

Propósito General

Actualizar el contenido de este programa, haciéndolo de mayor interés e impacto en las labores cotidianas del personal, a través de temas de relevancia en la asistencia médica.

Fueron autorizados el diplomado “Tomografía de cuerpo entero” que tiene por finalidad obtener los conocimientos para la aplicación de este avance tecnológico que habitualmente es enseñado de manera parcial, es decir lo que se intenta es capacitar al personal de salud en una metodología integral. Es importante mencionar que dentro de las preocupaciones de la Dirección de Enseñanza está el fortalecer las habilidades quirúrgicas de los residentes y de los médicos adscritos por lo que se programó y actualmente se está realizando el primer curso teórico-práctico de cirugía oftalmológica en modelo animal que tiene por finalidad el incentivar las destrezas de los futuros y actuales cirujanos del hospital.

Fueron determinadas las necesidades de capacitación del hospital de acuerdo a la siguiente metodología: Evaluación del desempeño, observación, solicitudes de directivos, entrevistas con directivos y modificación del trabajo, lo que dio por resultado la necesidad de aplicar cursos y talleres que dieran respuesta a la mejora continua de la procuración y atención del paciente que requiere manejo urgente de su estado de salud y para evitar riesgos en la atención de los enfermos, por lo tanto hasta el momento se han realizado cursos de riesgos en la atención del paciente el cual fue replicado con la intención de que todo el personal de salud involucrado con la atención directa del paciente lo aplique y participe, así mismo el curso-taller de farmacovigilancia en esta ocasión contó con la participación de alrededor de 21 servicios clínicos los cuales enviaron a un médico adscrito y a una enfermera para establecer la red de farmacovigilancia hospitalaria intensiva y de esta manera obtener los reportes de probables reacciones adversas de los medicamentos, en un segundo curso-taller que se programó para el segundo semestre de este año serán invitados otros 20 servicios clínicos lo que permitirá tener perfectamente integrado la farmacovigilancia hospitalaria. También participaron médicos residentes de las áreas troncales y anestesiología.

También se dio inicio al ambicioso programa de “Sensibilización y Capacitación en Seguridad del Enfermo”, a continuación se describen rápidamente sus características principales.

OBJETIVOS

- Difundir la nueva visión del Hospital General de México OPD, que hace explícita la seguridad del paciente.
- Sensibilizar a todo el personal del Hospital General de México OPD, acerca del programa sectorial de seguridad del paciente.
- Capacitar a personal de cada servicio clínico y áreas afines, así como a personal de áreas administrativas, para que ellos puedan replicar la capacitación y sensibilización de éste programa en sus respectivos servicios y áreas de influencia.
- Dar a conocer las 10 acciones básicas para mejorar la seguridad del paciente.
- Mejorar la seguridad del paciente hospitalizado.
- Mejorar la seguridad de los usuarios que acuden a nuestra organización.
- Conocer el método de elaboración de reportes de efectos adversos y eventos centinela.

La duración del curso fue de 12 horas tiempo aula, y la revisión del material entregado, así como la preparación del curso, se calcula que requerirá al menos 20 horas más.

Se capacitó a 90 trabajadores del Hospital General de México los días 4 y 5 de Abril de 2006, en el Aula "Dr. Ruy Pérez Tamayo" del Servicio de Patología.

La capacitación corrió a cargo de 7 profesores, incluyendo al Director General de nuestra institución.

Cada asistente recibió la constancia respectiva, así como un DVD con el video de presentación, y un disco compacto con todo el material empleado en el curso de capacitación, así como el manual de capacitación en formato PDF.

Los asistentes tienen el compromiso institucional de replicar el curso y sensibilizar y capacitar al personal de su servicio. En el resto del año se espera sensibilizar y capacitar a los casi 6 300 trabajadores del Hospital General de México OPD. Los cursos se programarán por parte de los capacitadores de cada servicio.

En este mismo contexto a través de las necesidades de capacitación se determinó el realizar varios cursos del Advanced Trauma Life Support (ATLS) y el Cardiac Advanced Life Support (ACLS), que estarían dirigidos a médicos de base y médicos residentes de las áreas críticas, con la finalidad de sistematizar los conocimientos y las acciones para ofrecer una mejor atención en esas áreas.

Sin olvidar la importancia de reforzar los valores se realizaron en el segundo semestre diversos cursos de bioética, programación neurolingüística, comunicación, asertividad, etc