



**HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D.
DIRECCIÓN GENERAL**



INFORME DEL DIRECTOR GENERAL

ENERO-DICIEMBRE 2003



ÍNDICE

➤	ASISTENCIA MÉDICA	3
↳	CONSULTAS MÉDICAS	4
↳	INGRESOS HOSPITALARIOS	5
↳	EGRESOS HOSPITALARIOS	6
↳	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	10
↳	MEDICINA CRÍTICA	11
↳	MORTALIDAD	14
↳	AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	16
↳	RESUMEN COMPARATIVO	19
↳	CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD	20
↳	ACTIVIDADES RELEVANTES	27
↳	CONVENIO DE DESEMPEÑO CON LA S. H. Y C. P.	30
↳	CONTROL DE CALIDAD DE LOS LABORATORIOS CENTRAL Y PERIFÉRICOS	31
↳	PÁGINA WEB DEL H.G.M.	32
➤	ENSEÑANZA	33
➤	INVESTIGACIÓN	40
➤	ADMINISTRACIÓN	52
↳	PRINCIPALES OBRAS, SERVICIO Y MANTENIMIENTO	

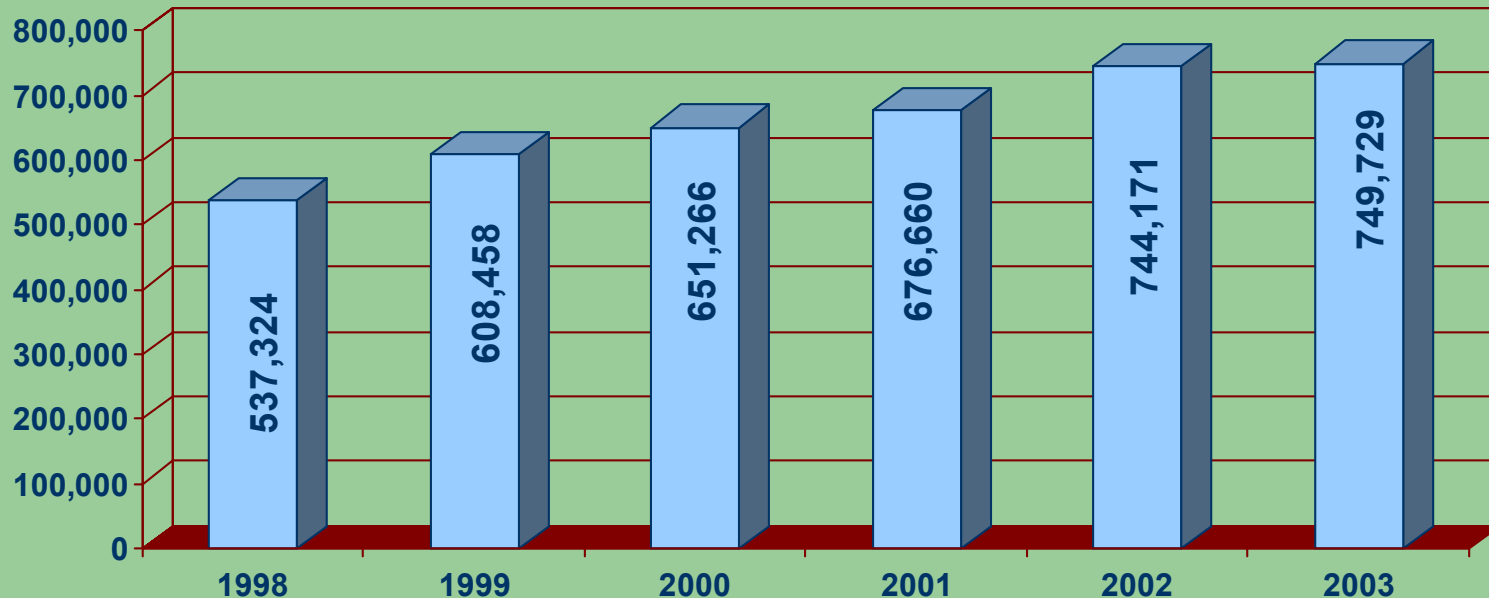


ASISTENCIA MÉDICA

ENERO-DICIEMBRE 2003

CONSULTAS MÉDICAS

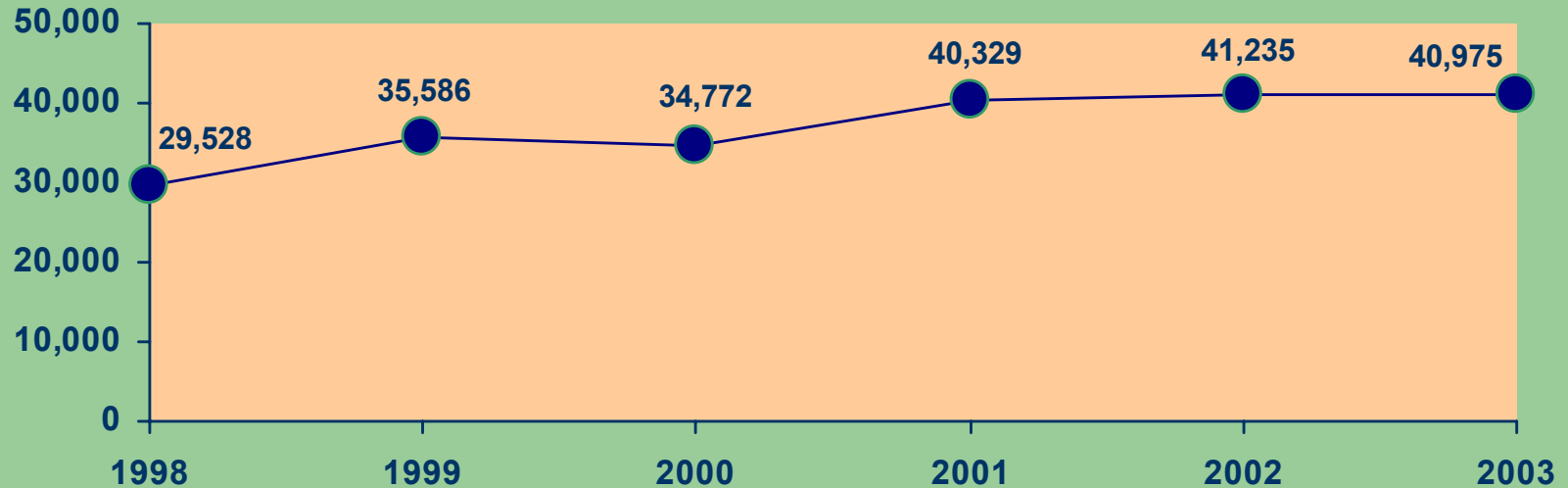
- EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS ENERO-DICIEMBRE 1998-2003



- En el 2003 se logró 8% más de la meta programada y se otorgaron 5,558 consultas más respecto al 2002.
- En el periodo 1998 – 2003 aumentó la atención en consulta externa en un 39.5%, entre otros factores que influyeron, fue el crecimiento de la población que tuvo una tasa anual de 1.8%, la saturación de los servicios médicos formales de derechohabientes y el escaso crecimiento de la economía. Asimismo la institución amplió sus horarios de atención a turnos vespertinos en varios servicios.

INGRESOS HOSPITALARIOS

- **EVALUACIÓN DE LOS INGRESOS ENERO-DICIEMBRE 1998-2003**

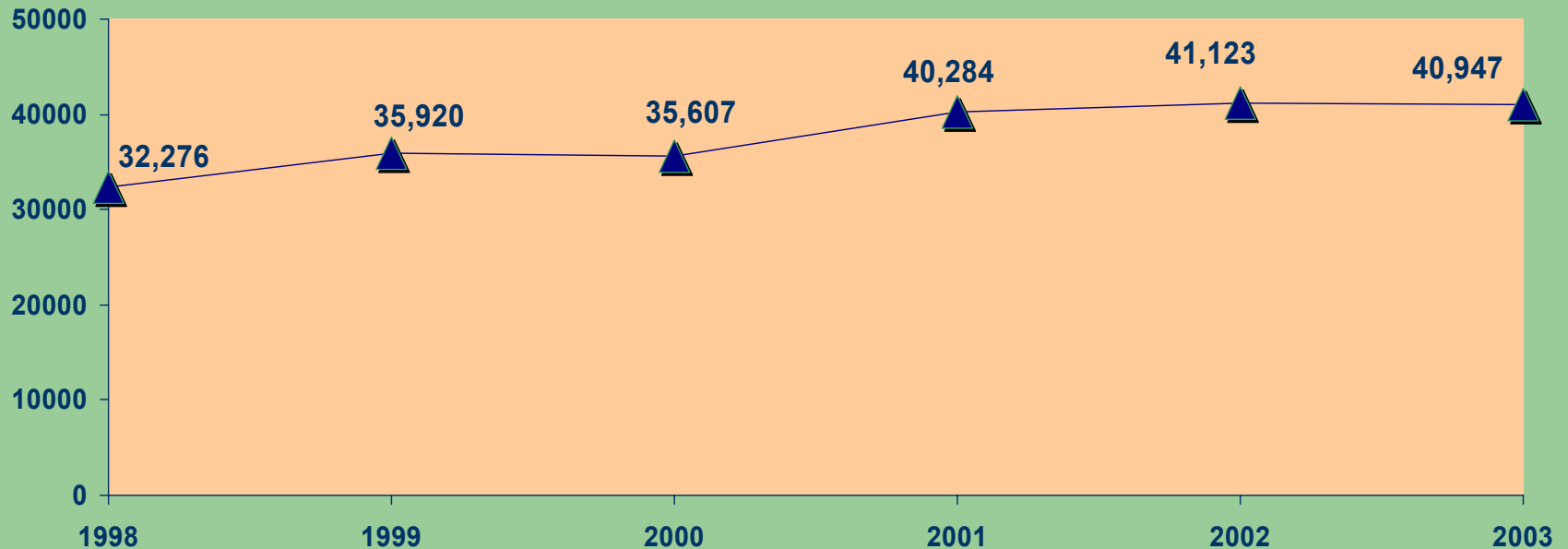


- Los ingresos en el 2003 por área troncal fueron: 51.0% para cirugía, 19.1% medicina interna, 5.2% pediatría, 2.2% ginecología y 22.5% en obstetricia.
- El origen de los ingresos hospitalarios se dio a través del área de urgencias con un 34.5% y un 65.5% en la consulta externa.
- Disminuyeron los ingresos en 260 pacientes, con respecto al 2002.

EGRESOS HOSPITALARIOS

- El número de egresos hospitalarios en el 2003 aumentó en las áreas de medicina interna y ginecoobstetricia con un 2.2% y 1.5% respectivamente, con relación al 2002.
- El 98% de los egresos, provienen de nueve entidades federativas: 52.5% del D.F., 36.7% del Estado de México, 1.8% de Hidalgo, 1.6% de Guerrero, 1.4% de Veracruz, 1.2% de Puebla, 1.2% de Oaxaca, 0.8% de Morelos y 0.8% de Michoacán.

• EVALUACIÓN DE LOS EGRESOS ENERO-DICIEMBRE 1998-2003



EGRESOS HOSPITALARIOS

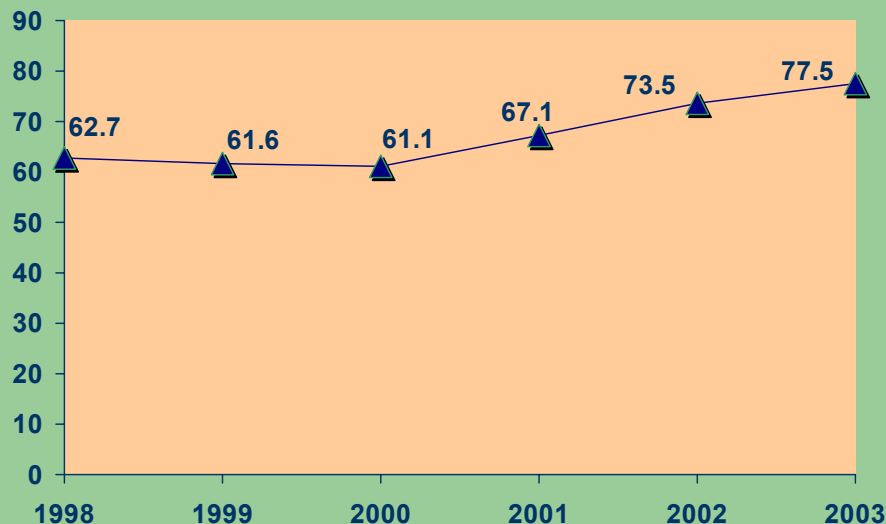
● PRINCIPALES CAUSAS

ENERO – DICIEMBRE 2002				ENERO – DICIEMBRE 2003			
CAUSA	FEM	MASC	TOTAL	CAUSA	FEM	MASC	TOTAL
EGRESOS POR PARTO	7,376	N/A	7,376	NEOPLASIAS	4,979	1,797	6,776
NEOPLASIAS	4,939	1,997	6,936	EGRESOS POR PARTO	6,756	N/A	6,756
INSUFICIENCIA RENAL Y OTRAS ENF. GLOMERULARES	1,124	1,481	2,605	INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA	1,037	1,211	2,248
HERNIAS	782	954	1,736	COLECISTITIS Y COLELITIASIS	1,399	253	1,652
COLECISTITIS Y COLELITIASIS	1,319	316	1,635	HERNIAS	771	819	1,590
DIABETES MELLITUS	692	716	1,408	DIABETES MELLITUS	635	644	1,279
DIVERSAS CAUSAS QUE PROVOCARON EL ABORTO	1,285	N/A	1,285	DIVERSAS CAUSAS QUE PROVOCARON EL ABORTO	1,143	N/A	1,143
CATARATAS	459	434	893	CATARATAS	498	416	914
DESVIACIÓN DE TABIQUE Y POLIPO NASAL	245	416	661	DESVIACIÓN DE TABIQUE	237	316	553
APENDICITIS	278	307	585	APENDICITIS	237	308	545
OTROS	8,562	7,441	16,003	OTROS	9,581	7,910	17,491
TOTAL	27,061	14,062	41,123	TOTAL	27,273	13,674	40,947

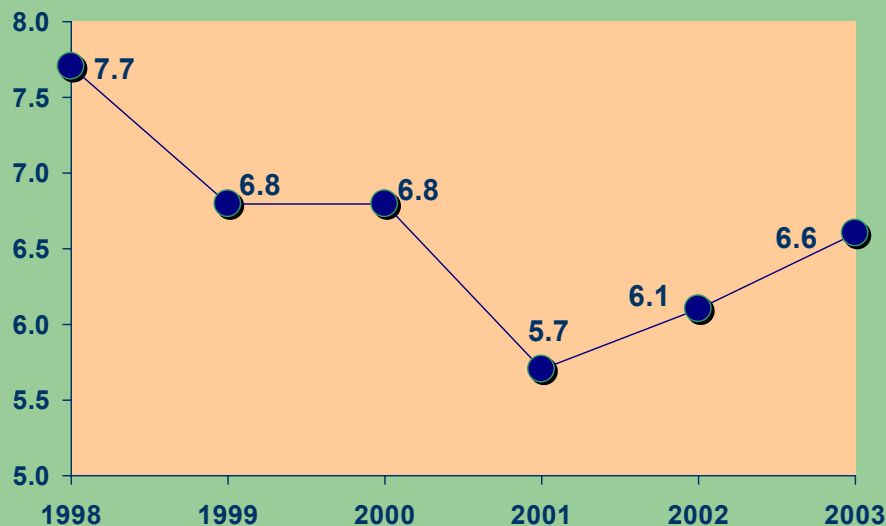
- El 50.2% de los egresos correspondieron al segundo nivel de atención y el 49.8% al tercer nivel.
- Se obtuvo el 98.7% de logro con respecto a la meta programada del 2003.

EGRESOS HOSPITALARIOS

● PORCENTAJE DE OCUPACIÓN 1998-2003



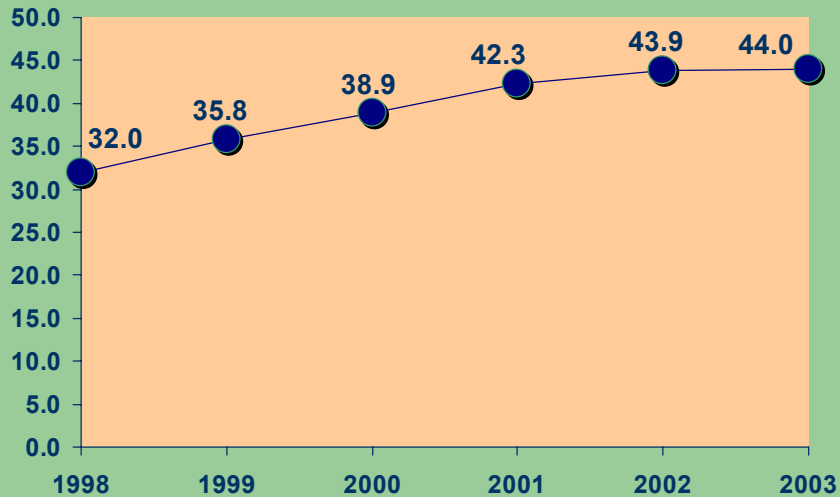
● PROMEDIO DÍAS ESTANCIA 1998-2003



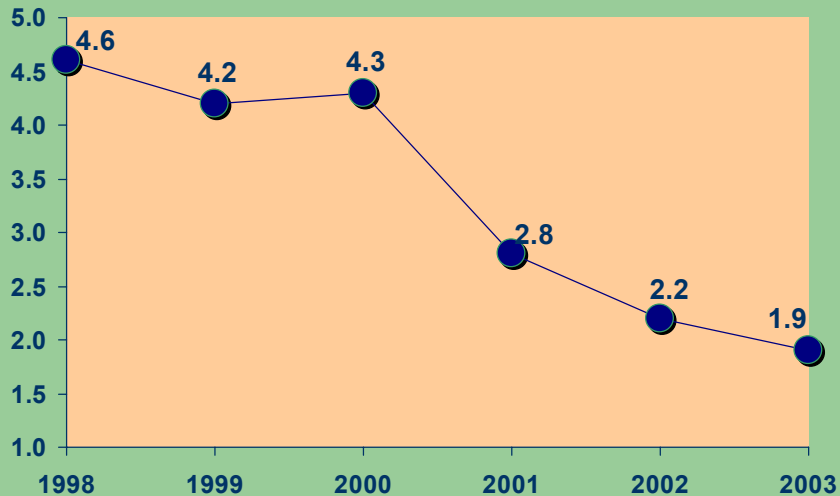
- El promedio de crecimiento anual del porcentaje de ocupación fue de 4.6%, lo cual refleja una mejor utilización de la infraestructura hospitalaria.
- El promedio de días estancia disminuyó en el periodo 1.1 días.

EGRESOS HOSPITALARIOS

• ÍNDICE DE ROTACIÓN 1998-2003



• INTERVALO DE SUSTITUCIÓN 1998-2003



- En el 2003 se benefició a 12 pacientes más en cada cama ocupada, lo que representa un aumento de 37.5% respecto a 1998 y un promedio anual de 7.5%.
- Disminuyó en 2.7 días el tiempo que permanecen desocupadas las camas censables entre un egreso y un ingreso.

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

CIRUGÍAS MAYORES, MENORES Y PROCEDIMIENTOS

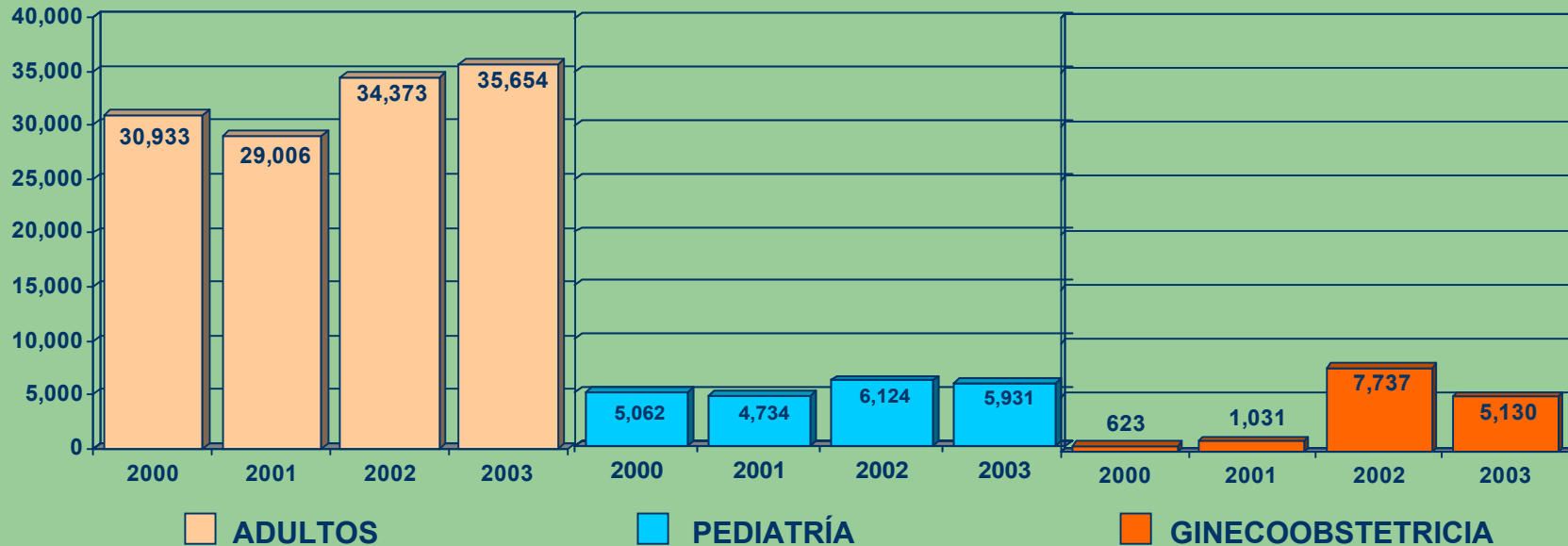
ÁREA TRONCAL	MAYOR			MENOR			PROCEDIMIENTOS			TOTAL		
	Fem	Masc	Total	Fem	Masc	Total	Fem	Masc	Total	Fem	Masc	Total
MEDICINA INTERNA	0	0	0	1,804	1,162	2,966	2,931	3,528	6,459	4,735	4,690	9,425
CIRUGÍA	6,970	5,279	12,249	2,052	1,645	3,697	2,316	1,367	3,683	11,338	8,291	19,629
PEDIATRÍA	330	532	862	86	138	224	69	112	181	485	782	1,267
GINECOLOGÍA	1,634	N/A	1,634	494	N/A	494	1,173	N/A	1,173	3,301	N/A	3,301
OBSTETRICIA	2,692	N/A	2,692	4,863	N/A	4,863	127	N/A	127	7,682	N/A	7,682
TOTAL	11,626	5,811	17,437	9,299	2,945	12,244	6,616	5,007	11,623	27,541	13,763	41,304

- Se cumplió la meta en un 102% y se obtuvo 1,175 cirugías más y 509 procedimientos respecto al 2002.
- Las intervenciones más relevantes son: 1,366 láser para retinopatía, 486 laparoscópicas, 88 reconstrucciones auriculares, 87 de neurocirugía funcional, 63 litotripsia extracorporal, 46 cirugías de corazón, 45 cirugías láser, 40 reconstrucciones de mama, 32 procedimientos de radiocirugía, 26 transferencias microquirúrgicas de tejido, 24 trasplantes de córnea, 8 liposucciones ultrasónicas, 8 implantes cocleares y 3 trasplantes renales.

MEDICINA CRÍTICA

SERVICIO DE URGENCIAS

DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS ENERO-DICIEMBRE 2000-2003



- En el 2003 se otorgaron 46,715 consultas de urgencias, de las cuales el 71% provienen del D.F.
- De las urgencias reales de adultos el 73.7% requirió hospitalización, el 19.6% se regresó a su domicilio y el 6.7% falleció.

MEDICINA CRÍTICA

- **EGRESOS DE URGENCIA REAL ENERO-DICIEMBRE 2003**

DESTINO	ADULTOS	PEDIATRÍA
DOMICILIO	1,337	5,358
HOSPITALIZACIÓN	5,024	351
DEFUNCIÓN	456	21
TOTAL	6,817	5,730

- De los 5,024 ingresos vía urgencias de adultos, el 97.2% van a hospitalización de diversos servicios y el 2.8% a camas de terapia intensiva (141 ingresos).
- De los 141 pacientes que ingresan en terapia intensiva, el 29.1% se canaliza a medicina interna, el 31.9% a cirugía general (U.305), endocrinología y neumología para su tratamiento y alta correspondiente. El 39% restante se remite a los demás servicios hospitalarios

MEDICINA CRÍTICA

- EGRESOS DE TERAPIA INTENSIVA ENERO-DICIEMBRE 2003

TERAPIA	EGRESOS		TASA DE MORTALIDAD x 100
	MEJORÍA	DEFUNCIONES	
UNIDAD CENTRAL	217	151	41.03
CARDIOLOGÍA	273	37	11.94
INFECTOLOGÍA	52	28	35.00
PEDIATRÍA	65	14	17.72
NEONATOLOGÍA	117	135	53.57
NEUMOLOGÍA	138	63	31.34
NEUROLOGÍA	275	64	18.88
GINECO OBSTETRICIA	383	7	1.79
ONCOLOGÍA	115	58	33.53
TOTAL	1,635	557	25.41

- La tasa de mortalidad hospitalaria es de 4.62 por cada 100 egresos hospitalarios (2,226 decesos/48,231 egresos).

MORTALIDAD

● PRINCIPALES CAUSAS

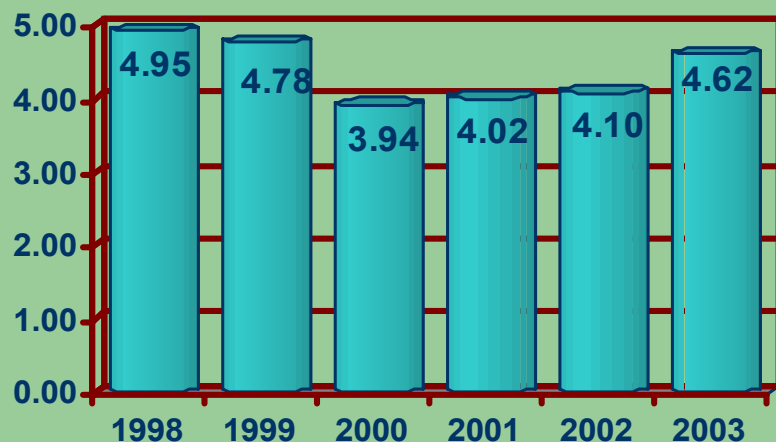
ENERO – DICIEMBRE 2002				ENERO – DICIEMBRE 2003			
CAUSA	FEM	MASC	TOTAL	CAUSA	FEM	MASC	TOTAL
NEOPLASIAS	226	172	398	NEOPLASIAS	225	206	431
DIABETES MELLITUS	144	131	275	DIABETES MELLITUS	188	141	329
CIRROSIS HEPÁTICA	37	86	123	CIRROSIS HEPÁTICA	48	96	144
NEUMONÍAS	58	51	109	NEUMONÍA LOBAR Y CONGÉNITA	60	62	122
ENFERMEDAD VASCULAR CEREBRAL	52	42	94	ENFERMEDAD VASCULAR CEREBRAL	55	33	88
SIDA	9	83	92	SIDA	11	68	79
CRECIMIENTO FETAL LENTO, DESNUTRICIÓN E INMADURÉZ	34	45	79	SÍNDROME DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL RECIEN NACIDO	35	34	69
CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	25	43	68	CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	20	41	61
CARDIOPATÍA HIPERTENSIVA	23	18	41	HIPERTENSIÓN Y CARDIOPATÍA HIPERTENSIVA	35	24	59
INSUFICIENCIA RENAL	17	23	40	INSUFICIENCIA RENAL	15	28	43
OTROS	326	341	667	OTROS	391	410	801
TOTAL	951	1,035	1,986	TOTAL	1,083	1,143	2,226

- En el periodo que se informa se presenta un incremento en la Hipertensión y Cardiopatía Hipertensiva con 43.9%, la Diabetes Mellitus con 19.6%, la Cirrosis Hepática 17.1% y las Neoplasias con 8.3%.
- Por su parte existe un descenso en el SIDA de 14.1%.

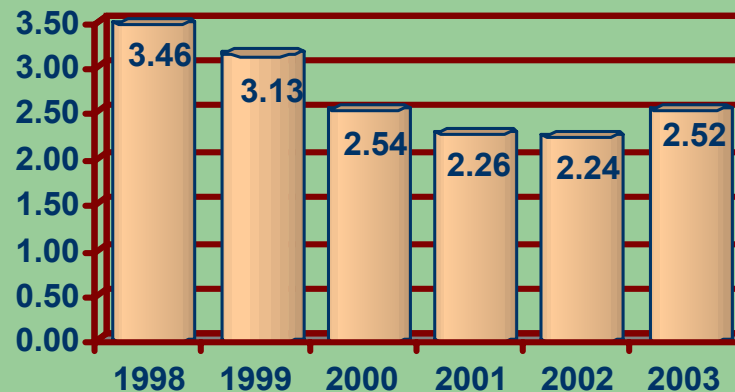
MORTALIDAD

- TASA DE MORTALIDAD HOSPITALARIA 1998-2003

TASA DE MORTALIDAD BRUTA



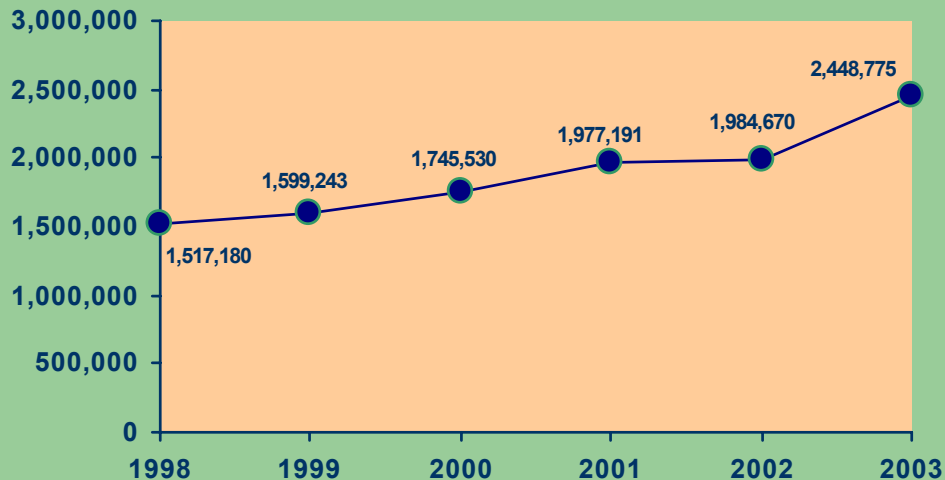
TASA DE MORTALIDAD AJUSTADA
(+ 48 HORAS)



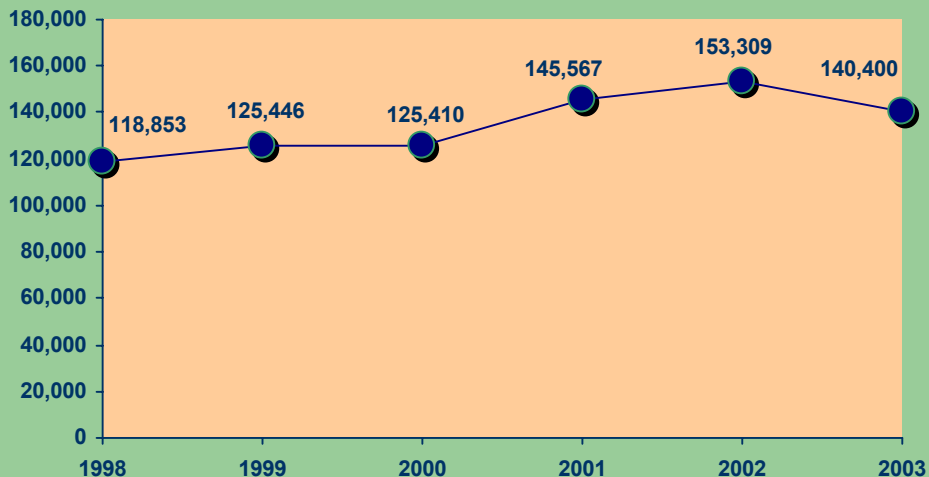
- De acuerdo con las 10 principales causas de mortalidad general a nivel nacional que reporta la Secretaría de Salud (2001), el hospital presenta cuatro causas que se encuentran en esa lista: diabetes mellitus, cirrosis hepática, enfermedad cerebro vascular y enfermedades hipertensivas.
- La tasa de mortalidad materna en el 2003, es de 0.08 por cada 100 nacidos vivos (6/7,284).
- La tasa de mortalidad por género para el 2003 es de 3.97 para las mujeres x 100 egresos y 8.36 en los hombres.

AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

● ESTUDIOS DE LABORATORIO 1998-2003



● RADIOLOGÍA E IMAGEN 1998-2003



- 1.68 estudios de laboratorio se realizan en promedio por paciente en consulta general y de especialidades.*
- Del total de estudios de laboratorio, el 48.12% son de consulta externa, el 34.47% de hospitalización y el 17.4% de urgencias.
- 0.1 estudios de radiología e imagen por paciente en consulta externa.*

* En estos indicadores no se incluyen las consulta y los estudios de urgencias.

AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

- BANCO DE SANGRE**

PRODUCTIVIDAD	2002	2003
N° CANDIDATOS A DONACIÓN VALORADOS	22,513	24,939
N° DISPONENTES ACEPTADOS	16,624	18,191
N° UNIDADES FRACCIONADAS	16,273	17,819

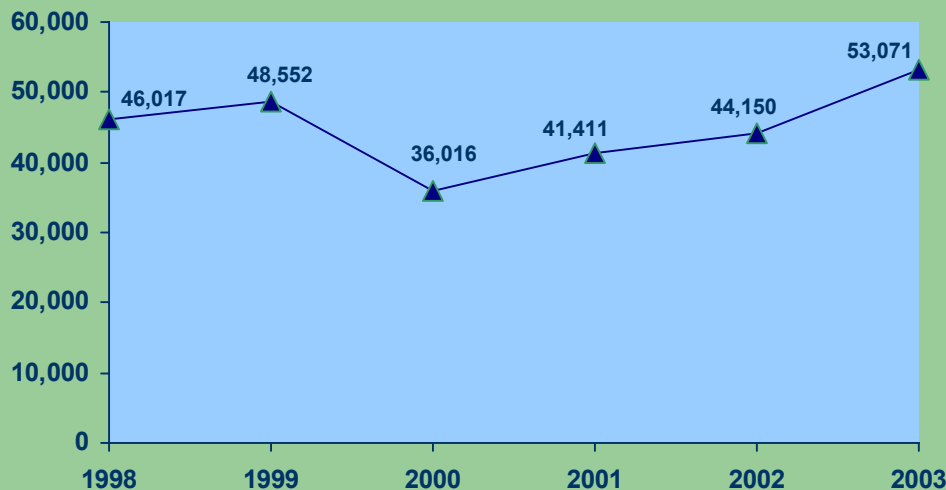
- Las acciones de banco de sangre aumentaron en un 10.8% con relación al año anterior.

RESULTADOS DE BANCO DE SANGRE		
ESTUDIO	N° RESULTADOS	POSITIVOS
VIH (SIDA)	18,367	34
VBH (HEPATITIS B)	18,366	35
VCH (HEPATITIS C)	18,307	94
TREPONEMA	18,358	43
BRUCELA	18,203	198

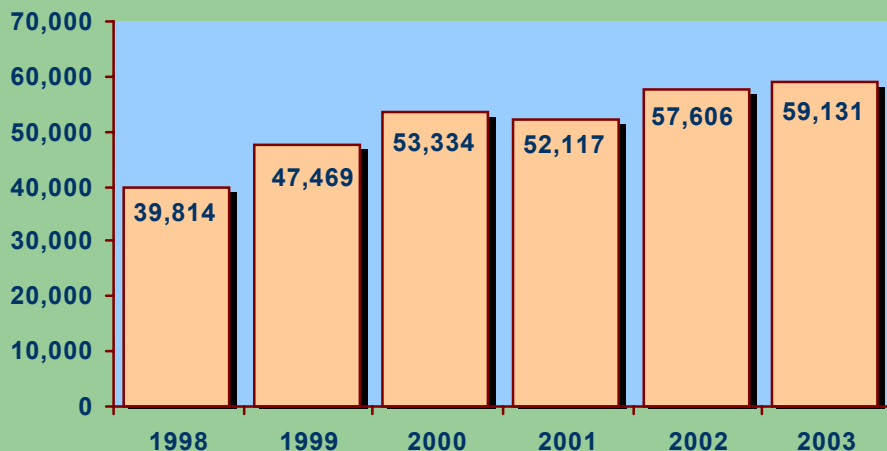
- Los resultados positivos para VIH SIDA son del 0.19% y para Hepatitis “C” del 0.51% de los estudios realizados.

AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

● TRANSFUSIONES 1998-2003



● SESIONES DE REHABILITACIÓN 1998-2003



- El número de pacientes valorados se incrementó 10.8% con respecto al 2002 (24,939/ 22,513).
- El 68.6% de sesiones de rehabilitación se otorgaron a cinco servicios: ortopedia, neumología, pediatría, reumatología y oncología.
- El servicio de audiolología y foniatría realiza 5,576 sesiones (9.43%).
- El servicio de neurología realiza 1,669 sesiones (2.82%).

RESUMEN COMPARATIVO

● INDICADORES ESTRATÉGICOS ENERO-DICIEMBRE 1998-2003

INDICADOR	1998	1999	2000	2001	2002	2003	DIF. PORC. 1998-2003
CONSULTAS	537,324	608,458	651,266	676,660	744,171	749,729	39.53
INGRESOS	29,528	35,856	34,772	40,329	41,235	40,975	38.73
EGRESOS	32,276	35,920	35,607	40,284	41,123	40,947	26.87
CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	28,064	34,468	32,952	35,671	39,520	41,304	47.18
PARTOS ATENDIDOS	7,244	8,040	7,925	8,037	7,358	7,425	2.50
DEFUNCIONES	1,611	1,716	1,710	1,944	1,986	2,217	37.62
AUTOPSIAS	819	722	809	843	910	891	8.80
LABORATORIO	1'517,180	1'599,243	1'745,530	1'977,191	1'984,670	2'448,775	61.40
IMAGENOLOGÍA Y RADIOLOGÍA	118,853	125,391	125,410	145,567	153,309	140,400	18.13
TRANSFUSIONES	46,017	48,552	36,016	41,411	44,150	53,071	15.33
SESIONES DE REHABILITACIÓN	39,814	47,469	53,334	52,117	57,606	59,131	48.52
PROMEDIO DÍAS ESTANCIA	7.7	6.8	6.8	5.7	6.1	6.6	- 14.29
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN	62.7	61.5	61.1	67.1	73.5	77.5	23.60
INTERVALO DE SUSTITUCIÓN	4.6	4.2	4.3	2.8	2.2	1.9	- 58.70
ÍNDICE DE ROTACIÓN	32.0	35.8	38.9	42.3	43.9	44.0	37.50
TASA DE INFECCIÓN HOSPITALARIA	3.08	3.49	3.45	3.44	3.30	3.89	26.30
PROMEDIO DIARIO DE EGRESOS HOSPITALARIOS	88.7	98.4	97.3	110.4	112.7	112.2	26.49
TASA BRUTA DE MORTALIDAD	4.95	4.78	3.94	4.02	4.10	4.62	- 6.67
TASA AJUSTADA DE MORTALIDAD	3.46	3.13	2.54	2.26	2.24	2.52	- 27.17

CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

- El Hospital General de México inició en el período que se informa, las actividades necesarias para incorporarse al Sistema de Monitoreo para la Gestión de la Calidad (SMGC) y que se reportó durante el primer bimestre del 2004, tal como lo establece la Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud.
- Los indicadores del SMGC en el segundo nivel de atención, están organizados de la siguiente manera:

ÍNDICE	INDICADOR
● Trato digno en urgencias	<ul style="list-style-type: none">✓ Satisfacción por la oportunidad en la atención.✓ Satisfacción por la información proporcionada por el médico.✓ Satisfacción por el trato recibido.
● Organización en servicios de urgencias	<ul style="list-style-type: none">✓ Tiempo de espera en urgencias.✓ Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención.
● Atención médica efectiva	<ul style="list-style-type: none">✓ Diferimiento quirúrgico en cirugía general✓ Tasa de cesáreas✓ Tasa de infecciones nosocomiales

CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

- Los resultados obtenidos en el primer bimestre del 2004 son los siguientes:

NOMBRE DEL ÍNDICE / INDICADOR	VALOR DEL ÍNDICE / INDICADOR
TRATO DIGNO EN SEGUNDO NIVEL URGENCIAS	79.79%
- Satisfacción por la oportunidad en la atención	73.68%
- Satisfacción por la información proporcionada por el médico	84.92%
- Satisfacción por el trato recibido	76.69%
ORGANIZACIÓN EN SERVICIOS DE URGENCIAS	34%
- Tiempo de espera en urgencias <u>19.6 MINUTOS PROMEDIO</u>	0%
- Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención	56.67%
ATENCIÓN MÉDICA EFECTIVA SEGUNDO NIVEL	0%
- Diferimiento quirúrgico en cirugía general	0%
- Tasa de cesáreas	33.64%
- Tasa de infecciones nosocomiales	3.62%

INTERVALOS DE SEMAFORIZACIÓN

Trato digno y Tiempo de espera		
>=90	>=70<90	< 70

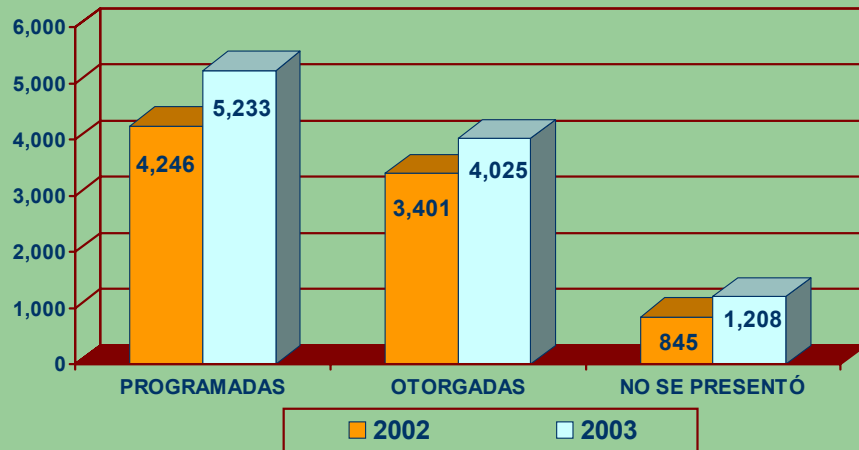
Diferimiento quirúrgico e Infecciones nosocomiales	
<=15	> 15

Cesáreas	
<=30	> 30

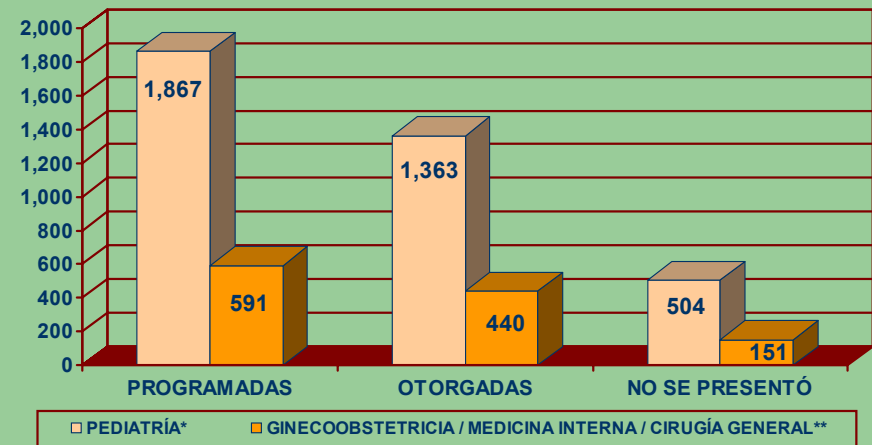
CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

PROGRAMA DE CITAS VÍA TELEFÓNICA 2003

MEDICINA GENERAL



ESPECIALIDADES



* PERIODO DE ENERO-DICIEMBRE 2003

** SOLO COMPRENDE EL PERIODO JUNIO-DICIEMBRE 2003

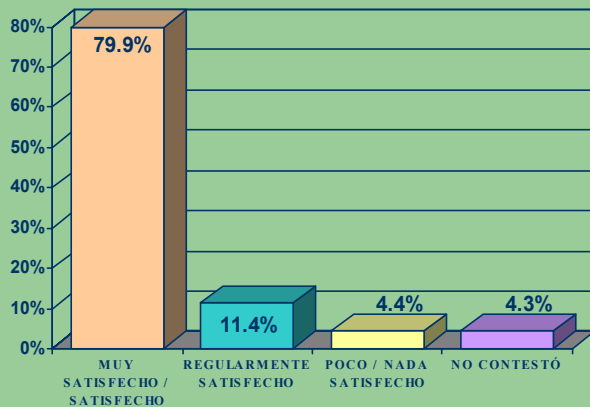
- 5,828 personas esperaron tan solo 20 minutos para ser atendidos por el médico.
- El programa tiene una eficiencia de 75.8% de asistencia.
- Aumentó el 50% de citas programadas y 44.1% de otorgadas respecto al 2002.

CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

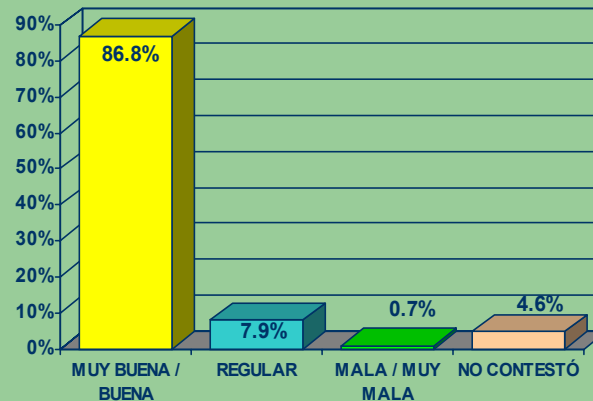
● EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

- Durante el mes de octubre del presente año, se aplicó la cuarta evaluación de los usuarios sobre los servicios proporcionados por la institución.
- La evaluación consideró una muestra de 6,020 personas que representan el 7.5% de la atención en ese mes. En total se aplicaron 5,947 (98.8%), que corresponden 4,761 a consulta externa y 1,186 a hospitalización.
- Principales resultados:
 - ✓ Consultas de primera vez

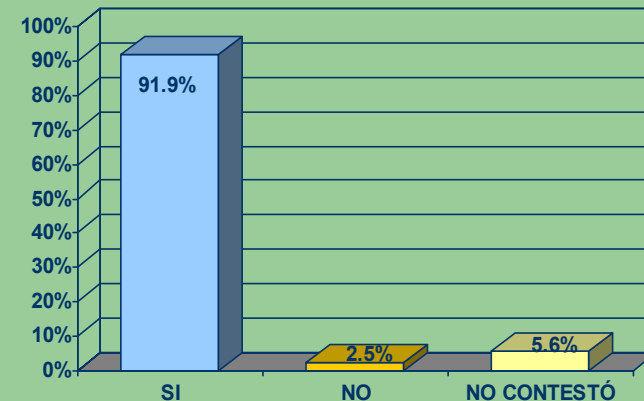
SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN OTORGADA POR EL MÉDICO



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DEL HOSPITAL



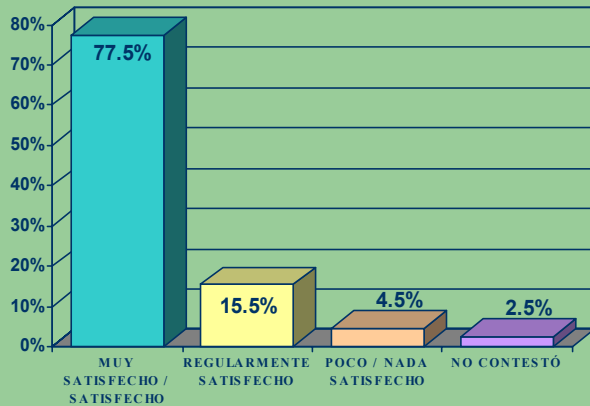
RECOMENDARÍA LOS SERVICIOS MÉDICOS DEL H.G.M.



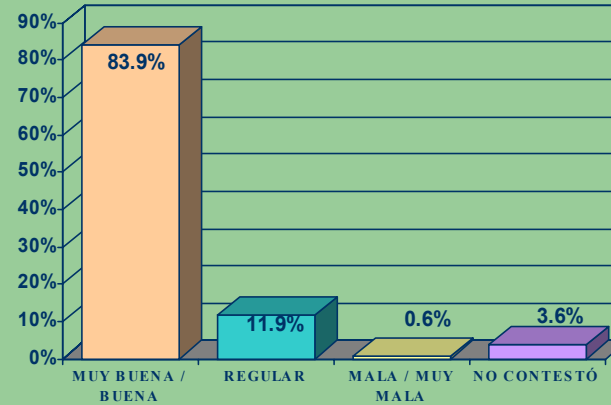
CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

✓ Consultas subsecuente

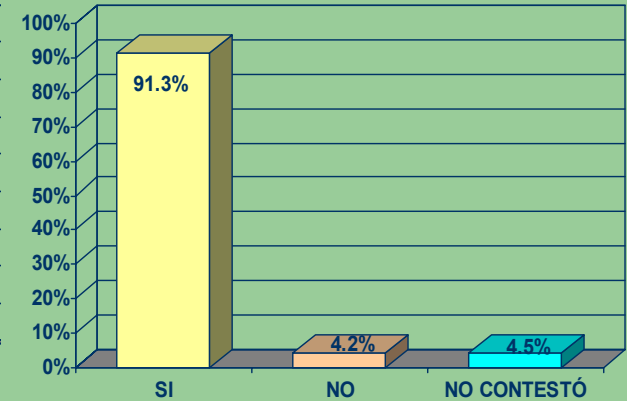
SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN OTORGADA POR EL MÉDICO



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DEL HOSPITAL

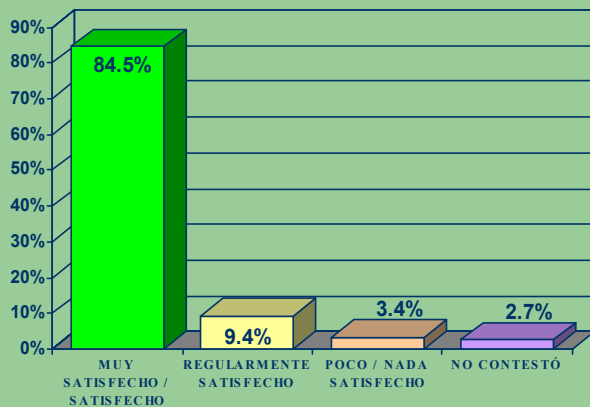


RECOMENDARÍA LOS SERVICIOS MÉDICOS DEL H.G.M.

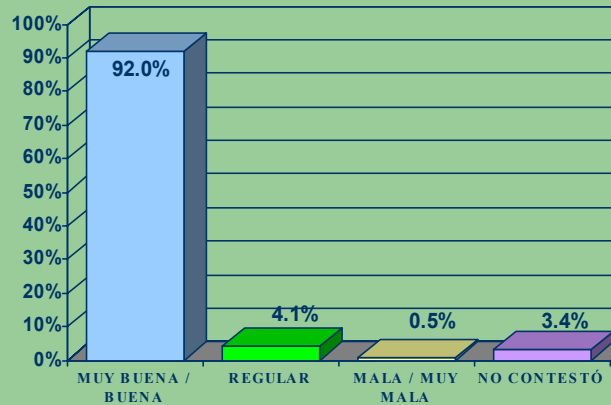


✓ Hospitalización

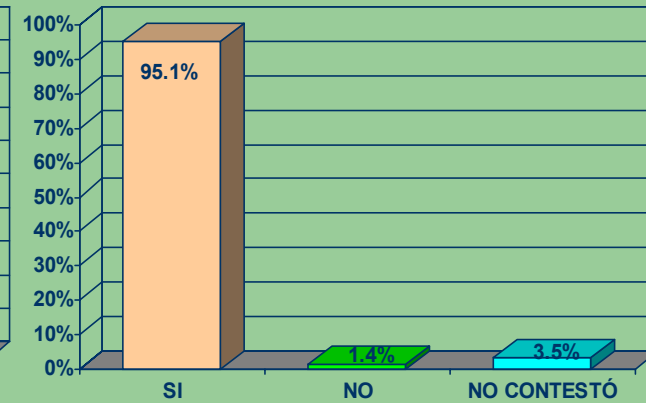
SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN OTORGADA POR EL MÉDICO



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DEL HOSPITAL



RECOMENDARÍA LOS SERVICIOS MÉDICOS DEL H.G.M.



CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

- El nivel de satisfacción de la atención e información proporcionada por los médicos presentó un aumento de 21.5% en consulta externa y el 19.6% en hospitalización con relación a la encuesta de marzo 2003.
- Respecto a la calificación sobre los servicios médicos prestados por la institución se registró un ascenso de 1.45% en consulta externa y 3.9% en hospitalización.
- Finalmente, sobre si recomendaría los servicios médicos otorgados por el hospital, aumentó en 0.30% en consulta externa y 3.6% en hospitalización.*
- Entre otras acciones que emprendió la institución que se ven reflejadas en la satisfacción del usuario, se pueden destacar:
 - ✓ Supervisión semanal de los servicios médicos, en donde se evalúa los recursos humanos y administrativos, equipos, áreas físicas y mobiliario. De acuerdo con una ponderación de las áreas, se obtiene una calificación numérica que está clasificada en: Excelente, Bueno, Regular y Crítico.
 - ✓ Se elaboraron e instalaron carteles con los requisitos para la atención y estándares de calidad por especialidad.
 - ✓ Durante el último trimestre del 2003, se implantó el programa SUMAR en el servicio de urgencias, reportando los indicadores establecidos a las instancias correspondientes.

* Para conocer los resultados comparativos del 2002-2003 ver anexo.

CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

- ✓ Se elaboraron e instalaron los tableros de información al público, en cada una de las áreas clínicas, que contienen directorio médico, horario de atención y teléfonos.
- ✓ Asimismo, se realizaron supervisiones por parte de los directivos del área médica durante los fines de semana y días festivos, con el propósito de resolver de forma inmediata los posibles problemas con la organización de los servicios.
- ✓ Se amplió el horario de atención al turno vespertino en los servicios de clínica de dolor y neumología, asimismo se regularizó la consulta en el mismo turno en cirugía general, gastroenterología y urología.
- ✓ Se inició el programa de control de mezclas en los servicios de hematología, oncología, infectología y terapia intensiva central.
- ✓ Se difundieron en las áreas clínicas tres normas oficiales mexicanas para su conocimiento y cumplimiento, destacando la NOM de emergencia para la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las infecciones nosocomiales.
- ✓ Se elaboraron los catálogos de insumos médicos por especialidad, los cuales se entregaron a los titulares de cada servicio para su conocimiento, aplicación y supervisión.
- ✓ Se cumplió con la programación de las sesiones de los Comités Institucionales, atendándose las recomendaciones propuestas por estos cuerpos colegiados.
- ✓ Por último, se realizaron auditorias de calidad a 18 servicios, con el propósito de preparar a la institución para la recertificación que otorga el Consejo de Salubridad General.*

* Ver informe de avances en los anexos.

ACTIVIDADES RELEVANTES

- Durante el periodo octubre-diciembre del presente año, la institución participó en diversas actividades de carácter académico institucional que permiten valorar la calidad de sus servicios y el prestigio y reconocimiento de su cuerpo médico.
 - ✓ El servicio de cirugía plástica reconstructiva realizó durante los días del 20 al 23 de noviembre, la campaña de Cirugía Extramuros de Labio y Paladar Hendido en Playa del Carmen, Quintana Roo. Se atendieron a 27 pacientes y se intervino quirúrgicamente a 20 de ellos.
 - ✓ El Dr. Jaime Berumen Campos de la unidad de medicina genómica obtuvo el Premio Nacional de Oncología “Guillermo Montaña Islas 2003”, otorgado por la Sociedad Mexicana de Estudios Oncológicos A.C., por el trabajo titulado “La Oncogenicidad del Virus del Papiloma Humano 16 Asiático-Americano está asociada a la imposibilidad de E2 para reprimir la transcripción de los oncogenes virales”.
 - ✓ El Grupo de Estudios del Nacimiento, GEN, A.C., distinguió a la Dra. Susana Koffman, jefa del servicio de genética de la institución, con el Premio “Gen de Investigación Sobre los Defectos al Nacimiento 2003”, en la categoría de investigación clínica, por el trabajo titulado “Molecular Analysis in True Hermaphroditism: Demonstration of Low-Level Hidden Mosaicism For y-Derived Sequences in 46, XX Cases”.
 - ✓ El Dr. Francisco P. Navarro Reynoso jefe del servicio de neumología, recibió el premio “Acad. Dr. Gonzalo Castañeda” de la Academia Mexicana de Cirugía, por el trabajo “Timectomía y Miastenia Gravis”. Asimismo, la Academia extendió un reconocimiento especial a la Dra. Ernestina Ramírez Casanova, Jefa de la consulta externa del servicio y al Dr. Guillermo Velásquez Sámano, Jefe de la recién inaugurada “Clínica del Asma”, por el interés y tratamiento de los pacientes asmáticos y de enfermedades respiratorias.

ACTIVIDADES RELEVANTES

- Es importante destacar las felicitaciones y agradecimientos enviados a la institución, por la colaboración, eficiencia, calidad y profesionalismo demostrado por el personal en la atención y tratamiento a los pacientes. Estos reconocimientos fueron emitidos por:
 - ✓ La Maestra Ma. Elena Ortega Hernández, Secretaria Particular de la Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal.
 - ✓ El Diputado Federal Miguel Alonso Raya, Presidente de la Comisión de Seguridad Social de la H. Cámara de Diputados.
 - ✓ La Ing. Xochitl Gálvez Ruiz, Directora General de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, por su apoyo en la atención y tratamiento de los pacientes indígenas de “La Casa de los Mil Colores”.
 - ✓ De los familiares del Sr. Miguel García Pelayo, Darío Bautista y Familia López Aguilar.
 - ✓ Por último, el Dr. Agustín Vélez Barajas, Director General Técnico en Adicciones y Salud Mental y encargado del Despacho del Consejo Nacional Contra las Adicciones, felicita al departamento de estadística de la institución por el envío en tiempo y forma de las acciones realizadas por las Clínicas Contra el Tabaquismo y la Clínica de Atención a Problemas Relacionados con el Alcoholismo (CAPRA), que han permitido a ese Consejo realizar los estudios e informes correspondientes.

ACTIVIDADES RELEVANTES

- Dentro de la política editorial de la institución, se publicaron los siguientes trabajos:
 - ✓ Memorias del Simposio “La comunicación, un reto actual y futuro del profesional de la salud”, por Dr. Carlos Tena Tamayo y Dr. Francisco González Martínez, edición a cargo de la Dirección General de Promoción y Difusión de la CONAMED.
 - ✓ Publicación del artículo “El modelo universitario de salud sexual y reproductiva: Quo Vadis México” en la revista Gaceta Médica Mexicana Vol. 139, Suplemento No. 4, 2003, por el Dr. Gregorio Pérez-Palacios y la Dra. Raquel Gálvez-Garza de la Unidad de Investigación, Enseñanza y Comunicación en Salud Reproductiva, Departamento de Medicina Experimental, Facultad de Medicina, UNAM / Hospital General de México.
 - ✓ Elaboración del documental “El Sistema de Enfermería del Hospital General de México” presentado en el II Congreso Internacional de Enfermería, celebrado en el mes de junio de 2003, en el Auditorio “Dr. Abraham Ayala” de la institución al que asistieron 600 enfermeras y 30 expositores.

CONVENIO DE DESEMPEÑO CON LA S. H. Y C. P.

- De acuerdo con el dictamen emitido por la Secretarías de Hacienda y Crédito Público, de la Función Pública y Salud, los resultados obtenidos por la institución en los primeros trimestres fueron los siguientes:

RESULTADOS ENERO-SEPTIEMBRE 2003			
ÁREA SUSTANTIVA	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE
ASISTENCIA MÉDICA	54.4	36.98	56.00
ENSEÑANZA	20.0	19.90	20.00
INVESTIGACIÓN	---	16.00	---
ADMINISTRACIÓN	20.0	19.70	20.00
TOTAL	94.4	92.58	96.00

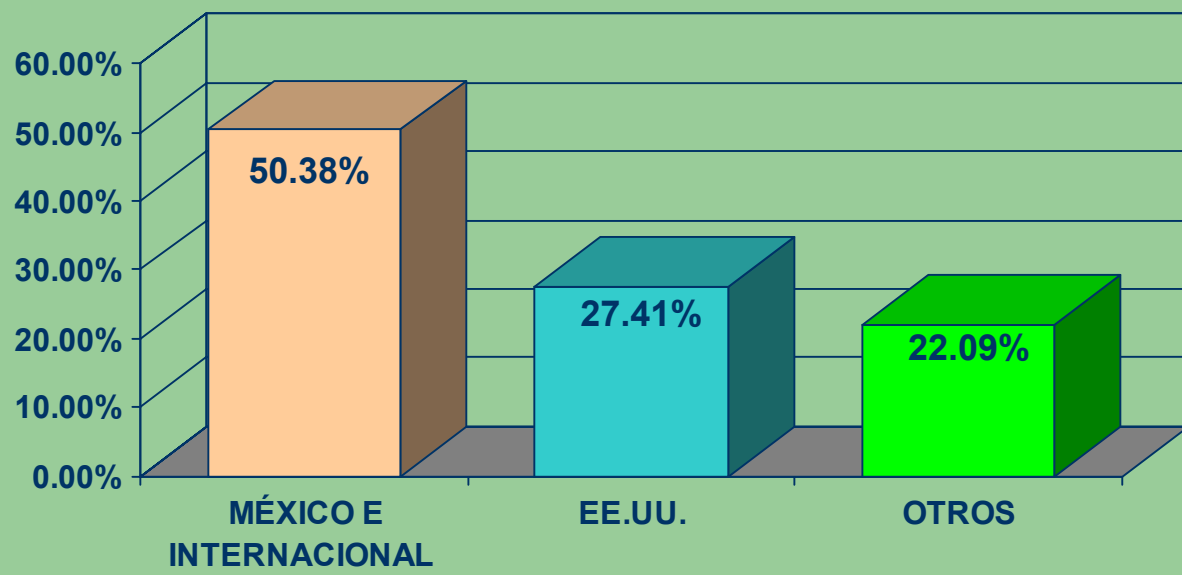
- Los resultados alcanzados en el cuarto trimestre son los siguientes:

RESULTADOS OCTUBRE-DICIEMBRE 2003	
ÁREA SUSTANTIVA	CUARTO TRIMESTRE
ASISTENCIA MÉDICA	36.8
ENSEÑANZA	20
INVESTIGACIÓN	16
ADMINISTRACIÓN	19.4
TOTAL	92.2

- Por lo que la institución obtuvo un rango de calificación de excelente.

- Con el propósito de eficientar las actividades de los laboratorios de la institución, se implementó un programa automatizado que cuenta con una sección especializada de control de calidad, que permite:
 - ✓ Vigilar el control de calidad interno mediante un programa de análisis estadístico propiedad de la institución.
 - ✓ Elaborar un programa de reporte mensual personalizado de cada uno de los equipos con detalle estadístico.
 - ✓ Revisar de manera periódica los Criterios de Decisión Médica (Clinical Laboratory International Analysis).
 - ✓ El envío de muestras ciegas y semiciegas a los distintos laboratorios con el objeto de monitorear la calidad de los diferentes análisis.
- Durante 2003 se obtuvo calificación de excelente en Bioquímica Clínica con Promedio de Índice de Varianza (PIV) en las siguientes áreas: bioquímica clínica (Hitachi 917 y 717), urgencias (Hitachi 912 y CX3 Delta), pediatría (Hitachi 911 y CX3 Delta), endocrinología (Hitachi 902), terapia médica intensiva (CX3 Delta y CX5) y bioquímica clínica especializada (CX4). *

- Como resultado de la constante actualización y mejoramiento del sitio web de la institución (www.hgm.salud.mx), se registró por parte de la Dirección General de Tecnología de la Información un total de 84,447 visitantes en el periodo del 11 de junio al 1 de diciembre de 2003.
- Asimismo, se tiene un promedio de 1,109 sesiones diarias con un tiempo de duración promedio de 13 minutos y 43 segundos, de 177,312 sesiones realizadas en el semestre.
- Cabe señalar que el origen de los visitantes en porcentaje de accesos es el siguiente:

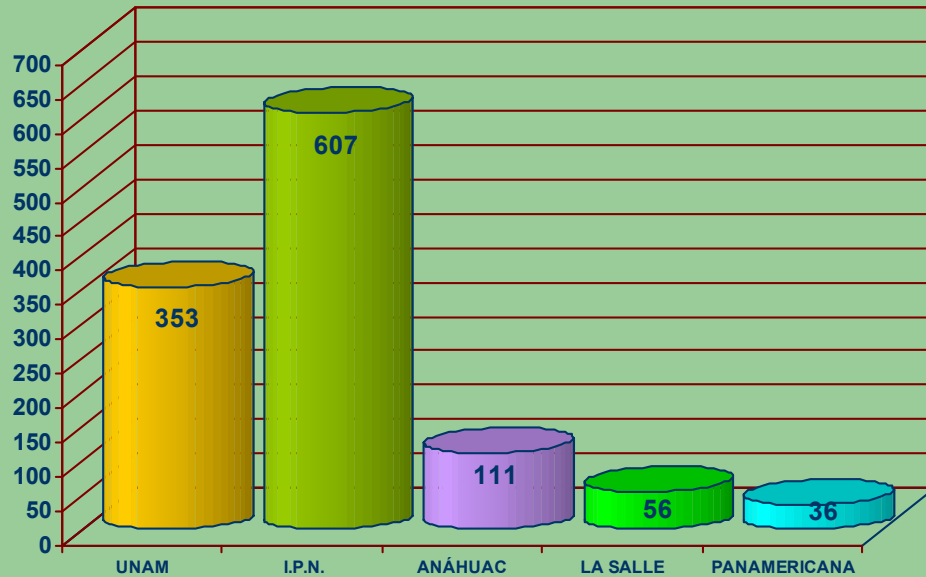




ENSEÑANZA

ENERO-DICIEMBRE 2003

● FORMACIÓN DE MÉDICOS GENERALES



- Se realizó una visita general a todas las aulas del hospital para constatar sus condiciones físicas.
- De acuerdo con el censo correspondiente, se cuenta con 57 aulas con 2,972 lugares, más 610 asientos de los auditorios dan un cupo total de 3,582 lugares.
- Con el propósito de ubicar a los médicos internos de pregrado en el contexto de la institución, se elaboró el documento general de bienvenida que contiene información básica del hospital y particular de las normas establecidas en el programa académico.
- En el periodo que se informa iniciaron 62 cursos con un total de 1,165 alumnos y 255 profesores, se registraron 2 bajas por lo que al cierre del año se tienen 1,163 alumnos, 1.6% más respecto al año 2002.
- Los alumnos se encuentran distribuidos de la siguiente manera: 1.3% en el segundo grado, 31.7% en el tercero, 41.7% en el cuarto, 22.3% en el quinto y 3.0% en el sexto grado.

● FORMACIÓN DE MÉDICOS ESPECIALISTAS

ESPECIALISTAS	RESIDENTES 2002-2003	PROMOVIDOS	EGRESADOS	NUEVO INGRESO	TOTAL RESIDENTES CICLO 2003-2004	BAJAS	TOTAL RESIDENTES CICLO 2003-2004
NACIONALES	387	271	116	123	394	(7)	387
EXTRANJEROS	34	27	7	12	39	(2)	37
PROG. SEDE/SUB	26	19	7	7	26	1 ALTA	27
TOTAL	447	317	130	142	459	(8)	451

- De los 451 residentes, 27 son del programa sede/subsede con el Hospital General de Cuernavaca, Mor., 37 son extranjeros y 387 nacionales. Teniendo un 61.4% del género masculino y 38.6% femenino.
- En el periodo que se informa, se recibieron 102 residentes para rotación temporal de 2 a 6 meses de otros Hospitales de las entidades federativas y del Distrito Federal. Cabe destacar que tres de estos son extranjeros de Colombia y Estados Unidos.

● CURSOS POSTÉCNICOS DE CAPACITACIÓN EN ENFERMERÍA

CURSOS POSTÉCNICOS CICLO 2002-2003	ALUMNOS INSCRITOS		BAJAS	ALUMNOS VIGENTES			PROFESORES	HORAS	
	INT.	EXT.		INT.	EXT.	TOTAL		TOTAL HORAS PRÁCTICA	TOTAL HORAS TEORÍA
Enfermería Quirúrgica	3	22	1	3	21	24	48	776	799
Atención de Enfermería al Paciente en Estado Crítico	4	18	1	4	17	21	43	776	799
Enfermería Pediátrica	2	22	1	2	21	23	45	776	799
Administración de los Servicios de Enfermería	3	11	2	3	9	12	48	776	799
TOTAL	12	73	5	12	68	80	184	3,104	3,196

- El Hospital fungió como campo clínico de 1,624 alumnos de cursos técnicos y Licenciaturas de 8 escuelas, incluyendo la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la U.N.A.M. Así mismo se imparten 3 diplomados a 35 alumnos, los temas son: Investigación en Enfermería, Enfermería ante el Cuidado Integral del Neonato y Asistencia Tanatológica en Enfermería.

- **CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO Y EL DESEMPEÑO**

ÁREA	No. DE TRABAJADORES
MÉDICA	535
PARAMÉDICA	1,851
ADMINISTRATIVA	1,261
TOTAL	3,647

- Respecto al índice de capacitación en materia de salud, se obtuvo un 30.3% más de trabajadores capacitados, respecto a lo programado en el periodo 2003.

- **EDUCACIÓN PARA LA SALUD**

- En educación para la salud se efectuaron 6,022 conferencias y pláticas, orientando a un total de 207,923 personas entre pacientes, familiares y público en general, resaltando, entre otros temas por su interés e impacto: Donación de Sangre, Lactancia Materna, Planificación Familiar y Prevención de Cáncer de Mama.

● CURSOS Y APOYOS PARA LA ENSEÑANZA

- La dirección de enseñanza realizó una revisión y actualización de los objetivos intermedios y finales, así como de las actividades temáticas de cada uno de los diplomados y cursos monográficos que se imparten en los programas de educación abierta y continua.
- En Educación Abierta se impartieron 20 diplomados con la asistencia de 123 alumnos. Los temas más solicitados fueron:
 - ✓ Clínica de Displasias
 - ✓ Microcirugía Reconstructiva
 - ✓ Terapia del Dolor y Cuidados Paliativos
 - ✓ Ginecología Oncológica
 - ✓ Citotecnología Cervico Vaginal
 - ✓ Endoscopia Digestiva Diagnóstica y Terapéutica
 - ✓ Segmento Anterior

● CURSOS Y APOYOS PARA LA ENSEÑANZA

- En Educación Continua se organizaron 60 cursos a 5,906 alumnos con temas que fueron dirigidos a médicos, paramédicos, enfermería, trabajo social y administrativos.
- El Centro Electrónico de Información e Investigación Documental para la Salud (CEIDS), realizó las siguientes actividades de apoyo a la enseñanza: atendió 17,663 usuarios internos y 5,175 externos; se consultaron 8,297 libros y 16,299 publicaciones periódicas, además de 480,039 fotocopias.
- Este Centro Electrónico de Información y Bibliohemeroteca ofrece además de servicios al público usuario, cursos de capacitación, actualización y un diplomado sobre los procesos de gestión de información en hospitales y centros de información.

● OTRAS ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA

- En el periodo octubre-diciembre 2003, se realizaron los siguientes eventos:
 - ✓ Del 29 al 31 de octubre se efectuó en el Hospital General de México el “Curso Internacional de Antimicrobianos” con 204 asistentes.
 - ✓ Los días 25 y 26 de noviembre se impartió en la institución el curso de “VIH-SIDA” con un total de 99 participantes.
 - ✓ Durante los días 10, 11 y 12 de diciembre del 2003, se realizaron en el hospital las “III Jornadas de Médicos Internos” con 300 asistentes.
 - ✓ Del 24 de noviembre al 5 de diciembre, se presentó la tercera Muestra Científica “Progresos Científicos del Hospital General de México en los Inicios del Siglo XXI”, con la instalación de 128 carteles en los que destacaron: “Actualidades en Cirugía de Catarata Facoemulcificación”, “Anatomía Quirúrgica de la Glándula Parótida”, “La Cirugía Estética en el Hospital General de México” y “Cuidados de Enfermería Tras el Alta Hospitalaria en Pacientes Mastectomizadas”.

A photograph of a computer lab or office. The room is filled with rows of desks, each equipped with a computer monitor and keyboard. Several people are seated at the desks, working. The room has large windows on the right side, and the ceiling features exposed wooden beams. The overall atmosphere is that of a busy, functional workspace.

INVESTIGACIÓN

ENERO-DICIEMBRE 2003

INVESTIGACIÓN

● SISTEMA INSTITUCIONAL DE INVESTIGADORES

2002			2003*		
TITULARES			INVESTIGADORES EN CIENCIAS MÉDICAS		
CON NOMBRAMIENTO		SIN NOMBRAMIENTO	CON NOMBRAMIENTO		SIN NOMBRAMIENTO
“C”	6	3	“F”	6	3
“B”	0	1	“E”	0	1
“A”	6	9	“D”	6	10
SUBTOTAL	12	13	SUBTOTAL	12	14
ASOCIADOS					
“C”	2	5	“C”	0	6
“B”	5	15	“B”	5	14
“A”	0	18	“A”	0	19
SUBTOTAL	7	38	SUBTOTAL	5	39
TOTAL	19	51	TOTAL	17	53

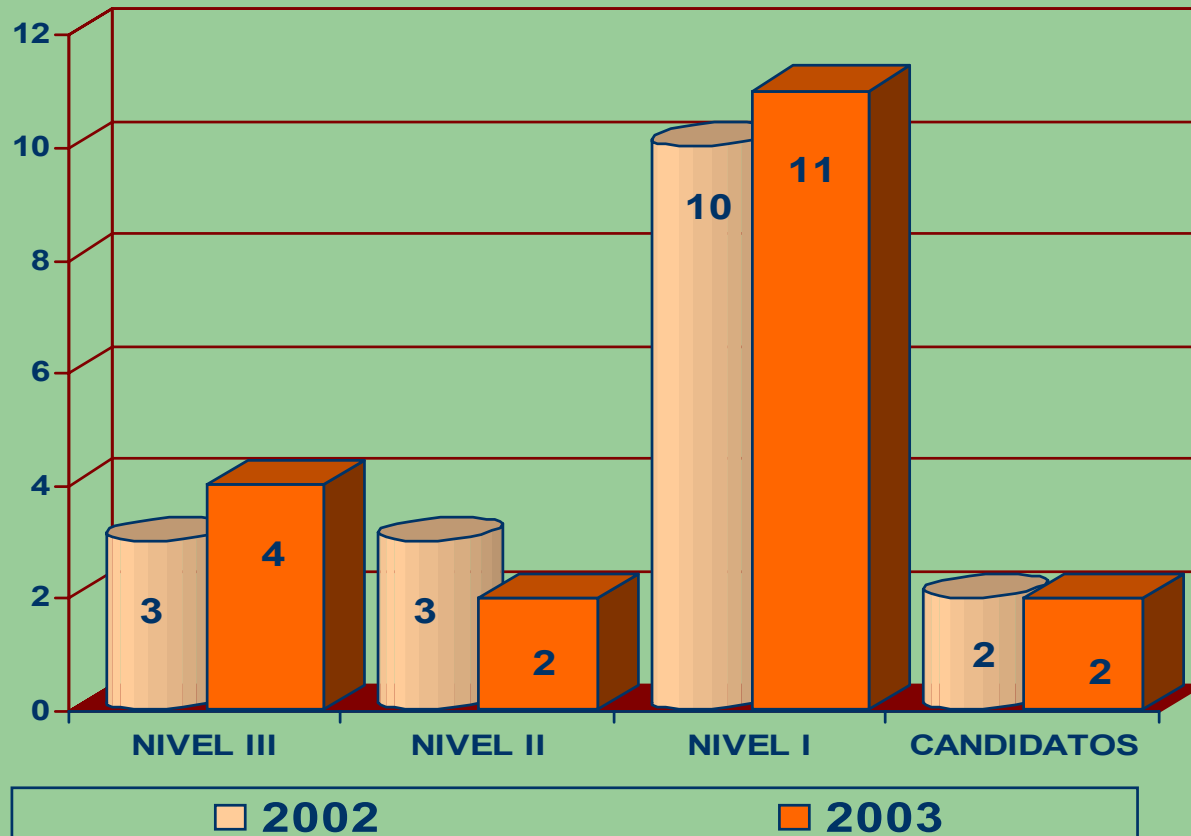
* En el mes de abril del presente año la Coordinación de Institutos dio a conocer la nueva clasificación de los investigadores.

- En total se cuenta con 70 investigadores, de los cuales el 24.3% tienen nombramiento y el 70.6% se ubica en los niveles del “D” al “F” y el 29.4% en los niveles “A” al “C”.
- De los 53 investigadores sin nombramiento, el 26.42% se encuentra en los niveles “D” al “F” y el 73.58% en los niveles “A” al “C”.

INVESTIGACIÓN

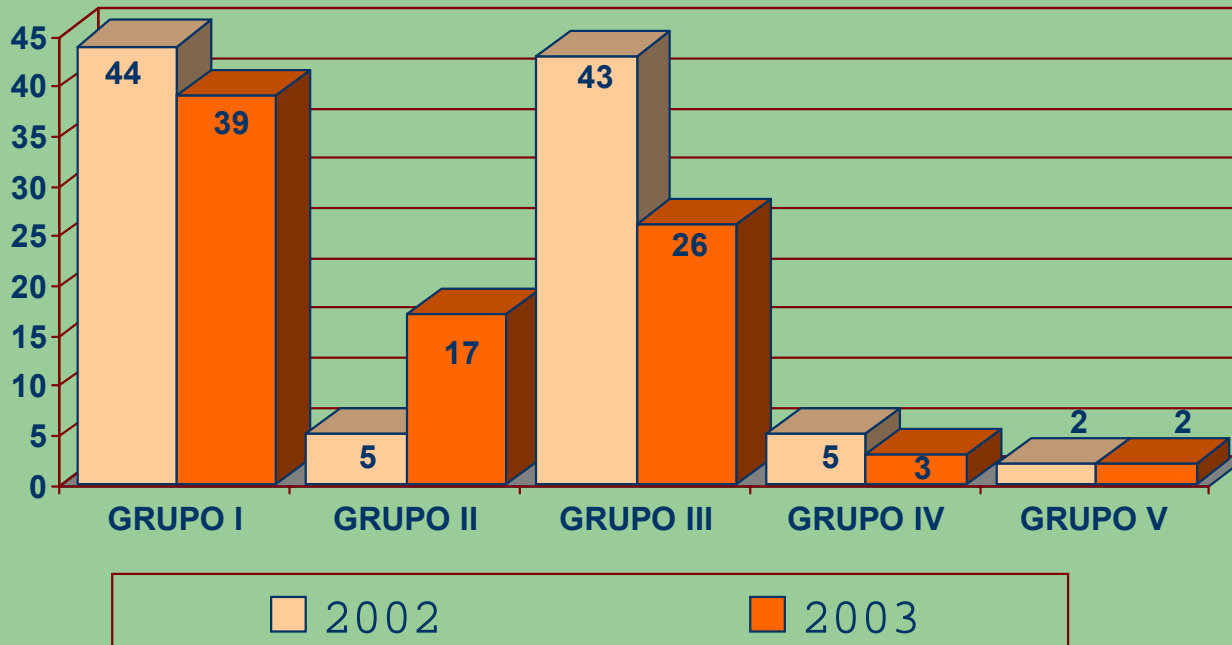
- **SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES**

- 19 Investigadores se encuentran en el Sistema Nacional de Investigadores activos en el periodo, 21% en el nivel III, 10.5% en el nivel II, 58% en el nivel I y 10.5% de candidatos.



INVESTIGACIÓN

- **PUBLICACIONES CIENTÍFICAS**



- El 35.6% corresponden a publicaciones científicas de los Niveles III, IV y V, que de acuerdo a la clasificación de los INSALUD corresponden a estudios de mayor relevancia.
- Se publicaron 87 artículos científicos lo que representa el 1.24 publicaciones por investigador.

INVESTIGACIÓN

● PROTOCOLOS

PROTOCOLOS PROGRAMADOS 2003		AVANCES DE PROTOCOLOS 2003	
A INICIAR EN EL AÑO	60	INICIADOS	64
VIGENTES DE AÑOS PREVIOS	160	TERMINADOS	81
PROGRAMADOS PARA EL AÑO	220	CANCELADOS	31
		EN PROCESO	112

PROTOCOLOS AUTORIZADOS POR COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN	
No. DE PROTOCOLOS PROGRAMADOS EN EL AÑO	220
RECIBIDOS EN EL PERIODO	86
PROTOCOLOS AUTORIZADOS ACUMULADOS EN EL PERIODO	64

- 106.6% de protocolos iniciados respecto a los programados en el presente año.
- Se terminó el 37% de protocolos y se cancelaron el 14% lo que significa que el 49% de protocolos se encuentran vigentes respecto a los 220 programados en el año.

INVESTIGACIÓN

- TOTAL DE PUBLICACIONES**

PUBLICACIONES	
EN REVISTAS DE CIRCULACIÓN NACIONAL	70
EN REVISTAS DE CIRCULACIÓN INTERNACIONAL	26
LIBROS	9
CAPÍTULOS DE LIBROS	53
TOTAL DE PUBLICACIONES	158
TESIS DERIVADAS DE PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN	42
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN PRESENTADOS EN CONGRESOS	97
TESIS REGISTRADAS EN EL CENTRO ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN E INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL PARA LA SALUD	105

INVESTIGACIÓN

● ARTÍCULOS DESTACADOS Y PUBLICADOS EN EL PERIODO

● LABORATORIO DE HEMATOLOGÍA

- ✓ Rojo J, Simoes P, Krueger GRF, Cruz-Ortíz H, Ramon AM: Human Herpesvirus-6 has no Apparent Influence on Course of HCV Hepatitis, but may Complicate HBV Hepatitis and Alcoholic Liver Disease. A Pilot Study. *In Vivo* 2003;17:29-34.

● NEUMOLOGÍA

- ✓ Rivera-Vega MR, Dueñas E, Jiménez-Vaca AL, Valdés-Flores M, González-Huerta LM, Kofman-Alfaro S, Cuevas-Covarrubias S: A novel association in a family with oculo-auriculo-vertebral spectrum and x-linked ichthyosis. *Pediatr Dermatol* 2003;20:182-4.
- ✓ Escobedo L, Cicero R, Escobar A, Olvera H: Evaluation Of PCR In Diagnosis Of Miliary. *Tuberc Resp Dis* 2003; 7: 580-586.

● REUMATOLOGÍA

- ✓ Ravelli A, Duarte-Salazar C, Buratti S, Reiff A, Bernstein B, Maldonado-Velázquez MR, Beristain-Manterola R, Maeno N, Takei S, Gerloni V, Spencer CH, Pratsidou-Gertsi P, Ruperto N, Pistorio A, Martini A: Assessment of Damage in Juvenile-Onset Systemic Lupus Erythematosus: A Multicenter Cohort Study. *Arthritis Rheum (Arthritis Care Res)* 2003;49:501-507.
- ✓ Laine L, Connors LG, Reicin A, Hawkey CJ, Burgos-Vargas R, Schnitzer TJ, Yu Q, Bombardier C: Serious lower gastrointestinal clinical events with nonselective NSAID or coxib use. *Gastroenterology* 2003;124:288-292.

INVESTIGACIÓN

• ARTÍCULOS DESTACADOS Y PUBLICADOS EN EL PERIODO

• GENÉTICA

- ✓ Vilchis F, Ramos L, Kofman-Alfaro S, Zenteno JC, Méndez JP, Chávez B: Extreme androgen resistance in a kindred with a novel insertion/deletion mutation in exon 5 of the androgen receptor gene. *Human Genet* 2003;48:346-51.
- ✓ Aguilar-Salinas CA, Velázquez-Monroy O, Gómez-Pérez FJ, González-Chávez A, Esqueda AL, Molina-Cuevas V, Rull-Rodrigo JA, Tapia-Conyer R: Characteristics of patients with type 2 diabetes in Mexico: Results from a large population-based nationwide survey. *Diabetes Care* 2003;26:2021-6.
- ✓ González-Huerta LM, Rivera-Vega MR, Kofman Alfaro SH, Cuevas-Covarrubias SA: Novel Missense Mutation (Arg432 Cys) In a Patient With Steroid Sulphatase-Deficiency. *Clin Endocrinol (OXF)* 2003; 59: 263-4.

• PATOLOGÍA

- ✓ Castro-Gómez L, Cordova-Ramírez S, Duarte-Torres R, Alonso-De-Ruiz P, Hurtado-López LM: Cytologic criteria of cystic papillary carcinoma of the thyroid. *Acta Cytol* 2003;47:590-4.
- ✓ Rocha-Zavaleta L, Pereira-Suárez AL, Yescas G, Cruz-Mimiaga RM, García-Carranca A, Cruz-Talonia F: Mucosal IgG and IgA responses to human papillomavirus type 16 capsid proteins in HPV 16-infected women without visible pathology. *Viral Immunol* 2003;16:159-68.

● DISTINCIONES

- El Volumen 2 No. 1 julio del 2003 de la Revista “Clínica y Terapia del Dolor, Foro de Investigación”, debido a la calidad en su contenido fue nominada al Premio Internacional “Dr. Luis Pasteur”, como publicación científica en español del año, otorgado por la Fundación Luis Pasteur, en Francia.
- El Volumen 1 No. 12 de la Revista “Clínica y Terapia del Dolor, Foro de Investigación”, en su “Edición Especial de Aniversario”, fue nominada en México, al Premio “Rubén Darío”, como la Primera Revista Científico-Literaria.
- La sección What’s New in Research del 27 de enero del 2003, del Thomson Institute for Scientific Information reportó que el artículo Comparison of upper gastrointestinal toxicity of rofecoxib and naproxen in patients with rheumatoid arthritis publicado por Bombardier C, Laine L, Reicin A, Shapiro D, Burgos-Vargas R, Davis B, y col en el New England Journal of Medicine en noviembre del 2000 (N Engl J Med 2000;343:1520-8), había acumulado 302 citaciones hasta octubre del 2002 y por lo tanto fue considerado el “Hot paper in Medicine” en la fecha mencionada. Hasta hace dos meses, el número de citaciones a dicho trabajo se encontraba en alrededor de 500.
- El trabajo “Evaluación ultraestructural de protección celular a la isquemia mediante la perfusión transoperatoria de colgajos microquirúrgicos con soluciones preservadoras de tejidos” por Hesiquio-Silva R y cols. obtuvo el 1er lugar en Trabajos Libres presentados durante el XXXIV Congreso Nacional de la Asociación Mexicana de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva.

● DISTINCIONES

- El Trabajo “Estudio de la sensibilidad en pacientes postoperados de reconstrucción mamaria mediante potenciales evocados somatosensoriales dermatomales”, por Zabalaga-Céspedes I y cols., obtuvo el 2do. Lugar en Trabajos Libres presentados durante el XXXIV Congreso Nacional de la Asociación Mexicana de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva.
- El Trabajo “Evaluación de la quimioterapia masiva contra helmintos en niños en México, 1993-1995”, por Valdespino JL y cols, obtuvo el segundo premio en el Área de Investigación en Salud Pública en el VII Encuentro Nacional de Investigadores 2002.
- El Trabajo “Estudio de ligamiento genético en familias mestizo-mexicanas con múltiples casos de espondiloartropatías (SPA)” por Gutiérrez-Suárez R y cols. fue premiado durante el XXXI Congreso Mexicano de Reumatología.
- El Trabajo “Caracterización del fenotipo de los osteoblastos en espondiloartropatías: El caso de la tarsitis anquilosante” de Pacheco-Tena y cols. fue premiado durante el XXXI Congreso Mexicano de Reumatología.
- El Trabajo “Correlación entre anticuerpos antidesmogleinas por método de ELISA y anticuerpos antiepiteliales por inmunofluorescencia indirecta en pacientes con Pénfigo Vulgar” de Moreno-Vázquez y cols., obtuvo el primer lugar en el IV Concurso Anual para Residentes que convocó la Academia Mexicana de Dermatología.

● DISTINCIONES

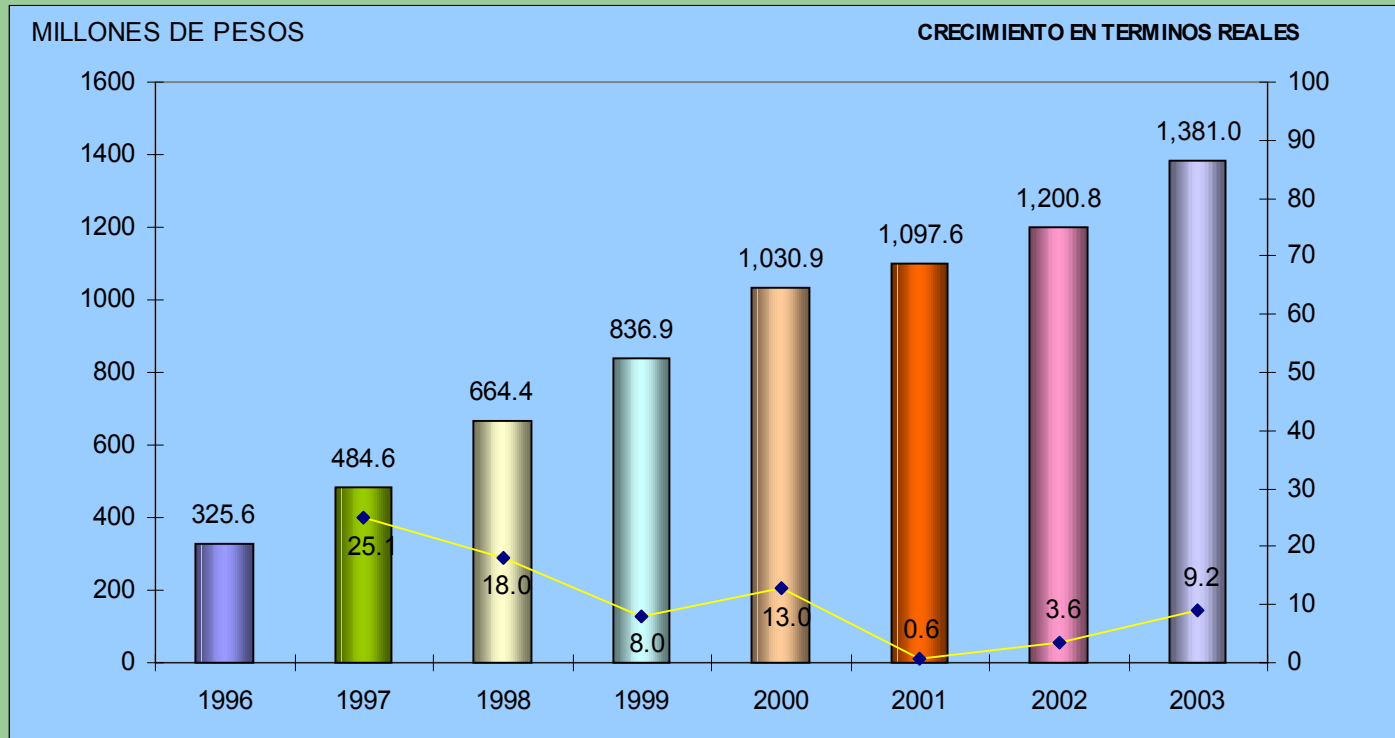
- El trabajo “Caracterización de Mutaciones Intragénicas del Gen STS en Pacientes con Ictiosis Ligada al X (ILX)”, recibido por unanimidad el premio a la mayor tesis de doctorado realizada en 2002 en el área de investigación clínica, cuyo tutor fue Cuevas-Covarrubias S, del servicio de genética.
- El trabajo “Análisis Molecular del gen PMP22 Charcot-Marie Tooth 1A” recibió el primer premio en el área de investigación clínica en el VIII Encuentro Nacional de Investigadores 2003, cuyo tutor del mismo fue Cuevas-Covarrubias S, del servicio de genética.



ADMINISTRACIÓN

ENERO-DICIEMBRE 2003

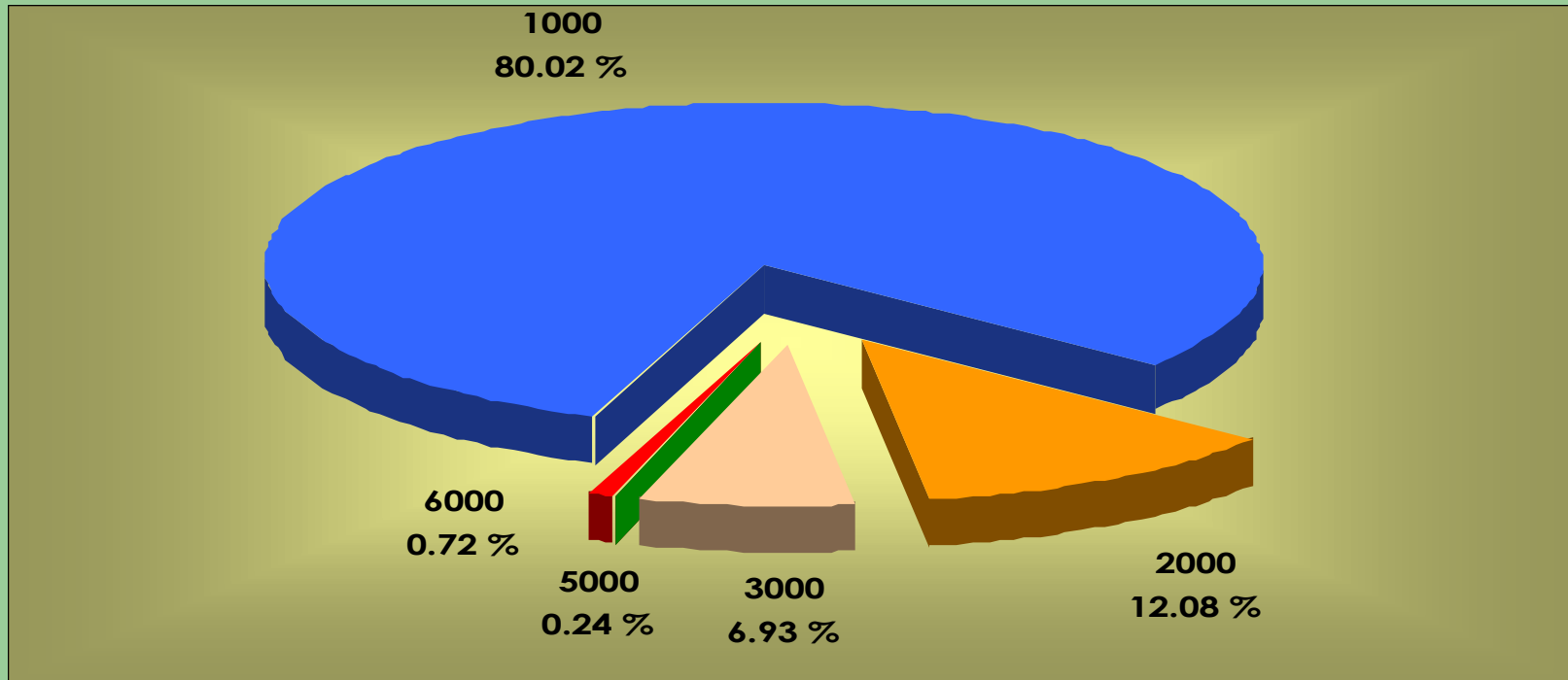
TENDENCIA DEL PRESUPUESTO EJERCIDO DE 1996 AL 2003



Capítulo	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Servicios Personales	211,828.3	330,242.0	452,171.4	638,826.8	743,308.6	838,276.7	940,027.3	1,104,837.2
Gasto de Operación	113,782.0	139,422.7	185,612.9	240,300.4	245,431.7	244,780.2	251,154.1	262,859.6
Gasto de Inversión	13.0	14,899.5	26,568.6	15,576.3	42,182.2	14,526.9	9,602.0	13,257.2
TOTAL	325,623.3	484,564.2	664,352.9	894,703.5	1,030,922.5	1,097,583.8	1,200,783.4	1,380,954.0

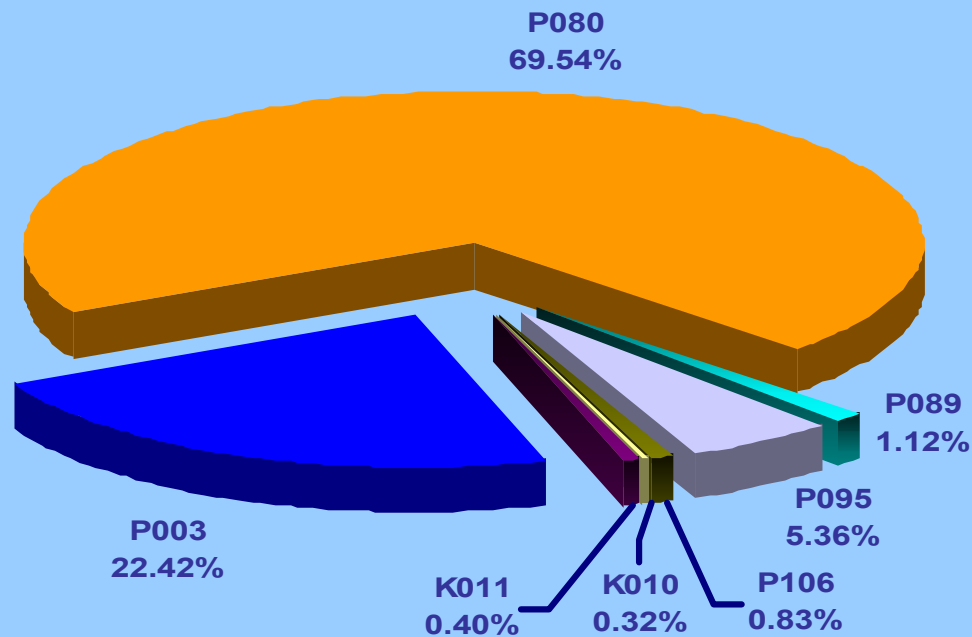
- Ajustado al índice de inflación del PIB para: 1997 (18.99), 1998 (16.16), 1999(16.66), 2000 (8.96), 2001(5.8), 2002 (5.6), 2003 (5.3)

PRESUPUESTO EJERCIDO POR CAPÍTULO DE GASTO 2003



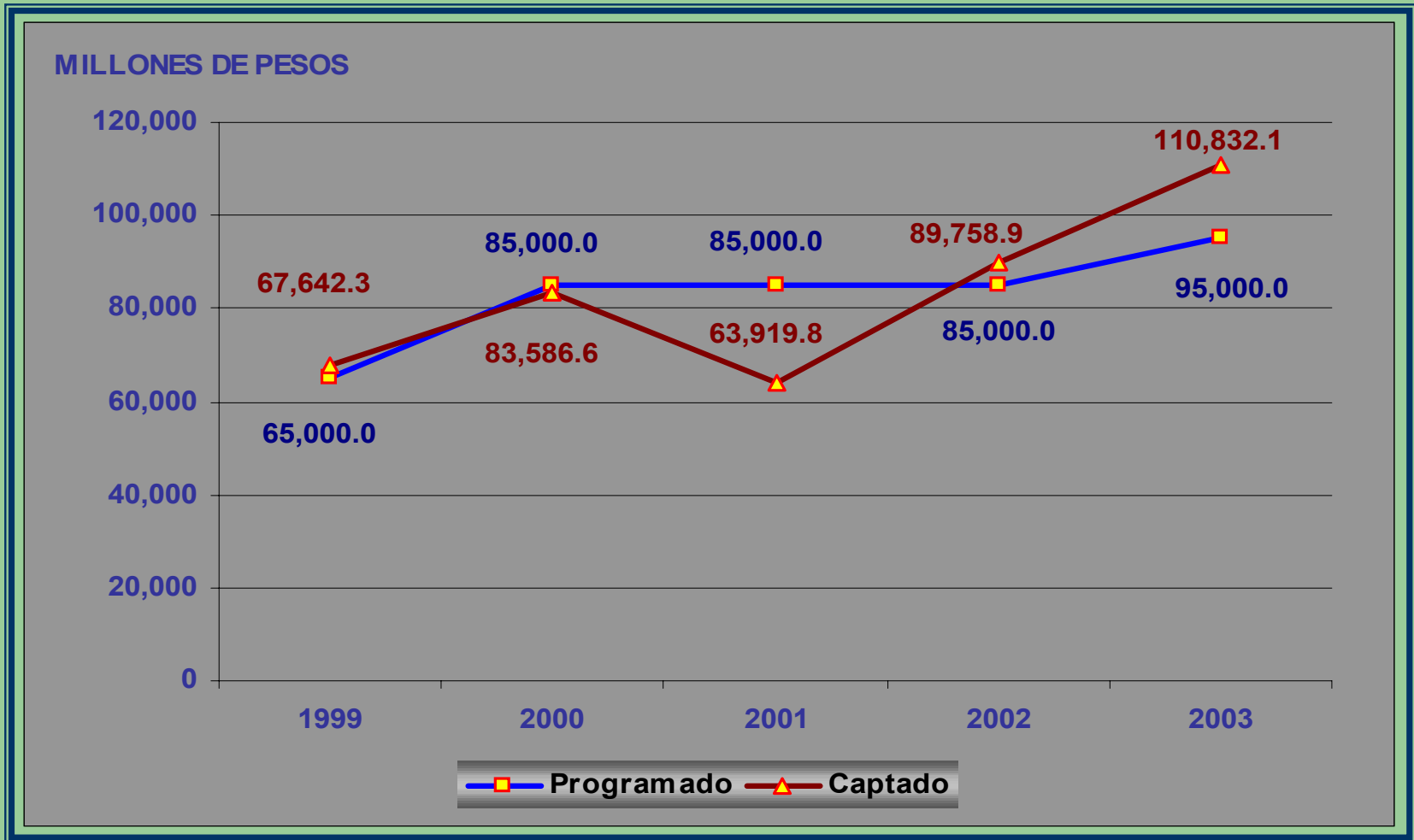
Capítulo	Denominación	Ejercido
1000	Servicios Personales	1,104,837,252.54
2000	Materiales y Suministros	167,011,376.43
3000	Servicios Generales	95,848,236.79
5000	Bienes Muebles e Inmuebles	3,261,683.33
6000	Obra Pública	9,995,494.81
		1,380,954,043.90

PRESUPUESTO EJERCIDO POR PROYECTO 2003

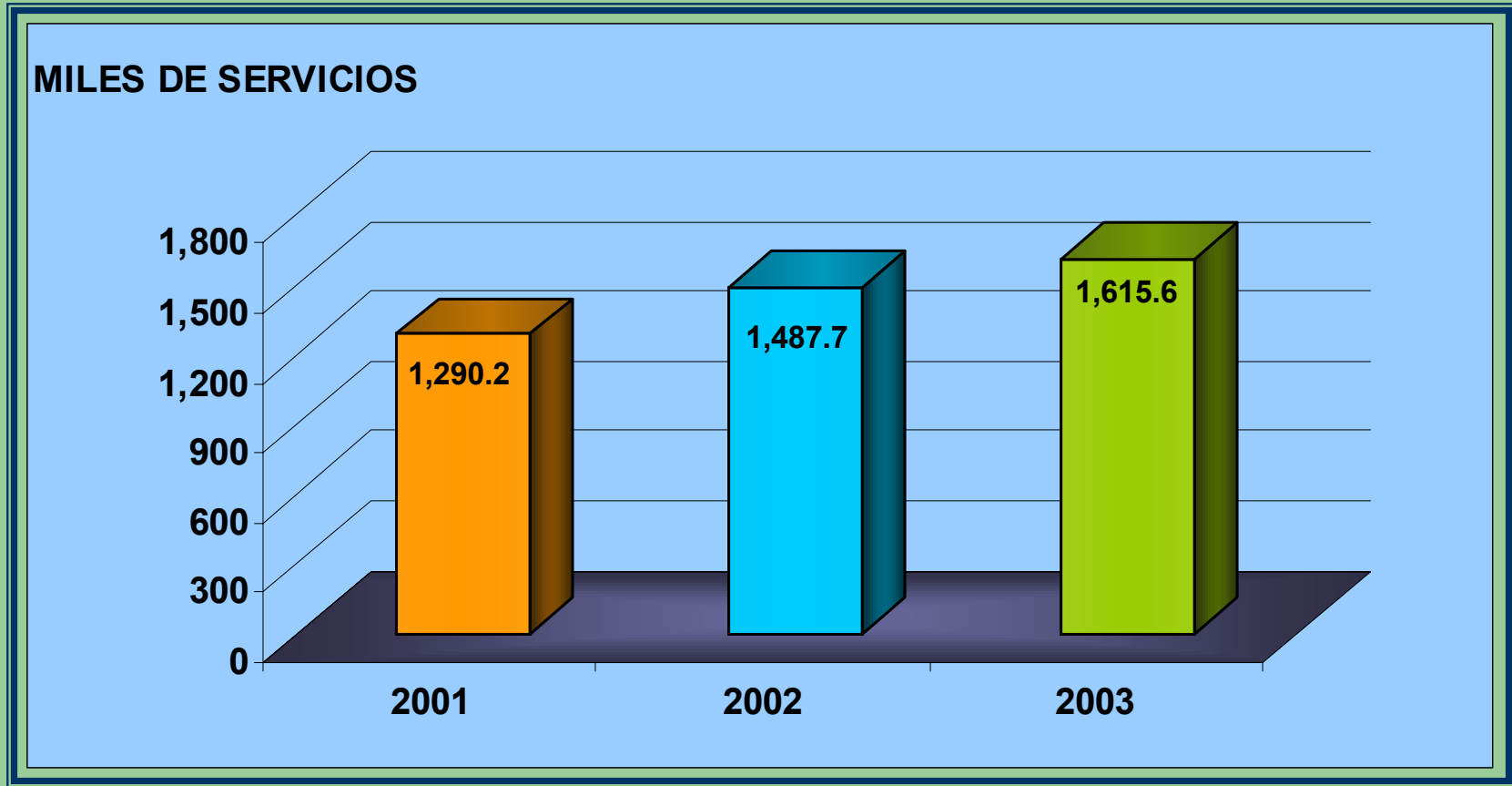


Proyecto	Denominación	Total
K010	Fortalecer la infraestructura física y equipamiento	4,488,692.27
K011	Ampliar infraestructura básica	5,506,802.54
P003	Otorgar apoyo sustantivo y administrativo	308,589,466.55
P080	Otorgar atención médica	961,217,731.37
P089	Capacitar servidores públicos en materia de salud	15,542,874.00
P095	Formar servidores públicos en materia de salud	74,120,118.78
P106	Realizar investigación en salud	11,488,358.39
		1,380,954,043.90

INGRESOS POR RECURSOS PROPIOS 1999 AL 2003



SERVICIOS COBRADOS 2001 AL 2003



IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA

- Durante el ejercicio 2003, el Hospital General de México ha impulsado diversas actividades de carácter administrativo, que tienen como propósito el garantizar el adecuado funcionamiento de los servicios médicos, elevar la calidad de la atención y promover un trato digno y de calidez a los pacientes. Entre otras actividades destacan las siguientes:
- Se ha logrado fortalecer e incrementar el presupuesto autorizado a la Institución en el rubro de recursos propios, pasando de 95 millones de pesos previstos, a 110.8 millones captados.
- Con estos recursos exedentes se han celebrado contratos de arrendamiento de equipo de alta tecnología, como son:
 - ✓ Equipo de litotripsia extracorpórea para cálculos urinarios y biliares 105 lámparas quirúrgicas, 160 mesas quirúrgicas y 62 autoclaves.
 - ✓ Diez equipos de anestesia intermedia.
 - ✓ Sistemas láser aura, lyra y/o venus para remoción de pelo y lesiones vasculares, rejuvenecimiento de la piel y uso reconstructivo.
 - ✓ Equipo para cirugía contour génesis sistema de liposucción ultrasónica.
 - ✓ Equipo laser fotocoagulador de argón para oftalmología.
 - ✓ Dos equipos de cirugía laparoscópica para quirofanos centrales.
 - ✓ Equipo de resonancia magnética como auxiliar al diagnóstico y tratamiento de diversos padecimientos

IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA

- En forma adicional, con los recursos propios se ha apoyado la apertura de turnos vespertinos en diversas especialidades y el programa de cirugías de fines de semana.
- En el marco del Convenio de Desempeño con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, se lograron cuatro calificaciones consideradas como “excelente”.
- Se cumplió en tiempo y forma con los informes de mejora del Programa de Transparencia y Combate a la corrupción en los seis procesos críticos detectados que abarcan todas las áreas de la Institución.
- Se cumplió con los compromisos establecidos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, en lo relativo a la publicación del artículo séptimo en la Página Web, así como la conformación del Comité de Información, la Unidad de Enlace y el espacio físico para dar atención adecuada al público en general que requiera información del Hospital.
- Se cuenta con un sistema de costos que permite tener una visión global, clara y representativa de los gastos que realiza el hospital por cada uno de los servicios médicos y administrativos que conforman la estructura de la Institución y es útil para la toma de decisiones.

IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA

- Con el propósito de mantener en óptimas condiciones las instalaciones físicas y equipos médicos de la Institución, se implementó un intensivo programa de remodelación, conservación y mantenimiento que al cierre del año consideró:
 - ✓ Trabajo de mantenimiento a la cancelería de aluminio de la planta baja de la Torre de Gobierno, remodelación de tres de sus cuatro pisos, remodelación del Auditorio “Dr. Aquilino Villanueva”, estudio de mecánica de suelo y dictamen de seguridad estructural de la Unidad de Patología, así como la construcción de rampas para minusválidos.
 - ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de telefonía, redes y equipo de cómputo, conmutadores y equipo de enfermería, elevadores, equipo de lavandería, etc.
 - ✓ Acondicionamiento de la sala de espera del Servicio de Urgencias para brindar mayor espacio y comodidad a los usuarios del hospital.
 - ✓ Remodelación de 18 consultorios de la consulta externa de Pediatría y Archivo Clínico.
 - ✓ Se llevó a cabo la 2da. Etapa de rehabilitación de baños en diferentes unidades de Servicio, logrando así mejorar la imagen del Hospital.

IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA

- ✓ Un punto de mayor relevancia acontecida en el hospital es la adaptación del área de oncología para la instalación de un acelerador lineal para el tratamiento de los padecimientos oncológicos (construcción de bunker), así como la remodelación de la planta baja y alta del servicio de oncología al invertirse recursos en las salas de braquiterapia, de recuperación, de preparación a pacientes, salas de anestesia, cirugía de lavado médicos, entre otros.

- ✓ Asimismo cabe resaltar que el Hospital de México es pionero al incursionar bajo la modalidad de arrendamiento financiero con arrendadora banobras, para la adquisición del acelerador lineal comentado en el párrafo que antecede, logrando con esto que la institución cuente con equipos de alta tecnología autofinanciables.

- Cabe destacar que de igual manera las instituciones públicas y privadas han participado en el programa de renovación de equipo médico de la entidad, como en el caso de la Fundación Gonzalo Rio Arronte I.A.P. (FGRA), quien otorgó en donación para el servicio de urología , un equipo de litotripsia extracorporea que atenderá las necesidades de atención médica aumentando el número de tratamientos ambulatorios a los pacientes con litiasis urinaria, disminuyendo las complicaciones de los tratamientos tradicionales y reduciendo costos de hospitalización en beneficio de los pacientes. Asimismo esta fundación ha comunicado que donará un equipo complementario para radiocirugía cerebral fraccionada y conformacional que se acopla al acelerador lineal ya comentado. Este equipo es una nueva modalidad terapéutica en el manejo de las malformaciones arteriovenosas y de las neoplasias cerebrales benignas y malignas, con excelentes resultados, el cual estará disponible para la población que acude a esta institución.

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

Activo Circulante	81,626,867.50	Pasivo	128,193,131.98
		Proveedores y Acreedores	36,977,145.89
		Otros Pasivos	91,215,986.09
		Donativos por Aplicar	6,029,601.30
Activo Fijo	996,228,196.40	Patrimonio	949,661,931.92
Obras en Proceso	21,886,939.66	Patrimonio	198,337,960.77
Activo Fijo	1,603,686,084.22	Superavit	1,060,293,743.65
Depreciación Activo	-629,344,827.48	Resultados	-308,969,772.50
Depósitos y Fondos Especiales	6,029,601.30		
Total Activo	1,083,884,665.20	Total Pasivo y Patrimonio	1,083,884,665.20

ESTADO DE RESULTADOS DEL 01/01/2003 AL 31/12/2003

Ingresos	1,383,292,673.00
Costos	1,429,704,560.34
Depreciaciones	47,945,905.67
Resultado del Ejercicio	-94,357,793.01

ESTADO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO

ESTADO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO POR CAPÍTULO DE GASTO

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2003

(PESOS)

CAPITULO	CONCEPTO	ASIGNACION					PRESUPUESTO		
		AUTORIZADO ORIGINAL ANUAL	AUTORIZADO MODIFICADO ANUAL	MENSUAL ACUMULADA MODIFICADA	RECURSOS POR CUENTA DE TERCEROS	MODIFICADO ENERO-DICIEMBRE	COMPROMETIDO	PAGADO	DEVENGADO
CONSOLIDADO		1,299,640,191.00	1,382,590,567.64	1,382,590,567.64	-	1,382,590,567.64	-	1,297,423,073.33	83,530,970.57
TOTAL	1000, 2000, 3000, 5000 Y 6000								
GASTO CORRIENTE		1,289,261,991.00	1,369,333,372.83	1,369,333,372.83	-	1,369,333,372.83	-	1,286,314,166.84	81,382,698.92
1000	SERVICIOS PERSONALES	1,045,862,791.00	1,106,473,759.61	1,106,473,759.61		1,106,473,759.61		1,030,052,397.12	74,784,855.42
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	160,487,800.00	167,011,376.43	167,011,376.43		167,011,376.43		161,174,013.03	5,837,363.40
3000	SERVICIOS GENERALES	82,911,400.00	95,848,236.79	95,848,236.79		95,848,236.79		95,087,756.69	760,480.10
GASTO DE INVERSION		10,378,200.00	13,257,194.81	13,257,194.81	-	13,257,194.81	-	11,108,906.49	2,148,271.65
5000	BIENES MUEBLES E INMUEBLES	3,261,700.00	3,261,700.00	3,261,700.00		3,261,700.00		1,356,977.64	1,904,705.69
6000	OBRA PUBLICA	7,116,500.00	9,995,494.81	9,995,494.81		9,995,494.81		9,751,928.85	243,565.96
	REMANENTE DE PROYECTOS PARA 2002		6,277,838.00	6,277,838.00	6,277,838.00	6,277,838.00			
	CUENTA DE TERCEROS		22,198,181.00	22,198,181.00	22,198,181.00	22,198,181.00			
	TOTAL DE TERCEROS		28,476,019.00	28,476,019.00	28,476,019.00	28,476,019.00		-	-