



Salud

Hospital General de México O.D.



INFORME DEL DIRECTOR GENERAL

ENERO – DICIEMBRE 2002

ÍNDICE

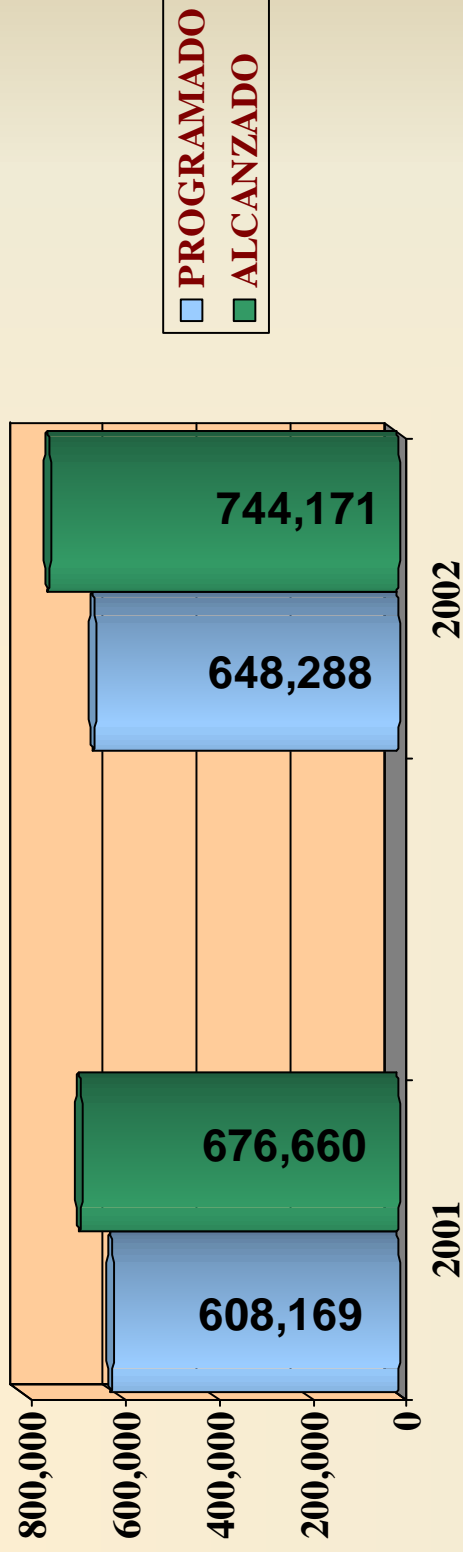
- ASISTENCIA MÉDICA
- ENSEÑANZA
- INVESTIGACIÓN
- ADMINISTRACIÓN

ASISTENCIA MÉDICA



CONSULTAS MÉDICAS

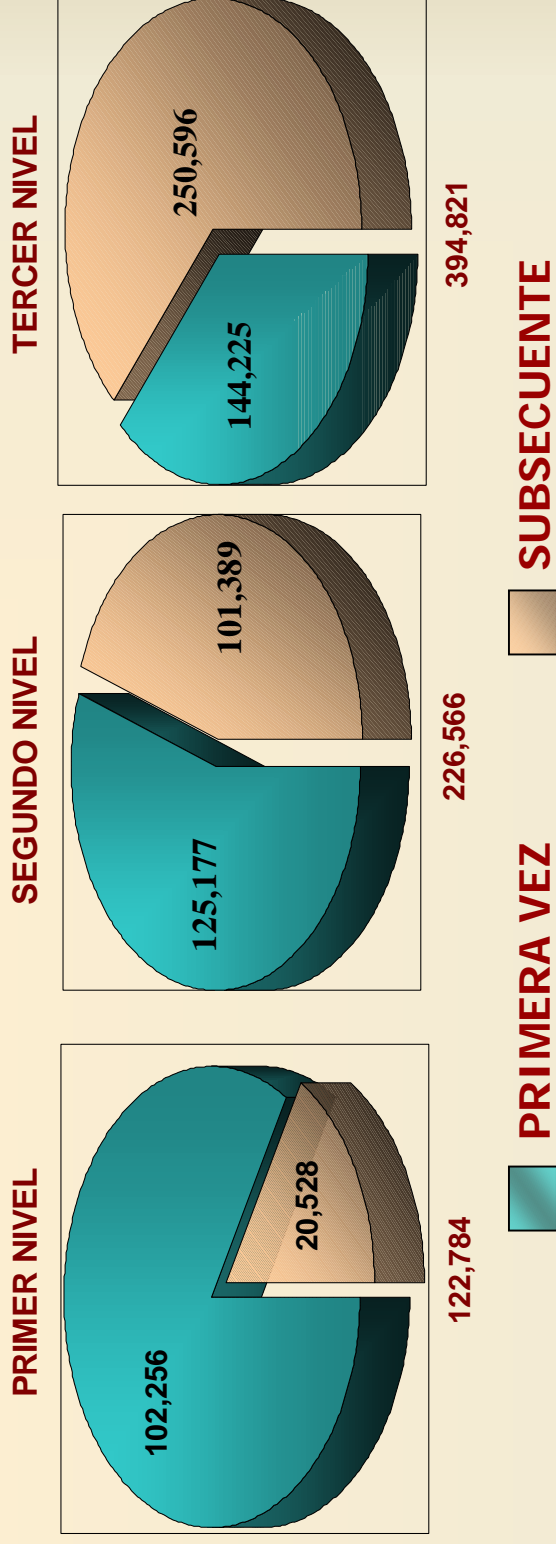
• CONSULTA EXTERNA



- 67,511 consultas más respecto al año 2001
- 14.8% más de la meta programada para el 2002
- La relación de consultas de primera vez y subsecuente por nivel de atención es la siguiente:
 - 5 a 1 en el primer nivel
 - 1.2 a 1 en el segundo nivel
 - 1 a 1.7 en el tercer nivel
 - 1 a 1 en el global
- 1.5 estudios de laboratorio en promedio por cada paciente atendido en consulta

CONSULTAS MÉDICAS

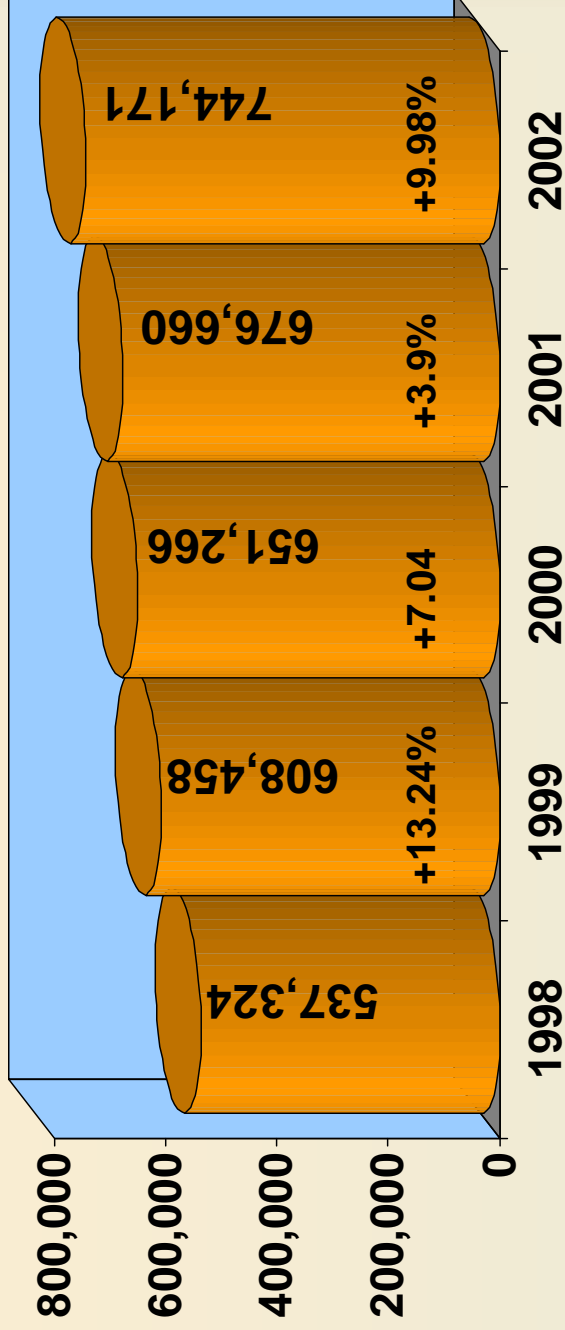
• CONSULTAS POR NIVELES DE ATENCIÓN



- El 53.1% de la consulta corresponde al tercer nivel
- Cabe destacar que en el segundo nivel de atención se incluyen las consultas de primera vez del servicio de Urgencias. Si no se toma en cuenta la productividad de Urgencias, la relación de consultas en el segundo nivel sería de 1 a 1.3
- Sin embargo encontramos que la tendencia de la consulta global de primera vez va en aumento en los últimos tres años

CONSULTAS MÉDICAS

• EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA CONSULTA EXTERNA



- El incremento acumulado de 1998 al 2002 es del 38.5%.
- El promedio de crecimiento anual es de 7.7%.

CONSULTAS MÉDICAS

• ORIGEN POR ENTIDAD FEDERATIVA

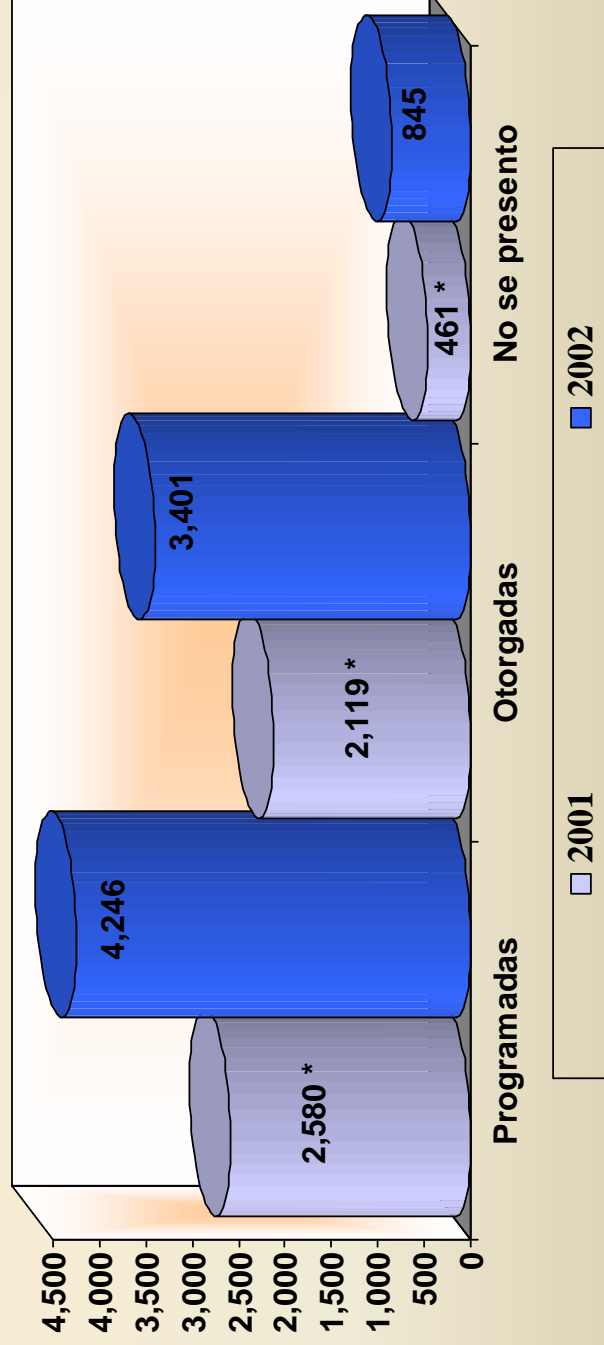
ENTIDAD FEDERATIVA	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	TOTAL	%	% ACUMULADO
DISTRITO FEDERAL	290,879	309,280	600,159	80.65	80.65
ESTADO DE MÉXICO	62,739	47,241	109,980	14.78	95.43
MICHOACÁN	3,250	1,518	4,768	0.64	96.07
GUERRERO	2,341	2,103	4,444	0.60	96.67
HIDALGO	2,133	1,655	3,788	0.51	97.18
PUEBLA	2,034	1,480	3,514	0.47	97.65
VERACRUZ	1,952	1,530	3,482	0.47	98.12
MORELOS	2,774	628	3,402	0.46	98.58
OAXACA	1,797	1,421	3,218	0.43	99.01
GUANAJUATO	935	464	1,399	0.19	99.20
OTROS	3,143	2,874	6,017	0.80	100
TOTAL	373,977	370,194	744,171	100	100

- El Distrito Federal presenta un incremento en el segundo semestre del año, primordialmente por la disminución de demanda del Estado de México y de otras Entidades.

CONSULTAS MÉDICAS

• ACCIONES DE MEJORA EN LA CONSULTA EXTERNA

- Citas vía telefónica con línea 01 800 para Medicina General y Pediatría.
- Hay un cumplimiento del 80.1% de citas programadas y el 19.9% se debe a que no se presenta el usuario.
- Aumentó proporcionalmente el 23.43% de citas programadas y el 20.39% de consultas otorgadas respecto al 2001.



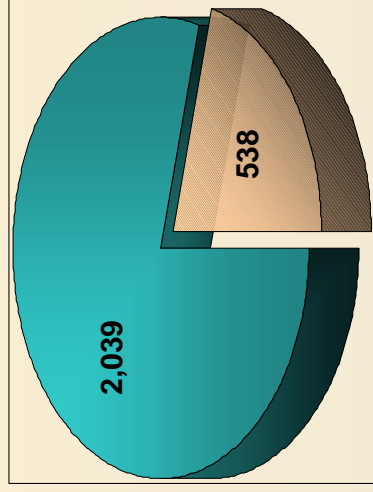
* INFORMACIÓN DE ABRIL A DICIEMBRE 2001.

CONSULTAS MÉDICAS

• ACCIONES DE MEJORA EN LA CONSULTA EXTERNA

✓ CITAS VÍA TELEFÓNICA 2002

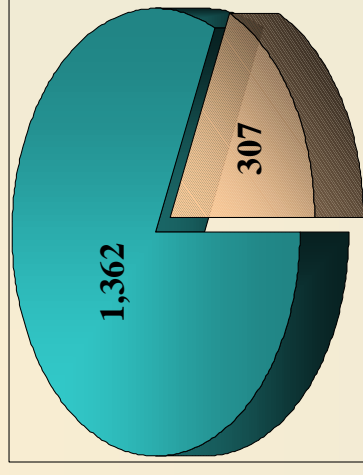
TURNO MATUTINO



2,577 PROGRAMADAS

OTORGADAS

TURNO VESPERTINO



1,669 PROGRAMADAS

NO SE PRESENTO

- En Medicina General se programó el 60.7% en el turno matutino y el 39.3% en el vespertino. En Pediatría el 100% es del turno matutino.
- En resumen de abril del 2001 a diciembre del 2002 se dieron 6,826 citas por teléfono, se otorgaron 5,520 (80.9%) y no se presentó el usuario 1,306 (19.1%).

CONSULTAS MÉDICAS

• ACCIONES DE MEJORA EN LA CONSULTA EXTERNA

- ✓ LA UNIDAD 401 DE CONSULTA EXTERNA ATIENDE AL 28.1% DEL TOTAL DE CONSULTAS DEL HOSPITAL; EL 71.9% RESTANTE SE ATIENDE EN LAS UNIDADES DE ESPECIALIDAD.

CONSULTAS POR SERVICIO Y TURNO (UNIDAD 401) ENERO - DICIEMBRE 2002					
SERVICIO	TURNO MATUTINO	%	TURNO VESPERTINO	%	TOTAL
MEDICINA GENERAL	89,667	80.7	21,412	19.3	111,079
MEDICINA INTERNA	4,794	81.1	1,116	18.9	5,910
GERIATRÍA	3,303	100	0	0	3,303
CIRUGÍA GENERAL	13,808	75.6	4,449	24.4	18,257
ENDOCRINOLOGÍA	15,395	86.3	2,445	13.7	17,840
CAPRA	2,077	100	0	0	2,077
REUMATOLOGÍA	10,795	97.2	308	2.8	11,103
GASTROENTEROLOGÍA	6,689	65.6	3,508	34.4	10,197
UROLOGÍA	18,787	78.7	5,074	21.3	23,861
NEFROLOGÍA	5,663	97.4	153	2.6	5,816
TOTAL	170,978	81.6	38,465	18.4	209,443

- Las 534,728 consultas restantes se otorgan en los diversos servicios.

INGRESOS HOSPITALARIOS

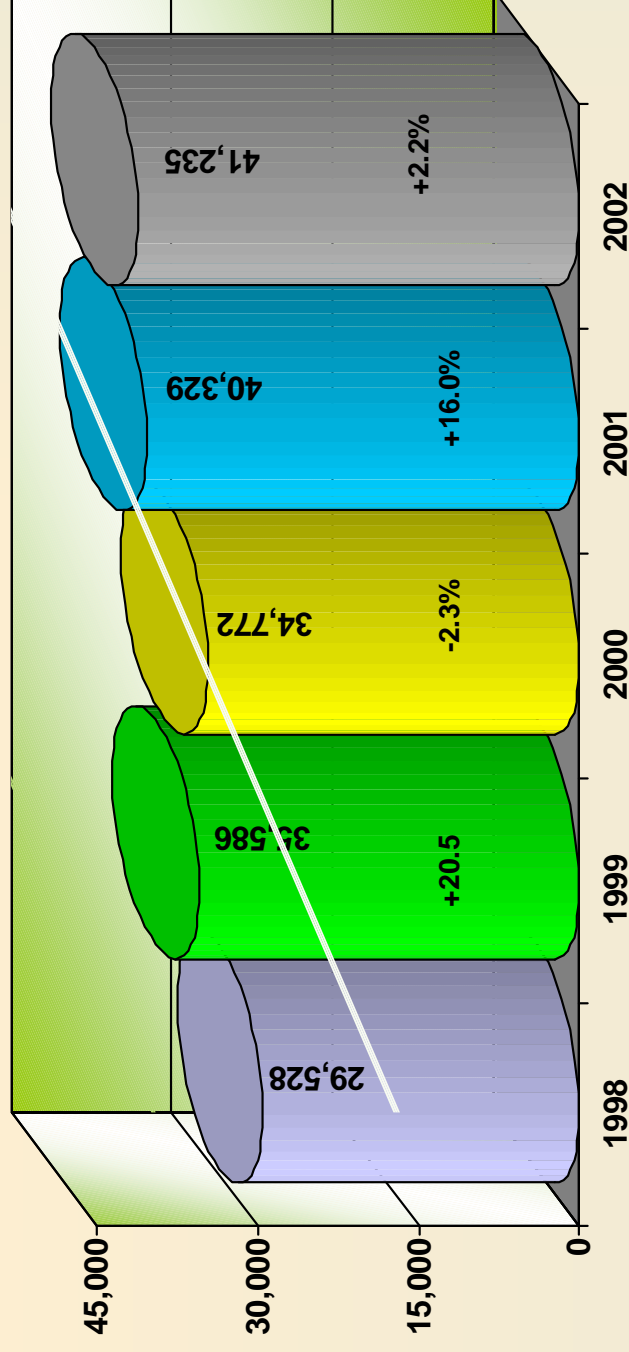
• ORIGEN DE LOS INGRESOS POR ÁREA TRONCAL

ÁREA TRONCAL	VÍA URGENCIAS	%	VÍA CONSULTA EXTERNA	%	TOTAL	%
CIRUGÍA	2,777	6.7	19,357	47.0	22,134	53.7
MEDICINA INTERNA	2,415	5.9	4,397	10.6	6,812	16.5
PEDIATRÍA	531	1.3	1,775	4.3	2,306	5.6
GINECOLOGÍA	42	0.1	788	1.9	830	2.0
OBSTETRICIA	8,432	20.4	721	1.8	9,153	22.2
TOTAL	14,197	34.4	27,038	65.6	41,235	100

• ORIGEN DE LOS INGRESOS POR ÁREA TRONCAL 2000-2002

ÁREA TRONCAL	2000		2001		2002	
	URGENCIAS	CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	CONSULTA EXTERNA
CIRUGÍA	1,756	16,428	2,424	18,377	2,777	19,357
MEDICINA INTERNA	1,828	3,127	2,851	3,262	2,415	4,397
PEDIATRÍA	382	933	1,004	1,701	531	1,775
GINECOLOGÍA	35	1,017	39	753	42	788
OBSTETRICIA	8,464	802	9,155	763	8,432	721
SUBTOTAL	12,465	22,307	15,473	24,856	14,197	27,038
TOTAL	34,772		40,329		41,235	

INGRESOS HOSPITALARIOS



- El incremento acumulado de ingresos hospitalarios en los últimos 5 años es de 39.6%, que se relaciona con el incremento de consultas del 38.5% en el mismo periodo. En forma anual el incremento promedio es de 7.9%.
- Los mayores aumentos los encontramos en 1999 (20.5%) y en el 2001 (16%) con respecto a los años inmediatos anteriores.

EGRESOS HOSPITALARIOS

• POR ÁREA TRONCAL, OCUPACIÓN Y DÍAS ESTANCIA 2001-2002

ÁREA TRONCAL	2001						2002					
	EGRESOS			%	% DE OCUP.	X DÍAS EST.	EGRESOS			%	% DE OCUP.	X DÍAS EST.
	FEM	MASC	TOTAL				FEM	MASC	TOTAL			
CIRUGÍA	11,446	9,382	20,848	51.8	65.01	6.1	12,603	8,827	21,430	52.1	72.59	6.4
MEDICINA INTERNA	3,309	2,707	6,016	14.9	72.61	10.5	3,444	4,012	7,456	18.1	75.06	10.0
PEDIATRÍA	1,477	1,209	2,686	6.7	54.19	7.4	1,064	1,223	2,287	5.6	63.95	8.8
GINECOLOGÍA	812	0	812	2.0	81.59	1.6	815	0	815	2.0	80.52	1.8
OBSTETRICIA	9,922	0	9,922	24.6			9,135	0	9,135	22.2		
TOTAL	26,986	13,298	40,284	100	67.09	5.7	27,061	14,062	41,123	100	73.05	6.0

- Existe un aumento en los egresos del 23.9% en Medicina Interna y se aprecia un descenso del 14.9% en Pediatría.
- La ocupación hospitalaria aumentó el 5.96% con relación al 2001, sobresaliendo las áreas de Cirugía (7.58%) y Pediatría (9.76%)

EGRESOS HOSPITALARIOS

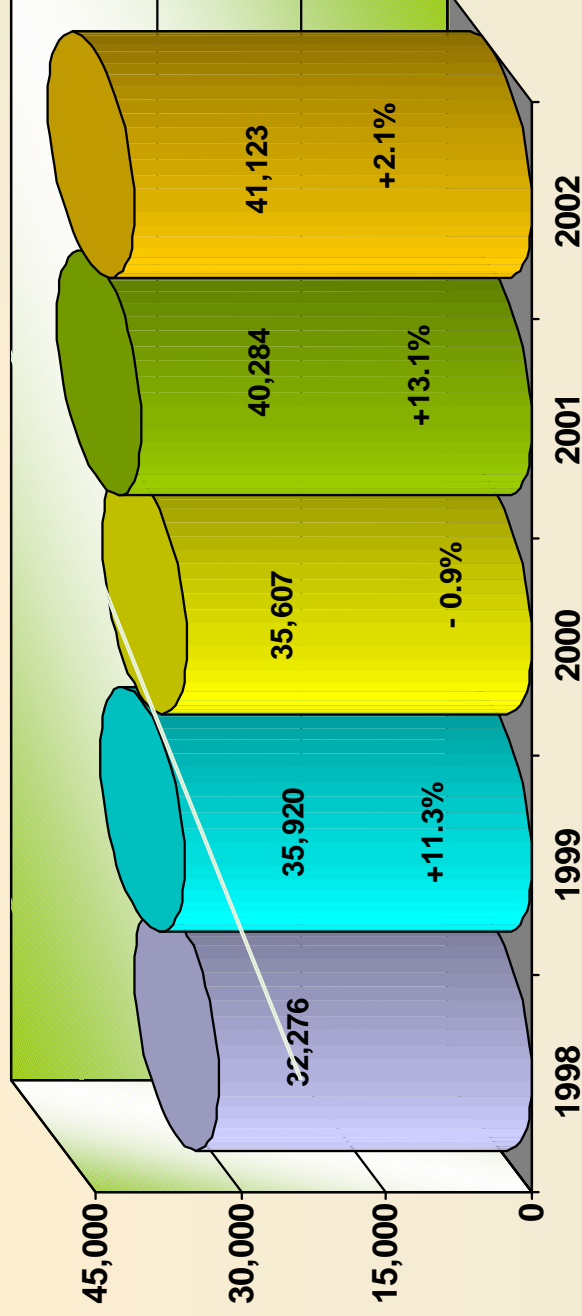
• PRINCIPALES CAUSAS

2001		2002	
EGRESOS POR PARTO	8,155	EGRESOS POR PARTO	7,376
NEOPLASIAS	6,427	NEOPLASIAS	6,936
INSUFICIENCIA RENAL Y OTRAS ENF. GLOMERULARES	2,011	INSUFICIENCIA RENAL Y OTRAS ENF. GLOMERULARES	2,605
HERNIAS	1,762	HERNIAS	1,736
COLECISTITIS Y COLELITIASIS	1,527	COLECISTITIS Y COLELITIASIS	1,635
DIVERSAS CAUSAS QUE PROVOCARON EL ABORTO	1,334	DIABETES MELLITUS	1,408
DIABETES MELLITUS	1,314	DIVERSAS CAUSAS QUE PROVOCARON EL ABORTO	1,285
CATARATAS	783	CATARATAS	893
DESVIACIÓN DE TABIQUE Y POLIPO NASAL	609	DESVIACIÓN DE TABIQUE Y POLIPO NASAL	661
RECIEEN NACIDO PRETERMINO	590	APENDICITIS	585

- Hay una **disminución del 10% en los egresos por parto con relación al año anterior.**
- Las enfermedades crónicas – degenerativas (Neoplasias, Nefropatías, Diabetes y Cataratas) se incrementaron un 12.4% con relación al 2001.

EGRESOS HOSPITALARIOS

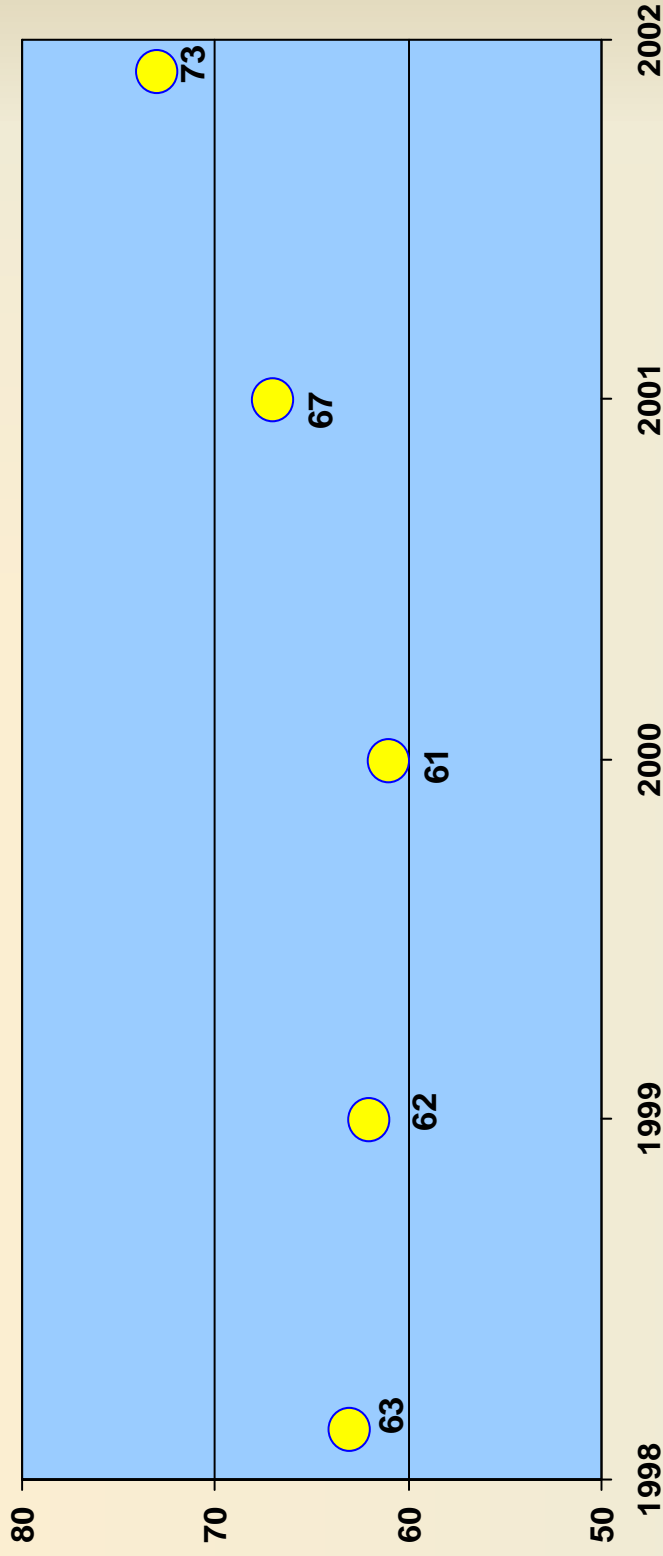
• COMPORTAMIENTO DE LOS EGRESOS EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS



- Hay un incremento acumulado de 27.4% en el periodo 1998-2002 y en promedio anual de 5.5%
- Los movimientos más importantes se presentan en 1999 (11.3%) y en el 2001 (13.1%)
- 18.3 estudios de laboratorio por paciente hospitalizado en el periodo enero-diciembre 2002.

EGRESOS HOSPITALARIOS

• PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE 1998 AL 2002



- En el periodo de 1998 a 2002, el porcentaje de ocupación aumentó 10%.
- En los últimos 2 años se ha incrementado el 12% real.

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

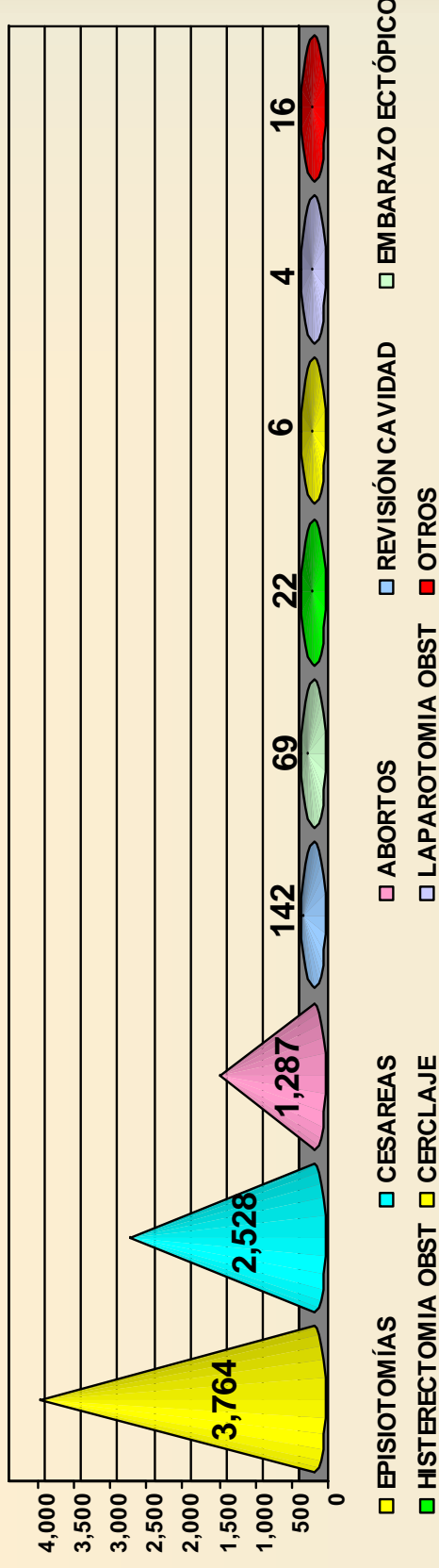
• CIRUGÍAS MAYORES, MENORES Y PROCEDIMIENTOS

ÁREA TRONCAL	MAYOR			MENOR			PROCEDIMIENTOS			TOTAL		
	Fem	Masc	Total	Fem	Masc	Total	Fem	Masc	Total	Fem	Masc	Total
	MEDICINA INTERNA	0	0	0	1,139	1,248	2,387	3,429	3,754	7,183	4,568	5,002
CIRUGÍA	6,793	5,090	11,883	2,096	1,571	3,667	1,301	975	2,276	10,190	7,636	17,826
PEDIATRÍA	275	476	751	87	151	238	52	89	141	414	716	1,130
GINECOLOGÍA	1,501	0	1,501	264	0	264	1,371	0	1,371	3,136	0	3,136
OBSTETRICIA	2,635	0	2,635	5,080	0	5,080	143	0	143	7,858	0	7,858
TOTAL	11,204	5,566	16,770	8,666	2,970	11,636	6,296	4,818	11,114	26,166	13,354	39,520

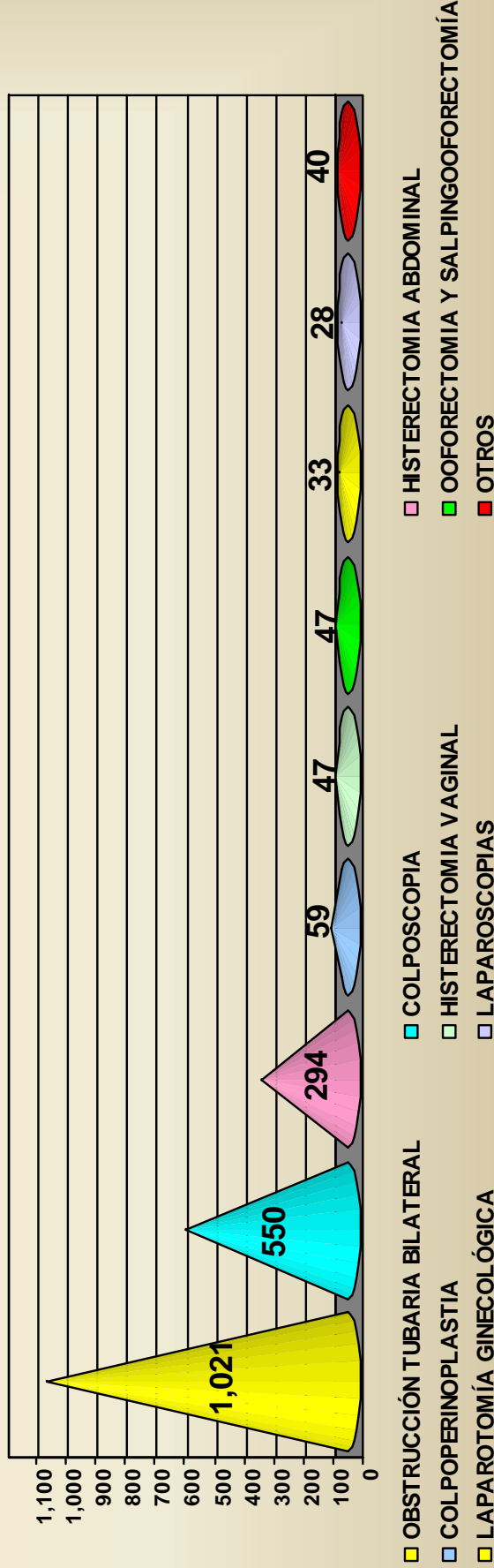
- Las intervenciones más relevantes son: 24 procedimientos de radiocirugía, 3 trasplantes renales, 17 transferencias microquirúrgicas de tejido, 5 implantes cocleares, 2 reimplantes de mano en lactantes, 52 cirugías de corazón, 435 laparoscópicas, 53 de neurocirugía funcional, 33 cirugías laser, 12 liposucciones ultrasónicas, 53 reconstrucción de mama y 83 auriculares, 3 homoinjertos vasculares criopreservados y 4 trasplantes de córnea.
- Se confirma la política de género, al realizarse el 66.2% de intervenciones quirúrgicas a la mujer contra el 33.8% al hombre.
- En particular destacan las cirugías menores con el 74.5% realizadas al sexo femenino.

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

• CIRUGÍAS DE OBSTETRICIA



• CIRUGÍAS DE GINECOLOGÍA



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

• PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ANESTESIA

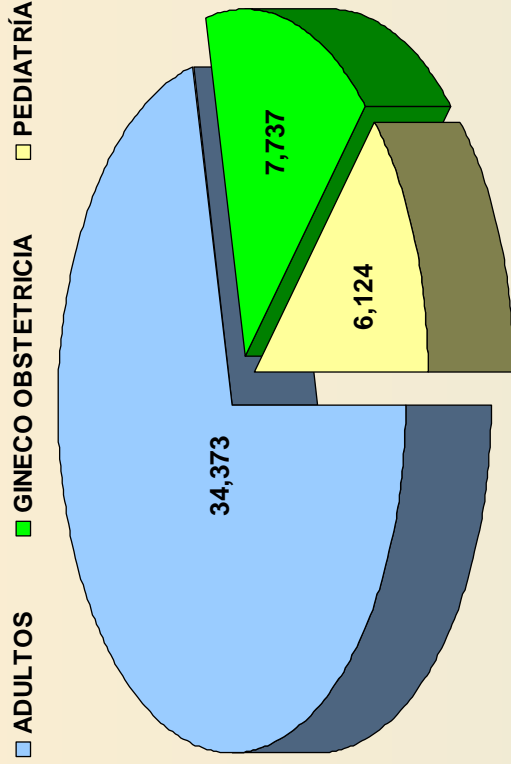
ACTIVIDAD	2001	2002
CONSULTAS Y VALORACIÓN PREANESTÉSICA	23,203	23,387
INTERCONSULTA	543	442
MANEJO PACIENTES POSTOPERATORIO	23,440	22,413
APLICACIÓN DE CATÉTERES	1,688	1,126
ANALGESIA PREVENTIVA	2,322	3,461
ANESTESIA GENERAL	8,948	9,419
BLOQUEOS	11,857	11,597
TÉCNICA COMBINADA	641	775
SEDACIÓN	3,953	3,465
ANESTESIAS PROGRAMADAS	19,269	19,157
ANESTESIAS SUSPENDIDAS	2,998	3,311
ANESTESIAS DE URGENCIA	8,963	9,410

- De las 25,256 anestесias administradas, el turno matutino realizó el 66.5% y el vespertino el 20% con una relación de 3.3:1 respectivamente. En el turno nocturno se atendió el 7.1% y en sábados, domingos y días festivos el 6.4% del total de los pacientes.

MEDICINA CRÍTICA

• SERVICIO DE URGENCIAS

✓ DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS



✓ EGRESOS DE URGENCIAS REALES

DESTINO	ADULTOS	PEDIATRÍA
DOMICILIO	1,371	5,719
HOSPITALIZACIÓN	5,089	446
DEFUNCIÓN	378	40
TOTAL	6,838	6,205

- De las urgencias reales de adultos el 74.4% ameritó hospitalización, el 20.1% se egresa a domicilio y el 5.5% fallece.
- De las urgencias reales de pediatría el 7.2% fué hospitalizado, el 92.2% se envía a domicilio y el 0.6% fallece.
- Se realizan 2.3 estudios de laboratorio por cada consulta en el servicio de urgencias adultos.

MEDICINA CRÍTICA

• EGRESOS DE TERAPIA INTENSIVA

TERAPIA	EGRESOS		TASA DE MORTALIDAD x 100
	MEJORÍA	DEFUNCIONES	
UNIDAD CENTRAL	167	172	50.74
CARDIOLOGÍA	304	59	16.25
INFECTOLOGÍA	50	32	39.02
NEONATOLOGÍA	123	68	35.60
NEUMOLOGÍA	105	54	33.96
NEUROLOGÍA	233	64	21.55
GINECO OBSTETRICIA	344	7	1.99
ONCOLOGÍA	156	51	24.64
TOTAL	1,482	507	25.49

- La tasa de mortalidad hospitalaria es de 4.83 por cada 100 egresos hospitalarios (1,986 decesos/41,123 egresos).

MORTALIDAD

• PRINCIPALES CAUSAS

ENERO - DICIEMBRE 2001		ENERO - DICIEMBRE 2002			
CAUSA	TOTAL	CAUSA	FEM	MASC	TOTAL
NEOPLASIAS	367	NEOPLASIAS	226	172	398
DIABETES MELLITUS	259	DIABETES MELLITUS	144	131	275
CIRROSIS HEPÁTICA	129	CIRROSIS HEPÁTICA	37	86	123
CRECIMIENTO FETAL LENTO, DESNUTRICIÓN E INMADUREZ	105	NEUMONÍAS	58	51	109
NEUMONÍA	100	ENFERMEDAD CEREBRAL	52	42	94
ENFERMEDAD CEREBRAL	98	SIDA	9	83	92
SIDA	85	CRECIMIENTO FETAL LENTO DESNUTRICIÓN E INMADUREZ	34	45	79
CARDIOPATÍA HIPERTENSIVA	51	CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	25	43	68
CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	50	CARDIOPATÍA HIPERTENSIVA	23	18	41
INSUFICIENCIA RENAL	41	INSUFICIENCIA RENAL	17	23	40

Se aprecian 2 cambios significativos en la incidencia de estos padecimientos:

- Reducción en la mortalidad perinatal en un 25% por problemas de crecimiento, nutrición o madurez.
- Incremento del 36% en cardiopatía isquémica.

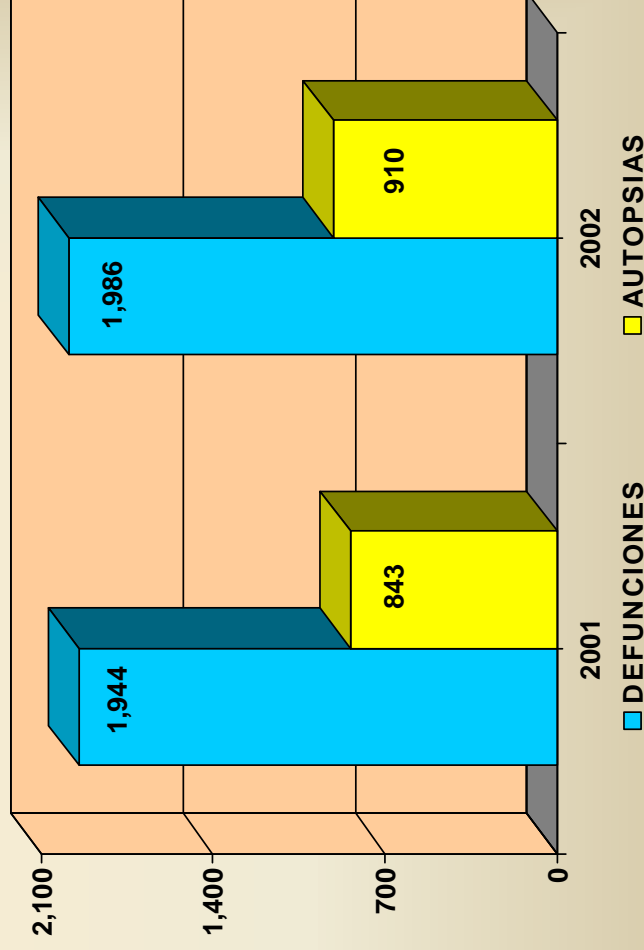
MORTALIDAD

• PRINCIPALES CAUSAS DE MUERTE PERINATAL

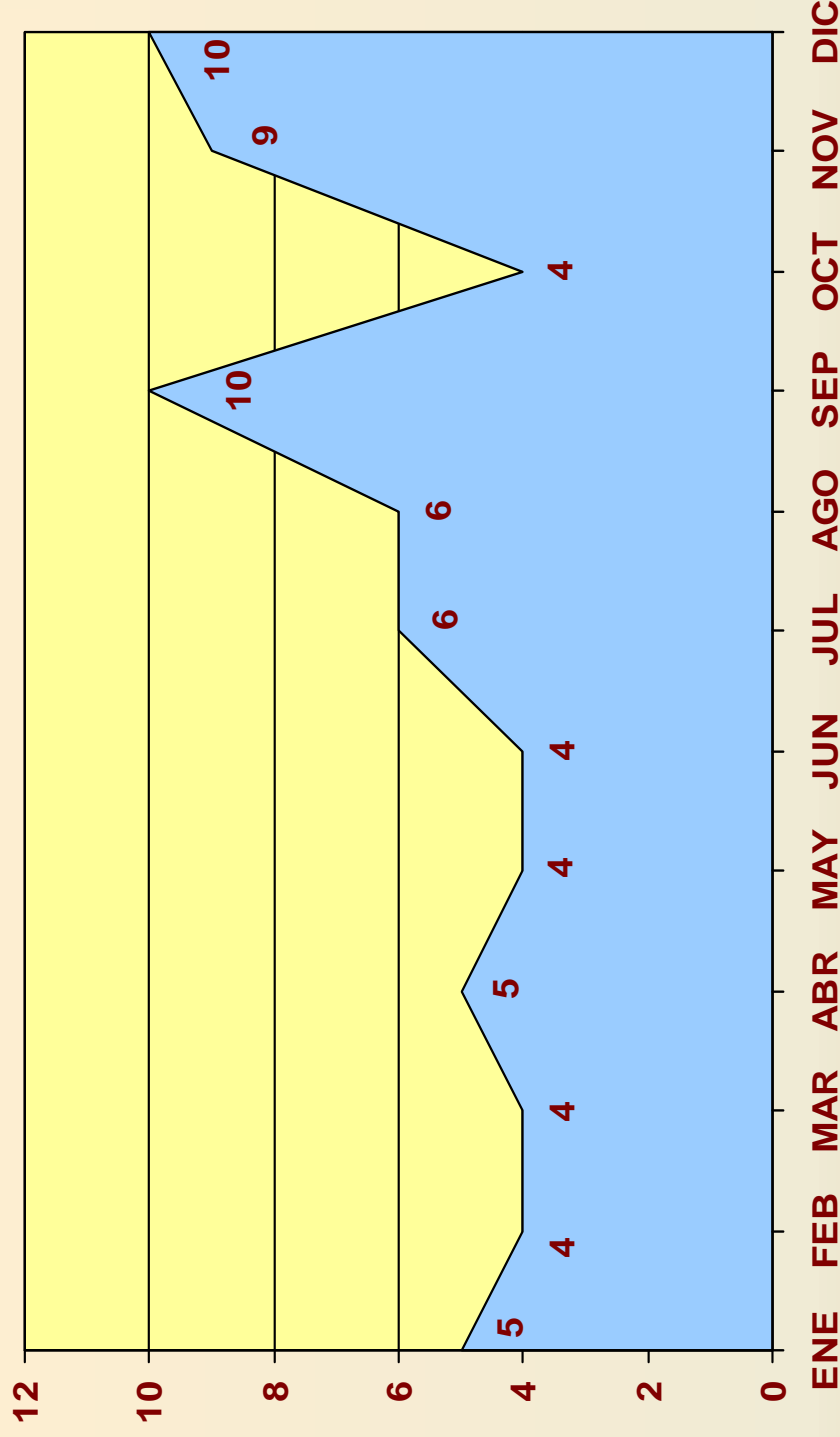
- Disfunción feto placentaria
- Sufrimiento fetal agudo
- Inmadurez extrema
- Sepsis neonatal
- Choque séptico
- Neumonía neonatal
- Hemorragia intraventricular
- Falla orgánica múltiple
- Síndrome dismórfico

• AUTOPSIAS REALIZADAS

- En el 2002 se incrementó un 8% real las autopsias realizadas con respecto al 2001.
- En relación a las defunciones se practicaron el 45.8% de las autopsias en el 2002, contra el 43.4% del 2001.



CASOS MÉDICO LEGALES *

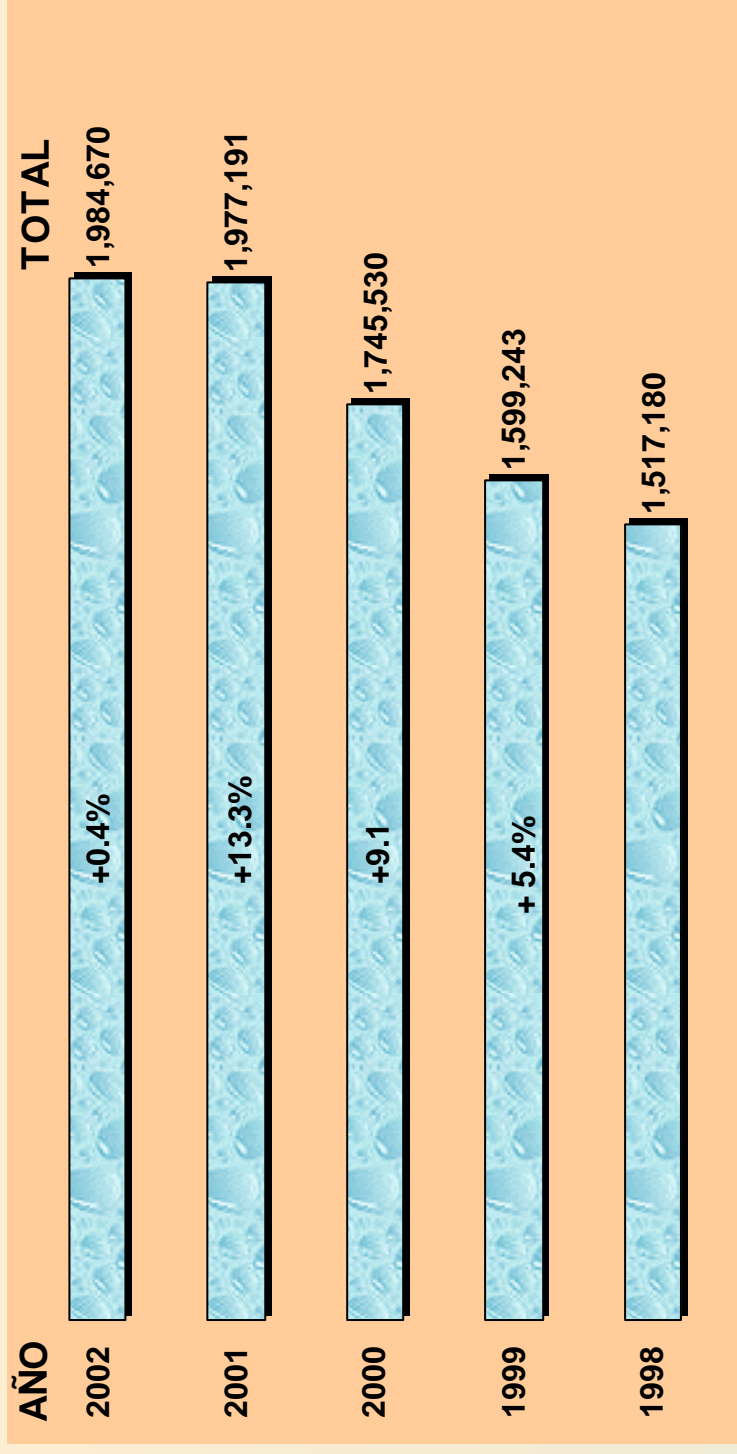


- Los casos médico legales en el 2002 ascienden a 71 pacientes.
- Representa el 0.17% de los egresos hospitalarios y sólo se encuentra en 9 por cada 100,000 pacientes atendidos en consulta externa.

* Incluye violaciones, lesiones con arma de fuego y arma blanca, negligencias médicas, etc.

AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

• EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS ESTUDIOS DE LABORATORIO



- El incremento global en los últimos 5 años es del 30.8%.
- El mayor aumento se da del año 2000 al 2001.
- 5.3% más con respecto a la meta programada en el 2002 (programados 1,885,558 y realizados 1,984,670)

AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

• ESTUDIOS DE LABORATORIO

RELACIÓN DE ESTUDIOS POR ORIGEN DEL PACIENTE				
LABORATORIO	No. DE ESTUDIOS	% PACIENTES CONSULTA EXTERNA	% PACIENTES HOSPITALIZADOS	% PACIENTES DE URGENCIAS
CENTRAL	905,289	83.42	16.58	0
URGENCIAS	188,363	0	75.59	24.41
TERAPIA INTENSIVA	325,623	0	100	0
ALERGÍA	19,733	100	0	0
CARDIOLOGÍA	28,666	0	100	0
DERMATOLOGÍA	2,350	45.45	54.55	0
GENÉTICA	4,597	94.91	5.09	0
HEMATOLOGÍA	47,902	67.54	30.47	1.98
NEUMOLOGÍA	28,099	55.18	44.82	0
ENDOCRINOLOGÍA	83,085	96.41	3.59	0
PEDIATRÍA	163,451	27.26	52.51	20.23
VIROLOGÍA	8,582	59.06	40.94	0
BIOQ. ESPECIALIZADA	65,417	100	0	0
BANCO DE SANGRE	113,513	72.34	27.66	0
TOTAL	1,984,670			
CONSULTA EXTERNA	1,105,471	55.70		
HOSPITALIZADOS	799,209		40.27	
URGENCIAS	79,990			4.03

AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

• BANCO DE SANGRE

PRODUCTIVIDAD	2001	2002
N° CANDIDATOS A DONACIÓN VALORADOS	20,435	22,513
N° DISPONENTES VALORADOS	14,964	16,624
N° UNIDADES FRACCIONADAS	14,664	16,273

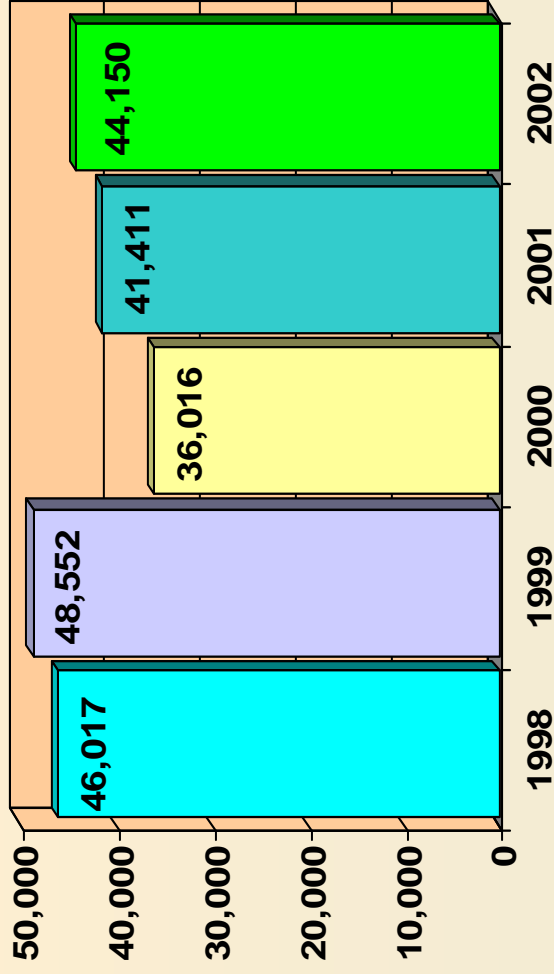
- Las acciones de Banco de Sangre aumentaron en un 10% con relación al año anterior.

RESULTADOS DE BANCO DE SANGRE		
ESTUDIO	N° RESULTADOS	POSITIVOS
VIH (SIDA)	16,498	24
VBH (HEPATITIS B)	16,276	46
VCH (HEPATITIS C)	16,395	127
TREPONEMA	16,516	---
BRUCELA	16,486	---

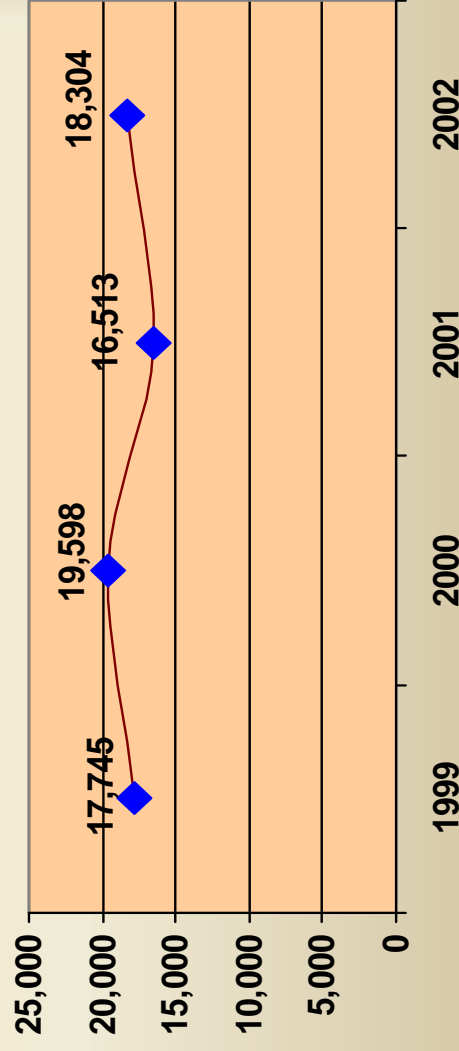
- Los resultados positivos para VIH SIDA son del 0.15% y para Hepatitis “C” del 0.77% de los estudios realizados.

AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

• TRANSFUSIONES



- Evolución histórica de las transfusiones



- Evolución histórica de las pruebas de ELISA

AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

• IMAGENOLÓGÍA

ESTUDIOS	POGRAMADO	ALCANZADO	DIFERENCIA PORCENTUAL
RAYOS X	102,783	112,650	+9.6
ULTRASONOGRAFÍA	22,693	26,530	+16.9
TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA	10,045	12,395	+23.4
RESONANCIA MAGNÉTICA	2,203	1,734	-21.3

- Se logró el 11.3% más que la meta programada para el 2002 en imagenología.
- A nivel hospitalización son 3.7 estudios por cada paciente.

ESTUDIO	ORIGEN DE LOS PACIENTES		
	CONSULTA EXTERNA	HOSPITALIZADOS	URGENCIAS
ULTRASONOGRAFÍA	22,619	2,459	1,452
TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA	7,819	3,714	862
RESONANCIA MAGNÉTICA	1,527	207	0
TOTAL	31,965	6,380	2,314
CONSULTA EXTERNA	78.6%		
HOSPITALIZADOS		15.7%	
URGENCIAS			5.7%

- El 78.6% de los estudios con tecnología avanzada se realizan a pacientes de consulta externa.
- 4 estudios en promedio por cada 10,000 pacientes de consulta externa.

AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

• EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS ESTUDIOS 1998-2002

✓ IMAGENOLOGÍA

ESTUDIO	1998	1999	2000	2001	2002
RAYOS X	92,243	95,079	95,257	107,479	112,650
ULTRASONOGRAFÍA	18,872	20,500	18,970	25,833	26,530
RESONANCIA MAGNÉTICA	547	1,018	1,434	2,175	1,734 *
TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA	7,191	8,794	9,749	10,080	12,395
ENDOSCOPIAS	1,826	1,813	6,812	8,570	8,375
FLUORANGIOGRAFÍAS	NR	NR	617	848	756

✓ REGISTROS GRÁFICOS

ESTUDIO	1998	1999	2000	2001	2002
ELECTROENCEFALOGRAFÍAS	2,349	3,357	3,621	3,429	3,840
ELECTROMIOGRAFÍAS	707	992	946	1,050	1,222
PRUEBAS DE ESFUERZO	137	136	853	823	453
ELECTROCARDIOGRAMAS	17,906	19,144	17,482	19,200	22,110
ECOCARDIOGRAMAS	NR	NR	729	579	972
MONITOREO CARDIACO	68	70	125	3,369	2,177

* Se tuvieron problemas en el funcionamiento del equipo en los meses de abril y mayo lo que repercutió en el logro obtenido.

AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

• ENDOSCOPIAS EN URGENCIAS

✓ PRINCIPALES ESTUDIOS Y DIAGNÓSTICOS DEL SERVICIO

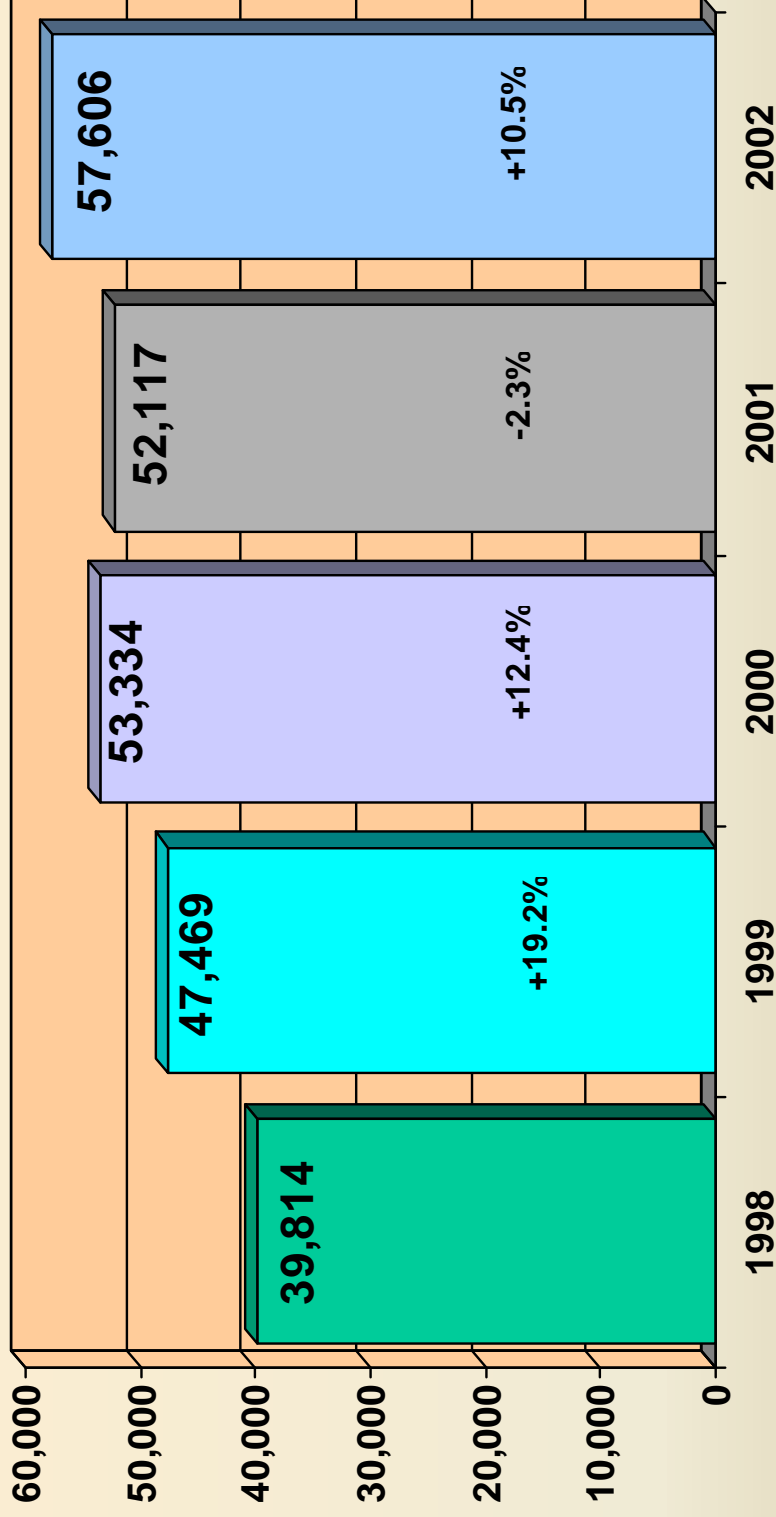
DIAGNÓSTICO	CASOS	%
SANGRADO TUBO DIGESTIVO ALTO	556	41.3
DOLOR ABDOMINAL SEVERO	244	18.1
LIGADURA VARICES ESOFÁGICAS	90	6.7
CUERPO EXTRAÑO	62	4.6
DISFAGIA	60	4.5
DILATACIONES ESOFÁGICAS	56	4.2
GASTROSTOMIAS TRASENDOSCOPICAS	50	3.8
NEOPLASIAS TUBO DIGESTIVO	45	3.3
ESCLEROSIS VARICES ESOFÁGICAS	43	3.2
ENFERMEDAD POR REFLUJO GASTROESOFÁGICO	40	3.0
OTRAS	99	7.3

ESTUDIO	TOTAL
PANENDOSCOPIAS	1,068
ESOFAGOSCOPIAS	132
LARINGOSCOPIAS	58
GASTROSCOPIAS	57
COLONOSCOPIAS	22
DILATACIONES	6
BRONCOSCOPIAS	1
RECTOSIGMOIDOSCOPIAS	1

- **El 79.4% de los estudios endoscópicos son Panendoscopías.**

AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

• EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LAS SESIONES DE REHABILITACIÓN

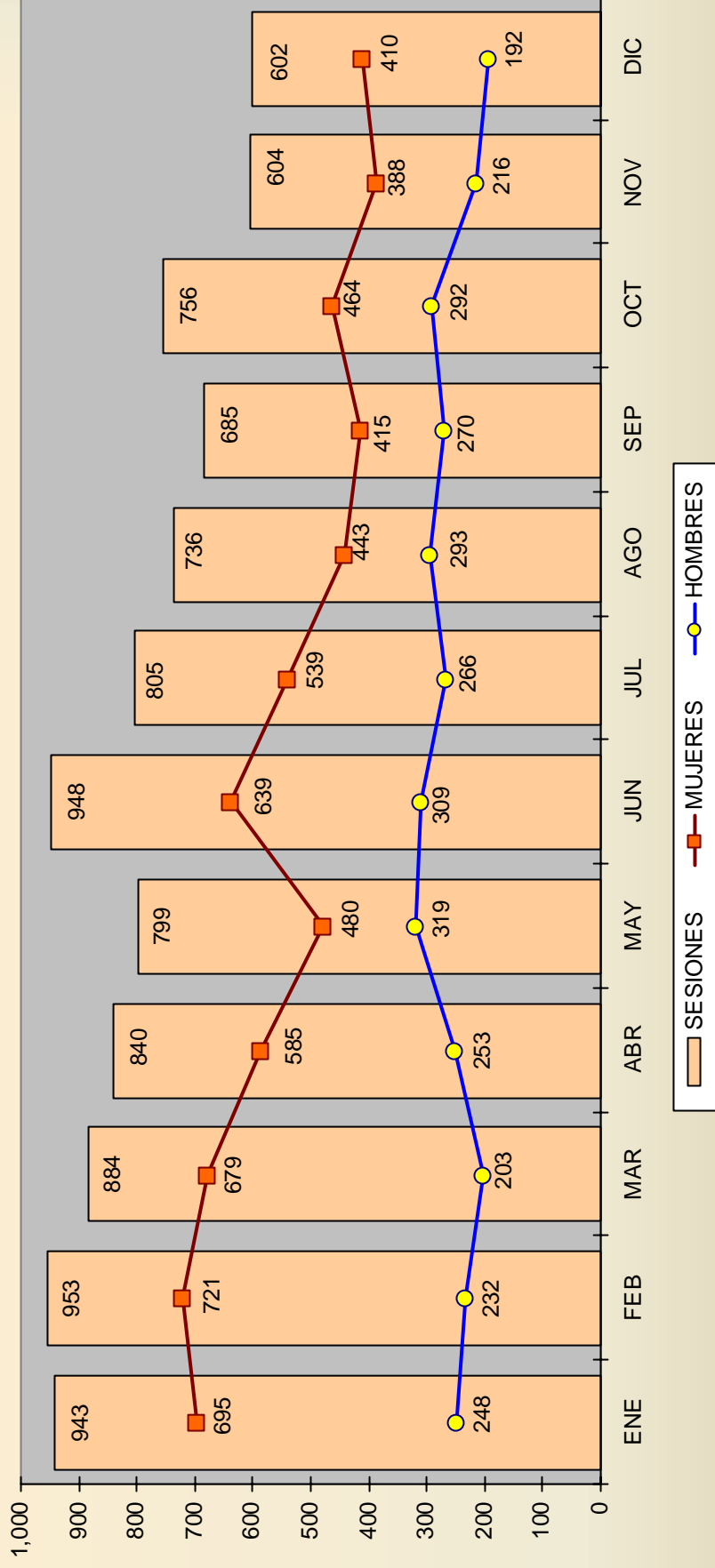


- El incremento global en 5 años es del 44.7%, con un promedio anual de 8.9%

AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

• SESIONES DE INHALOTERAPIA

✓ SESIONES HIPERBARICAS PARA VÍAS AEREAS SUPERIORES 2002



• La relación de sesiones de Inhaloterapia de Mujer – Hombre es de 2.1 a 1

RESUMEN COMPARATIVO

• INDICADORES ESTRATÉGICOS

INDICADOR	1998	1999	2000	2001	2002	DIF. PORCENTUAL 1998-2002
CONSULTAS	537,324	608,458	651,266	676,660	744,171	38.5
INGRESOS	29,528	35,856	34,772	40,329	41,235	39.6
EGRESOS	32,276	35,920	35,607	40,284	41,123	27.4
CIRUGIAS Y PROCEDIMIENTOS NO QUIRURGICOS	28,064	34,468	32,952	35,671	39,520	40.8
PARTOS ATENDIDOS	7,244	8,040	7,925	8,037	7,358	1.6
DEFUNCIONES	1,611	1,716	1,710	1,944	1,986	23.3
AUTOPSIAS	819	722	809	843	910	11.1
LABORATORIO	1,517,180	1,599,243	1,745,530	1,977,191	1,984,670	30.8
IMAGENOLOGÍA Y RADIOLOGÍA	118,853	125,391	125,410	145,567	153,309	29.0
ENDOSCOPIAS EN URGENCIAS	1,826	1,813	6,812	8,570	8,375	358.6
TRANSFUSIONES	46,017	48,552	36,016	41,411	44,150	-4.1
SESIONES DE REHABILITACIÓN	39,814	47,469	53,334	52,117	57,606	44.7
PROMEDIO DIAS ESTANCIA	7.7	6.8	6.8	5.7	6.1	-20.8
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN	63	62	61	67	73	15.9

• SISTEMA AUTOMATIZADO DE ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA

- ✓ En el periodo se han realizado las siguientes actividades:
 - Firma de bases de colaboración con la Dirección General de Tecnología de la Información.
 - Instalación de 75 nodos de datos en red, cableado eléctrico nuevo y con tierra física, así como 12 mesas especiales para equipos de cómputo.
 - La Dirección General proporcionó 36 equipos de cómputo con sus respectivos UPS y seis impresoras para conectarse en red.
 - Para iniciar los trabajos, se realizó una programación de cursos de capacitación en paquetería básica (Windows, Office e Internet) dirigida al personal médico y administrativo. Los cursos iniciaron a partir del mes de febrero y concluirán en el mes de abril.

PROGRAMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

- **H.G.M. – HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO “FEDERICO GÓMEZ”**
- En el mes de septiembre del 2002, se invitó al Hospital General de México a participar en el Comité de Referencia y Contrarreferencia Pediátrica del Distrito Federal, Estado de México y zona Conurbada.
- Las Instituciones integrantes del Comité de Referencia y Contrarreferencia Pediátrica son:
 - Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal
 - Instituto de Salud del Estado de México
 - Instituto Nacional de Pediatría
 - Hospital Infantil de México “Federico Gómez”
 - Hospital General de México
- Las actividades realizadas como miembro del Comité son:
 - Revisión de los Lineamientos del Comité de Referencia y Contrarreferencia Pediátrica.

PROGRAMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

• H.G.M. – HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO “FEDERICO GÓMEZ”

- Posicionamiento del Hospital General de México como una Unidad Hospitalaria de Tercer Nivel, quedando establecido dentro de los lineamientos del Comité.
- En el mes de diciembre el Hospital General de México fue sede de la reunión del Comité.
- En el mes de febrero se modificaron los estatutos creándose una vocalía del Comité para los Hospitales Federales quedando el Hospital General de México como representante de éstos en el Comité.
- En el mes de marzo se reunió la mesa directiva del Comité con representantes de la Secretaría de Salud para entrega de la revisión de los Lineamientos del Comité y entrega del proyecto de la Norma Oficial Mexicana.

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

- Como parte del Programa de Transparencia y Combate a la Corrupción, se realizó la segunda encuesta a los usuarios durante el mes de octubre del 2002.
- La evaluación aplicada consideró un universo de 5,400 personas, que de acuerdo al número de consultas otorgadas en el periodo señalado, representa el 4.1% de la demanda atendida.
- En total se aplicaron 5,316 cuestionarios (98.4% de los programado) correspondiendo 5,046 a consulta externa y 270 a hospitalización.
- Principales Resultados:
 - Procedencia de los usuarios: D.F. 47.3% y Estado de México 38.4%
 - Delegación en el D.F.: Iztapalapa 12.3%; Gustavo A. Madero 5.2%; Cuauhtémoc 5.2%.
 - Sexo: Femenino 67.6% y Masculino 30.7%.
 - Información proporcionada para trámites: Completa 47.8% y Excelente 25.5%.

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

- **Tiempo de espera en consulta: De 0 a 60 min. 16.6%; de 61 a 120 min. 12.6% y no contestó 46.3%.**
- **Tiempo que le dedicó el médico: De 0 a 10 min. 15.6%; de 11 a 20 min. 23% y 21 30 min. 7.2%.**
- **Información que le proporcionó el médico: Satisfacción regular 30.4%; y muy satisfecho 57.2%.**
- **Atención recibida por Trabajo Social: Regular 7.6%; buena 37.4% y muy buena 38.2%.**
- **Atención recibida por Enfermería: Regular 10.8%; buena 44.8% y muy buena 30.9%.**
- **Atención recibida por los Médicos: Regular 9.1%; buena 41.1% y muy buena 42.1%.**
- **Calificación de los servicios proporcionados: Regular 10.7%; buena 48.6% y muy buena 34.2%.**
- **Recomendaría nuestros servicios médicos: Sí 89%; No 3% y No contestó 8%.**
- **Los resultados completos de la encuesta se encuentran en los anexos de la carpeta**

PACIENTES REFERIDOS

• RECOMENDACIONES PARA ATENCIÓN ESPECIAL

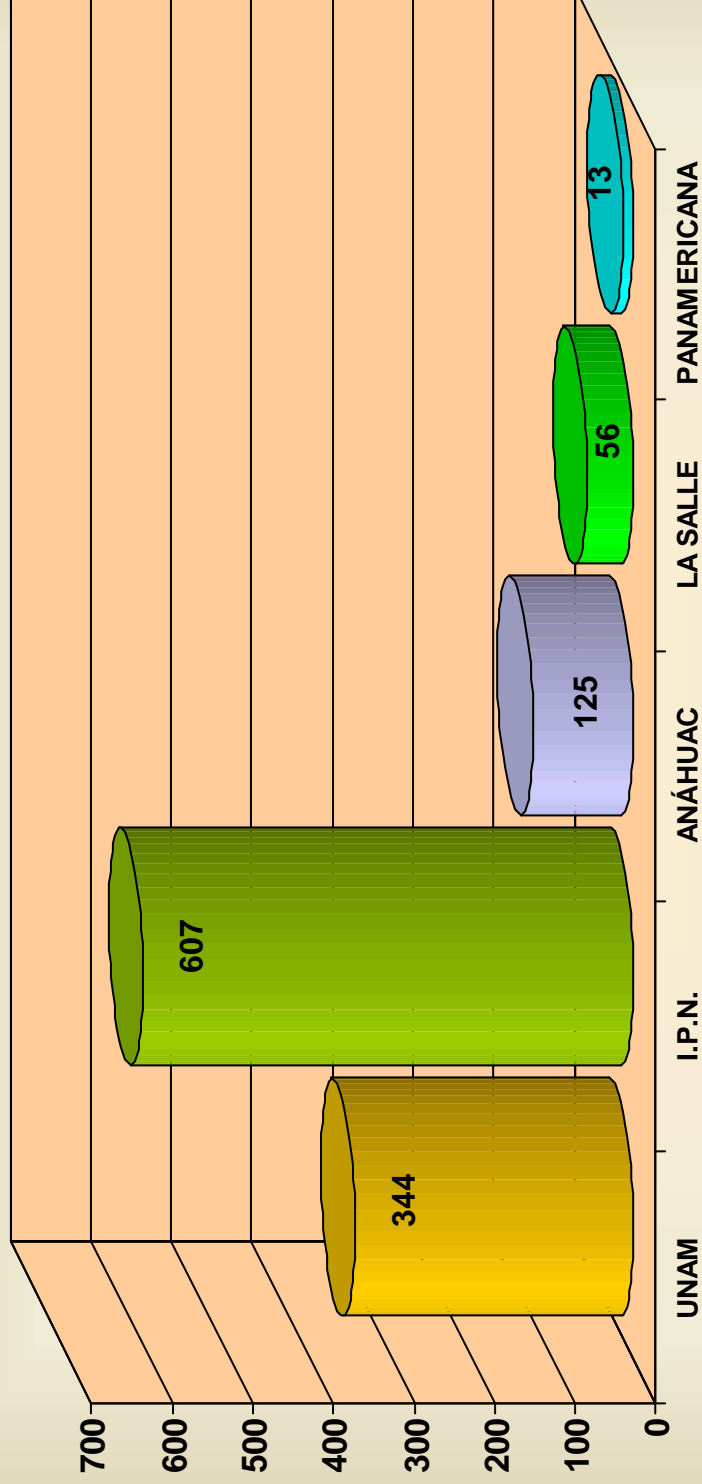
PROCEDENCIA	H	M	TOTAL
DEPENDENCIAS, HOSPITALES PÚBLICOS E INSTITUTOS	399	487	886
GOBIERNO DE LOS ESTADOS, MUNICIPIOS Y DELEGACIONES	213	260	473
VALORACIONES Y DICTÁMENES MÉDICOS LEGALES SOLICITADOS POR DIVERSAS DEPENDENCIAS	189	226	415
UNIVERSIDADES PÚBLICAS	175	190	365
PARTIDOS POLÍTICOS, CÁMARAS, ASAMBLEAS Y COMISIÓN NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS	175	215	390
CENTROS Y ASOCIACIONES DE ASISTENCIA SOCIAL	45	61	106
PRESIDENCIA Y SENADO DE LA REPÚBLICA	107	73	180
DIF DIVERSAS ENTIDADES	35	47	82
RECOMENDACIONES PERSONALES	25	13	38
TV AZTECA	12	16	28
HOSPITALES PRIVADOS	46	65	111
SUBROGADOS	321	336	657
TOTAL	1,742	1,989	3,731

ENSEÑANZA



ENSEÑANZA

• FORMACIÓN DE MÉDICOS GENERALES



- En el año 2002 se iniciaron 62 cursos con un total de 1,145 alumnos y 255 profesores.
- El 83% son de universidades públicas y el 17% de privadas
- El 25.0% de los alumnos de la carrera de medicina de la Universidad Anáhuac, el 23.6% de la Universidad Panamericana y el 12.8% de la Universidad la Salle se preparan en el Hospital General de México.

• FORMACIÓN DE MÉDICOS ESPECIALISTAS

ESPECIA LISTAS	RESID. 2001-2002	PROMO VIDOS	EGRES ADOS	NUEVO INGRESO	TOTAL RESID CICLO 2002-2003	BAJAS ENERO DICIEMBRE 2002	ALTAS ENERO DIC. 2002	TOTAL RESID 2002
NACIONALES	377	264	113	127	391	11	7	387
EXTRANJEROS	32	20	12	17	37	4	1	34
PRO. SEDE/SUB	27	20	7	6	26	0	0	26
TOTAL	436	304	132	150	454	15	8	447

- Del ciclo 2001 – 2002 el 70% fueron promovidos y el 30% egresaron.
- Del total de residentes del año 2002 el 40.7% son mujeres y el 59.3% son hombres.
- 26 son residentes del programa sede/subsede con el Hospital General de Cuernavaca, Mor., 34 son extranjeros y 387 nacionales.

ENSEÑANZA

• CURSOS POSTÉNICOS DE CAPACITACIÓN EN ENFERMERÍA

CURSOS POSTÉNICOS CICLO 2002	ALUMNOS INSCRITOS		BAJAS		ALUMNOS VIGENTES			PROFESORES		HORAS	
	INT.	EXT.			INT.	EXT.	TOTAL	TEOR.	PRACT.	TEOR.	PRACT.
	Enfermería Quirúrgica	3	27	1		3	26	29	58	3	798
Atención de Enf. al Paciente en Estado Crítico	5	21	1		5	20	25	51	3	798	776
Enfermería Pediátrica	1	30	2		1	28	29	48	2	798	776
Admón de los Servicios de Enf.	2	19	0		2	19	21	48	2	798	776
TOTAL	11	97	4		11	93	104	205	10	3,192	3,104

- El Hospital fué campo clínico de 2,786 alumnos de 8 escuelas, incluyendo la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la UNAM. Asimismo, se impartieron 4 diplomados de los cuales finalizaron 60 alumnos en temas como el cuidado integral del neonato, asistencia tanatológica en enfermería y el paciente como ser humano.

- **EDUCACIÓN PARA LA SALUD**

- En educación para la salud se efectuaron 2,430 conferencias y pláticas, orientando a un total de 235,979 entre pacientes, familiares y público en general, siendo éstos los temas de mayor interés.

- **CURSOS Y APOYOS PARA LA ENSEÑANZA**

- En el área de educación continua, se impartieron 57 cursos a 4,206 alumnos en temas médicos, paramédicos y administrativos.
- La bibliohemeroteca atendió a 26,922 usuarios internos y 4,020 externos, se consultaron 11,621 libros y 11,969 publicaciones periódicas, además de 533,874 fotocopias y 4,077 consultas al sitio de medicina en línea.



INVESTIGADORES EVALUADOS

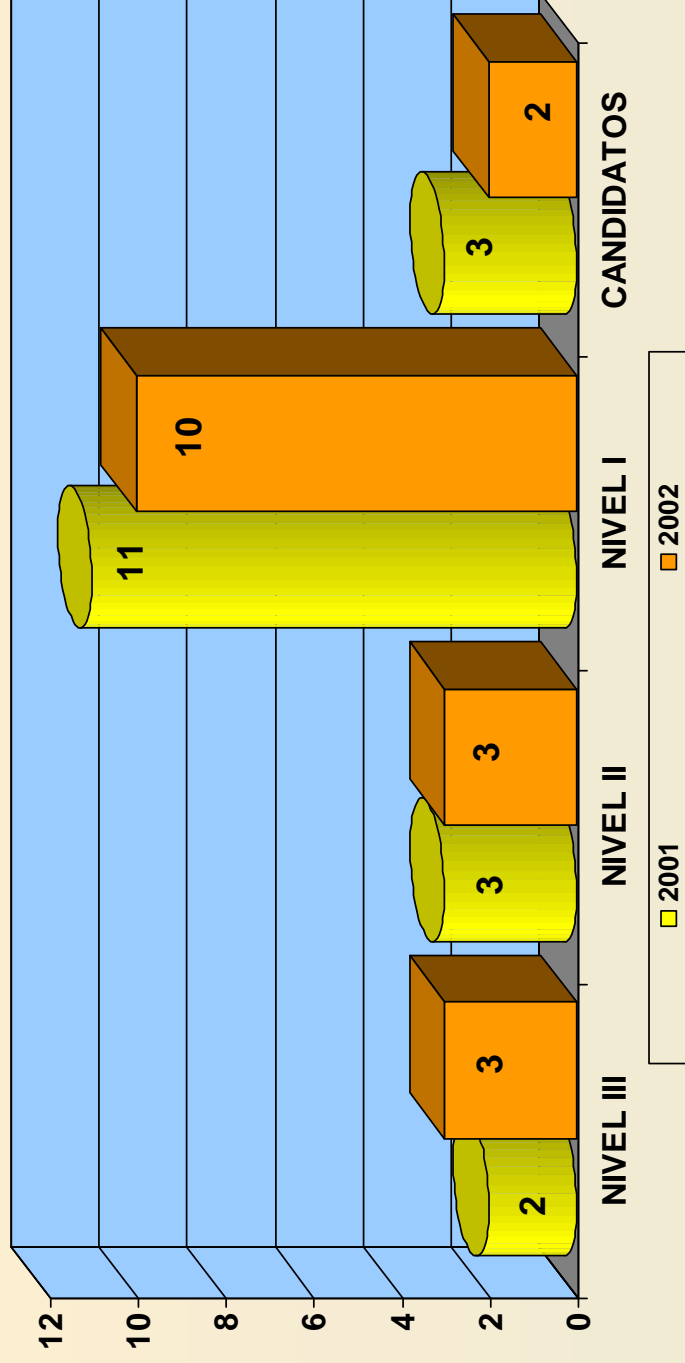
- SISTEMA INSTITUCIONAL DE INVESTIGADORES

INVESTIGADORES	2001	2002
TITULARES "C"	9	9
TITULARES "B"	1	1
TITULARES "A"	16	15
SUBTOTAL	26	25
ASOCIADOS "C"	7	7
ASOCIADOS "B"	16	20
ASOCIADOS "A"	17	18
TOTAL	40	45

- En total se cuenta con 70 investigadores, 35.7% de titulares y 64.3% de asociados.

INVESTIGADORES EVALUADOS

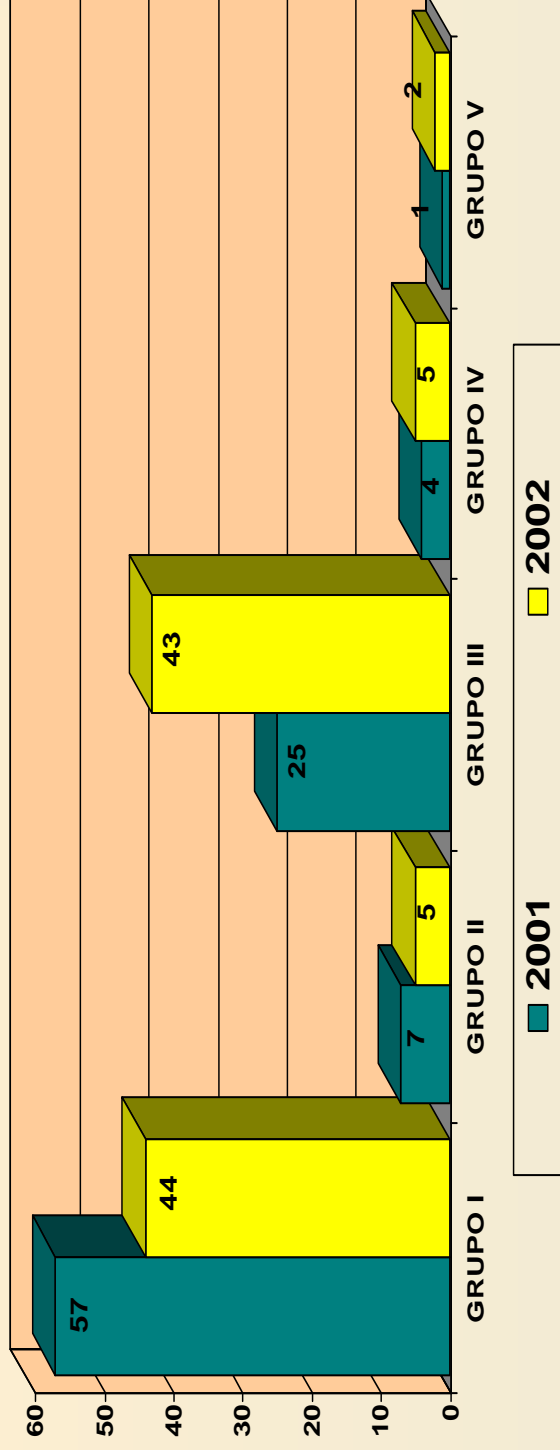
• SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES



- 18 investigadores activos en el periodo, 16.7% en el nivel III, 16.7% en el nivel II, 55.6% en el nivel I y 11% de candidatos.
- Mayor número de investigadores en el SNI con respecto a los hospitales desconcentrados de la Secretaría de Salud. (Salud. México, 2001)

INVESTIGACIÓN

• PUBLICACIONES CIENTÍFICAS



- En el 2002 se difundieron 99 publicaciones científicas, lo que representa un incremento del 5.3% respecto al 2001.
- De acuerdo con la clasificación de INSALUD se cuenta con el 50.5% de estudios de mayor relevancia (Grupo III, IV, V), lo que representa un avance del 66.7% con respecto al 2001.
- El índice de investigación en salud es del 1.4, lo que representa un alto promedio de publicaciones científicas por investigador.

INVESTIGACIÓN

• PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

GRUPO	1998	1999	2000	2001	2002	TOTAL
I	65	72	51	57	44	289
II	0	3	3	7	5	18
III	30	30	33	25	43	161
IV	1	2	4	4	5	16
V	0	1	1	1	2	5
TOTAL	96	108	92	94	99	489

- 489 publicaciones científicas en el periodo 1998-2002, lo que representa un promedio de 97.8% publicaciones por año.
- Se incrementó el 61.3% de artículos de mayor relevancia (grupo III, IV, V) con respecto a 1998.
- En forma particular el grupo III aumentó el 43.3% y el grupo IV el 400% respecto a 1998 y el grupo V el 100% en relación a 1999.

INVESTIGACIÓN

• TOTAL DE PUBLICACIONES

PUBLICACIONES	1998	1999	2000	2001	2002	TOTAL
REVISTAS DE CIRCULACIÓN NACIONAL	76	87	62	75	59	359
REVISTAS DE CIRCULACIÓN INTERNACIONAL	36	29	35	34	49	183
LIBROS	8	7	7	2	5	29
CAPÍTULOS DE LIBROS	12	23	31	14	29	109
TOTAL DE PUBLICACIONES	132	146	135	125	142	680
TESIS DERIVADAS DE PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN	56	34	38	36	20	184
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN PRESENTADOS EN CONGRESOS	219	160	228	133	118	858

- Del total de publicaciones el 52.8% corresponde a revistas de circulación nacional, el 26.9% a nivel internacional, el 4.3% a libros publicados y el 16.0% a capítulos de libros.
- Un promedio de 136 publicaciones por año, 172 trabajos presentados en congresos y 37 tesis derivadas de protocolos de investigación.

INVESTIGACIÓN

• PROTOCOLOS

PROTOCOLOS PROGRAMADOS 2002		AVANCES 2002	
AL INICIAR EL AÑO	60	INICIADOS	81
VIGENTES DE AÑOS PREVIOS	151	TERMINADOS	60
PROGRAMADOS PARA EL AÑO	211	CANCELADOS	12
		EN PROCESO	160

PROTOCOLOS AUTORIZADOS POR COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN	
PROGRAMADOS	211
RECIBIDOS	112
AUTORIZADOS ACUMULADOS	81

- 135% de protocolos iniciados respecto a lo programado en el 2002.
- Se terminaron el 28.4% de protocolos y se cancelaron el 5.7%, lo que representa que el 65.9% de protocolos se encuentran vigentes respecto a los 211 programados en el año.

INVESTIGACIÓN

• AVANCES PROTOCOLOS 1998-2002

PROTOCOLOS	1998	1999	2000	2001	2002	TOTAL
PROTOCOLOS VIGENTES DE AÑOS PREVIOS	165	154	118	132	151	165
PROTOCOLOS INICIADOS EN EL AÑO	70	64	64	94	81	373
SUBTOTAL	235	218	182	226	232	538
PROTOCOLOS TERMINADOS	70	81	36	59	60	306
PROTOCOLOS CANCELADOS	11	19	14	16	12	72
PROTOCOLOS EN PROCESO	154	118	132	151	160	160

- Del total de protocolos desarrollados de 1998 al 2002 el 30.7% son vigentes de años previos y el 69.3% corresponde a protocolos autorizados e iniciados en cada año.
- El 56.9% fueron concluidos, el 13.4% se cancelaron y el 29.7% se encontraron en proceso al cierre del 2002.

• ARTÍCULOS DESTACADOS Y PUBLICADOS EN EL PERIODO

- Van Tubergen A, Debats I, Ryser L, Londoño J, Burgos-Vargas R, Cardiel MH, Landewé R, Stucki G, Van Del Heijde D: Use of a numerical rating scale as an answer modality in ankylosing spondylitis-specific questionnaires. *Arthritis Rheum (Arthritis Care Res)* 2002;47:242-248.
- Shamim EA, Rider LG, Pandey JP, O'Hanlon TP, Jara LJ, Samayoa EA, Burgos-Vargas R, Vázquez-Mellado J, Alcocer-Varela J, Salazar-Paramo M, García-Kutzbach A, Malley JD, Targoff IN, García-de la Torre I, Miller FW: Differences in idiopathic inflammatory myopathy phenotypes and genotypes between Mesoamerican Mestizos and North American Caucasians: Ethnogeographic influences in the genetics and clinical expression of myositis. *Arthritis Rheum* 2002;46:1885-1893.
- Velasco M, Díaz-de-León AE, Márquez I, Brito F, Carillo-Ruiz JD, Velasco AL, Velasco F: Temporo-spatial correlations between scalp and centromedian thalamic EEG activities of stage II slow wave sleep in patients with generalized seizures of the cryptogenic Lennox-Gastaut syndrome. *Clinical Neurophysiology* 2002;113:25-32.

- **ARTÍCULOS DESTACADOS Y PUBLICADOS EN EL PERIODO**
- **Burgos-Vargas R: The juvenile-onset spondyloarthritis. Rheum Dis Clin N Am 2002;28:531-560.**
- **Martínez-Mancilla M, Gutiérrez M, Zafra G, García-Carrancá A, Gariglio P, Miranda E: Younger age and shorter chronic phase in b2a2-positive chronic myeloid leukemia adults with high white blood cell count at diagnosis. Haematologica 2002;87:666-668.**
- **Jiménez-Vaca y Cols: Deletion patterns of the STS gen in Mexican Population.**
- **Alonso VP: Cáncer Cérvico Uterino. Diagnóstico, Prevención y Control.**

INVESTIGACIÓN

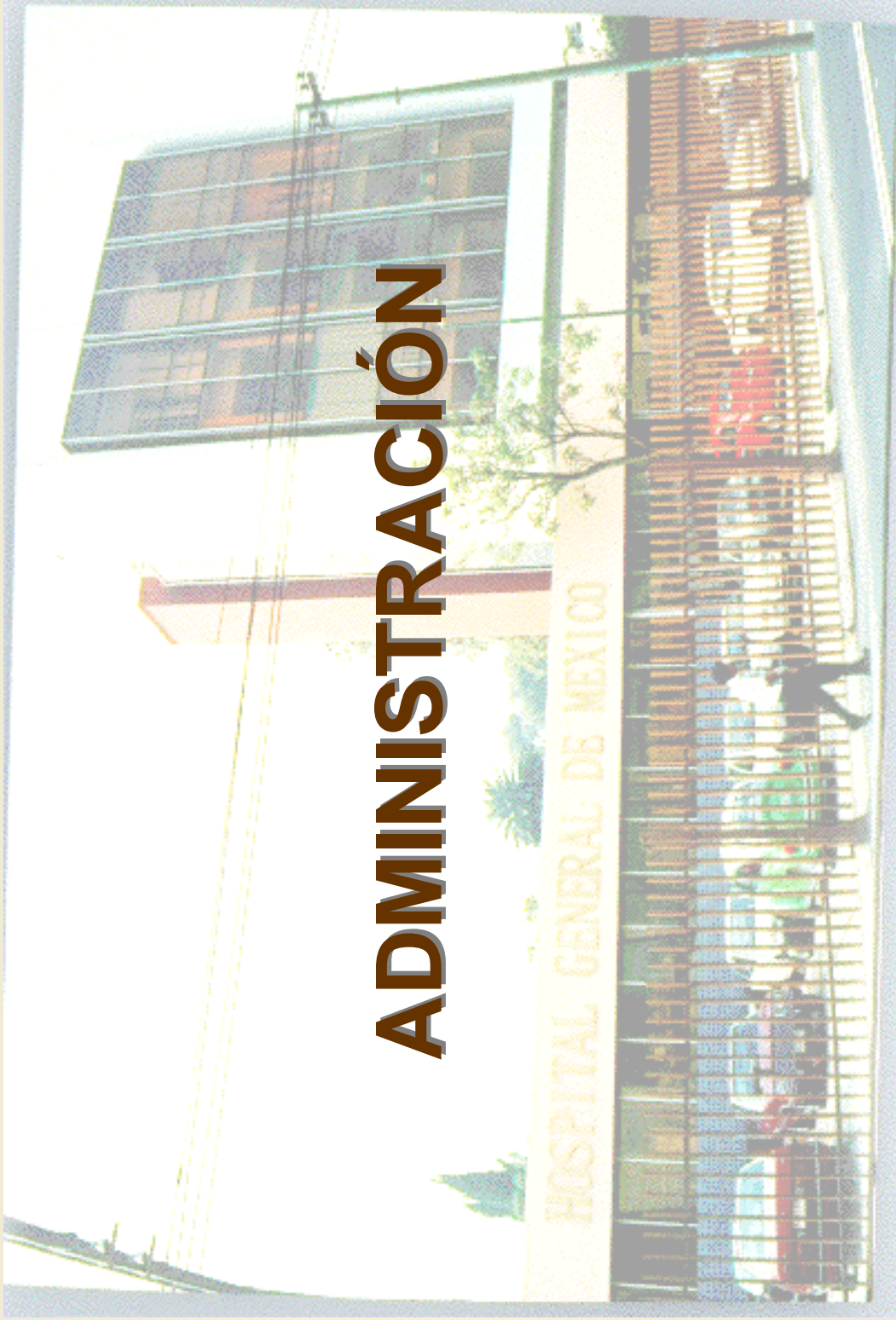
• PRINCIPALES TRABAJOS PRESENTADOS EN CONGRESOS NACIONALES

CONGRESO	FECHA	NOMBRE
XXX Congreso Mexicano de Reumatología. Mérida, Yucatán.	02/02/15	Diagnóstico y tratamiento de la gota en la Ciudad de México. Encuesta a médicos generales, ortopedistas y reumatólogos.
XXXIII Congreso Nacional de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva. Mérida, Yucatán.	02/02/18	Comportamiento biológico del ácido poliláctico en diversos tejidos.
XLV Congreso Anual de la Asociación Mexicana de Patólogos. Ixtapa Zihuatanejo, Guerrero.	02/05/02	Linfoma primario del sistema nervioso central con diseminación leptomeníngea.
XLV Congreso Nacional de Ciencias Fisiológicas. Colima, Colima.	02/09/02	Efecto de la Estimulación Eléctrica Crónica del Hipocampo (EECHC) sobre la memoria reciente en pacientes con Epilepsia del Lóbulo Temporal Medicamente Irritable.
LXI Congreso Nacional de Neumología y Cirugía de Tórax. Mazatlán, Sinaloa.	02/04/05	La Cirugía en el servicio de Neumología del Hospital General de México.

• PRINCIPALES TRABAJOS PRESENTADOS EN CONGRESOS INTERNACIONALES

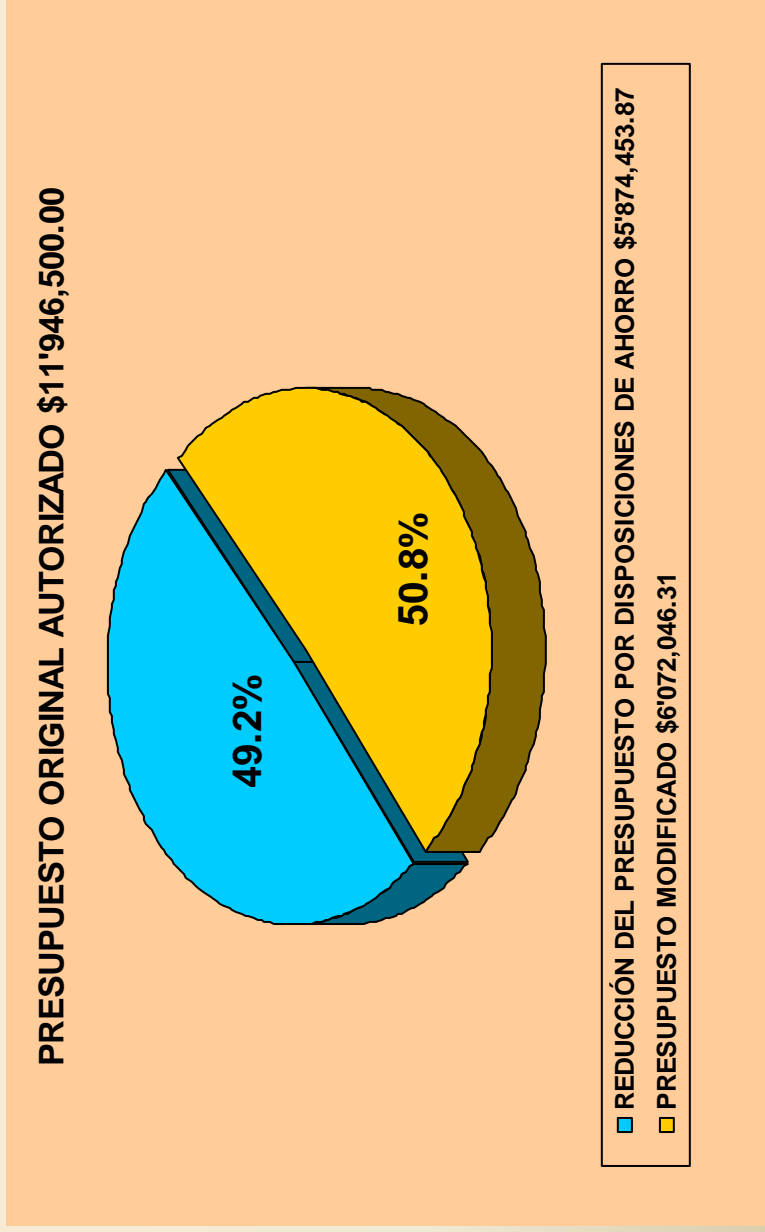
CONGRESO	FECHA	NOMBRE
XI Congreso Mundial de Patología Cervical y Colposcopia. Barcelona, España.	02/06/21	Ca Cu en América Latina.
Congreso Europeo de Genética Humana. Estrasburgo, Francia.	02/05/25	Somatic and germinal mosaicism for the steroid sulfatase gene in an X-linked ichthyosis carrier.
2° Latinamerican Congress of Epilepsy. Foz Do Iguaci, Brazil.	02/05/29	Amigdaloppcampectomy. Round Table: Controversies in Epilepsy Surgery.
29th. World Congress of the International Society of Haematology. Seul, Corea.	02/08/24	Aplastic Anemia/Paroxysmal Nocturnal Hemoglobinuria. A Late Complication of Immunosuppressive Treatment of the Aplastic Anemia or Part of the Natural History of Some Aplastic Anemias?
XI Meeting European Association for Haematology. Siena, Italy	02/05/30	Human Herpes Viruses HHV-4 (EBV) and HHV-6 in Hodgkin's disease and It's relation to proliferation and apoptosis.

ADMINISTRACIÓN



• PROGRAMA ANUAL DE OBRA PÚBLICA

- El presupuesto original autorizado para Obra pública fué de \$11'946,500.00, sin embargo existió una reducción emitida a nivel federal por un monto de \$5'874,453.87, lo que representa el 49.2%. De esta manera, queda un presupuesto modificado de 6'072,046.31 lo que equivale al 50.8% del presupuesto original.



ADMINISTRACIÓN

• PROGRAMA ANUAL DE OBRA PÚBLICA

- Este presupuesto se ejerció en diversas obras y remodelaciones que se detallan a continuación:

CONCEPTO	MONTO EN PESOS	%
Impermeabilizar azoteas diversas unidades	619,676.69	10.23
Suministro y aplicación de pintura en diversas áreas	834,536.08	13.77
Adecuación de la unidad 102 oftalmología	349,836.49	5.77
Remodelación de la unidad 107 gastroenterología	846,929.75	13.98
Elaboración de anteproyecto y proyecto para ampliación y readecuación de la unidad 111 oncología	628,426.08	10.37
Adecuación de la unidad 201 Torre de Gobierno	348,111.64	5.74
Cambio piso y aplicación de pintura en la unidad 206 nutrición	244,757.71	4.04
SUBTOTAL	3'872,271.44	63.90

CONCEPTO	MONTO EN PESOS	%
Rehabilitación techumbre unidad 208 cuarto de maquinas	98,344.51	1.62
Rehabilitación unidad 209 taller de mantenimiento	148,922.06	2.46
Rehabilitación unidad 402 medicina física y rehabilitación	276,549.14	4.56
Adecuación unidad 406 neumología	148,834.96	2.46
Terminación del área de consulta externa unidad 503 cardiología	1'499,649.35	24.75
Cambio techumbre unidad 506 Subdirección de Enfermería	15,050.17	0.25
SUBTOTAL	2'187,350.19	36.10
TOTAL	6'059,621.63	100

- La cantidad de obras ascendieron a 13 en las que se utilizó el 99.8% del total del presupuesto modificado (\$6'072,046.31) quedando un remanente de \$12,425.12
- El detalle de las obras se pueden consultar en el documento incluido en los anexos de la carpeta.