



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL

ENERO – DICIEMBRE 2004



ÍNDICE

| | Págs. |
|----------------------|-------|
| 1) ASISTENCIA MÉDICA | 2 |
| 2) ENSEÑANZA | 38 |
| 3) INVESTIGACIÓN | 47 |
| 4) ADMINISTRACIÓN | 55 |
| 5) ANEXOS | 82 |



1) ASISTENCIA MÉDICA



1.1) CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Los resultados de los seis bimestres del 2004, del Sistema de Monitoreo para la Gestión de la Calidad, son los siguientes:

| NOMBRE DEL ÍNDICE / INDICADOR | | VALOR DEL ÍNDICE / INDICADOR | | | | | |
|--|--|------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | Primer Bimestre | Segundo Bimestre | Tercer Bimestre | Cuarto Bimestre | Quinto Bimestre | Sexto Bimestre |
| ÍNDICE DE TRATO DIGNO EN SEGUNDO NIVEL URGENCIAS | | 79.79% | 90.16% | 84.75% | 87.27% | 86.19% | 84.95% |
| INDICADOR | • Satisfacción por la oportunidad en la atención | 73.68% | 75.76% | 78.20% | 79.85% | 79.20% | 86.57% |
| | • Satisfacción por la información proporcionada por el médico | 84.92% | 94.20% | 86.90% | 88.22% | 87.27% | 85.30% |
| | • Satisfacción por el trato recibido | 76.69% | 93.18% | 85.71% | 90.30% | 88.80% | 83.58% |
| ÍNDICE DE ORGANIZACIÓN EN SERVICIOS DE URGENCIAS | | 34% | 27.86% | 79.26% | 98.24% | 99.55% | 98.24% |
| INDICADOR | • Tiempo de espera en urgencias | 19.6 Min. Prom | 23.92 Min. Prom | 14.97 Min. Prom | 9.15 Min. Prom | 6.37 Min. Prom | 6.15 Min. Prom |
| | | 0% | 0% | 100% | 100.00% | 100% | 100% |
| | • Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención | 56.67% | 46.43% | 65.44% | 97.06% | 99.25% | 97.06% |
| ÍNDICE DE ATENCIÓN MÉDICA EFECTIVA SEGUNDO NIVEL | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| INDICADOR | • Diferimiento quirúrgico en cirugía general | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| | • Tasa de cesáreas | 33.64% | 32.97% | 37.86% | 35.67% | 39.35% | 38.62% |
| | • Tasa de infecciones nosocomiales | 3.62% | 2.86% | 2.85% | 3.28% | 2.52% | 2.89% |

Intervalos de Semaforización

| ÍNDICES (TRATO DIGNO, ORGANIZACIÓN EN SERVICIOS DE URGENCIAS Y ATENCIÓN MÉDICA EFECTIVA) | ≥90 | ≥70 <90 | <70 |
|--|-----|---------|-----|
| Indicadores de Trato Digno | | | |
| Satisfacción por la oportunidad en la atención y satisfacción por la información proporcionada por el médico | ≥85 | ≥70 <85 | <70 |
| Satisfacción por el trato recibido | ≥90 | ≥70 <90 | <70 |
| Indicadores de Organización en Servicio de Urgencias | | | |
| Tiempo de espera en urgencias | 100 | 0 | |
| Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención | ≥80 | ≥70 <80 | <70 |
| Indicadores de Atención Médica Segundo Nivel | | | |
| Diferimiento quirúrgico en cirugía general y Tasa de infecciones nosocomiales | ≤15 | >15 ≤20 | >20 |
| Tasa de cesáreas | ≤30 | >30 ≤35 | >35 |

- El indicador de Satisfacción por la Oportunidad en la Atención Proporcionada por el Médico pasó de semáforo amarillo a verde (86.57%), lo que representa un aumento de 17.5% respecto al primer bimestre.



- Continúa mejorando el indicador de tiempo de espera en urgencias ya que éste disminuyó de 23 minutos del segundo bimestre a 6.15 minutos en el sexto bimestre, por lo que el promedio de porcentaje de usuarios que esperan el tiempo estándar para recibir atención en los últimos 3 bimestres es de 97.79%.
- Cabe mencionar que el resultado del Índice de Organización en los Servicios de Urgencias (98.24%) correspondiente al sexto bimestre se encuentra por arriba de todos los Hospitales Federales de Referencia, de igual forma ocurre con el indicador Porcentaje de Usuarios que Esperan el Tiempo Estándar para recibir atención, que es de 97.05% (ver anexo).
- El indicador de tasa de infecciones nosocomiales en enero inició con 3.62% y actualmente ha disminuido a 2.89%.

En el 2004 los resultados de los indicadores de Enfermería en el área médica del **Sistema de Monitoreo para la Gestión de la Calidad** son los siguientes:

| Nombre del Indicador | Porcentaje de Cumplimiento por Indicador | | | | | |
|---------------------------------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 1er. Cuatrimestre | | 2do. Cuatrimestre | | 3er. Cuatrimestre | |
| | % | Tamaño de Muestra | % | Tamaño de Muestra | % | Tamaño de Muestra |
| Ministración del Medicamento Vía Oral | 97.83 | 316 | 97.60 | 316 | 97.97 | 323 |
| Vigilancia y Control de Venoclisis | 97.51 | 316 | 96.33 | 316 | 96.37 | 323 |
| Trato Digno en Enfermería | 98.71 | 316 | 95.77 | 316 | 97.52 | 323 |

| INDICADOR DE TRATO DIGNO EN ENFERMERÍA | | |
|--|-------|-----|
| 91-100 | 80-90 | ≤79 |

| INDICADOR DE MINISTRACIÓN DEL MEDICAMENTO VÍA ORAL Y VIGILANCIA Y CONTROL DE VENOCLISIS | | |
|---|-------|-----|
| 91-100 | 90-76 | ≤75 |

- El área de enfermería reforzó aún más las siguientes acciones del programa de mejora que permiten a la institución estar en los primeros lugares en el Distrito Federal:
 - Capacitar al personal en los procedimientos, código de ética y trato digno con el propósito de evitar malas prácticas.
 - Se hace una supervisión continua del personal con el fin de que se apeguen a los procedimientos establecidos.
 - Se realizaron visitas a los servicios de Nefrología, Medicina Interna, Neurología, Infectología y Neumología como parte de las acciones del Comité de Calidad.



1.1.1) COMITÉ INSTITUCIONAL DE CALIDAD HOSPITALARIA

Con el apoyo del personal de la Dirección General de Coordinación y Desarrollo de Hospitales Federales de Referencia, se concluyó con el taller de mejora continua de los cuatro subcomités que a continuación se señalan:

- a) Tiempos de espera en Consulta Externa
 - b) Admisión y Egresos Hospitalarios
 - c) Actualización de los manuales de los servicios médicos
 - d) Información e imagen institucional
- En total se efectuaron 19 sesiones en el Comité de Calidad, en el periodo de Octubre a Diciembre se realizaron 5 sesiones.
 - El 14 de Septiembre se reunieron los representantes de los subcomités con el Director General con el propósito de presentarle los cuatro proyectos y su programa de actividades. En dicha reunión fueron autorizados y dieron inicio de acuerdo al siguiente cronograma:

| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR PROYECTO | Meses 2005 | | | | | |
|--|------------|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| INFORMACIÓN E IMAGEN HOSPITALARIA | | | | | | |
| • Sensibilización y mejora de actitud en servicio (Curso El Privilegio de Servir) | | x | | | | |
| • Capacitación, información sobre los cambios e innovación del servicio de orientación e información (Curso El Privilegio de Servir) | | x | | | | |
| • Supervisión permanente, gafetes, permanencia en los servicios | x | x | x | x | x | x |
| • Actualización de los manuales | | | x | | | |
| ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE LOS SERVICIOS MÉDICOS | | | | | | |
| • Sensibilización y mejora de actitud en la actualización de los manuales (Curso El Privilegio de Servir) | | x | | | | |
| • Capacitación sobre la reingeniería del proceso | | | | | | x |
| • Actualización de manuales de organización y procedimientos | x | x | x | x | x | x |
| • Autorización de manuales de organización y procedimientos | x | x | x | x | x | x |
| • Auditoria final de la actualización de los manuales hospitalarios | | | | | | x |
| TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA EXTERNA | | | | | | |
| • Completar la plantilla de personal | | | | | | x |
| • Gestión de plazas vacantes | | | | | | x |
| • Reingeniería del proceso de consulta | | | | | | x |
| • Cobro expedito y entrega de fichas automatizado | | | | | | x |
| • Sensibilización y mejora de la actitud en servicio (Curso El Privilegio de Servir) | | x | | | | |
| • Capacitación sobre la ingeniería del proceso | | | | | | x |
| • Sensibilización del personal (Curso El Privilegio de Servir) | | x | | | | |
| ADMISIÓN Y EGRESOS HOSPITALARIOS | | | | | | |
| • Capacitación sobre la reingeniería del proceso de admisión | | | x | | | |
| • Actualización de manuales | | | x | | | |
| • Incremento en el número de sistemas de cómputo en admisión por medio de la univentanilla | | | | | | x |
| • Trato digno al usuario | | x | | | | |



- El 26 de enero del 2005 se presentó a la Dirección General de Coordinación y Desarrollo de Hospitales Federales de Referencia los avances de los proyectos del Comité de Calidad.
- El Subcomité de Información e Imagen Hospitalaria efectuó una nueva señalización al interior del Hospital, a fin de que los usuarios identifiquen claramente donde se ubican los servicios médicos, haciendo énfasis en símbolos dirigidos a personas que no saben leer y escribir. Así mismo reporta la elaboración de dos dípticos de información sobre los servicios médicos que presta la Consulta Externa y las instrucciones para el ingreso de pacientes programados.
- El Subcomité de Manuales de los servicios médicos esta representado por cada una de las áreas de la Institución. Durante el 2004 realizó un total de 14 sesiones de dos horas aproximadamente cada sesión. Se tienen elaborados 20 procedimientos de los cuales 13 están autorizados por el Subcomité y 7 se encuentran en correcciones. De los 20 procedimientos 9 corresponden al área de Enfermería, 10 a Trabajo Social y uno del Área Médica (ver anexos), los cuales se integraran a los Manuales de Procedimientos de cada servicio.
- El Subcomité de Tiempos de Espera en la Consulta Externa realizó la identificación numérica y por especialidad de todos los consultorios en la unidad 401 y se instaló un módulo para agendar citas subsecuentes en forma automatizada. Además se realizan visitas de supervisión de la asistencia y permanencia del personal médico en el servicio.

1.1.2) AVAL CIUDADANO

A fines de noviembre se realizó una reunión interna con los Directivos y Áreas Responsables de la Institución relacionada con la Carta Compromiso de Mejora de Trato Digno al Aval Ciudadano, la cual fue entregada el 24 de septiembre del 2004 a las Organizaciones Civiles. En esta sesión se presentaron los avances realizados por cada uno de los responsables.

El 9 de diciembre del 2004, se realizó una reunión con el Aval Ciudadano y Personal Directivo del Hospital General de México donde se hizo entrega a las Organizaciones Civiles, los avances de la Carta Compromiso de Mejora de Trato Digno.



Las actividades comprometidas que se concluyeron al 31 de Enero del 2005 son las siguientes:

| ACTIVIDADES DE MEJORA CONTEMPLADAS EN LA CARTA COMPROMISO ANTE EL AVAL CIUDADANO DEL HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO | | |
|---|--|---------------------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA DE COMPROMISO |
| Se colocaron dos posters en la planta baja en el área del servicio de urgencias del Hospital General de México, los cuales contienen los derechos del paciente y la carta de los derechos del médico | Dirección General Adjunta Médica | Octubre de 2004 |
| En los diferentes turnos del servicio de urgencias se difundió la estrategia del programa Sistema de Urgencias Médicas con Atención, Calidad y Respeto (SUMAR) el cual tiene como propósito: disminuir los tiempos de espera y la mejora en la calidad de la información. Cabe mencionar que los tiempos de espera en Urgencias han disminuido a 6.15 minutos de acuerdo con el reporte del sexto bimestre del sistema INDICA. | Dirección General Adjunta Médica | Noviembre de 2004 |
| Así mismo se colocaron carteles de difusión alusivos con la definición de lo que es una urgencia real para la población usuaria | Dirección General Adjunta Médica | Octubre de 2004 |
| Se elaboró un folleto dedicado a los trabajadores de la Institución que contiene lo siguiente: Código de Bioética para el personal del Hospital General de México, Derechos de los Pacientes, Carta de los Derechos Generales del Médico, Lineamientos de la Cruzada Nacional por los Servicios de Salud y los Resultados del Sistema de Monitoreo de Calidad INDICA en los índices de Trato Digno en el servicio de Urgencias | Dirección de Planeación y Desarrollo de Sistemas Administrativos | Noviembre de 2004 |
| El Hospital General de México reforzará sus acciones con base a lo estipulado en el Programa (SUMAR), el cual tiene como eje fundamental detectar la urgencia real y la disminución de los tiempos de espera y la mejora en la calidad de la información | Dirección General Adjunta Médica | Septiembre de 2004 |
| El área de Relaciones e Información Pública supervisará que en el área de Información del Servicio de Urgencias se encuentre personal las 24 horas del día | Dirección General Adjunta de Administración y Finanzas | Enero de 2005 |
| Así mismo se hará una redistribución del personal por cargas de trabajo, y se evaluarán los procedimientos de orientación e información | Dirección General Adjunta de Administración y Finanzas | Enero de 2005 |

De acuerdo con las actividades señaladas anteriormente, se da cumplimiento a 3 de 5 observaciones detectadas por el Aval Ciudadano, las cuales se describen a continuación:

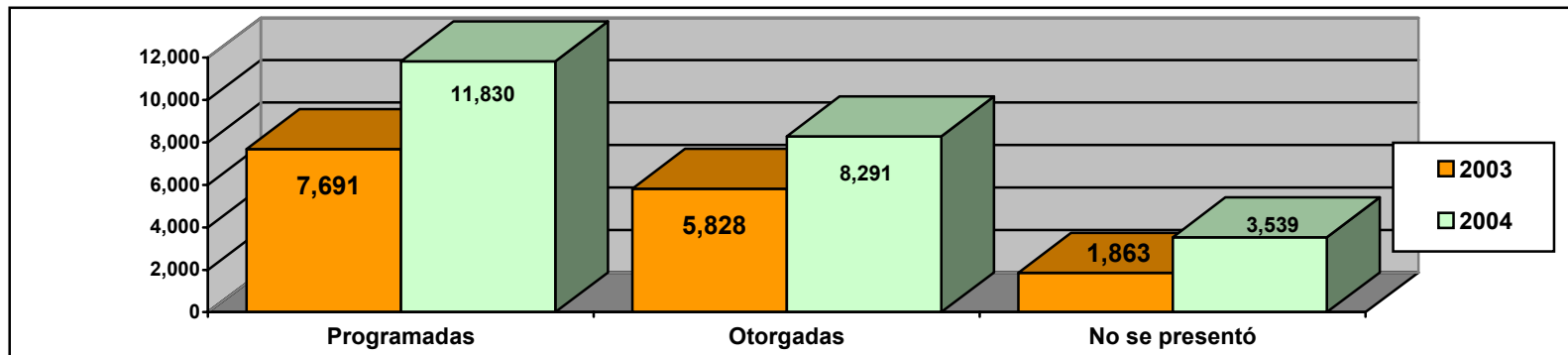
- ✓ Difundir el programa de calidad a todos los prestadores de servicios de urgencias a través de un proceso de sensibilización y capacitación en los elementos de programa con especial énfasis en el área de trabajo social y los derechos de los (las) usuarios (as).
- ✓ Instrumentar medidas administrativas para disminuir el tiempo de espera.
- ✓ Asegurar que en el Módulo de Información haya personal de manera continua que dé información completa, relevante y entendible para los usuarios.

Las actividades que dan cumplimiento a las 2 observaciones faltantes están programadas para su conclusión en Mayo del 2005.



1.1.3) PROGRAMA DE CITAS VÍA TELEFÓNICA

Comparativo de Citas Vía Telefónica Enero – Diciembre 2003 – 2004



- Aumentó un 53.82% las citas programadas y 42.26% las consultas otorgadas respecto al mismo periodo del 2003.
- El porcentaje de eficiencia por servicios en el periodo de Enero a Diciembre del 2004, fue de: 72.94% para Medicina General, 70.75% Gineco-Obstetricia, 71.46% Medicina Interna, 66.85% Pediatría, 65% Geriatria y 64.95% para Cirugía General.
- Se han agendado 27,734 citas y se han otorgado 20,652 consultas, desde Abril del 2001 cuando inició el programa, la eficiencia del programa es de 74.46%.

1.1.4) EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

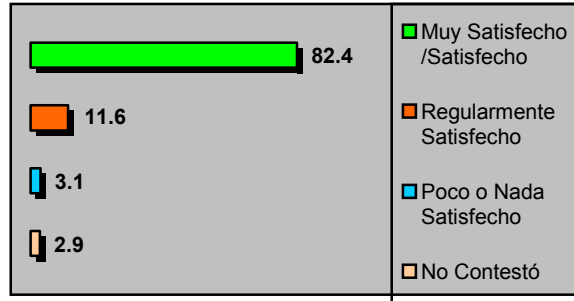
- Durante el mes de septiembre se realizó la sexta Evaluación de la Satisfacción del Usuario sobre los servicios proporcionados por la Institución.
- La muestra considerada fue de 5,513 personas, lo que representa el 7% de la población atendida en el mes anterior en Consulta Externa Primera Vez y Subsecuente, 25% Hospitalización y 1.3% Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento. En total se aplicaron 5,458 encuestas, lo que representa el 99% del total de la muestra considerada, se distribuyeron 4,174 encuestas a Consulta Externa, 884 a Hospitalización y 400 a los Servicios de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento Médico. (ver resultados completos en el CD)



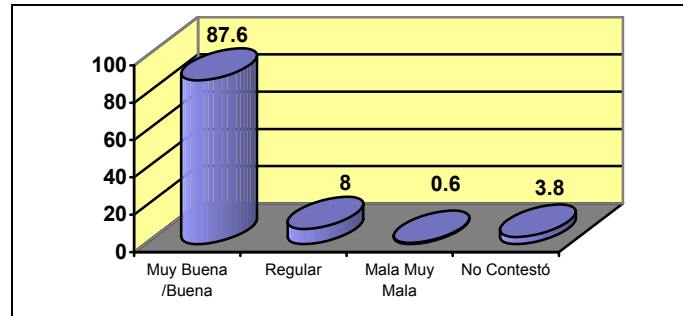
PRINCIPALES RESULTADOS:

Consulta de Primera Vez

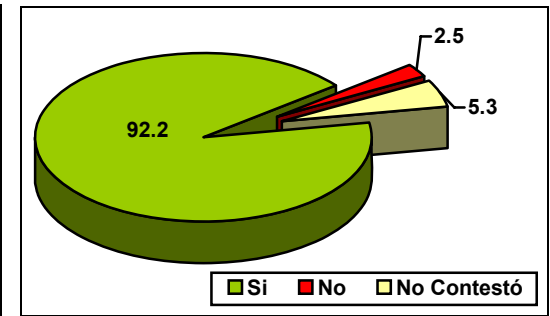
Satisfacción de la Atención e Información Otorgada por el Médico



Evaluación de los Servicios Médicos del Hospital



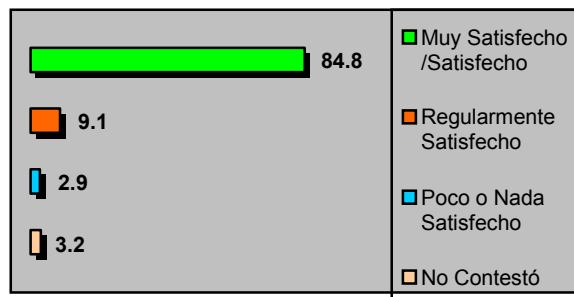
¿Recomendaría los Servicios del H.G.M.?



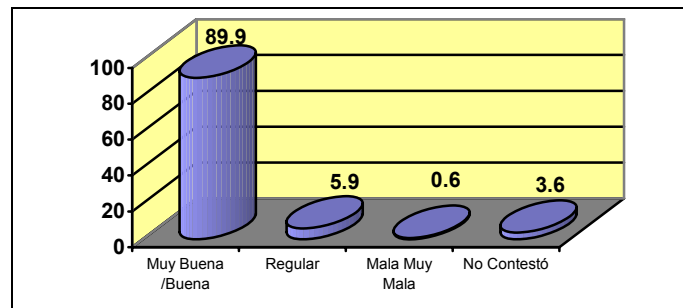
- De acuerdo con la quinta evaluación realizada en marzo del 2004 el nivel de satisfacción de la atención e información proporcionada por los médicos aumentó 4.5%, en la evaluación de los servicios médicos proporcionados por el Hospital en 3.3% y la recomendación de la Institución en 0.6%.

Consulta Subsecuente

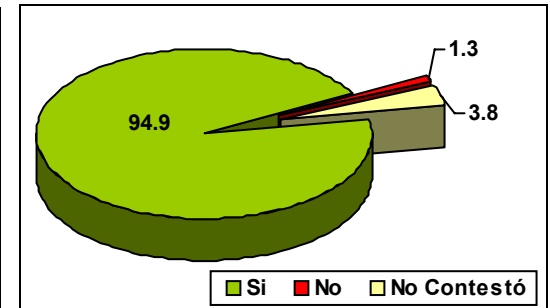
Satisfacción de la Atención e Información Otorgada por el Médico



Evaluación de los Servicios Médicos del Hospital



¿Recomendaría los Servicios del H.G.M.?

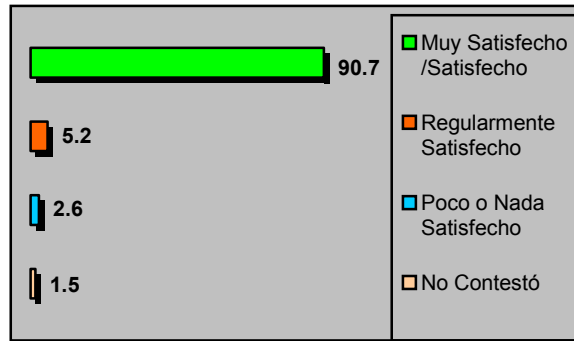


- Aumentó 4.5% el nivel de satisfacción de la atención e información proporcionada por los médicos, 3.9% la evaluación de los servicios médicos proporcionados por el Hospital y el 3.8% más recomendaría los servicios médicos del Hospital a otras personas o instituciones con relación a la encuesta realizada en Marzo del 2004.

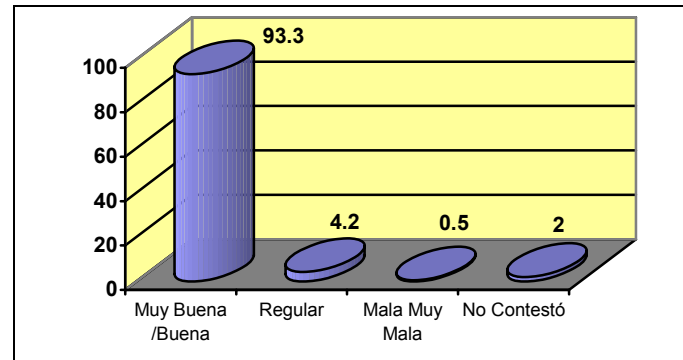


Hospitalización

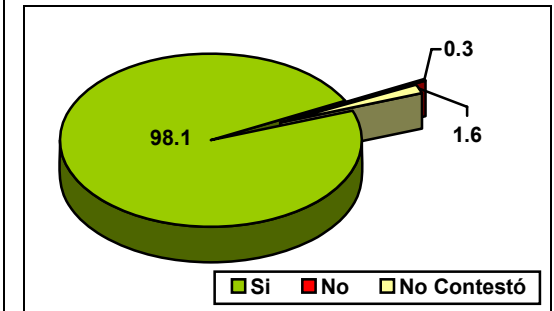
Satisfacción de la Atención e Información Otorgada por el Médico



Evaluación de los Servicios Médicos del Hospital



¿Recomendaría los Servicios del H.G.M.?



- En el área de Hospitalización en lo que respecta a la satisfacción de la atención e información otorgada por el médico aumentó el 1.2%, en la evaluación de los servicios médicos proporcionados por el Hospital 0.10% y la recomendación de los servicios médicos del Hospital ascendió a 2.9% con respecto a la quinta evaluación.

1.1.5) LABORATORIO CENTRAL Y PERIFÉRICOS

En el 2004, los Laboratorios Central y Periféricos, obtuvieron por su control de calidad los siguientes reconocimientos:

- Dentro del Programa de Aseguramiento de la Calidad (PACAL):
 - ✓ 21 Constancias de Participación Continua.
 - ✓ 21 Diplomas de Excelencia en la Calidad.
 - ✓ 17 Diplomados Especiales de Reconocimiento por estar entre los mejores laboratorios de 1350 participantes.
- La Compañía BECKMAN-COULTER Otorgó:
 - ✓ 11 Diplomas de Excelencia en la Calidad.
 - ✓ Segundo Lugar a Nivel Nacional al Laboratorio de Pediatría.
 - ✓ Tercer Lugar a Nivel Nacional al Laboratorio de Electrolitos y Fisiología Renal.



- La Compañía ROCHE Otorgó:
 - ✓ 1 Diploma por su Constancia y Excelencia en la Calidad al Laboratorio de Hemostasia y Coagulación.
- Durante los últimos 7 años los Laboratorios Central y Periféricos han obtenido de manera general 403 Reconocimientos a Nivel Nacional por su Control de Calidad, los cuales se describen a continuación:
 - ✓ 348 de PECEL-PACAL.
 - ✓ 53 Diplomas de BECKMAN-COULTER.
 - ✓ 2 Diplomas de ROCHE.

Para mayor información sobre el Porcentaje de Acreditación obtenido en Control de Calidad Externo Nacional de Hematología, Bacteriología, Parasitología en los últimos 7 años ver gráficas en anexos.

1.1.6) OTRAS ACTIVIDADES RELEVANTES

La Secretaría de Salud a través de la Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud, otorgó reconocimiento a tres Servidores Públicos por su destacada gestión en el desarrollo de proyectos de la misma.

La Dirección General de Coordinación y Desarrollo de Hospitales Federales de Referencia, dio reconocimiento a 57 funcionarios públicos de Hospital que vienen impulsando los proyectos de calidad de la Institución.

- 1 Por el Sistema de Información en Salud y el Sistema de Administración de Egresos Hospitalarios.
- 4 A los Líderes de Calidad.
- 20 A los Integrantes de los Equipos de Mejora Continua.
- 12 Al Subcomité de Mejora de Imagen Hospitalaria.
- 9 Al Subcomité de Tiempos de Espera
- 7 Al Subcomité de Admisión Hospitalaria
- 7 Al Subcomité de Actualización de Manuales Hospitalarios



1.2) SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA

1.2.1) RELACIÓN DEL PERSONAL POR RAMA MÉDICA, ENFERMERÍA, PARAMÉDICA Y ADMINISTRATIVA

| PERSONAL POR SERVICIO Y RAMA ENERO-DICIEMBRE 2004 | | | | | |
|---|------------|----------------|--------------|------------|--------------|
| SERVICIO | RAMA | | | | TOTAL |
| | MÉDICA | ADMINISTRATIVA | ENFERMERÍA | PARAMÉDICA | |
| Alergia | 6 | 4 | 7 | 9 | 26 |
| Audiología y Foniatría | 6 | 2 | 5 | 10 | 23 |
| Cardiología | 34 | 13 | 64 | 17 | 128 |
| Cirugía General 104 | 8 | 6 | 17 | 8 | 39 |
| Cirugía General 302 | 4 | 1 | 5 | 3 | 13 |
| Cirugía General 303 | 7 | 2 | 15 | 6 | 30 |
| Cirugía General 304 | 6 | 4 | 16 | 9 | 35 |
| Cirugía General 305 | 6 | 1 | 14 | 7 | 28 |
| Cirugía General 306 | 8 | 3 | 13 | 5 | 29 |
| Cirugía General 307 | 8 | 1 | 19 | 6 | 34 |
| Cirugía Plástica y Reconstructiva | 19 | 7 | 15 | 7 | 48 |
| Clínica del Dolor | 11 | 3 | 6 | 4 | 24 |
| Consulta Externa | 38 | 19 | 58 | 8 | 123 |
| Departamento de Nutrición | 1 | 18 | 0 | 125 | 144 |
| Dermatología | 18 | 6 | 12 | 11 | 47 |
| Endocrinología | 7 | 7 | 11 | 12 | 37 |
| Gastroenterología | 24 | 12 | 39 | 18 | 93 |
| Genética | 5 | 7 | 0 | 11 | 23 |
| Geriatría | 6 | 1 | 0 | 1 | 8 |
| Ginecoobstetricia | 42 | 54 | 280 | 73 | 449 |
| Hematología | 12 | 5 | 22 | 31 | 70 |
| Infectología | 9 | 9 | 52 | 22 | 92 |
| Medicina Física Y Rehabilitación | 4 | 2 | 4 | 30 | 40 |
| Medicina Interna 108 | 8 | 10 | 24 | 13 | 55 |
| Medicina Interna 110 | 9 | 2 | 26 | 13 | 50 |
| Medicina Interna 308 | 12 | 7 | 24 | 15 | 58 |
| Nefrología | 5 | 7 | 32 | 6 | 50 |
| Neumología | 21 | 19 | 78 | 32 | 150 |
| Neurología y Neurocirugía | 27 | 32 | 102 | 38 | 199 |
| Odontología | 13 | 4 | 5 | 1 | 23 |
| Oftalmología | 28 | 10 | 31 | 13 | 82 |
| Ortopedia y Traumatología | 21 | 7 | 19 | 12 | 59 |
| Otorrinolaringología | 18 | 9 | 23 | 12 | 62 |
| Oncología | 55 | 36 | 125 | 57 | 273 |
| Pediatría | 60 | 40 | 130 | 46 | 276 |
| Psicología Y Psiquiatría | 10 | 2 | 2 | 22 | 36 |
| Reumatología | 7 | 4 | 5 | 6 | 22 |
| Unidad de Transplantes | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Urología | 18 | 6 | 56 | 17 | 97 |
| TOTAL | 602 | 382 | 1,357 | 737 | 3,078 |

*Nota: El personal Médico y de Enfermería realiza diversas actividades tanto en consulta como en Hospitalización.

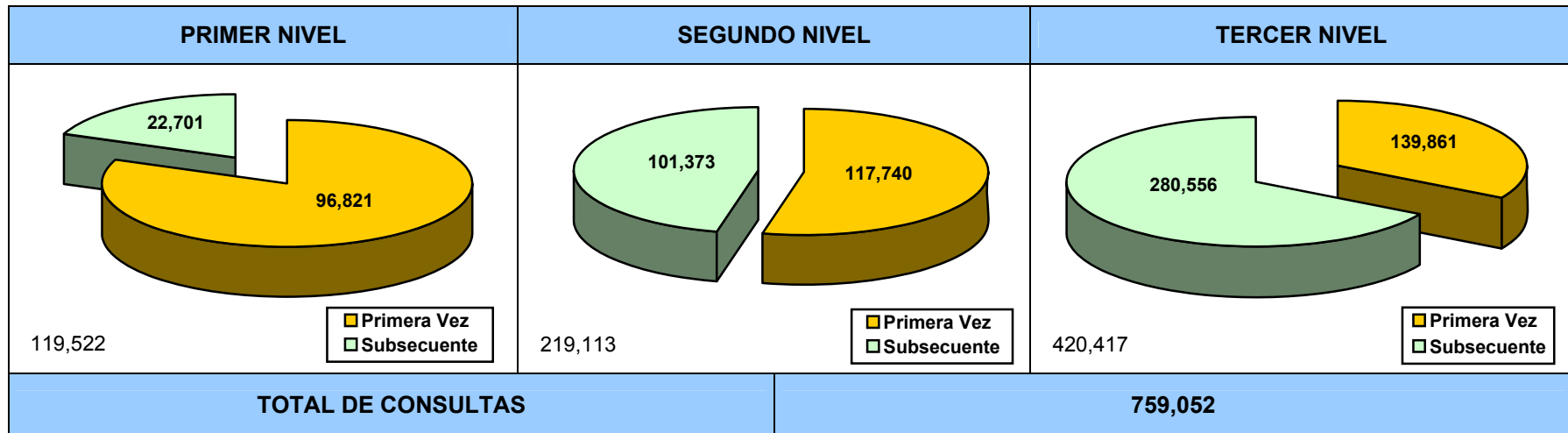
- Del total del personal los médicos representan el 19.6%; de los cuales 38 son médicos generales, 30 odontólogos y 534 médicos especialistas.



- Las enfermeras constituyen el 44.1% del personal, de las cuales 914 son tituladas y de éstas 74 son Especialistas, adicionalmente se cuenta con 388 auxiliares y una a nivel técnico. Actualmente 54 tienen categoría de Jefes de Enfermeras.
- La relación de Médicos-enfermeras es de 1-2.25

1.2.2) CONSULTAS DE PRIMERA VEZ Y SUBSECUENTES

Consulta por Niveles de Atención



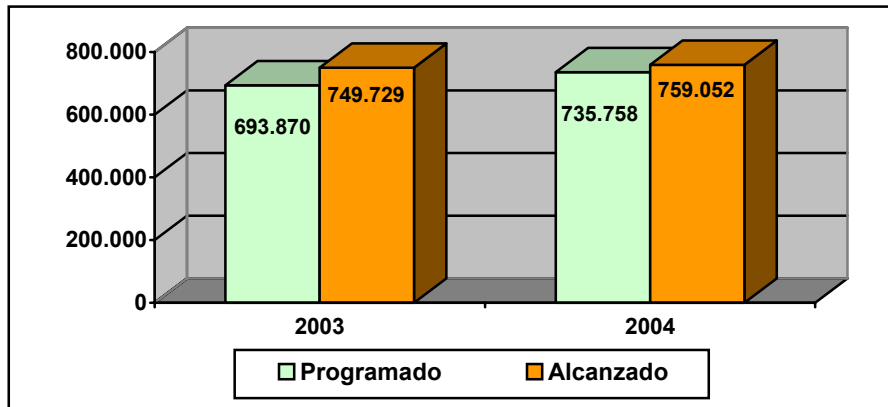
- El 55.38% de las consultas corresponden al tercer nivel.
- Los servicios de especialidades que tienen un mejor comportamiento en la relación de consultas de primera vez-subsecuente son: Alergia 1-9, Cirugía Plástica 1-6, Nefrología 1-5, Clínica del Dolor 1-4, Reumatología 1-3, Estomatología 1-3 y Geriátrica con 1-4.
- En el periodo enero – diciembre 2004 se atendieron en promedio diariamente 4.76 pacientes por médico asignado a los servicios y de los que obtuvieron un mejor promedio son Alergia con 13.49, Endocrinología 12.74, Medicina General 11.09, Ginecoobstetricia 8.70, Salud Mental 8.18 y Medicina Física y Rehabilitación 7.73.



1.2.3) CONSULTAS OTORGADAS

Consulta Externa

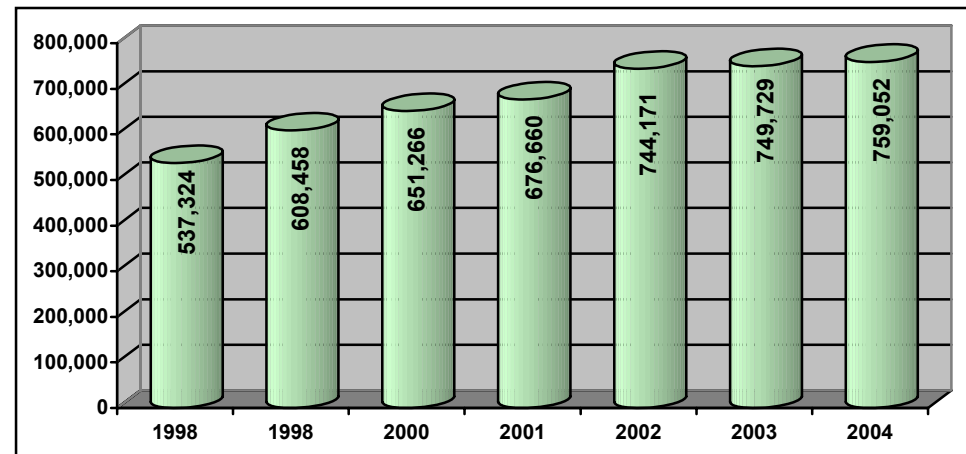
Comparativo Enero – Diciembre 2003-2004



- En el periodo enero – diciembre 2004 en promedio se otorgaron 2,988 consultas diarias.
- Se obtuvo 1.24% más de consultas con respecto al mismo periodo del 2003 y se logró el 3.2% más de la meta programada para el 2004, lo que representa 9,323 consultas más respecto al 2003.

- En el periodo de 1998 – 2004 aumentó la atención en la Consulta Externa en 41.26% y el promedio anual fue de 6.87%

Histórico 1998-2004





1.2.4) PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN LA CONSULTA EXTERNA

| ENERO – DICIEMBRE 2004 | |
|--|--------------------|
| CAUSA | TOTAL DE CONSULTAS |
| Neoplasias | 81,522 |
| Control del Embarazo | 43,051 |
| Infección de Vías Respiratorias Altas | 30,817 |
| Diabetes Mellitus | 25,695 |
| Enfermedad Inflamatoria del Cuello del Útero | 23,605 |
| Hipertensión Arterial | 15,127 |
| Insuficiencia Vascular Periférica y Trastornos Venosos | 8,299 |
| Infección de Vías Urinarias | 8,249 |
| Cuidados Posteriores a la Cirugía | 7,166 |
| Colecistitis y Colelitiasis | 6,944 |
| Otras | 508,577 |
| TOTAL | 759,052 |

Del total de consultas las principales causas de morbilidad son las Neoplasias con un 10.74%, Control de Embarazo 5.67%, Infección de Vías Respiratorias Altas 4.06%, las patologías cardiovasculares (Hipertensión Arterial e Insuficiencia Vascular Periférica y Trastornos Venosos) 3.09% y la Diabetes Mellitus 3.4%.

1.2.5) ORIGEN POR ENTIDAD FEDERATIVA

| Entidad Federativa | 1ª. VEZ | | SUBSECUENTE | | TOTAL | % | % ACUMULADO |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------|-------------|
| | Femenino | Masculino | Femenino | Masculino | | | |
| Distrito Federal | 144,303 | 69,499 | 182,992 | 79,130 | 475,924 | 62.70 | 62.70 |
| Estado de México | 73,793 | 31,293 | 75,653 | 30,870 | 211,609 | 27.88 | 90.58 |
| Hidalgo | 2,127 | 1,022 | 1,681 | 759 | 5,589 | 0.74 | 91.32 |
| Guerrero | 2,098 | 1,081 | 1,819 | 760 | 5,758 | 0.75 | 92.07 |
| Veracruz | 1,816 | 901 | 1,499 | 643 | 4,859 | 0.64 | 92.71 |
| Puebla | 1,762 | 921 | 1,329 | 679 | 4,691 | 0.62 | 93.33 |
| Oaxaca | 1,599 | 922 | 1,222 | 520 | 4,263 | 0.56 | 93.89 |
| Michoacán | 1,132 | 664 | 1,050 | 505 | 3,351 | 0.44 | 94.33 |
| Morelos | 822 | 499 | 846 | 452 | 2,619 | 0.35 | 94.68 |
| Tlaxcala | 474 | 279 | 516 | 310 | 1,579 | 0.21 | 94.89 |
| Otros * | 14,190 | 3,225 | 19,182 | 2,213 | 38,810 | 5.11 | |
| TOTAL | 244,116 | 110,306 | 287,789 | 116,841 | 759,052 | 100 | 100 |

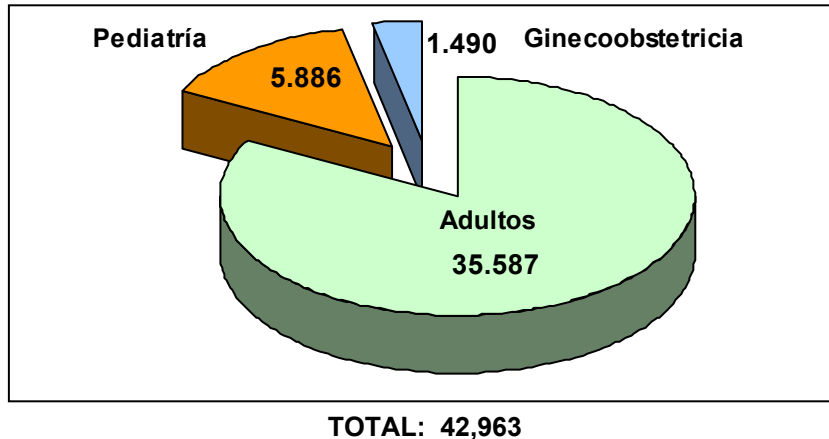
*Comprenden 22 Estados de la República.

El 90.58% de los pacientes de Consulta Externa provienen del Distrito Federal y del Estado de México y las 8 Entidades Federales siguientes de mayor afluencia representan el 4.31% que equivale a 32,709 consultas.



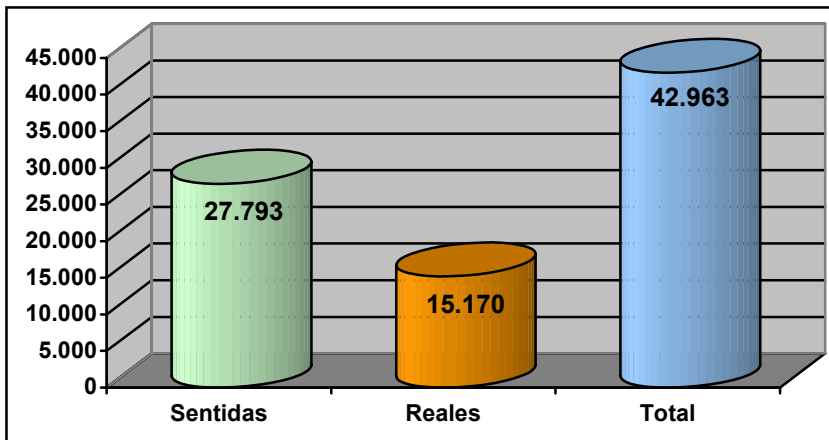
1.3) SERVICIO DE URGENCIAS

1.3.1) CONSULTAS DE URGENCIAS



- Las consultas otorgadas en el servicio de urgencias representan el 5.66% del total de la consulta externa.
- El porcentaje de consultas de urgencias en relación a las consultas totales al cierre del 2004, fue de 1-5.66 que representa una mejor asociación respecto al 2003 que terminó en 1-6.23

1.3.2) URGENCIAS COMO ÁREA CRÍTICA



- De las consultas de urgencias reales en pediatría el 91.6% se envía a su domicilio, 7.7% se hospitaliza y el 0.7% fallece.
- Con respecto a los adultos el 78.5% ingresó a hospitalización, el 16.9% se envió a su domicilio y el 4.6% falleció.*
- Debido a la implementación del programa SUMAR en el servicio de urgencias aumentó 11.69% las urgencias reales respecto al mismo periodo del año anterior.

*Ver procedimientos de consulta y hospitalización del servicio de urgencias en los anexos.



1.3.3) PRINCIPALES CAUSAS DE DEFUNCIÓN EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

| ENERO – DICIEMBRE 2003 | | | | ENERO – DICIEMBRE 2004 | | | |
|---|------------|------------|------------|--|------------|------------|------------|
| CAUSA | FEM | MASC | TOTAL | CAUSA | FEM | MASC | TOTAL |
| Diabetes Mellitus | 48 | 36 | 84 | Insuficiencia Renal Crónica | 27 | 34 | 61 |
| Cirrosis Hepática | 18 | 43 | 61 | Hemorragia Gastrointestinal | 9 | 25 | 34 |
| Neoplasias | 24 | 28 | 52 | Diabetes Mellitus | 21 | 12 | 33 |
| Hipertensión y Cardiopatía Hipertensiva | 14 | 7 | 21 | Insuficiencia Respiratoria | 9 | 10 | 19 |
| Neumonía | 11 | 10 | 21 | Estado de Choque | 7 | 12 | 19 |
| Enfermedad Cerebro Vascular | 9 | 9 | 18 | Enfermedad Cerebro Vascular | 4 | 9 | 13 |
| Cardiopatía Isquémica | 3 | 13 | 16 | Síndrome de Dificultad Respiratoria del Adulto | 8 | 5 | 13 |
| Insuficiencia Renal Crónica | 6 | 9 | 15 | Neoplasias | 5 | 7 | 12 |
| Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica | 6 | 5 | 11 | Hipoglicemia | 6 | 6 | 12 |
| Trastornos Mentales Debido al Uso del Alcohol | 1 | 10 | 11 | Septicemia | 6 | 5 | 11 |
| Otros | 73 | 73 | 146 | Otros | 54 | 81 | 135 |
| TOTAL | 213 | 243 | 456 | TOTAL | 156 | 206 | 362 |

En el periodo Enero-Diciembre del 2004 la principal causa de defunción fue la Insuficiencia Renal, mientras que en el 2003 ocupó la octava causa. En general, cambió el 60% de las causas de defunción con respecto al 2003.

1.3.4) TERAPIA INTENSIVA ÁREA CRÍTICA

Egresos de Terapia Intensiva Enero – Diciembre 2004

| TERAPIA | EGRESOS | | TASA DE MORTALIDAD X 100 |
|--------------------|--------------|-------------|--------------------------|
| | MEJORÍA | DEFUNCIONES | |
| Neonatología | 178 | 104 | 36.9 |
| Unidad Central * | 194 | 138 | 41.6 |
| Infectología | 42 | 22 | 34.4 |
| Oncología | 178 | 71 | 28.5 |
| Neumología | 195 | 76 | 28.0 |
| Pediatría | 146 | 70 | 32.4 |
| Neurología | 330 | 76 | 18.7 |
| Cardiología | 313 | 46 | 12.8 |
| Gineco-Obstetricia | 357 | 7 | 1.9 |
| TOTAL | 1,933 | 610 | 24.0 |

* Ver en los anexos el personal que tiene la Unidad Central de Terapia Intensiva.

- En el periodo de Enero a Diciembre del 2004 aumentó el número de egresos por mejoría en terapia intensiva con un 18.22% y disminuyeron las defunciones en un 8.54% con respecto al mismo periodo del 2003 (ver anexos).
- Del total de egresos de Terapia Intensiva en la unidad central, las principales causas de morbilidad son Diabetes Mellitus 17.69%, Estado de Choque 16.01% y Pancreatitis 9.55% (ver anexo los 10 principales diagnósticos de egreso). Así mismo las principales causas de defunción son; Choque Cardiogénico 46.15%, Septicemia no Especificada 13.46%, Pancreatitis Aguda 9.62% y Diabetes Mellitus no Insulinodependiente 5.77% (ver anexos).



1.3.5) PERSONAL MÉDICO Y DE ENFERMERÍA EN RELACIÓN CON EL TOTAL DE PERSONAL

| URGENCIAS 401-C | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------|------------|-----------|----------|-------------------|------------|
| CATEGORÍA | MATUTINO | VESPERTINO | NOCTURNO | COMPLETO | SAB. DOM. Y FEST. | TOTAL |
| RAMA MÉDICA | | | | | | |
| Jefe de Servicio | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Médico Especialista "A" | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| Médico Especialista "B" | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 6 |
| Médico Especialista "C" | 7 | 3 | 2 | 0 | 2 | 14 |
| Médico General "A" | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| SUBTOTAL | 10 | 4 | 7 | 0 | 5 | 26 |
| RAMA DE ENFERMERÍA | | | | | | |
| Enfermera Jefe de Servicio | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Jefe de Enfermeras "C" | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Enfermera Especialista "A" | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Enfermera General Titulada "A" | 12 | 4 | 10 | 0 | 0 | 26 |
| Auxiliar de Enfermería "A" | 4 | 6 | 4 | 0 | 0 | 14 |
| Enfermera General Titulada "B" | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 5 |
| Auxiliar de Enfermería "B" | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 5 |
| Enfermera General Técnica | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Enfermera Especialista "B" | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| SUBTOTAL | 23 | 13 | 24 | 0 | 0 | 60 |
| RAMA PARAMÉDICA | | | | | | |
| Afanadora | 8 | 3 | 5 | 0 | 2 | 18 |
| Camillero | 6 | 3 | 6 | 0 | 5 | 20 |
| Técnico Laboratorista "A" | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| SUBTOTAL | 14 | 7 | 11 | 0 | 7 | 39 |
| RAMA AFÍN ADMINISTRATIVA | | | | | | |
| Apoyo Administrativo en Salud A-2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Apoyo Administrativo en Salud A-3 | 4 | 0 | 1 | 0 | 1 | 6 |
| Apoyo Administrativo en Salud A-4 | 2 | 0 | 4 | 0 | 2 | 8 |
| Apoyo Administrativo en Salud A-6 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 | 7 |
| Apoyo Administrativo en Salud A-7 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Apoyo Administrativo en Salud A-8 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| SUBTOTAL | 9 | 2 | 8 | 0 | 7 | 26 |
| TOTAL | 56 | 26 | 50 | 0 | 19 | 151 |

- La relación médicos-enfermeras es de 1-2.3.
- Los médicos representan el 17.2% del total de personal en el servicio de urgencias, de los cuales 25 son médicos especialistas y uno es médico general.
- Las enfermeras constituyen el 39.7% del total de personal en el servicio de urgencias, de las cuales 40 son tituladas y de éstas 4 son especialistas, adicionalmente existen 19 auxiliares y una a nivel técnico.



1.4) SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

1.4.1) CAMAS CENSABLES POR SERVICIO A DICIEMBRE 2004

| SERVICIO | TOTAL DE CAMAS |
|-----------------------------------|----------------|
| Oncología | 83 |
| Pediatría | 86 |
| Ginecoobstetricia | 60 |
| Neumología | 60 |
| Urología | 50 |
| Neurología y Neurocirugía | 50 |
| Infectología | 38 |
| Medicina Interna 108 | 36 |
| Medicina Interna 308 | 36 |
| Cardiología | 35 |
| Ortopedia | 34 |
| Gastroenterología | 33 |
| Cirugía General 104 | 30 |
| Cirugía General 307 | 30 |
| Oftalmología | 18 |
| Hematología | 24 |
| Medicina Interna 110 | 24 |
| Cirugía General 304 | 24 |
| Nefrología | 21 |
| Otorrinolaringología | 18 |
| Cirugía General 302 | 18 |
| Cirugía General 303 | 18 |
| Cirugía General 305 | 18 |
| Cirugía General 306 | 18 |
| Cirugía Plástica y Reconstructiva | 14 |
| Geriatría | 12 |
| Endocrinología | 12 |
| Reumatología | 12 |
| Dermatología | 10 |
| Trasplantes | 1 |
| TOTAL | 923 |

El número total de camas censables y no censables que tiene el Sistema de Salud en el estado de Sinaloa es de 1,908 y los recursos humanos (médicos, enfermeras y otro personal) es de 16,676. El Hospital cuenta con 1,153 camas censables y no censables, lo que representa el 60.43% de las camas y 37.37% de recursos humanos del estado de Sinaloa.

La relación de camas-personal en el estado de Sinaloa es de 1-8.74 (1,908/16,676), en tanto en el Hospital General de México es de 1-5.40 (1,153/6,232) ver anexos.

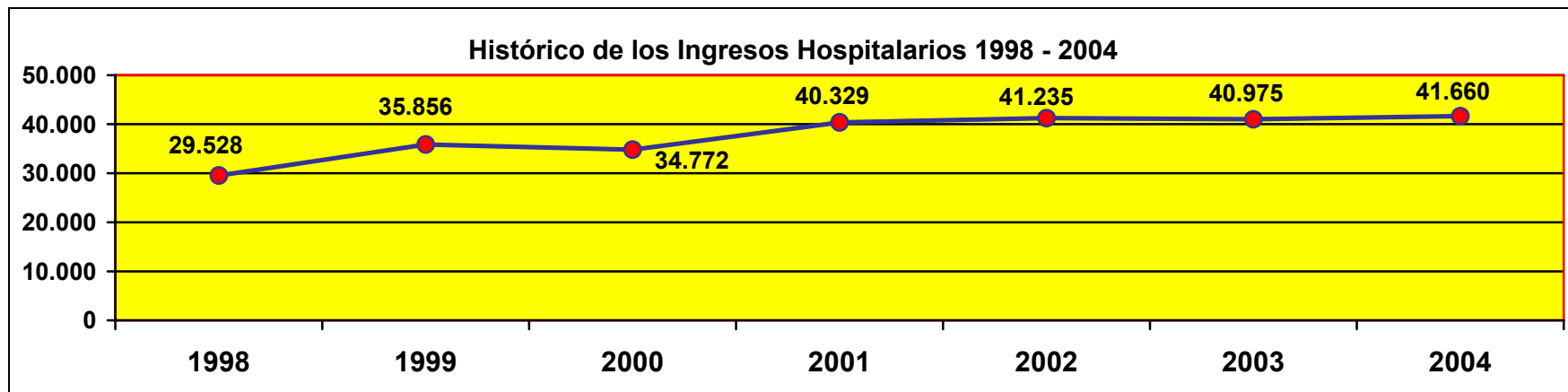


1.4.2) INGRESOS

Origen de los Ingresos por Área Troncal 2003-2004

| ÁREA TRONCAL | 2003 | | 2004 | |
|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|
| | URGENCIAS | CONSULTA EXTERNA | URGENCIAS | CONSULTA EXTERNA |
| Cirugía | 3,021 | 17,874 | 1,469 | 19,667 |
| Medicina interna | 2,104 | 5,729 | 1,461 | 6,804 |
| Pediatría | 529 | 1,591 | 568 | 1,462 |
| Ginecología | 62 | 839 | 75 | 979 |
| Obstetricia | 8,418 | 797 | 8,383 | 792 |
| SUBTOTAL | 14,134 | 26,830 | 11,956 | 29,704 |
| TOTAL | 40,964 | | 41,660 | |

- El 90% de los ingresos provienen de la consulta externa de cirugía y medicina interna y el 91.37% por urgencias obstetricia.
- Los servicios de hospitalización en el periodo 2004 recibieron el 71.3% de pacientes por la consulta externa y el 28.7% por el servicio de urgencias.
- Aumentaron los ingresos hospitalarios en 1.67% con respecto al 2003.



El periodo 1998 – 2004 presenta un aumento en los ingresos de 41.09%, con un promedio anual de crecimiento 2,022 pacientes hospitalizados.

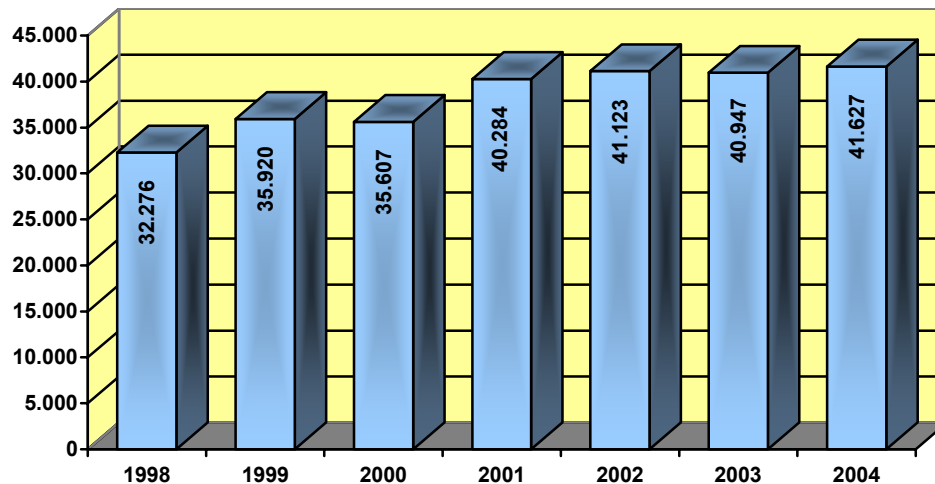


1.4.3) EGRESOS

Egresos, Porcentaje de Ocupación y Promedio de Días Estancia Enero-Diciembre 2003-2004

| ÁREA TRONCAL | 2003 | | | | | | 2004 | | | | | | |
|------------------|---------------|---------------|---------------|------------|--------------|-------------|---------------|---------------|----------|---------------|------------|--------------|-------------|
| | EGRESOS | | | % | % DE OCUP. | X DÍAS EST. | EGRESOS | | | | % | % DE OCUP. | X DÍAS EST. |
| | FEM | MASC | TOTAL | | | | FEM | MASC | INDEF | TOTAL | | | |
| Cirugía | 12,655 | 8,426 | 21,081 | 51.48 | 78.72 | 6.9 | 12,455 | 8,747 | 0 | 21,202 | 50.93 | 79.43 | 6.9 |
| Medicina Interna | 3,592 | 4,026 | 7,618 | 18.61 | 78.98 | 10.6 | 3,805 | 4,336 | 0 | 8,141 | 19.56 | 80.53 | 10.2 |
| Pediatría | 927 | 1,226 | 2,153 | 5.26 | 69.67 | 11.1 | 806 | 1,204 | 1 | 2,011 | 4.83 | 75.51 | 11.9 |
| Ginecología | 902 | 0 | 902 | 2.20 | 70.93 | 1.8 | 1,027 | 0 | 0 | 1,027 | 24.68 | 74.87 | 1.9 |
| Obstetricia | 9,193 | 0 | 9,193 | 22.45 | | | 9,246 | 0 | 0 | 9,246 | | | |
| TOTAL | 27,269 | 13,678 | 40,947 | 100 | 77.47 | 6.6 | 27,339 | 14,287 | 1 | 41,627 | 100 | 79.11 | 6.6 |

Histórico de los Egresos 1998-2004



- En el periodo 1998-2004 aumentó el número de egresos en un 28.97%, lo que representa un promedio anual de 4.83%.
- El promedio diario de egresos hospitalarios en el 2004 fue de 113.73.
- En el 2004 aumentó 1.66% más los egresos con respecto al 2003.



Egresos por Entidad Federativa

| ENTIDAD | NÚMERO DE EGRESOS | PORCIENTO (%) |
|------------------|-------------------|---------------|
| Distrito Federal | 20,730 | 49.80 |
| Estado de México | 16,689 | 40.09 |
| Hidalgo | 636 | 1.53 |
| Guerrero | 568 | 1.36 |
| Veracruz | 533 | 1.28 |
| Puebla | 529 | 1.27 |
| Oaxaca | 412 | 0.99 |
| Morelos | 332 | 0.80 |
| Michoacán | 327 | 0.79 |
| Tlaxcala | 212 | 0.51 |
| Otros * | 659 | 1.58 |
| TOTAL | 41,627 | 100% |

*Comprenden 22 Estados de la República.

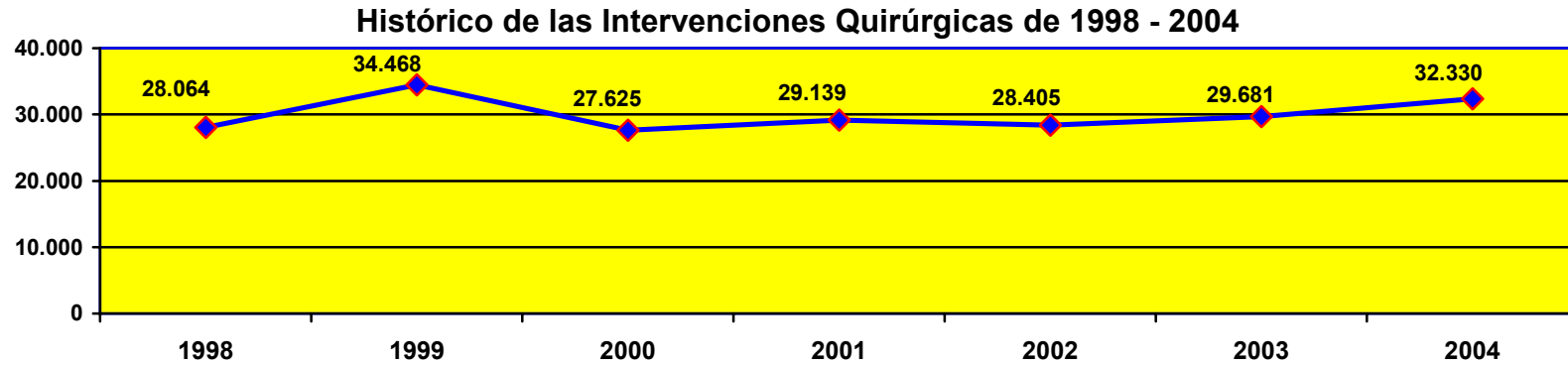
- El 89.89% de los egresos hospitalarios provienen del Distrito Federal y del Estado de México, las 8 Entidades Federativas siguientes de mayor afluencia representan el 8.53% que equivale a 3,549 pacientes egresados.

1.4.4) CIRUGÍAS, TENDENCIAS Y PRINCIPALES INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Cirugías Mayores, Menores y Procedimientos

| ÁREA | MAYOR | | | MENOR | | | PROCEDIMIENTOS | | | TOTAL | | |
|------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | MASC. | FEM. | TOTAL | MASC. | FEM. | TOTAL | MASC. | FEM. | TOTAL | MASC. | FEM. | TOTAL |
| Medicina Interna | 0 | 0 | 0 | 1,417 | 1,909 | 3,326 | 2,833 | 3,157 | 5,990 | 4,250 | 5,066 | 9,316 |
| Cirugía General | 5,662 | 7,629 | 13,291 | 2,126 | 2,864 | 4,990 | 3,309 | 4,480 | 7,789 | 11,097 | 14,973 | 26,070 |
| Pediatría | 471 | 294 | 765 | 118 | 73 | 191 | 66 | 42 | 108 | 655 | 409 | 1,064 |
| Ginecología | 0 | 1,762 | 1,762 | 0 | 487 | 487 | 0 | 1,534 | 1,534 | 0 | 3,783 | 3,783 |
| Obstetricia | 0 | 2,838 | 2,838 | 0 | 4,680 | 4,680 | 0 | 108 | 108 | 0 | 7,626 | 7,626 |
| TOTAL | 6,133 | 12,523 | 18,656 | 3,661 | 10,013 | 13,674 | 6,208 | 9,321 | 15,529 | 16,002 | 31,857 | 47,859 |

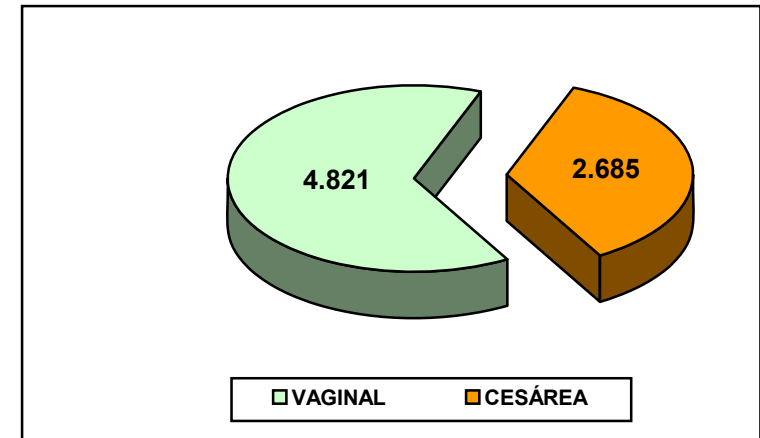
- Las intervenciones quirúrgicas más sobresalientes de tercer nivel son: 1,563 láser para retinopatía, 483 cirugías laparoscópicas, 237 litotripsias extracorpóreas, 59 reconstrucciones auriculares, 64 de neurocirugía funcional, 48 cirugías láser en cirugía plástica, 33 transferencias microquirúrgicas de tejidos, 28 cirugías de corazón, 23 reconstrucciones de mama, 15 trasplantes de cornea, 10 procedimientos de radiocirugía, 9 liposucciones ultrasónicas, 4 implantes cocleares y 3 trasplantes renales.
- En el periodo de Enero-Diciembre del 2004, se realizaron 8.92% más de cirugías respecto al 2003 (2,649) y se rebasó la meta programada en 12.70%.
- En relación a los procedimientos quirúrgicos se realizaron 3,906 más que en el 2003.



Durante el periodo 1998-2004 ascendió el número de intervenciones quirúrgicas en un 15.20% y el promedio anual de cirugías fue de 2.53%.

1.4.5) PARTOS, CESÁREAS Y NACIMIENTOS

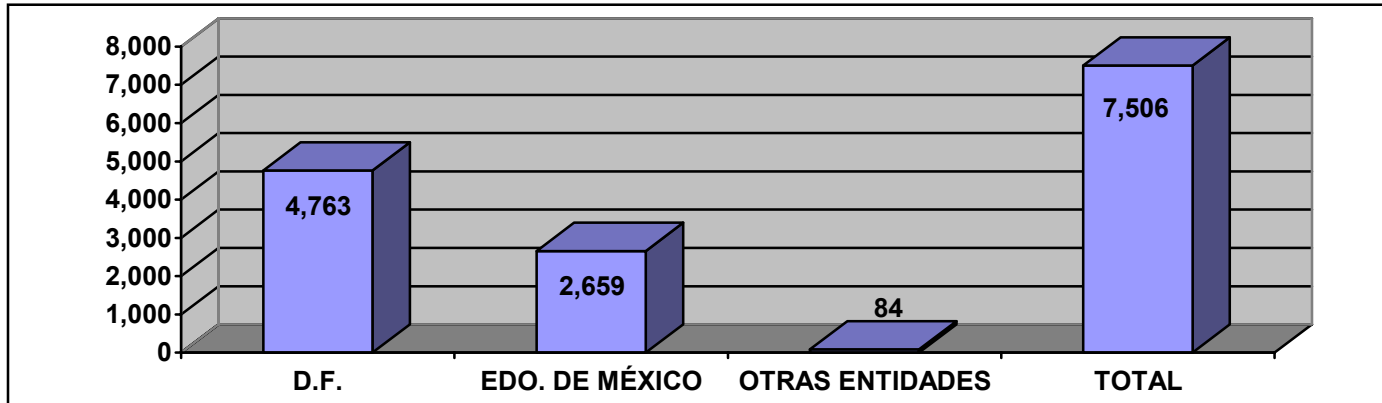
- En el 2004 hubo un total de 8,044 nacimientos, de los cuales algunos fueron embarazos múltiples, así mismo 7,777 (96.7%) nacieron vivos y el 3.3% (267) fueron óbitos.
- De los 7,777 nacidos vivos, 21 fueron mortinatos que representan el 0.27%



Total de Partos: 7,506



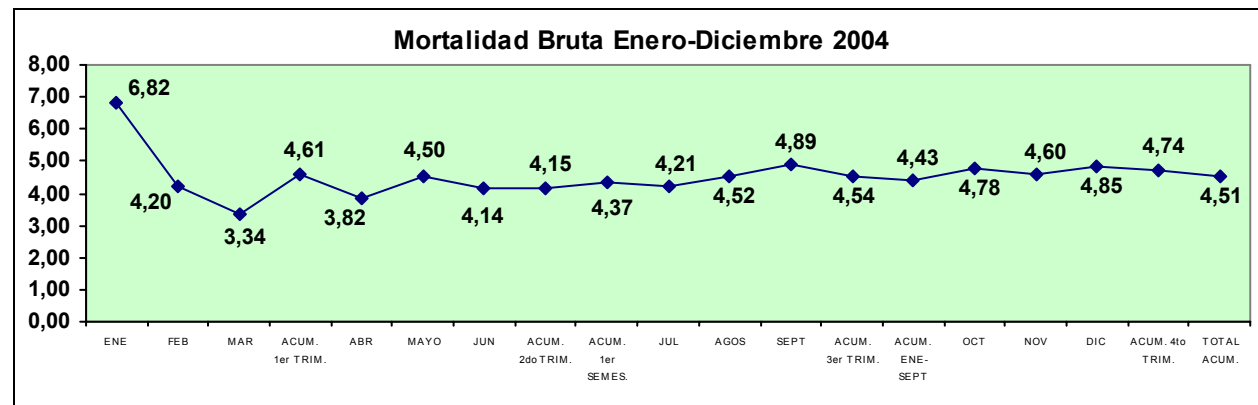
Egresos por Parto según Entidad Federativa



- De los egresos por partos del D.F. el 66.35% son eutócicos y el 33.65% distócicos, del Estado de México el 60.48% son eutócicos y el 39.52% son distócicos y el resto de las entidades (13 Estados) el 54.4% son distócicos.

1.4.6) MORTALIDAD BRUTA Y AJUSTADA ENERO-DICIEMBRE 2004

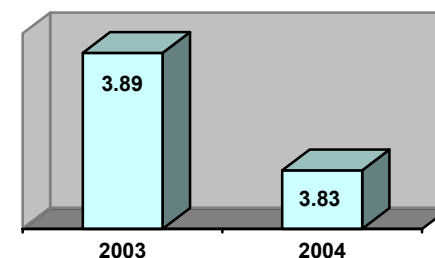
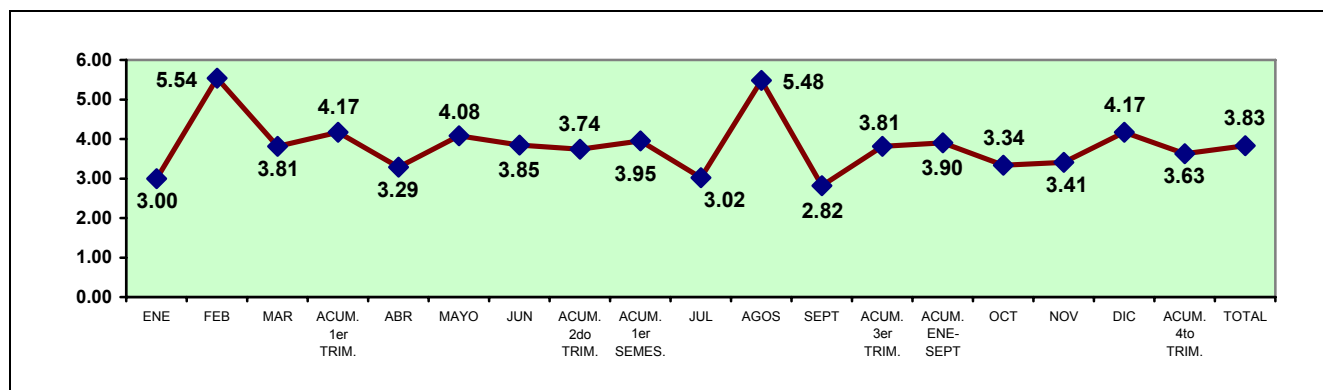
| INDICADOR | 2003 | 2004 | DIFERENCIA PORCENTUAL |
|---------------|------|------|-----------------------|
| TASA BRUTA | 4.14 | 4.51 | 8.93 |
| TASA AJUSTADA | 2.86 | 3.42 | 19.58 |





1.4.7) INFECCIONES NOSOCOMIALES

Tasa de Infección Nosocomial Enero – Diciembre 2004



- La Tasa de Infección Nosocomial disminuyó 1.54% con respecto al mismo periodo 2003.

1.4.8) PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD

| ENERO – DICIEMBRE 2003 | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|
| CAUSA | FEM | MASC | TOTAL |
| Egresos por Parto | 4,979 | 1,797 | 6,776 |
| Neoplasias | 6,756 | 0 | 6,756 |
| Insuficiencia Renal Crónica | 1,037 | 1,211 | 2,248 |
| Colecistitis y Colelitiasis | 1,399 | 253 | 1,652 |
| Reparación de Hernias | 771 | 819 | 1,590 |
| Diabetes Mellitus | 635 | 644 | 1,279 |
| Diversas Causas que Provocaron el Aborto | 1,143 | 0 | 1,143 |
| Cataratas | 498 | 416 | 914 |
| Desviación y Deformidad del Tabique Nasal | 237 | 316 | 553 |
| Apendicitis | 237 | 308 | 545 |
| Otros | 9,581 | 7,910 | 17,491 |
| Total | 27,273 | 13,674 | 40,947 |

| ENERO – DICIEMBRE 2004 | | | | |
|---|---------------|---------------|----------|---------------|
| CAUSA | FEM | MASC | INDEF | TOTAL |
| Egresos por Parto | 6,780 | 0 | 0 | 6,780 |
| Neoplasias | 4,675 | 1,919 | 0 | 6,594 |
| Insuficiencia Renal Crónica | 1,020 | 1,137 | 0 | 2,157 |
| Reparación de Hernias | 790 | 893 | 0 | 1,683 |
| Colecistitis y Colelitiasis | 1,290 | 264 | 0 | 1,554 |
| Diabetes Mellitus | 729 | 747 | 0 | 1,476 |
| Diversas Causas que Provocaron el Aborto | 1,089 | 0 | 0 | 1,089 |
| Cataratas | 500 | 398 | 0 | 898 |
| Desviación y Deformidad del Tabique Nasal | 308 | 379 | 0 | 687 |
| Apendicitis | 201 | 267 | 0 | 468 |
| Otros | 9,957 | 8,283 | 1 | 18,241 |
| Total | 27,339 | 14,287 | 1 | 41,627 |

- Los egresos hospitalarios por Diabetes Mellitus aumentaron en un 15.40%, Desviación y Deformidad del Tabique Nasal 24.23% y disminuyó la Insuficiencia Renal Crónica en 4.04% y 2.69% para Neoplasias.



1.4.9) PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD INSTITUCIONAL

| ENERO – DICIEMBRE 2003 | | | | ENERO – DICIEMBRE-2004* | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--|------------|------------|----------|--------------|
| CAUSA | FEM | MASC | TOTAL | CAUSA | FEM | MASC | INDEF | TOTAL |
| Neoplasias | 225 | 206 | 431 | Neoplasias | 243 | 172 | 0 | 415 |
| Diabetes Mellitus | 188 | 141 | 329 | Diabetes Mellitus | 120 | 135 | 0 | 255 |
| Cirrosis Hepática | 48 | 96 | 144 | Cirrosis Hepática | 28 | 56 | 0 | 84 |
| Neumonías | 60 | 62 | 122 | Síndrome Dificultad Respiratoria y Atelectasia del Recién Nacido | 34 | 48 | 0 | 82 |
| Enfermedad Vascul ar Cerebral | 55 | 33 | 88 | SIDA | 14 | 65 | 0 | 79 |
| SIDA | 11 | 68 | 79 | Enfermedad Vascul ar Cerebral | 45 | 33 | 0 | 78 |
| Síndrome Dificultad Respiratoria y Atelectasia del Recién Nacido | 35 | 34 | 69 | Neumonía Congénita | 28 | 25 | 0 | 53 |
| Cardiopatía Isquémica | 20 | 41 | 61 | Neumonías | 22 | 28 | 0 | 50 |
| Hipertensión y Cardiopatía Hipertensiva | 35 | 24 | 59 | Cardiopatía Isquémica | 18 | 29 | 0 | 47 |
| Insuficiencia Renal | 15 | 28 | 43 | Hipertensión y Cardiopatía Hipertensiva | 28 | 16 | 0 | 44 |
| Otras | 391 | 410 | 801 | Otras | 348 | 341 | 1 | 690 |
| TOTAL | 1,083 | 1,143 | 2,226 | TOTAL | 928 | 948 | 1 | 1,877 |

*Solo de Camas Censables

- El Síndrome de Dificultad Respiratoria y Atelectasia del Recién Nacido tuvo un incremento del 18.84% y descendió las Neumonías con un 59%, Cirrosis Hepática en un 41.66%, la Cardiopatía Isquémica 22.95% y la Diabetes Mellitus 22.49%

1.4.10) ACTIVIDADES RELEVANTES

De octubre a diciembre se emprendieron las siguientes actividades:

- Se realizó la VII Jornada Médica Quirúrgica “Volver a ver sin Cataratas”, en la Unidad Médico Quirúrgica “Dr. Rubén Marín” en Tlapa de Comonfort, Guerrero, del 24 al 30 de Noviembre del 2004. Esta actividad se realizó en conjunto con la Secretaría de Salud del Estado de Guerrero, Medicina y Asistencia Social A.C. y la Escuela de Medicina de la Universidad Panamericana, donde se practicaron 89 cirugías de las cuales fueron 84 de catarata y 5 de otras intervenciones.
- Los Doctores Mauricio Hurtado López y Abraham Pulido, médicos adscritos al servicio de cirugía impartieron el curso “Transcongreso de Cirugía Basada en Evidencias” celebrado en León, Guanajuato del 2 al 5 de Noviembre del 2004, durante el XXVIII Congreso Nacional de Cirugía General donde asistieron 90 participantes.



- Los Doctores José H. Garza Flores, Mauricio Hurtado López, Abraham Pulido y Alexandre Elizalde fueron designados como miembros de la mesa directiva de la Asociación Mexicana de Cirugía General.
- El servicio de Oftalmología efectuó la Campaña de Cirugía Extramuros en Ciudad Constitución, Baja California Sur, del 18 al 21 de Noviembre del 2004, donde se practicaron 27 cirugías de las cuales 11 fueron de cataratas, 8 estrabismos y 8 pterigiones.
- La Unidad de Prótesis Maxilofacial del Servicio de Oncología diseñó, elaboró y colocó prótesis no habituales en cuatro casos clínicos:
 - **1er Caso** Se colocó prótesis combinada acero-metilmacrilato a paciente masculino de 35 años con diagnóstico de Sarcoma de Células Gigantes.
 - **2do Caso** Se colocó prótesis sacro-iliaca a paciente femenino de 39 años, la cual fue intervenida hace dos años.
 - **3er Caso** Colocación de prótesis mandibular de metilmacrilato a paciente masculino de 32 años con tumor mixto en mandíbula.
 - **4to Caso** Colocación de humero completo a paciente masculino de 26 años con diagnóstico de osteosarcoma.De estos cuatro casos se elaboró un video.
- El Dr. Francisco Higuera Ramírez, otorgó reconocimiento y felicitación a:
 - Dra. Patricia Alonso de Ruiz, Jefa del Laboratorio de Citopatología, por su participación en el Programa de Detección Oportuna de Cáncer Cérvico-Uterino en donde participaron organismos del sector público, con la colaboración de JICA (Japón International Cooperati3n Agency).
 - Lic. Reynalda Hernández Reyes, Coordinadora de Enseñanza e Investigación por el desempeño que realizó en los trabajos desarrollados para el análisis del servicio social de la carrera de Trabajo Social en Salud, que forma parte del Programa Nacional de Servicio Social en Salud.
 - Dr. Carlos Campos Castillo, Jefe del Servicio de Cirugía General por los trabajos de investigación presentados en el XXVIII Congreso Nacional de la Asociación Mexicana de Cirugía General celebrado en la ciudad de León, Guanajuato del 31 de Octubre al 5 de Noviembre del 2004, donde el Hospital presentó el 25% de los carteles participantes y 20% de los trabajos libres.
 - Dr. Armando Vargas Domínguez, Jefe de la Unidad 305 de Cirugía General por la publicación de su artículo titulado “Tiroidectomía sin Suturas con Anestesia Local más Sedación Conciente”, dos casos clínicos, que fue publicado en la revista indexada “Cirugía y Cirujanos”.



- Dr. José Montes Montes, Jefe del Servicio de Alergia e Inmunología por la publicación de su artículo denominado “Psiconeuroinmunología Factores de la Enfermedad y del Bienestar”, que fue publicado en el libro “Medicina Conductual en México” que editó la H. Cámara de Diputados.

1.4.11) PREMIOS OBTENIDOS

- La Asociación Mexicana de Cirugía General otorgó a los médicos residentes Palomeque, L.A., Corona GJF, Lagunes GAA y Gracida Grima el 2do Lugar al trabajo “Manejo de Lesión Traumática de la Arteria Subclavia”, presentado en Cartel en el XXVIII Congreso Nacional de la Asociación Mexicana de Cirugía General, celebrado en la ciudad de León, Guanajuato del 31 de Octubre al 5 de Noviembre del 2004.
- El Doctor Montalvo-Jave E. Adscrito al Servicio de Cirugía y los residentes Ortega Salgado, Carrasco, García, Hernández-Muñoz, Montalvo Arenal, Téllez, Piña, obtuvieron el 3er Lugar con el trabajo libre “Determinación de Lipoperoxidación y Carbonilación en Tejido por Inmunohistoquímica como Marcadores del Daño Oxidativo en un Modelo Experimental de Lesión por Isquemia Reperfusión Hepática”, presentado en el XXVIII Congreso Nacional de la Asociación Mexicana de Cirugía General, celebrado en la ciudad de León, Guanajuato del 31 de Octubre al 5 de Noviembre del 2004.
- El 30 de Noviembre se realizó la Ceremonia de Clausura del Año Académico de la Academia Mexicana de Cirugía en la Torre de las Academias de la Unidad de Congresos del Centro Médico Nacional, donde el C. Presidente de la República Mexicana Lic. Vicente Fox Quezada y el C. Secretario de Salud Dr. Julio Frenk Mora hicieron entrega de la medalla Dr. Clemente Robles Castillo al académico Dr. Fernando Romero Castillo, Consultor Técnico del Servicio de Cirugía General.
- El Dr. Sergio A. Cuevas Covarrubias, Investigador Titular del Servicio de Geriatria, obtuvo el premio a la mejor Tesis de Maestría titulada “Análisis Molecular del Gen PMP22 en Charcot Marie Tooth Tipo I en Pacientes Mexicanos”, en el IX Encuentro Nacional de Investigadores de la Secretaría de Salud.
- La Dra. Patricia Alonso de Ruíz, Jefa del Laboratorio de Citología fue designada “Eminent Scientist of de Year 2004” por International Research Promotion Council (IRPC).

1.4.12) AGRADECIMIENTOS

Durante el periodo que se reporta se otorgaron los siguientes agradecimientos:

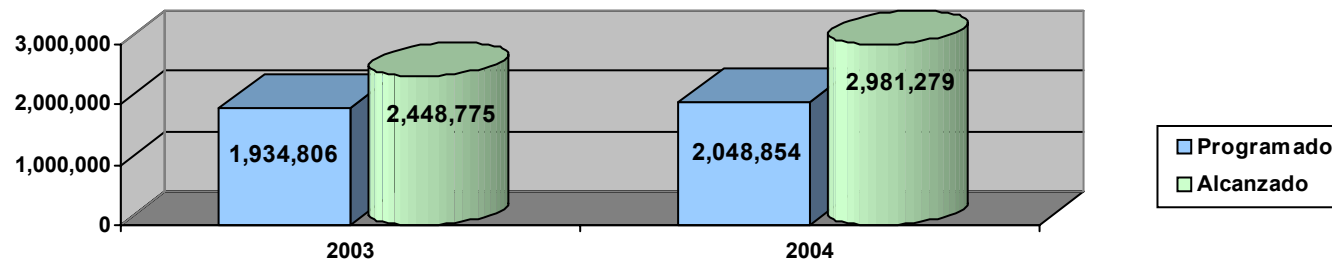
- La Asociación de Medicina y Asistencia Social A. C. Es la portavoz del agradecimiento de los Indígenas Nahuatl, Tlapanecos, Mixtecos y de otras etnias de la montaña de Tlapa por el apoyo que siempre ha brindado el Dr. Francisco Higuera Ramírez y la Dra. Guadalupe Tenorio Jefa del Servicio de Oftalmología.



- La Sra. Lilian Cassab, Presidenta del Comité de Damas Maguen David agradece y reconoce toda la dedicación, del área directiva del Hospital para aliviar y curar el dolor de todos los internos aún cuando no se cuenta con lo ideal para brindar la atención.
- El C. José A. Fuentes Rojas, Director General de Prevención y Tratamiento de Menores, agradece al Dr. Francisco Higuera Ramírez por su invaluable apoyo de su personal en la impartición del tema “Los Riesgos del Consumo de Tabaco”, en el ciclo de conferencias que se efectuaron los días del 23 al 30 de Noviembre y del 7 al 14 de Diciembre del 2004, celebradas en el Centro de Diagnóstico para Varones.
- El C. Jorge Silva Martínez, Beneficiado del grupo “Comparte A. C.”, agradece al Dr. Francisco Higuera Ramírez por la atención brindada en la Institución.
- El C. Enrique Radyx Romero, agradece al Lic. Eduardo Rosas Munguía, Director de Planeación y Desarrollo de Sistemas Administrativos y al Dr. Alejandro Gutiérrez Ochoa del servicio de Urología, el profesionalismo con que se le otorgo la atención.
- El C. Eduardo E. Villalobos de la Luz, expresa su gratitud al Dr. Gregorio Magaña Contreras, Jefe del Servicio de Ginecoobstetricia, por la labor tan eficiente que desempeña, profesionalismo y calidad humana.

1.5) AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

1.5.1) EXÁMENES REALIZADOS EN LABORATORIO



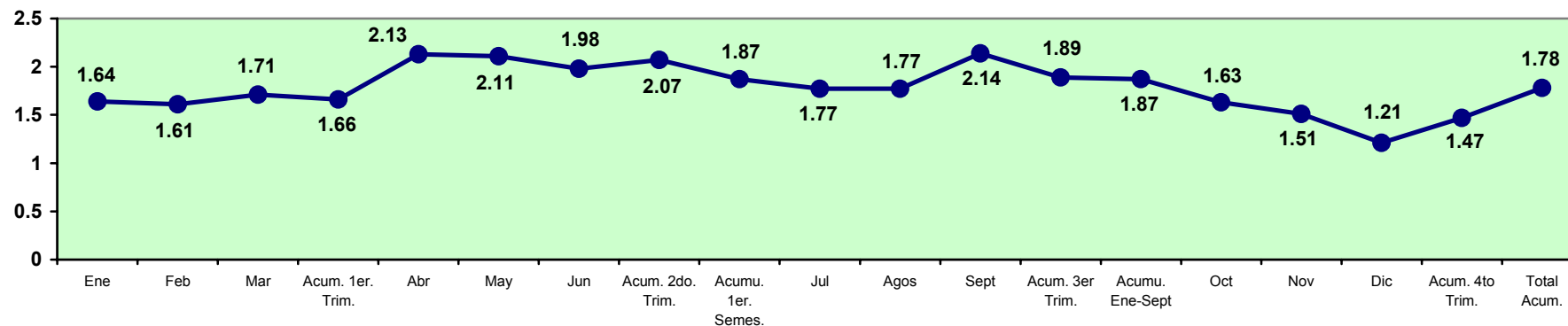
- Del 100% de los estudios de laboratorio, el 42.65% se realizan en consulta externa, el 33.45% en hospitalización y el 23.90% en urgencias.*
- En el 2004 se realizó un 21.74% exámenes de laboratorio más con respecto al 2003.

*Ver anexos



1.5.2) INDICADORES DE LABORATORIO EN CONSULTA EXTERNA, URGENCIAS Y DE HOSPITALIZACIÓN

Estudios de Laboratorio por Consulta



- En promedio se realizan 1.78 estudios de laboratorio por consulta externa, 23.96 estudios por egreso hospitalizado y 20 estudios por consulta en el servicio de urgencias adultos.

1.5.3) EXÁMENES REALIZADOS EN ANATOMÍA PATOLÓGICA

| UNIDAD DE PATOLOGÍA QUIRÚRGICA | ESTUDIOS REALIZADOS |
|--------------------------------|---------------------|
| Biopsias | 21,541 |
| Estudios Histopatológicos | 62,160 |
| UNIDAD DE PATOLOGÍA POSTMORTEM | ESTUDIOS REALIZADOS |
| Autopsias | 711 |
| Estudios Histopatológicos | 15,444 |
| Estudios de Inmunohistoquímica | 1,313 |
| UNIDAD DE CITOPATOLOGÍA | ESTUDIOS REALIZADOS |
| Citologías | 18,462 |
| Estudios de Citopatología | 27,473 |
| UNIDAD DE DERMATOPATOLOGÍA | ESTUDIOS REALIZADOS |
| Biopsias de Piel | 2,017 |
| Estudios de Histopatología | 21,708 |
| TOTAL DE ESTUDIOS | 170,829 |



1.5.4) ESTUDIOS REALIZADOS EN RADIOLOGÍA E IMAGEN, E INDICADORES

| RELACIÓN DE ESTUDIOS POR ORIGEN DEL PACIENTE | | | | |
|--|-----------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| SERVICIO | No. DE ESTUDIOS | % PACIENTES CONSULTA EXTERNA | % PACIENTES HOSPITALIZADOS | % PACIENTES DE URGENCIAS |
| Central | 57,689 | 48.11 | 11.53 | 40.36 |
| Ultrasonografía | 24,698 | 74.69 | 10.91 | 14.40 |
| Tomografía Computarizada | 10,713 | 69.64 | 19.50 | 10.86 |
| Mastografías | 9,288 | 100 | 0 | 0 |
| Pediatría | 9,226 | 54.12 | 31.58 | 14.30 |
| Neumología | 8,682 | 57.94 | 42.06 | 0 |
| Urgencias Adultos | 4,377 | 0 | 11.56 | 88.44 |
| Gineco Cunero Patología | 4,029 | 0 | 100 | 0 |
| Resonancia Magnética | 2,958 | 87.76 | 12.24 | 0 |
| Radiología Intervencionista | 2,191 | 48.33 | 50.84 | 0.83 |
| Terapia Intensiva | 2040 | 4.22 | 95.78 | 0 |
| Oncología | 1,659 | 78.30 | 21.70 | 0 |
| Gastroenterología | 1,358 | 72.75 | 27.25 | 0 |
| Medicina Nuclear | 1,479 | 83.23 | 16.77 | 0 |
| Otros | 1,629 | 15.22 | 84.78 | 0 |
| TOTAL | 142,016 | | | |
| HOSPITALIZADOS | 28,328 | | 19.95 | |
| URGENCIAS | 33,210 | | | 23.38 |
| CONSULTA EXTERNA | 80,478 | 56.67 | | |

- Se realizan en promedio 0.11 estudios por paciente en consulta externa, 0.68 en hospitalización y 0.93 en consulta de urgencias de adultos.

1.5.5) OTROS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

Banco de Sangre

| PRODUCTIVIDAD | ENERO – DICIEMBRE 2003 | ENERO – DICIEMBRE 2004 |
|---|------------------------|------------------------|
| Número de Candidatos a Donación Valorados | 24,939 | 28,152 |
| Número de Disponentes Aceptados | 18,191 | 19,167 |
| Número de Unidades Fraccionadas | 17,817 | 18,532 |

- El número de Candidatos a Donación Valorados aumentó en un 12.88% con relación al mismo periodo del año anterior y el número de disponibles aceptados crecieron en un 5.37% y el número de unidades fraccionadas un 4%.



| RESULTADOS DE BANCO DE SANGRE | | | |
|-------------------------------|-----------|-----------|--------|
| ESTUDIO | NEGATIVOS | POSITIVOS | TOTAL |
| VIH (SIDA) | 19,122 | 45 | 19,167 |
| VBH (HEPATITIS B) | 17,487 | 24 | 17,511 |
| VCH (HEPATITIS C) | 18,996 | 161 | 19,157 |
| TREPONEMA | 19,144 | 23 | 19,167 |
| BRUCELA | 18,716 | 509 | 19,225 |

- De los estudios realizados a las unidades en Banco de Sangre, se puede observar que los resultados positivos para Brucela fue de 2.65%, para Hepatitis "B" de 0.14%, Treponema de 0.12%, Hepatitis "C" de 0.84% y para SIDA de 0.23%.

Actividades de Rehabilitación

| TRATAMIENTO | No. DE SESIONES | % |
|-------------------------|-----------------|------------|
| Mecanoterapia | 67,165 | 42.52 |
| Hidroterapia | 40,320 | 25.53 |
| Terapia Ocupacional | 22,715 | 14.38 |
| Electroterapia | 23,844 | 15.10 |
| Rehabilitación Cardíaca | 1,819 | 1.15 |
| Otros | 2,085 | 1.32 |
| TOTAL | 157,948 | 100 |

Actividades de Audiología y Foniatría

| TRATAMIENTO | No. DE SESIONES | % |
|---|-----------------|------------|
| Emisiones Otoacústicas | 2,276 | 35.24 |
| Impedanciometrías | 2,057 | 31.85 |
| Valoración Psicopedagógica | 851 | 13.18 |
| Adaptación de Auxiliares Auditivos (Valoración) | 596 | 9.23 |
| Potenciales Auditivos | 352 | 5.45 |
| Laringoscopia | 65 | 1.01 |
| Mapeos | 37 | 0.57 |
| Otras (excepto Historia Clínica: 2,623) | 224 | 3.47 |
| TOTAL | 6,458 | 100 |



1.6) PROGRAMAS DE SALUD PÚBLICA

1.6.1) PROGRAMA NACIONAL DE VACUNACIÓN

En el periodo se aplicaron los siguientes biológicos como parte del Programa Nacional de Vacunación:

| NOMBRE DE LA VACUNA | CANTIDAD APLICADA |
|------------------------|-------------------|
| SABIN | 3,973 |
| B.C.G. | 5,539 |
| TD (TÉTANOS-DIFTERIA) | 5,476 |
| SR (SARAMPIÓN RUBÉOLA) | 1,800 |
| ANTI-INFLUENZA | 2,360 |
| HEPATITIS "B" | 250 |
| TRIPLE VIRAL | 349 |
| D.P.T. | 233 |
| TOTAL | 19,980 |

1.6.2) ENFERMEDADES DE NOTIFICACIÓN INMEDIATA

Se reportaron los siguientes casos de notificación inmediata a la Secretaría de Salud:

| DIAGNÓSTICO | NO. DE CASOS |
|---|--------------|
| Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida | 110 |
| Infección Asintomática por VIH | 47 |
| Meningitis | 23 |
| Tuberculosis Meníngea | 19 |
| TOTAL | 199 |

Los casos de notificación inmediata por Meningitis aumentaron en un 43.75%, en SIDA 22.22% y en Infección Asintomática por VIH 51.61% con respecto al trimestre anterior (Enero-Septiembre 2004).



1.6.3) EDUCACIÓN PARA LA SALUD

En el periodo de enero-diciembre del 2004 se impartieron las siguientes sesiones y temas dirigidos a los pacientes, familiares y público en general.

| NOMBRE DE LA SESIÓN | No. DE SESIONES | No. DE ASISTENTES |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|
| Prevenibles por Vacunación | 1,752 | 7,337 |
| Nutrición Infantil | 1,195 | 28,196 |
| Cáncer Cervicouterino | 699 | 27,331 |
| Planificación Familiar | 488 | 13,265 |
| Hipertensión Arterial | 501 | 10,335 |
| Diabetes Mellitus | 380 | 8,155 |
| Otras Neoplasias Malignas | 355 | 5,032 |
| Cáncer de Mama | 191 | 8,342 |
| Enfermedad Diarreica Aguda | 198 | 1,705 |
| Tabaquismo | 191 | 3,406 |
| Salud Bucal | 157 | 3,026 |
| SIDA | 127 | 4,776 |
| Arranque Parejo en la Vida | 151 | 3,226 |
| Accidentes | 96 | 1,701 |
| Infecciones Respiratorias Agudas | 83 | 2,172 |
| Infección de Transmisión Sexual | 35 | 442 |
| Alcoholismo | 4 | 608 |
| Otros Temas | 3,416 | 66,638 |
| TOTAL | 10,019 | 195,693 |



1.7) CLÍNICAS Y PROGRAMAS ESPECIALES

- El Hospital cuenta actualmente con 20 clínicas multidisciplinarias, las cuales son coordinadas por la Dirección Quirúrgica, la Dirección de Especialidades Médicas y la Dirección de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento

| CLÍNICA | ÁREA RESPONSABLE |
|--|---|
| Clínica Contra el Tabaquismo. | Dirección Quirúrgica |
| Clínica de Asma. | Dirección Quirúrgica |
| Clínica de Atención a Pacientes con Diabetes Mellitus. | Dirección Médica |
| Clínica de Atención a Pacientes con Insuficiencia Renal Crónica en Etapa Avanzada. | Dirección Médica |
| Clínica de Atención de Anomalías Vasculares. | Dirección Quirúrgica |
| Clínica de Atención de Cirugía Laparoscópica. | Dirección Quirúrgica |
| Clínica de Atención de Problemas Relacionados con el Alcohol (CAPRA). | Dirección Quirúrgica |
| Clínica de Atención de Tiroides. | Dirección Quirúrgica |
| Clínica de Clímatario. | Dirección Quirúrgica |
| Clínica de Displasias. | Dirección Quirúrgica |
| Clínica de Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica. | Dirección Quirúrgica |
| Clínica de Implantes Cocleares. | Dirección de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento |
| Clínica de Neumopatías Intersticiales | Dirección Quirúrgica |
| Clínica de Patología Maxilofacial | Dirección Quirúrgica |
| Clínica de Planificación Familiar. | Dirección Quirúrgica |
| Clínica de Retinopatía del Prematuro. | Dirección Quirúrgica |
| Clínica de Retinopatía Diabética. | Dirección Quirúrgica |
| Clínica de Tumores de Tórax. | Dirección Quirúrgica |
| Clínica para la Detección de Problemas Auditivos en Recién Nacidos. | Dirección de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento |
| Comité de Soporte Nutricio. | Dirección de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento |

- En el periodo de septiembre y diciembre se autorizó la creación de 2 nuevas clínicas (Patología maxilofacial y Neumonías intersticiales).



1.7.1) ACTIVIDADES RELEVANTES DE LAS CLÍNICAS *

- En el periodo que se informa la Clínica de Atención a Pacientes con Diabetes mellitus, participó en el XLIV Congreso Internacional de la Sociedad Mexicana de Nutrición y Endocrinología con el tema “Caracterización de Pacientes con Obesidad entre los 6 y 16 años de edad en la unidad de Endocrinología del Hospital General de México”, celebrado en Acapulco, Guerrero del 29 de Noviembre al 3 de Diciembre del 2004.
- De la Clínica de Patología Maxilofacial
 - √ Los Doctores Ugalde V. A. , Zavala I. C., Marengo C. A. obtuvieron el primer lugar en exposición de posters con el tema “Craneoplastías”, presentado en la exposición de posters en las jornadas de actualización médica del Hospital Santa Fé, celebrado en la Ciudad de México del 4 al 5 de Noviembre del 2004.
 - √ Los doctores Ugalde V. A. y Marengo C. A. presentaron el tema “Craneoplastías Apoyadas en Estereolitografía” en el Congreso del Cincuentenario del Servicio de Cirugía Plástica y Reconstructiva, celebrado en la Ciudad de México durante los días 4 al 6 de Agosto del 2004.
- De la Clínica de Atención a Pacientes con Insuficiencia Renal Crónica en Etapa Avanzada.
 - √ Los doctores Argueta Villamar Victor, Mejia Margarita, Pérez López Juana, presentaron el tema “Progresos en la Unidad de Hemodiálisis” en el Congreso Nacional de Nefrología, celebrado en la Ciudad de Veracruz, Veracruz del 20 al 23 de Septiembre del 2004.

1.8) AVANCES DE LA RED DE APOYO MÉDICO EJE NORTE, CENTRO, SUR DE LA CIUDAD DE MÉXICO

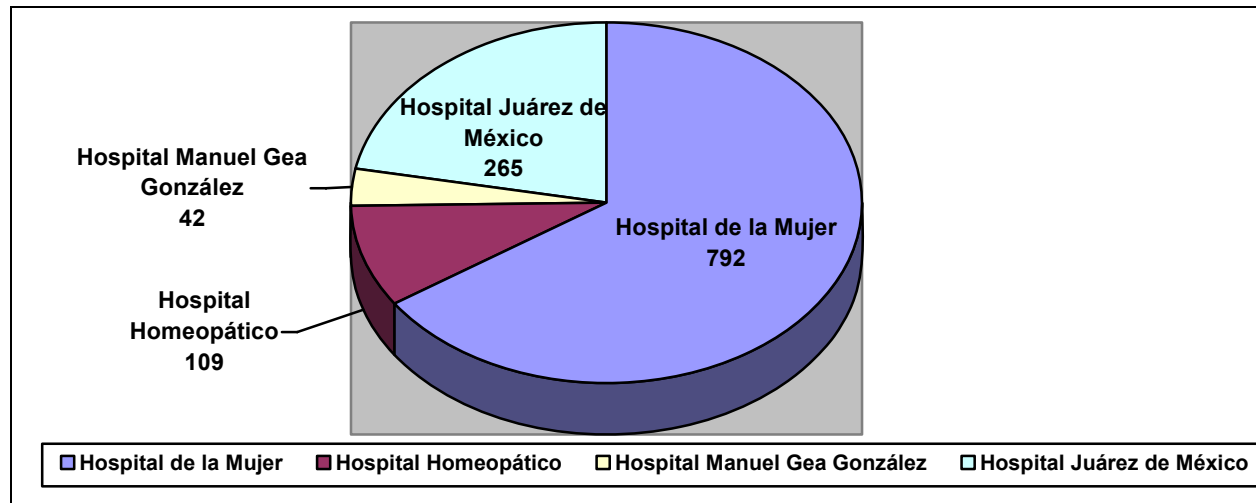
- Se está dando continuidad al programa de la Red de Apoyo Médico, durante el 2004 se brindó y se recibió a 88 pacientes referidos para hospitalización de las siguientes unidades médicas:

| INSTITUCIÓN | NÚMERO DE PACIENTES |
|------------------------------|---------------------|
| Hospital de la Mujer | 24 |
| Hospital Homeopático | 18 |
| Hospital Juárez del Centro | 16 |
| Hospital Manuel Gea González | 16 |
| Hospital Juárez de México | 14 |
| TOTAL | 88 |

* Ver los resultados de las clínicas en el CD.



- En el año 2004 se han remitido 1,208 pacientes para hospitalización de urgencias obstétricas de las siguientes Unidades Médicas:



- La Institución ha referido 172 pacientes para la realización de estudios; 73 al Hospital Juárez de México ya que requerían estudios de endoscopia, medicina nuclear y estudios hormonales y 99 al Hospital Dr. Manuel Gea González para estudios de endoscopia, manometría, medicina nuclear y estudios hormonales.
- Es importante resaltar que el Hospital General de México a la fecha no ha remitido a ningún paciente para ser hospitalizado dentro de la Red de Hospitales Federales de Referencia.

1.9) QUEJAS Y SU SOLUCIÓN

- El motivo de queja más frecuente es de cambiar la cita para consulta externa y/o estudios auxiliares de diagnóstico y tratamiento, por lo que se reprogramó su cita de acuerdo a su estado de salud así como a la disponibilidad del paciente.
- En el año 2004 se recibió un total de 162 quejas, las cuales fueron atendidas y resueltas por la Dirección General Adjunta Médica.



2) ENSEÑANZA



2.1) PREGRADO

2.1.1) INTERNADO ROTATORIO SEGÚN INSTITUCIÓN EDUCATIVA

| ROTACIÓN DE ALUMNOS DE PREGRADO | ALUMNOS | PERIODO |
|---|-----------|---------|
| Servicio de Urgencias | 15 | 2 MESES |
| Servicio de Cirugía General | 15 | 2 MESES |
| Servicio Medicina Interna | 15 | 2 MESES |
| Servicio Pediatría | 15 | 2 MESES |
| Servicio Ginecología | 15 | 2 MESES |
| Comunidad (Centro de Salud de Iztapalapa) | 14 | 2 MESES |
| TOTAL | 89 | |

- Del total de alumnos que realizan su internado el 60.67% corresponden a la UNAM y el 39.33% al IPN.

2.1.2) CURSOS DE LA CARRERA SEGÚN INSTITUCIÓN EDUCATIVA

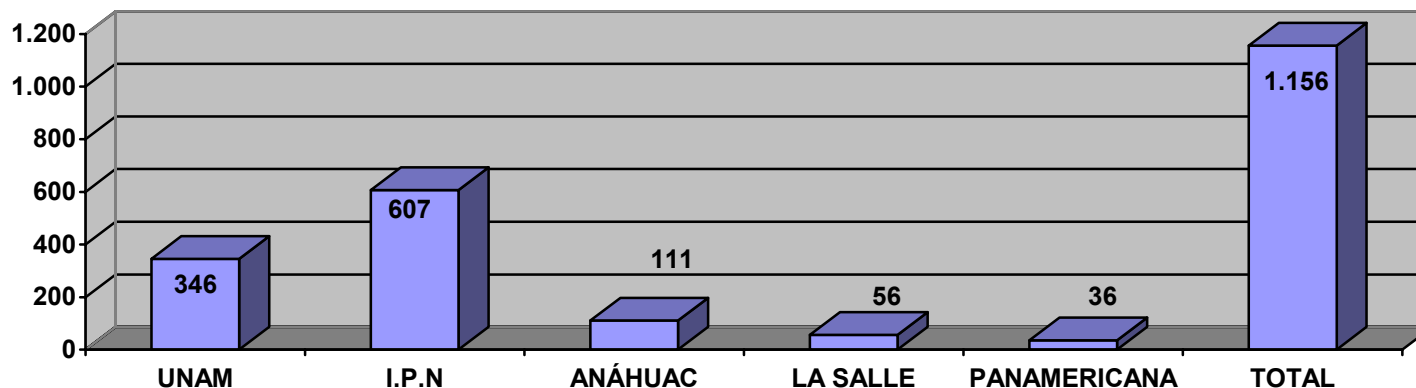
| NOMBRE DEL CICLO CLÍNICO | CURSOS POR PERIODO | INSTITUCIÓN DOCENTE | NÚMERO ALUMNOS | NÚMERO PROFESORES | ALUMNOS / PROFESORES | DURACIÓN SEMANAS |
|--------------------------|--------------------|--|----------------|-------------------|----------------------|------------------|
| 3er. AÑO | 6 | FACULTAD DE MEDICINA U.N.A.M. | 136 | 60 | 2.2 | 52 |
| 4to. AÑO | 7 | FACULTAD DE MEDICINA U.N.A.M. | 156 | 91 | 1.7 | 52 |
| 5to. AÑO * | 1 | FACULTAD DE MEDICINA U.N.A.M. | 54 | 5 | 10.8 | 52 |
| 3er. AÑO | 7 | ESCUELA SUPERIOR DE MEDICINA I.P.N. | 160 | 17 | 9.4 | 52 |
| 4to. AÑO | 11 | ESCUELA SUPERIOR DE MEDICINA I.P.N. | 214 | 10 | 21.4 | 52 |
| 5to. AÑO | 18 | ESCUELA SUPERIOR DE MEDICINA I.P.N. | 198 | 17 | 11.6 | 52 |
| 6to. AÑO * | 1 | ESCUELA SUPERIOR DE MEDICINA I.P.N. | 35 | 1 | 35 | 52 |
| 2do. AÑO | 1 | ESCUELA DE MEDICINA LA SALLE | 15 | 4 | 3.7 | 10 |
| 4to. AÑO | 2 | ESCUELA DE MEDICINA LA SALLE | 14 | 3 | 4.6 | 20 |
| 3er. AÑO | 2 | ESCUELA DE MEDICINA LA SALLE | 27 | 3 | 9 | 20 |
| 3er. AÑO | 3 | ESCUELA DE MEDICINA UNIVERSIDAD ANÁHUAC | 46 | 3 | 15.3 | 10 |
| 4to. AÑO | 2 | ESCUELA DE MEDICINA UNIVERSIDAD ANÁHUAC | 65 | 40 | 1.6 | 10 |
| 4to. AÑO | 1 | ESCUELA DE MEDICINA UNIVERSIDAD PANAMERICANA | 36 | 1 | 36 | 20 |
| TOTAL | 62 | | 1,156 | 255 | 4.5 | |

* INTERNADO DE PREGRADO

- El indicador de eficiencia de alumno / profesor es de 4.5 alumnos por profesor.
- La relación de alumnos/profesor según institución es de 2.2 para la Facultad de Medicina de la UNAM, de 13.48 para la Escuela Superior de Medicina del IPN, de 5.6 para la Escuela de Medicina La Salle, de 2.58 la Escuela de Medicina de la Universidad Anáhuac y de 36 para la Escuela de Medicina de la Universidad Panamericana.



Alumnos de Pregrado por Institución Educativa Enero-Diciembre 2004



- Los alumnos de pregrado se encuentran distribuidos por grado escolar de la siguiente manera: 1.3% en el Segundo, 31.9% Tercero, 42.0% Cuarto, 21.8% Quinto y 3.0% Sexto grado.

Histórico de Alumnos de Pregrado por Institución Educativa

| ESCUELAS | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | TOTAL |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| UNAM | 425 | 425 | 338 | 346 | 344 | 353 | 346 | 2,577 |
| IPN | 402 | 402 | 804 | 580 | 607 | 607 | 607 | 4,009 |
| ANÁHUAC | 126 | 126 | 173 | 125 | 125 | 111 | 111 | 897 |
| LA SALLE | 84 | 84 | 84 | 56 | 56 | 56 | 56 | 476 |
| PANAMERICANA | -- | -- | 15 | 36 | 13 | 36 | 36 | 136 |
| TOTAL ANUAL | 1,037 | 1,037 | 1,414 | 1,143 | 1,145 | 1,163 | 1,156 | 8,095 |

- Durante el periodo 1998-2004 8,095 alumnos realizaron sus estudios de pregrado en la Institución, el 49.5% provienen del IPN, el 31.83% de la UNAM y el 18.65% corresponde a Escuelas Privadas.



2.1.3) ENFERMERÍA

Alumnos de Pregrado y Técnicos de Enfermería que realizaron su Práctica Clínica en el Hospital, en el periodo de Enero a Diciembre 2004

| INSTITUCIÓN EDUCATIVA | ALUMNOS POR NIVEL ACADÉMICO | |
|--|-----------------------------|------------|
| | LICENCIATURA | TÉCNICO |
| Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (UNAM) * | 254 | 132 |
| Escuela de Enfermería del ISSSTE | 74 | 39 |
| Carrera de Enfermería de la F.E.S. Zaragoza | 86 | 17 |
| Escuela Superior de Enfermería y Obstetricia (IPN) | 49 | 71 |
| Carrera de Enfermería de la F.E.S. Iztacala | 31 | 0 |
| CONASEP (SEP) | 0 | 194 |
| Escuela de Enfermería del Hospital De Jesús [▲] | 15 | 17 |
| Carrera de Enfermería de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca [▲] | 0 | 30 |
| Carrera de Enfermería del Instituto Marillac [▲] | 0 | 5 |
| Instituto Nacional de Pediatría / Curso Postécnico de Enfermería Quirúrgica [▲] | 0 | 7 |
| Escuela de Enfermería de la Secretaría de Salud [▲] | 47 | 0 |
| Escuela de Enfermería de los Servicios de Salud del D.F. [▲] | 16 | 0 |
| Escuela de Enfermería del IMSS [▲] | 0 | 17 |
| Escuela de Enfermería de la Cruz Roja Mexicana [▲] | 0 | 40 |
| Escuela de Enfermería Escandon (SEP) | 0 | 53 |
| TOTAL | 572 | 622 |

* Considera alumnos de 3º. y 4º. año

[▲] Incorporada a la UNAM

- Realizaron sus prácticas clínicas un 61.13% más de alumnos de Licenciatura y 36.70% más alumnos de nivel técnico respecto al tercer trimestre del 2004.
- 17 alumnos terminaron sus prácticas profesionales de las carreras de Ingeniería Biomédica, Psicología y Trabajo Social.

2.1.4) ESTUDIANTES DE SERVICIO SOCIAL

| CARRERA | No. DE ALUMNOS | DURACIÓN EN SEMANAS | NIVEL TÉCNICO | No. DE ALUMNOS | DURACIÓN EN SEMANAS |
|---|----------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|---------------------|
| LIC. CIRUJANO DENTISTA | 11 | 52 | TÉCNICO EN GERICULTURA | 3 | 26 |
| LIC. EN NUTRICIÓN | 3 | 52 | TÉCNICO LABORATORISTA CLÍNICO | 1 | 26 |
| LIC. EN NEUROLINGÜÍSTICA | 3 | 52 | TÉCNICO EN PUERICULTURA | 1 | 26 |
| LIC. EN OPTOMETRÍA | 5 | 52 | TEC. PROF. EN RADIOLOGÍA E IMAGEN | 1 | 26 |
| LIC. EN ENFERMERÍA | 8 | 52 | TEC. EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL | 1 | 26 |
| LIC. PSICOLOGÍA | 4 | 78 | PROF. TEC. EN TERAPIA RESPIRATORIA | 11 | 52 |
| LIC. EN ESTOMATOLOGÍA | 1 | 26 | LABORATORISTA CLÍNICO | 2 | 26 |
| LIC. QUÍMICO FARMACOBIOLOGO | 2 | 26 | LABORATORISTA QUÍMICO | 2 | 26 |
| CONTADOR PÚBLICO | 1 | 26 | ANALISTA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 1 | 26 |
| LIC. EN INGENIERÍA BIOMÉDICA | 1 | 78 | ASISTENTE DIRECTIVO | 1 | 26 |
| LIC. EN DISEÑO DE LA COMUNICACIÓN GRÁFICA | 1 | 52 | | | |
| TOTAL | 40 | | TOTAL | 24 | |



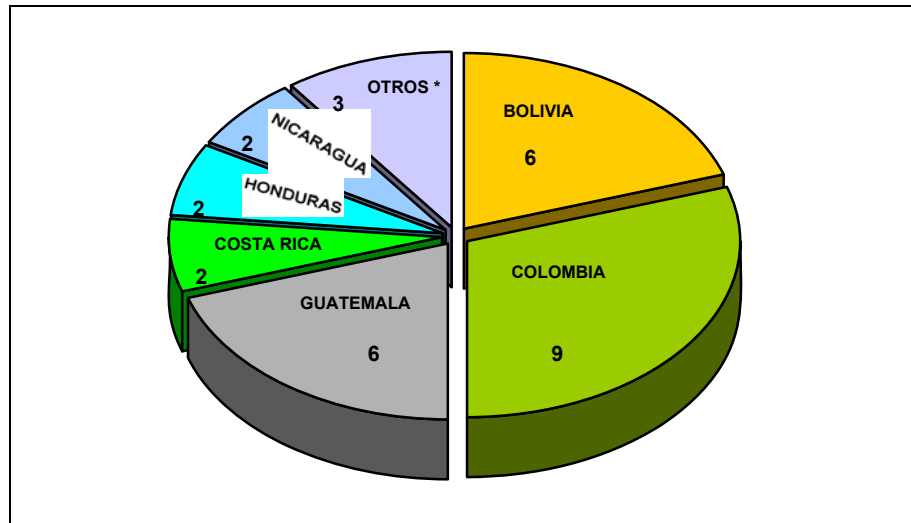
2.2) POSGRADO

2.2.1) CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN Y SUBESPECIALIZACIÓN

Al cierre del año se contó con un total de 445 médicos residentes, de los cuales el 87.2% son de origen nacional, el 6.7% son extranjeros y el 6.1% del programa sede/subsede con el Hospital General de Cuernavaca, Morelos.

- Se recibieron 119 residentes de otros hospitales del Sector Salud y 1 residente extranjero, (de Génova Italia) para, rotación temporal de 1 a 6 meses, en los servicios médicos del Hospital.
- Del total de alumnos que rotaron en el Hospital en el año 2004, el 14.3% proviene de la S.S. de Veracruz, el 11.8% del ISEM del Estado de México, el 7.6% del Hospital Juárez de México y el 6.7% de la S.S. de Oaxaca, que acumulan el 52.2%, el restante 47.8% corresponden a otros, que se refiere a los Institutos Nacionales de la S.S., Petróleos Mexicanos, Centro Médico Nacional y Secretaría de Salud de otras entidades. **

País de Origen de los Residentes Extranjeros



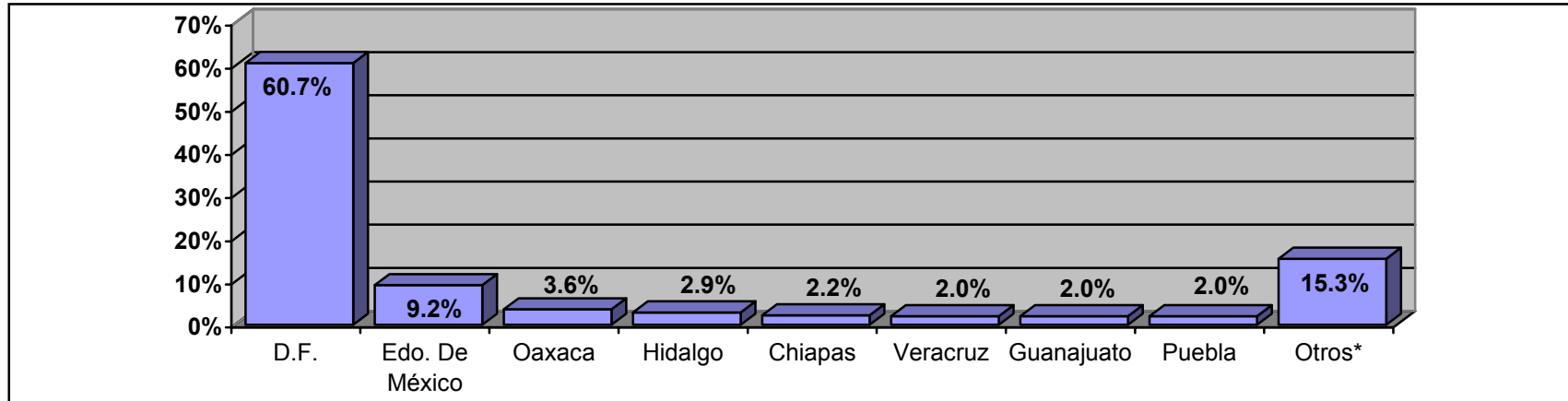
* Otros: Ecuador, El Salvador y Panamá

** Ver anexos

- Los 30 alumnos extranjeros que realizan los cursos de especialización en el Hospital, el 37% se encuentra en las especialidades de Urología y Coloproctología, el 33% en Cirugía General, Oftalmología, Dermatología, Hematología y Neurocirugía y 30% en otras especialidades y subespecialidades.



Entidad de Origen de los Residentes Nacionales



* Otros: comprende 19 Estados de la República Mexicana

- De los residentes nacionales el 76.4% provienen del Distrito Federal, Estado de México, Oaxaca y del Estado de Hidalgo.
- Del total de los Residentes, el 59.3% son del género masculino y el 40.7% son femenino. En total se registraron 11 bajas, de los cuales 9 son de origen nacional y 2 extranjeros.

2.2.2) DIPLOMADOS

- De los 50 diplomados que tiene la Institución, se han impartido 21 Diplomados en Educación Abierta, con una asistencia de 89 alumnos. Los temas más solicitados fueron: Clínica de Displasias con (19 alumnos), Ginecología Oncológica (11), Terapia del dolor y Cuidados Paliativos (11), Citotecnología en Citología Cérvico Vaginal (5), Endoscopia Gastrointestinal (5) y Adiestramiento Coloscópico en Lesiones de Tracto Genital (7).



2.2.3) POSGRADO EN ENFERMERÍA

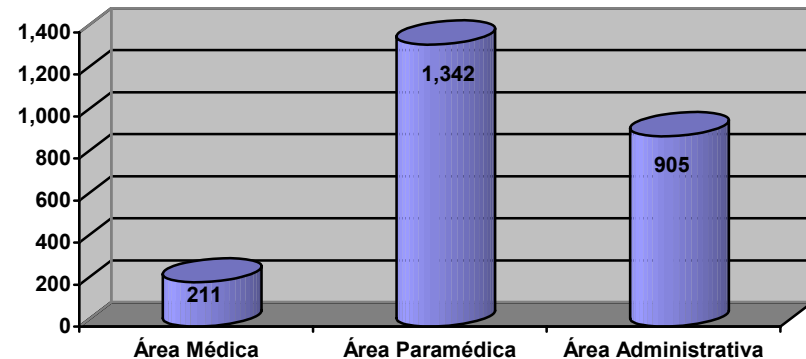
Cursos Posttécnicos de Capacitación en Enfermería

| CURSOS POSTÉCNICOS CICLO 2003-2004 | ALUMNOS INSCRITOS | | BAJAS | ALUMNOS VIGENTES | | | PROFS. | HORAS | |
|---|-------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|------------|-----------|----------------------|--------------------|
| | INT. | EXT. | | INT. | EXT. | TOTAL | | TOTAL HORAS PRÁCTICA | TOTAL HORAS TEORÍA |
| Administración de los Servicios de Enfermería (Incluye un Grupo de SUA) | 31 | 20 | 8 | 25 | 18 | 43 | 11 | 728 | 770 |
| Enfermería Pediátrica | 1 | 22 | 3 | 1 | 19 | 20 | 8 | 728 | 770 |
| Atención de Enfermería al Paciente en Estado Crítico | 3 | 20 | 4 | 3 | 16 | 19 | 6 | 728 | 770 |
| Enfermería Quirúrgica | 3 | 20 | 2 | 3 | 18 | 21 | 11 | 728 | 770 |
| TOTAL | 38 | 82 | 17 | 32 | 71 | 103 | 36 | | |

- Se dio de baja el 14.16% del total de alumnos inscritos en los cursos posttécnicos de enfermería del ciclo 2003 - 2004.
- El 17 de Diciembre concluyó el 7º Semestre de la Carrera de Enfermería a nivel Licenciatura en SUA con sede en el Hospital General de México.
- El 6 de Diciembre concluyeron 19 alumnos (as) de tres cursos Diplomados, que son: “La Enfermera ante el Cuidado Integral del Neonato”, “Asistencia Tanatológica en Enfermería” e “Investigación en Enfermería”.

2.3) EDUCACIÓN MÉDICA CONTINUA Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

- De enero a diciembre, se organizaron 74 cursos de Educación Médica Continua, donde se tuvo un total de 3,662 alumnos. Estos se impartieron a personal de las Áreas Médica, Paramédica y Administrativa, con la participación de 996 profesores, la mayoría del Hospital.
- Se capacitó a 2,458 trabajadores de las áreas médicas, paramédica y administrativa con el propósito de elevar la calidad y eficiencia de los servicios que presta la Institución.





2.4) CENTRO ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN E INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL PARA LA SALUD (CEDIS)

- Se consultó la Biblioteca Virtual por 14,519 usuarios vía red, de enero a diciembre del 2004.
- El CEIDS atendió a 56,643 usuarios, de los cuales el 67.1% (38,018) son internos y el 32.9% (18,625) externos. Se consultó 39,149 libros y revistas científicas, de los cuales 16,148 fueron libros y 23,001 revistas.
- En total se analizó e indizó 569 documentos, los cuales se pueden consultar, en la base de datos del Programa de Información Científica y Tecnológica del Hospital General de México.
- En el periodo de enero a diciembre, se donaron 337 tesis, lo que permitió incrementar el acervo y enriquecimiento de documentación para el servicio del usuario.
- Se magnetizó 9,000 libros y revistas, y se rescató 148 cajas de material hemerográfico.
- En el periodo que se informa se sacaron 352,864 fotocopias, para médicos residentes

2.5) ACTIVIDADES RELEVANTES DE ENSEÑANZA

- Del 11 al 15 de Octubre se llevó a cabo el **“XI CURSO TALLER DE FARMACOLOGÍA E INFUSIÓN DE AGENTES ANESTÉSICOS”** en la Cd. de México, D.F. donde se presentaron: 27 ponencias magistrales y se desarrollaron los siguientes talleres: cálculo de modelos matemáticos y quirófanos. El curso fue impartido por 22 Profesores de los cuales 17 pertenecen a este Hospital, asistieron 106 alumnos, de estos 80 fueron médicos anesestesiólogos externos y 26 del Hospital.
- La Dirección de Enseñanza en coordinación con el servicio de Urología, impartieron el curso **”ENDOUROLOGÍA Y LAPAROSCOPIA”** del 11 al 15 de octubre del 2004, este fue dirigido a médicos especialistas en formación del servicio de urología. Asistieron 33 médicos y participaron en él 20 profesores.
- Se llevaron a cabo dos cursos titulados **“LA BIOÉTICA Y SU APLICACIÓN EN LA PRÁCTICA CLÍNICA CONTEMPORÁNEA”** durante el 20 de septiembre al 1 de octubre y del 18 al 29 de Octubre con una duración de 40 horas cada uno. Este curso tuvo el propósito de sensibilizar y comprender la necesidad de una conducta ética y moral desde una perspectiva humanista en relación con el paciente. Donde asistieron 47 personas en los cursos y se contó con 18 profesores externos.
- Del 11 al 15 de Octubre el servicio de Salud Mental impartió el curso **“DEPRESIÓN EN LA PRÁCTICA MÉDICA”** con una duración de 30 horas, donde hubo la asistencia de 35 personas y fue impartido por 10 profesores, el propósito de este curso fue de actualizar al personal médico y paramédico sobre los conceptos de diagnóstico y tratamiento de la depresión.



- El Curso-taller “ **LIDERAZGO PARA ORGANIZACIONES DE SALUD**” se realizó del 8 al 12 de noviembre cuyo objetivo fue introducir al personal del equipo de salud los conceptos y teorías de liderazgo, herramientas para su desarrollo, manejo de conflictos y negociación, a este curso asistieron 13 personas del área médica y paramédica y fue impartido por 9 profesores.

PUBLICACIONES

En el mes de octubre la Dra. Alicia Kassian Rank Jefe de la Clínica del Dolor publicó el libro “ALGOLOGÍA, GUÍA DIAGNÓSTICA Y TERAPÉUTICA”. Publicada por la Edit. Intersistemas.

RECONOCIMIENTOS.

En el mes de octubre el Dr. Jaime Berumen Campos Jefe de la Unidad de Medicina Genómica obtuvo el PREMIO NACIONAL DE ONCOLOGÍA 2004 “DR GUILLERMO MONTAÑO ISLAS” otorgado por la Sociedad Mexicana de Oncología por el trabajo titulado: La Respuesta Específica de los Linfocitos T Citotóxicos Anti-HPV 16 es detectada en todas las pacientes con cáncer cérvico uterino HPV16-positivas.

El 4 de diciembre el Dr. Hugo V. Martínez Suárez, residente del Servicio Dermatología obtuvo el PRIMER LUGAR EN EL XVI CONCURSO ANUAL PARA RESIDENTES XVI con el trabajo “Virus y Piel: Presente Pasado y Futuro”.

2.6) OTRAS ACTIVIDADES RELEVANTES DE ENSEÑANZA

- Se inició el Diplomado “La enfermera ante el cuidado Integral del Neonato”, en el Hospital de la Cd. de Tapachula Chiapas, a partir del 31 de julio y hasta el 4 de diciembre del 2004, los días sábados, con 18 alumnos inscritos.
- En los servicios del Hospital se distribuyeron trípticos sobre ablactación, dieta normal, el plato del buen comer, diarrea y nutrición. Así mismo se repartió trípticos sobre la alimentación para pacientes nefrópatas, diabéticos y obesos.
- El 6 de diciembre se presentó la ponencia sobre el Internado Médico de Pregrado en el Hospital General de México, con sede en el auditorio principal de la Escuela Superior de Medicina del IPN.
- El 13 de diciembre se realizó la ceremonia de recepción al nuevo grupo de Internos: 63 de la UNAM, 34 del IPN y 1 del Estado de México, donde se trataron los siguientes temas:

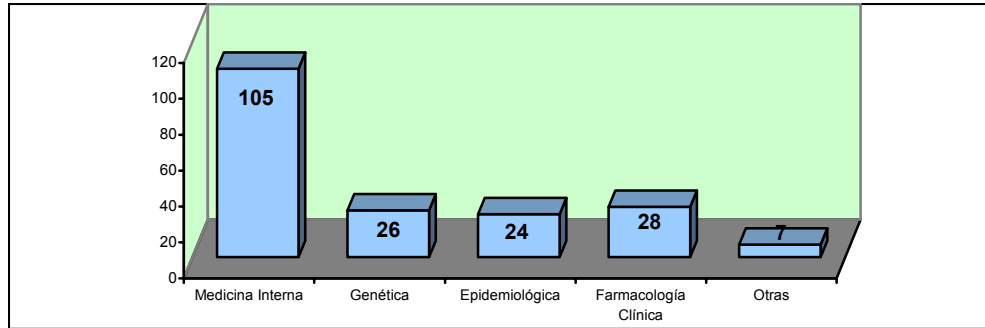
Programa Académico, presentación panorámica del Hospital, Referencias estadísticas de los servicios que otorga el Hospital, Actividades académicas del Internado, Plan de Rotación de alumnos por servicio, Derechos y obligaciones de los médicos internos, V Jornadas, recepción de documentos y entrega de CD con la antología temática de internado.



3) INVESTIGACIÓN



3.1) PRINCIPALES LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN



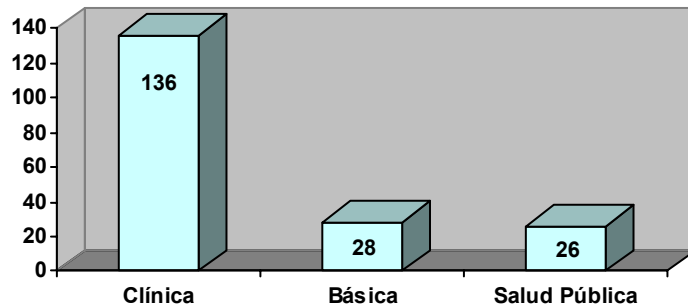
- La Institución desarrolla el 55.3% de las investigaciones en el grupo de Medicina Interna, el 13.7% en Genética, 12.6% en Epidemiología, 14.7% en Farmacología Clínica y el 3.7% en otras.

3.2) PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN E INVESTIGACIONES EN PROCESO

| CONCEPTO PROTOCOLOS | CANTIDAD |
|---------------------------------|----------|
| Programados a iniciar en el año | 62 |
| Iniciados en el año | 78 |
| Vigentes de años anteriores | 112 |

| CONCEPTO PROTOCOLOS | CANTIDAD |
|---------------------|----------|
| Vigentes en el año | 190 |
| Concluidos | 24 |
| Cancelados | 21 |

- Para el año 2004 se programaron 62 protocolos de investigación y se iniciaron 78 lo que representa un avance de 126% y sumados los 112 vigentes de años previos quedaron vigentes un total de 190 protocolos.



- De Enero a Diciembre del 2004 se desarrollaron 190 protocolos, el 71.6% corresponden al programa de área clínica.



Históricos de Protocolos de Investigación

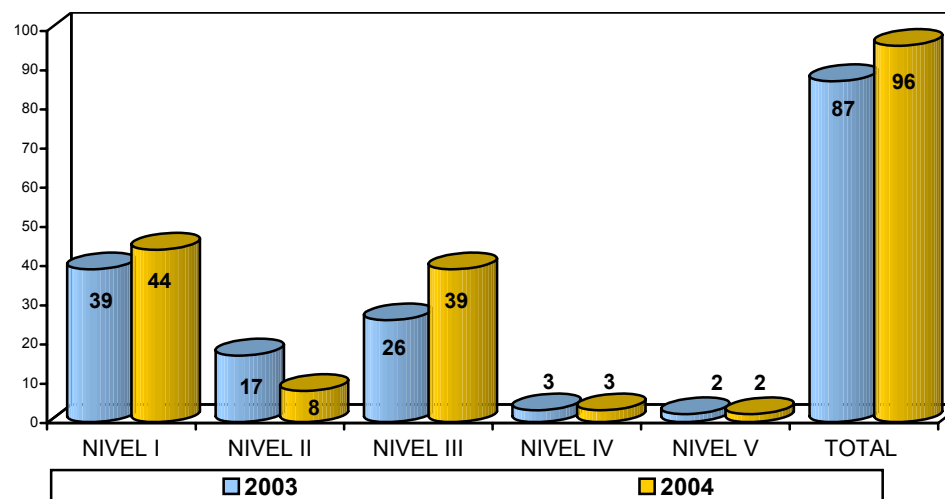
| CONCEPTO PROTOCOLOS | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|---------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Programados a iniciar en el año | 80 | 60 | 60 | 60 | 60 | 62 |
| Iniciados en el año | 64 (80%) | 64 (107%) | 94 (157%) | 81 (135%) | 64 (107%) | 78 (126%) |
| Vigentes de años anteriores | 154 | 118 | 132 | 151 | 160 | 112 |
| Vigentes en el año | 218 | 102 | 226 | 232 | 224 | 190 |
| Concluidos | 81 | 36 | 59 | 60 | 81 | 24 |
| Cancelados | 19 | 14 | 16 | 12 | 31 | 21 |

- En promedio se tiene un logro de 118.7% de protocolos iniciados con respecto a lo programado.
- Se concluyen en promedio el 26.3% de los protocolos vigentes.
- Se cancela por diversos motivos el 8.9% de protocolos vigentes.

3.3) PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

- Se publicaron en el año 96 Artículos científicos (54 en revista de circulación nacional y 42 de nivel internacional).

- Durante el periodo Enero-Diciembre 2004 aumentó el 41.9% el número de artículos científicos de mayor relevancia con respecto al mismo periodo del 2003.
- Aumentó el 10.3% de publicaciones de artículos científicos respecto al año 2003.
- En promedio se tiene 1.4 artículos científicos por investigador, lo que representa un avance de 16.7% en relación al año anterior.



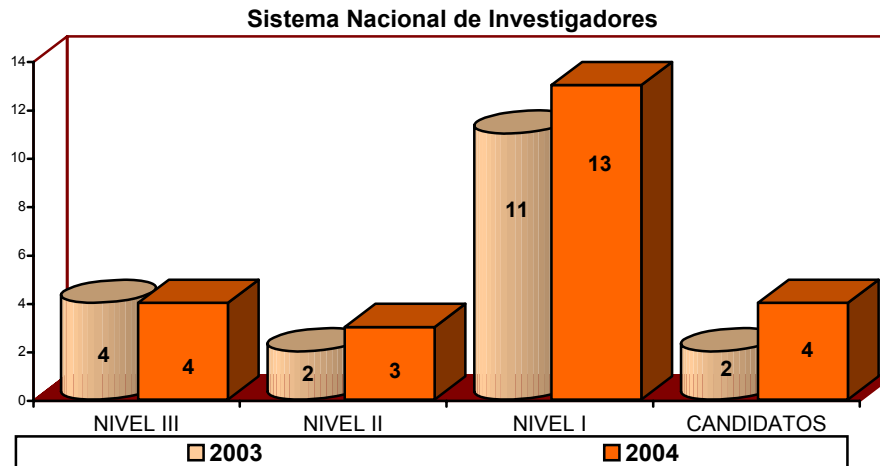


Histórico de Artículos Científicos Publicados

| NIVELES | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | TOTAL |
|--------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Nivel "I" | 65 | 72 | 51 | 57 | 44 | 39 | 44 | 372 |
| Nivel "II" | 0 | 3 | 3 | 7 | 5 | 17 | 8 | 43 |
| Nivel "III" | 30 | 30 | 33 | 25 | 43 | 26 | 39 | 226 |
| Nivel "IV" | 1 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 22 |
| Nivel "V" | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 9 |
| TOTAL | 96 | 108 | 92 | 94 | 99 | 87 | 96 | 672 |

- En el periodo 1999-2004 se tiene un promedio de 1.5 artículos científicos publicados por investigador.
- En el periodo 1998-2004 se publicaron 672 artículos de los cuales el 38.2% corresponden a los niveles de mayor relevancia.

Sistema Institucional y Nacional de Investigadores



- Actualmente se cuenta con 70 investigadores en el Sistema Institucional de Investigadores (SII).
- En el Sistema Nacional de Investigadores se encuentran 24 investigadores, 17% en el nivel III, 12% en el nivel II, 54% en el nivel I y 17% de candidatos. Con la renovación e ingreso de nuevos investigadores se cuenta con 26.3% más respecto al mismo periodo del 2003.



3.4) ARTÍCULOS CON DISTINCIONES

Durante el periodo de Enero a Diciembre del 2004 se han publicado los siguientes artículos con distinciones:

- El trabajo “Revascularización indirecta de la extremidad pélvica de la rata a través de colgajos musculares” por Chávez-Abraham V y cols. obtuvo el Primer Lugar en Trabajos Libres presentado durante el XXXV Congreso Nacional de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva, en la Ciudad de Monterrey, NL.
- Los trabajos “Nutricional assessment in patients with squamous head & neck cancer aerodigestive ways stages 3 & 4 during treatment” y “Identification of nutritional clinical prognostic mortality indicators during treatment of squamous carcinoma” por Fuchs V. y cols., obtuvieron el premio de los mejores trabajos libres presentados durante la reunión Latino Americana del Congreso Americano de Nutrición Parenteral y Enteral que se llevó a cabo en la Ciudad de Las Vegas, Nevada.
- El Trabajo “Cytologic criteria of Cystic Papillary carcinoma of the Thyroid”, de Castro-Gómez y cols., publicado en la Revista Acta Cytología en el año 2003, recibió el premio Eminent Scientist of The Year 2004”, del Área de Citopatología México.
- La tesis titulada “Correlación de la actividad electroencefalográfica octal de profundidad con los hallazgos histopatológicos en pacientes con epilepsia del lóbulo temporal”, de Velasco-Monroy AL, obtuvo el Premio a la Mejor Tesis de Doctorado, realizada en 2003.
- El trabajo titulado “Mosaicism causing true hermaphroditism”, de Kofman-Alfaro S, y cols. obtuvo el Premio “Jaime Woolrich”, otorgado por el Comité Técnico del Fideicomiso “Jaime Woolrich” realizado en noviembre 2004.
- El Trabajo titulado “La respuesta específica de los linfocitos T citotóxicos anti-HPV 16 es detectada en todas las pacientes con cáncer cervico-uterino HPV 16-positivas”, de Valdespino VG, Berumen J, y cols. obtuvo el Premio Nacional en Oncología 2004 “Dr. Guillermo Montaña Islas”, otorgado por la Sociedad Mexicana de Oncología.
- La tesis titulada “Análisis molecular del gen pmp 22 en Charcot Marie Tooth tipo 1^a. en pacientes mexicanos”, de Leyva García y cols. cuyo tutor es el Dr. Cuevas-Covarrubias S, obtuvo el Premio a la Mejor Tesis de Maestría, realizada en 2003, en el área de clínica, otorgado por la Coordinación General de los Institutos Nacionales de Salud.



3.4.1) PUBLICACIONES DESTACADAS

Durante 2004 destacaron las publicaciones siguientes:

- Ruperto N, Murray J, Gerloni V, Wulffraat N, Knupp-Feitosa-De-Oliveira S, Falcini F, Dolezalova P, Alessio M, Burgos-Vargas R, Corona F, Vesely R, Foster H, Davidson J, Zulian F, Asplin L, Baildam E, García-Consuegra J, Ozdogan H, Saurenmann R, Joos R, Pistorio A, Woo P, Martini A: A Randomized Trial of Parenteral Methotrexate Comparing an Intermediate Dose With a Higher Dose in Children With Juvenile Idiopathic Arthritis Who Failed to Respond to Standard Doses of Methotrexate. *Arthritis Rheum* 2004;50:2191-2201 del Servicio de Reumatología
- Del Río BE, Velázquez-Monroy O, Sánchez-Castillo C, Lara A, Berber A, Fanghanel G, Violante R: The high prevalence of overweight and obesity in Mexican Children. *Obes Res* 2004;12:14-18 del Servicio de Cardiología.
- Ruperto N, Buratti S, Duarte-Salaar C, Pistorio A, Reiff A, Bernstein B, Maldonado-Velazquez MR, Beristain-Manterola R, Maeno N, Takei S, Falcini F, Lepore L, Spencer CH, Pratsidou-Gertsi P, Martini A, Ravelli A: Health-related quality of life in juvenile-onset systemic lupus erythematosus and its relationship to disease activity and damage. *Arthritis Rheum* 2004;51:458-64 del Servicio de Reumatología y Pediatría.
- Romero-Guadarrama MB, Durán-Padilla MA, Cruz-Ortiz H, Castro-Gómez L, López VD, Novel-O-Retana V, Santiago-Prieto AC, Fierro-Chávez E, Rodríguez-Martínez HA: Diagnosis of thymolipoma with Fine Needle Aspiration Biopsy. *Acta Citol* 2004;48:441-446. del Servicio de Patología.
- Cuéllar-Herrera M, Velasco M, Velasco F, Velasco AL, Jiménez F, Orozco S, Briones M, Rocha L: Evaluation of GABA system and cell damage in parahippocampus of patients with temporal lobe epilepsy showing antiepileptic effects after subacute electrical stimulation. *Epilepsia* 2004;45:459-66 del Servicio de Neurología.
- Ordóñez RM, Espinosa AM, Sánchez-González DJ, Armendáriz-Borunda J, Berúmen J: Enhanced oncogenicity of Asian-American human papillomavirus 16 is associated with impaired E6/E7 oncogene transcription. *J Gen Virol* 2004;86:1433-44 de Medicina Genómica.
- Zenteno JC, Carranza-Lira S, Kofman-Alfaro S: Molecular Analysis of the Anti-Mullerian Hormone, the Anti-Mullerian Hormone Receptor, and Galactose-1-Phosphate Uridyl Transferase Genes in Patients with the Mayer-Rokitansky-Kuster-Hauser Syndrome. *Arch Gynecol Obstet* 2004;269:270-3 del Servicio de Genética.



- Canto P, Kofman-Alfaro S, Jiménez AL, Soderlund D, Barron C, Reyes E, Méndez JP, Zenteno JC: Gonadoblastoma in Turner Syndrome Patients with Nonmosaic 45,X Karyotype and y Chromosome Sequences. *Cancer Genet Cytogenet* 2004;150:70-2 del Servicio de Genética.
- Bedon-Zapata V, Granillo-Alvarez M, Valdés-Flores M, García-Ortíz JE, Kofman-Alfaro S, Zenteno JC: p63 Gene Analysis in Mexican Patients with Syndromic and Non-Syndromic Ectrodactyly-J Orthop Res 2004;22:1-5 del Servicio de Genética.
- Carranza-Lira S, Jiménez AL, Quiroz E, Kofman-Alfaro S, Zenteno JC: 46 XY Agonadism Associated with Adrenal Adenoma/Myelolipoma: Report of a Case Analyzing Y-Chromosome-Specific Sequences. *Gynecol Endocrinol* 2003;17:429-32 del Servicio de Genética.
- Bonifaz A, Araiza J, Koffman-Alfaro S, Paredes-Solis V, Cuevas-Covarrubias S, Rivera MR: Tinea imbricata: autosomal dominant pattern of susceptibility in a polygamous indigenous family of the Nahuatl zone in Mexico. *Mycoses* 2004;47:288-91 de los Servicios de Dermatología y Genética
- Bonifaz A, Archer-Dubon C, Saúl A: Tinea imbricata or Tokelau. *Int J Dermatol* 2004;43:506-10 del Servicio de Dermatología
- Kofman-Alfaro S, Penchaszadeh VB: Community genetic services in Latin America and regional network of medical genetics. Recommendations of a World Health Organization consultation. *Community Genet* 2004;7:157-9. Del Servicio de Genética.
- Pozo G, Canun S, Kofman-Alfaro S, Zenteno JC: A novo heterozygous point mutation in the p63 gene causing t syndrome of ectrodactyly, ectodermal dysplasia and facial cleftin. *Br J Dermatol* 2004;151:930-2. Del Servicio de Genética.
- Nieto K, Pena R, Plma I, dorantes LM, Erana L, Alvarez R, Garcia-Cavazos R, Kofman-Alfaro S, Queipo G. 45,X/47,XXX/47,XX, del(Y)(p?)46,XX mosaicism causing true hermaphroditism. *Am J Med Genet* 2004;130A:311-4. Del Servicio de Genética.
- Martínez A, Pacheco-Tena C, Vázquez-Mellado J, Burgos-Vargas R: Relationship between disease activity and infection in patients with spondyloarthropathies. *Ann Rheum Dis* 2004;63:1338-1340. Del Servicio de Reumatología

3.4.2) OTRAS ACTIVIDADES RELEVANTES

Durante el año 2004 se presentaron 131 trabajos en congresos nacionales e internacionales, sobre los que destacan los siguientes:

- Rodríguez-Martínez HA, Arroyo Valerio AG, Rodríguez-Reyes AA, Ríos Valles y Valles D, Chávez Mercado L, López Vancell D, Pérez Olvera O.; Frecuencia de ausencia de metástasis en 3,342 neoplasias malignas; XLVII Congreso Anual de la Asociación Mexicana de Patólogos A.C. Cancún, Q.R.; Abril 2004.



- Arana RM, Ignacio G, Baltazar S, Rubio ME, Báez E, Duque J, Tripp F, Rivas S, Garcés O, Solís L, Kofman S.; Correlación de la T(14;18) (Q32;Q21) con el rearreglo, molecular BCL2/IGH en pacientes con linfoma No Hodgkin; XLV Congreso Anual de la Agrupación Mexicana para el Estudio de la Hematología. Cancún, Quintana Roo; 5 de mayo 2004.
- Gutiérrez R, Romero S, Hernández-Pacheco G, Vargas-Alarcón G, Burgos-Vargas R.; Ankylosing spondylitis (AS) linkage study in mexican-mestizo families with multiplex cases; Congreso Europeo de Reumatología (EULAR), Berlín Alemania; 8 de junio 2004.
- Vázquez-Mellado J, Casasola-Vargas JC, Espinoza J, Cruz J, Guzmán S, Cruz-Alvarez J, Shumsky C, Alvarez N, Medrano-Ramírez G, Lino-Pérez L, Burgos-Vargas R.; Gout: variable clinical expression according different health systems and socioeconomic status; Congreso Europeo de Reumatología (EULAR), Berlín Alemania; 9 de junio 2004.
- Medrano-Ramírez G, Torres B, Burgos-Vargas R.; Connective tissue diseases and localised reactions induced by the injection of modelling substances to improbe human beautifulness; Congreso Europeo de Reumatología (EULAR), Berlín Alemania; 9 de junio 2004.
- Hernández SA, Olvera H, Rivero V, Ramírez E, Trujillo CHJ, Escobar GA, Cicero R.; Identificación por análisis de pleomorfismo de fragmentos de restricción (RFLP) de M tuberculosis en pacientes con tuberculosis pulmonar y SIDA; LXIII Congreso Nacional de la Sociedad de Neumología y Cirugía de Tórax. Cancún, Quintana Roo; 12 de abril 2004.
- Escobar GA, Ramírez E, Hernández A, Olivera H, Rivero V, González H, Hidalgo H, Escobedo L, Cicero R.; The challenge of the diagnosis of extrapulmonary tuberculosis; IIth International Congress of Infectious Diseases. Cancún Quintana Roo; 04 marzo 2004.
- Barba M, Aguirre D, Duarte R, Davies B, Soto V, Soriano J, Chávez-Macías L, Olvera J.; Síndrome hemiconvulsivo-hemiplejia-epilepsia. Revisión de 15 años de autopsias del Hospital General de México; XLVII, Congreso Anual de la Asociación Mexicana de Patólogos A.C. y IV Congreso Nacional de la Federación de Anatomía Patológica de la República Mexicana. Cancún Quintana Roo; 01 mayo 2004.



4) ADMINISTRACIÓN





5) ANEXOS



1.1 CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Índice de Organización en los Servicios de urgencias, del Sexto Bimestre de los Hospitales Federales de Referencia

| Nombre del Índice / Indicador | Hospitales Federales de Referencia | | | | | |
|--|------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------------|
| | Hosp. Nal. Homeopático | Hosp. Juárez del Centro | Hosp. Dr. Manuel Gea González | Hosp. De la Mujer | Hosp. Juárez de México | Hosp. General de México |
| Índice Organización en servicios de urgencias | 87.82 | 91.38 | 94.04 | 95.56 | 41.05 | 98.24 |
| Indicador Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir atención | 79.69 | 85.62 | 90.07 | 92.59 | 68.42 | 97.05 |

| ÍNDICE ORGANIZACIÓN | | |
|---------------------|---------|-----|
| ≥90 | ≥70 <90 | <70 |

| INDICADOR PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ESPERAN TIEMPO ESTANDAR PARA RECIBIR ATENCIÓN | | |
|--|---------|-----|
| ≥80 | ≥70 <80 | <70 |

Subcomité de Actualización de Manuales Hospitalarios avances en los procedimientos octubre - diciembre 2004

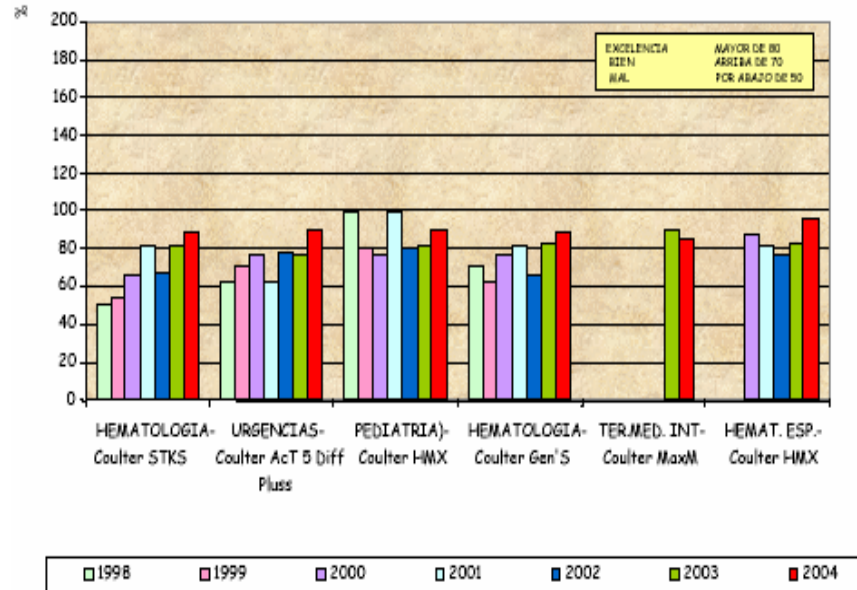
| NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO | ÁREA RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN | CONCLUIDO | PENDIENTE CON AVANCES |
|--|------------------------------------|-----------|-----------------------|
| 1. - PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR MEDICAMENTOS AL ALMACÉN. | SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA. | X | |
| 2. - PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA AL PACIENTE EN HOSPITALIZACIÓN. (INGRESO POR CONSULTA EXTERNA). | SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA. | X | |
| 3.- PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA AL PACIENTE EN HOSPITALIZACIÓN (INGRESO POR URGENCIAS MÉDICAS U OTROS SERVICIOS). | SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA. | X | |
| 4. - PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE EN URGENCIAS MÉDICAS POR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA. | SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA. | X | |
| 5.- PROCEDIMIENTO PARA LA PREPARACIÓN, ESTERILIZACIÓN Y DOTACIÓN DE EQUIPOS, INSTRUMENTAL MÉDICO, MATERIAL DE CONSUMO Y ROPA QUIRÚRGICA. | SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA. | | X |
| 6.- PROCEDIMIENTO PARA LA CONSULTA DE PRIMERA VEZ EN MEDICINA GENERAL. | SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA. | | X |
| 7.- PROCEDIMIENTO PARA LA CONSULTA SUBSECUENTE MEDICINA GENERAL. | SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA. | | X |
| 8.- PROCEDIMIENTO PARA LA CONSULTA DE PRIMERA VEZ EN ESPECIALIDAD. | SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA. | | X |
| 9.- PROCEDIMIENTO PARA LA CONSULTA SUBSECUENTE DE ESPECIALIDADES. | SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA. | | X |
| 10. - PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS EN SERVICIOS PERIFÉRICOS. | DIRECCIÓN MÉDICA | X | |
| 11.- PROCEDIMIENTO PARA LA CLASIFICACIÓN Y COBRO DE CUOTAS DE RECUPERACIÓN EN LA CONSULTA EXTERNA GENERAL UNIDAD 401. | DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL | X | |
| 12. - PROCEDIMIENTO PARA LA CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA PARA ESTUDIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO EN CONSULTA EXTERNA. | DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL | X | |
| 13.- PROCEDIMIENTO PARA EL PAGO DE ESTUDIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO EN ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN. | DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL | X | |



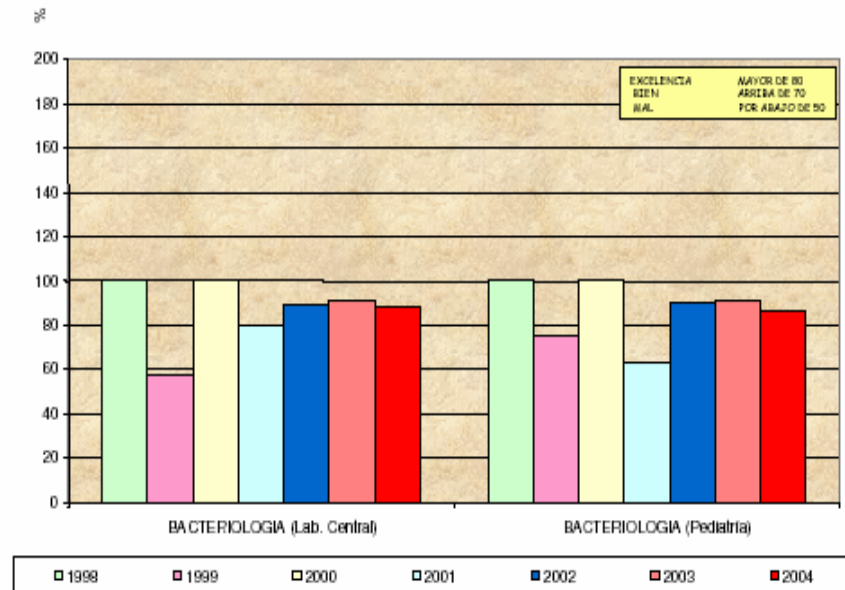
| NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO | ÁREA RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN | CONCLUIDO | PENDIENTE CON AVANCES |
|--|------------------------------------|-----------|-----------------------|
| 14.- PROCEDIMIENTO PARA LA RECLASIFICACIÓN PARCIAL DEL NIVEL SOCIOECONÓMICO DE ESTUDIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO EN UNIDADES DE CONSULTA EXTERNA Y HOSPITALIZACIÓN. | DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL | X | |
| 15.- PROCEDIMIENTO PARA LA DEVOLUCIÓN ECONÓMICA POR SERVICIOS MÉDICOS NO OTORGADOS EN ÁREAS DE CONSULTA EXTERNA Y HOSPITALIZACIÓN. | DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL | X | |
| 16.- PROCEDIMIENTO PARA EL EXENTO DE PAGO DE ESTUDIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO EN LA CONSULTA EXTERNA Y HOSPITALIZACIÓN. | DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL | X | |
| 17.- PROCEDIMIENTO PARA EL EXENTO DE PAGO DE HOSPITALIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS DE PACIENTES HOSPITALIZADOS. | DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL | X | |
| 18.- PROCEDIMIENTO PARA EL EGRESO HOSPITALARIO. | DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL | | X |
| 19.- PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD DE APOYO A DAMAS VOLUNTARIAS PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS. | DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL | X | |
| 20.- PROCEDIMIENTO PARA EL RESGUARDO DE ROPA Y VALORES DEL PACIENTE QUE INGRESA SIN FAMILIAR A URGENCIAS MÉDICAS. | DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL | | X |

Control de calidad de Laboratorio Central y Periféricos.

Histórico de resultados del Control de Calidad Externo Nacional de Hematología

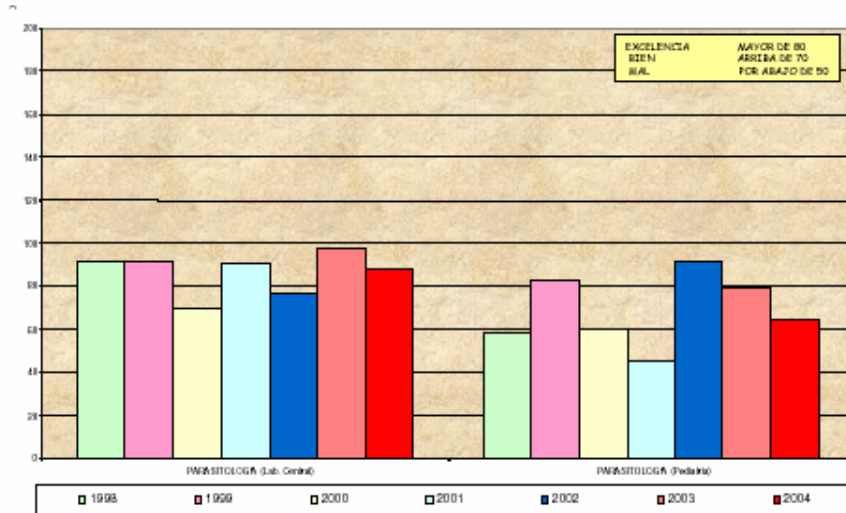


Histórico de resultados del Control de Calidad Externo Nacional de Bacteriología

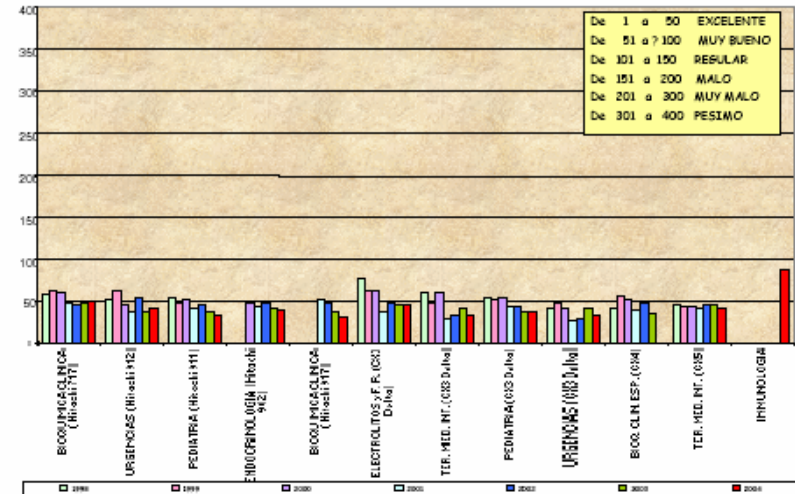




Histórico de resultados del Control de Calidad Externo Nacional de Parasitología



Histórico de resultados del Control de Calidad Externo Nacional del P.I.V.



1.3 SERVICIO DE URGENCIA

1.3.1 Principales Causas de Morbilidad en Urgencias

| ENERO - DICIEMBRE 2004 | | | |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| CAUSA | FEMENINO | MASCULINO | TOTAL |
| Insuficiencia Renal Crónica | 381 | 360 | 741 |
| Diabetes Mellitus | 371 | 300 | 671 |
| Hemorragia Gastrointestinal | 176 | 298 | 474 |
| Apendicitis | 220 | 217 | 437 |
| Síndrome Doloroso Abdominal | 199 | 145 | 344 |
| Enfermedad Vasculat Cerebral | 161 | 176 | 337 |
| Síndrome Anémico | 125 | 90 | 215 |
| Colecistitis y Colelitiasis | 158 | 49 | 207 |
| Encefalopatías | 74 | 120 | 194 |
| Pancreatitis Aguda | 72 | 90 | 162 |
| Otros | 1,808 | 1,829 | 3,637 |
| TOTAL | 3,745 | 3,674 | 7,419 |

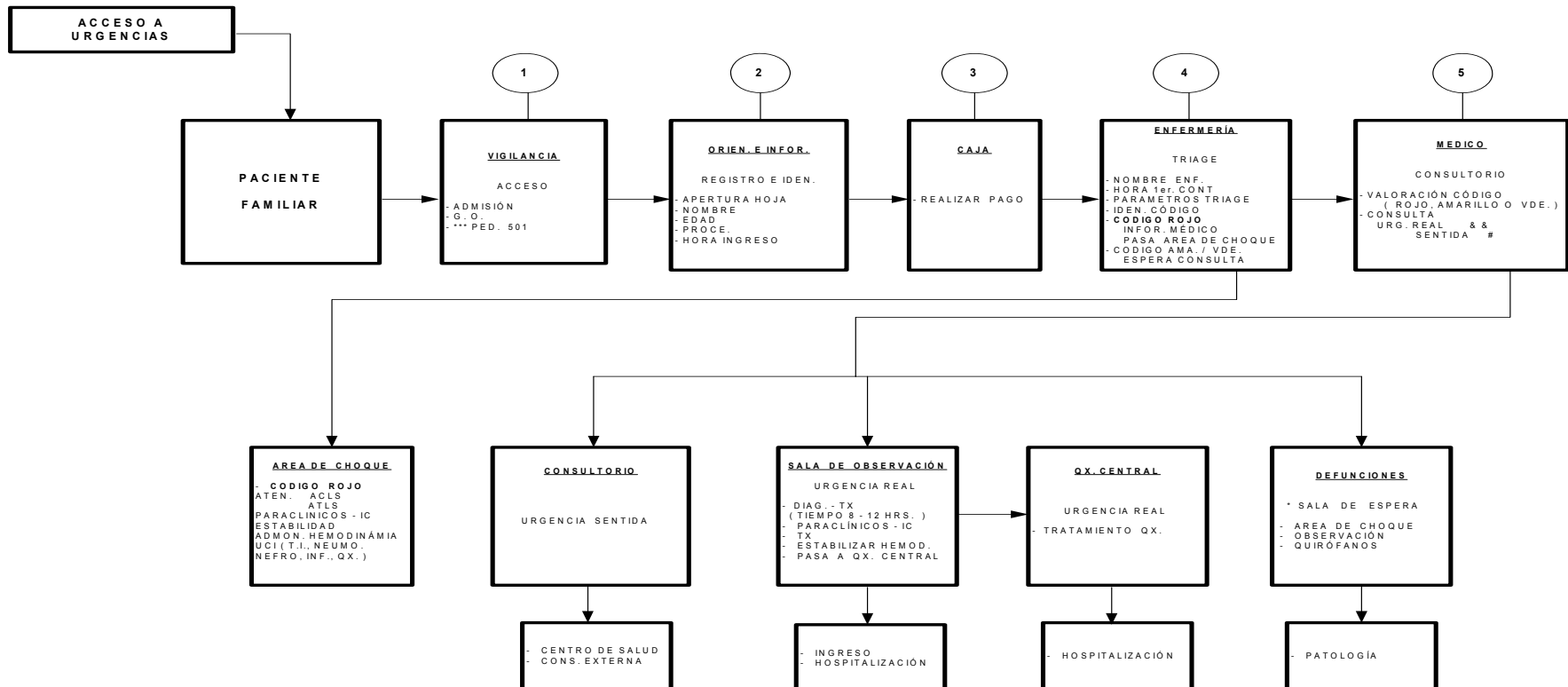


Egresos de Urgencias Reales

| DESTINO | ADULTO | | PEDIATRÍA | |
|-----------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| Domicilio | 1,318 | 16.9% | 5,392 | 91.6% |
| Hospitalización | 6,114 | 78.5% | 453 | 7.7% |
| Defunciones | 362 | 4.5% | 41 | 0.7% |
| TOTAL | 7,794 | 100% | 5,886 | 100% |

FLUJOGRAMA DEL SERVICIO DE URGENCIAS

PROCEDIMIENTO DE CONSULTA Y HOSPITALIZACIÓN





1.3.4 TERAPIA INTENSIVA ÁREA CRÍTICA

Egresos y Defunciones en la Unidad Central de Terapia Intensiva de Adultos Enero-Diciembre del 2004

| 10 Principales Diagnósticos de Egresos | | | |
|--|------------|------------|------------|
| CAUSA | FEM | MASC | TOTAL |
| Diabetes Mellitus | 38 | 25 | 63 |
| Estado de Choque | 38 | 19 | 57 |
| Pancreatitis Aguda | 12 | 22 | 34 |
| Septicemia | 8 | 6 | 14 |
| Enfermedad Cerebrovasculares | 9 | 5 | 14 |
| Neoplasias | 9 | 4 | 13 |
| Cardiopatía Isquémica | 3 | 10 | 13 |
| Perforación y Fístula de Intestino | 8 | 3 | 11 |
| Neumonías | 3 | 3 | 6 |
| Insuficiencia Respiratoria Aguda | 2 | 4 | 6 |
| Otros | 64 | 61 | 125 |
| TOTAL | 194 | 162 | 356 |

| Principales Causas de Defunción | | | |
|--|-----------|-----------|------------|
| CAUSA | FEM | MASC | TOTAL |
| Choque Cardiogenico | 33 | 15 | 48 |
| Septicemia no Especificada | 8 | 6 | 14 |
| Pancreatitis Aguda | 3 | 7 | 10 |
| Diabetes Mellitus no Insulinodependiente | 4 | 2 | 6 |
| Tumor Benigno del Hígado | 5 | 1 | 6 |
| Insuficiencia Respiratoria Aguda | 2 | 3 | 5 |
| Infarto Agudo al Miocardio | 2 | 2 | 4 |
| Otras Enfermedades Cerebrovasculares | 2 | 2 | 4 |
| Neumonía Debida a Otros Microorganismos | 1 | 3 | 4 |
| Pénfigo Vulgar | 1 | 2 | 3 |
| TOTAL | 61 | 43 | 104 |

Recursos Humanos en la Unidad Central de Terapia Intensiva de Adultos Enero-Diciembre del 2004

| CATEGORÍA | MATUTINO | VESPERTINO | NOCTURNO | COMPLETO | SAB , DOM Y FEST | TOTAL |
|-----------------------------------|-----------|------------|-----------|----------|------------------|-----------|
| Rama Médica | | | | | | |
| Medico Especialista "A" | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Medico Especialista "C" | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| Rama De Enfermería | | | | | | |
| Jefe de Enfermeras "C" | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Enfermera Especialista "A" | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| Enfermera General Titulada "A" | 8 | 1 | 7 | 0 | 0 | 16 |
| Auxiliar de Enfermería "A" | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Enfermera General Titulada "B" | 1 | 4 | 4 | 0 | 0 | 9 |
| Auxiliar de Enfermería "B" | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Enfermera Especialista "B" | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| Rama Paramédica | | | | | | |
| Técnico Electrodiagnóstico | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Terapista Especializado | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Afanadora | 5 | 1 | 3 | 0 | 4 | 13 |
| Camillero | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Inhaloterapeuta | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Rama Afín Administrativa | | | | | | |
| Apoyo Administrativo en Salud A-2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Apoyo Administrativo en Salud A-4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Apoyo Administrativo en Salud A-6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | 40 | 14 | 17 | 0 | 4 | 75 |

Fuente: Dirección de Recursos Humanos



1.4) SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

1.4.1) INFRAESTRUCTURA MÉDICA

Camas Censables del Estado de Sinaloa

| INSTITUCIÓN | UNIDADES | | | | CAMAS | | CONSULTORIOS | | | |
|-----------------------------|------------|--------------|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| | 1º nivel | | 2º nivel | | 2º nivel | | 1º nivel | | 2º nivel | |
| | Total | % | Total | % | Total | % | Total | % | Total | % |
| POBLACIÓN ASEGURADA | | | | | | | | | | |
| SECRETARÍA DE SALUD | 187 | 45.50 | 13 | 18.84 | 523 | 21.74 | 281 | 34.65 | 141 | 20.77 |
| IMSS - Solidaridad | 104 | 25.30 | 3 | 4.35 | 56 | 2.33 | 104 | 12.82 | 29 | 4.27 |
| DIF | 36 | 8.76 | - | - | - | - | 90 | 11.10 | - | - |
| GOBIERNO DEL ESTADO | - | - | 2 | 2.90 | 158 | 6.57 | - | - | 64 | 9.43 |
| SUMA | 327 | 79.56 | 18 | 158 | 737 | 30.63 | 475 | 58.57 | 234 | 34.46 |
| SEGURIDAD SOCIAL | | | | | | | | | | |
| IMSS | 41 | 9.98 | 8 | 11.59 | 865 | 35.95 | 239 | 29.47 | 220 | 32.40 |
| ISSSTE | 37 | 9.00 | 3 | 4.35 | 221 | 9.19 | 82 | 10.11 | 77 | 11.34 |
| SDN | 6 | 1.46 | 1 | 1.45 | 50 | 2.01 | 15 | 1.85 | 8 | 1.18 |
| SEMAR | - | - | 1 | 1.45 | 35 | 1.45 | - | - | 14 | 2.06 |
| SUMA | 84 | 20.44 | 13 | 18.84 | 1,171 | 48.67 | 336 | 41.43 | 319 | 46.98 |
| TOTAL SECTOR PÚBLICO | 411 | 100 | 31 | 44.93 | 1,908 | 79.30 | 811 | 100 | 553 | 81.44 |
| INICIATIVA PRIVADA | - | - | 38 | 55.07 | 498 | 20.70 | - | - | 126 | - |
| TOTAL EN EL ESTADO | 411 | 100 | 69 | 100 | 2,046 | 100 | 811 | 100 | 679 | 100 |

FUENTE: Servicios de Salud Pública

Recursos Humanos del Estado de Sinaloa

| INSTITUCIÓN | MÉDICOS | ENFER MERAS | OTRO PERSONAL | TOTAL |
|----------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Población Derechohabiente | 2,127 | 3,191 | 4,221 | 9,539 |
| • IMSS | 1,587 | 2,470 | 3,440 | 7,497 |
| • ISSSTE | 442 | 603 | 532 | 1,577 |
| • PEMEX | 11 | 4 | 8 | 23 |
| • SEDENA | 38 | 50 | 127 | 215 |
| • S.M. | 49 | 64 | 114 | 227 |
| Población Abierta | 2,016 | 2,609 | 2,512 | 7,137 |
| • SSA | 1,262 | 1,716 | 1,769 | 4,747 |
| • IMSS-SOLIDARIDAD | 164 | 365 | 127 | 656 |
| • GOBIERNO DEL ESTADO | 233 | 288 | 242 | 763 |
| • DIF | 109 | 81 | 366 | 556 |
| • I.N.I. | 2 | 0 | 0 | 2 |
| • CRUZ ROJA | 246 | 159 | 8 | 413 |
| TOTAL | 4,143 | 5,800 | 6,733 | 16,676 |

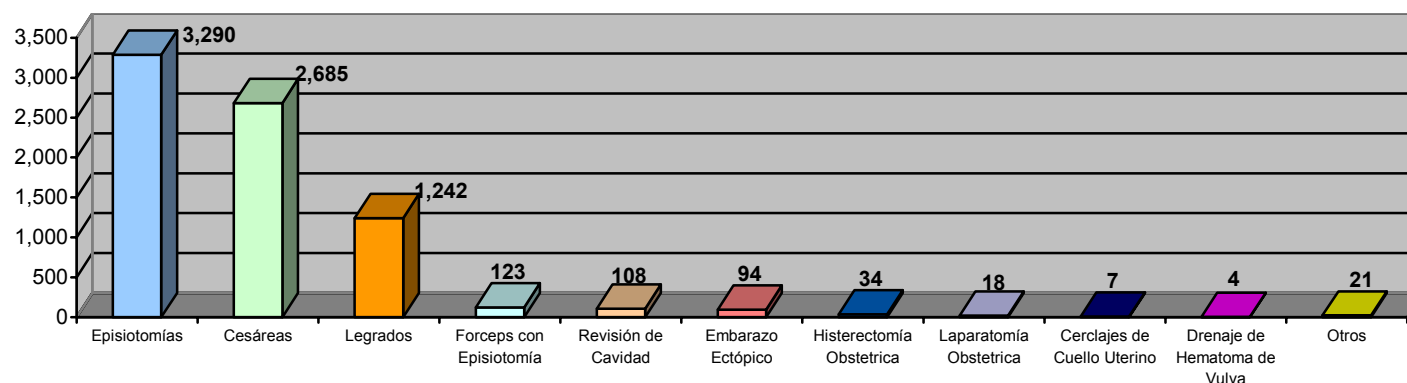


1.4.4) CIRUGÍA, TENDENCIAS Y PRINCIPALES INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Principales Cirugías Mayores, Menores y Procedimientos No Quirúrgicos Enero – Diciembre 2004

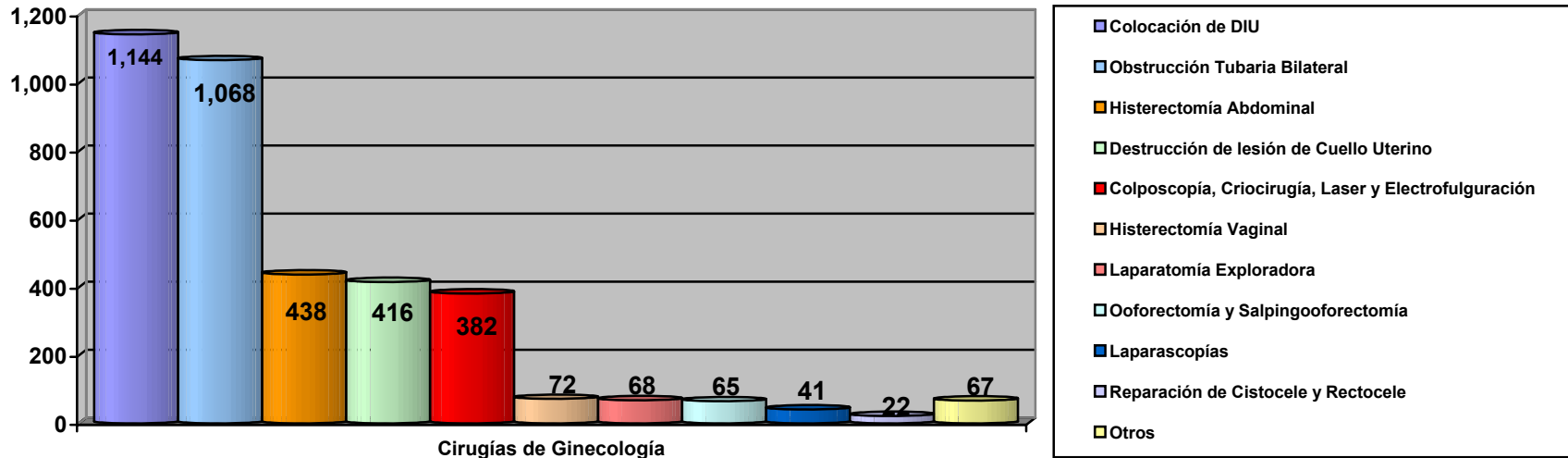
| CIRUGÍAS MAYORES Y MENORES | | | | PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS | | | |
|--------------------------------------|---------------|--------------|---------------|---|--------------|--------------|---------------|
| CAUSA | FEM | MASC | TOTAL | CAUSA | FEM | MASC | TOTAL |
| Episiotomías | 3,290 | 0 | 3,290 | Irrigación de Herida | 2,069 | 1,619 | 3,688 |
| Biopsia o Escisión de Lesión Cutánea | 1,904 | 920 | 2,824 | Hemodiálisis | 1,604 | 1,830 | 3,434 |
| Cesáreas | 2,685 | 0 | 2,685 | Diálisis Peritoneal | 1,265 | 1,539 | 2,804 |
| Reparación de Hernias | 794 | 809 | 1,603 | Colocación de Dispositivo Intrauterino | 1,144 | 0 | 1,144 |
| Colecistectomías | 1,044 | 215 | 1,259 | Esofagogastroduodenoscopia | 506 | 351 | 857 |
| Legrados | 1,242 | 0 | 1,242 | Ureteroscopia y Cistoscopia | 324 | 373 | 697 |
| Histerectomías | 1,107 | 0 | 1,107 | Esofagoscopia y Gastroscopia | 358 | 272 | 630 |
| Obstrucción Tubaria Bilateral | 1,068 | 0 | 1,068 | Extracción Dental | 374 | 175 | 549 |
| Extracción de Catarata | 515 | 381 | 896 | Colposcopias Crío y Electroterapia, Láser | 382 | 0 | 382 |
| Rinoplastia y Rinoseptoplastia | 404 | 454 | 858 | Litotripsia Extracorporea de Aparato Urinario | 115 | 98 | 213 |
| Otros | 8,910 | 6,588 | 15,498 | Otros | 429 | 702 | 1,131 |
| TOTAL | 22,963 | 9,367 | 32,330 | TOTAL | 8,570 | 6,959 | 15,529 |

Cirugías de Obstetricia



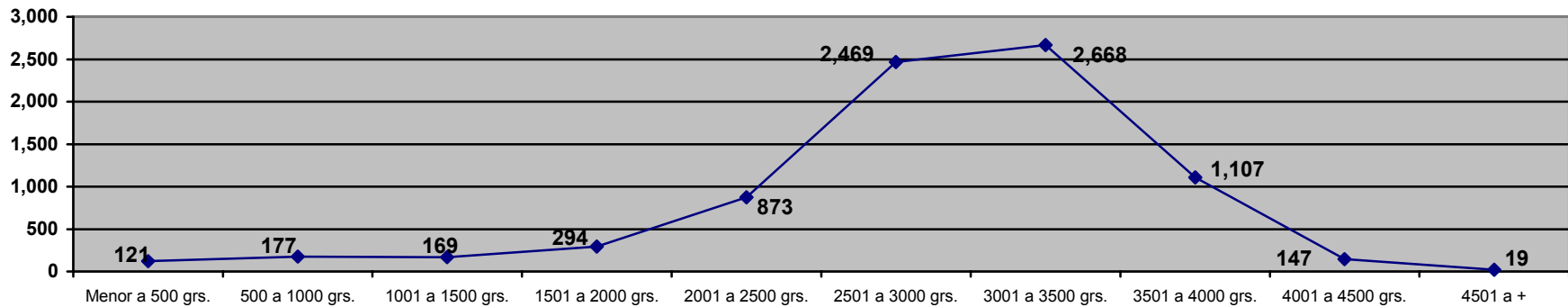


Cirugías de Ginecología



1.4.5) PARTOS, CESÁREAS Y NACIMIENTOS

Rangos de Peso en Recién Nacidos



En el periodo de Enero-diciembre del 2004 hubo un total de 8,044 nacimientos, de estos el 3.7% (298) nacieron con un peso inferior a 1,000 grs., los cuales tardan en promedio de 60 a 90 días en la UCIN para obtener un peso de 1,001 a 1,500 grs., ya que ganan 40 grs. por día, siempre y cuando estén estables y puedan pasar a Terapia Intermedia. Sólo el 60-70% sobreviven.



El 2.1% (169) del total de nacimientos, tuvieron un peso de 1,001 a 1,500 grs. y están en promedio de 21 a 30 días en la UCIN para obtener un peso de 1,501 a 2000 grs. y dependiendo de su grado de madurez pasan a la Terapia Intermedia.

Nacieron con un peso de 1,501 a 2,500 grs. 1,167, lo que representa el 14.5% y están en promedio de 15 a 30 días en la UCIN o en la Terapia Intermedia dependiendo su grado de madurez. Tienen entre un 80 y 90% de sobrevida.

De todos aquellos que nacieron con un peso \geq 2,501 grs., 79.7% (6,410) tienen un 95% de sobrevida y están en promedio 3 días en los cuneros patológicos para posteriormente irse a su domicilio.

A la fecha se han recolectado 85,241 ml. de leche humana para fomentar el programa Lactancia Materna de los Recién Nacidos que no pueden succionar directamente del seno materno, asimismo se dio asesoría a 3,496 mamás por parte de enfermería sobre las técnicas de lavado de manos con el fin de prevenir riesgos de contaminación de leche materna, así como la extracción de leche materna.

Es necesario vincular a los servicios de primer nivel para la atención de mujeres con partos eutócicos y así el Hospital General de México atienda a todos los embarazos de alto riesgo.

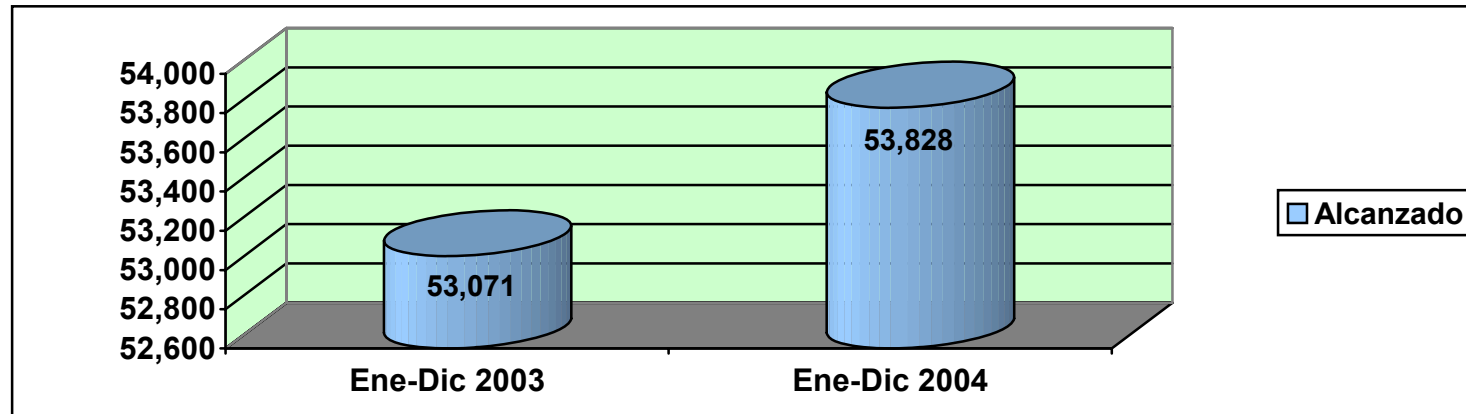
1.5.1) EXÁMENES REALIZADOS EN LABORATORIO

| ESTUDIOS DE LABORATORIO E INDICADORES ENERO-DICIEMBRE 2004 | | | | |
|--|------------------|--------------------|------------------|----------------|
| LABORATORIO | No. DE ESTUDIOS | % CONSULTA EXTERNA | % HOSPITALIZADOS | % DE URGENCIAS |
| Central | 1,171,689 | 81.29 | 18.71 | 0 |
| Urgencias Adultos | 712,430 | 0 | 0 | 100 |
| Terapia Intensiva | 379,271 | 0 | 100 | 0 |
| Alergia | 17,616 | 99.76 | 0.24 | 0 |
| Cardiovascular | 41,144 | 0 | 100 | 0 |
| Dermatología | 5,029 | 33.88 | 66.12 | 0 |
| Genética | 2,250 | 84.04 | 15.96 | 0 |
| Hematología | 60,177 | 70.58 | 29.42 | 0 |
| Neumología | 12,885 | 54.77 | 45.23 | 0 |
| Endocrinología | 83,942 | 93.53 | 6.47 | 0 |
| Pediatría | 349,569 | 16.70 | 83.30 | 0 |
| Bioquímica clínica y Especialidades | 18,779 | 100 | 0 | 0 |
| Banco de Sangre | 126,498 | 73.25 | 26.75 | 0 |
| TOTAL | 2'981,279 | | | |
| % Consulta Externa | 1'271,468 | 42.65 | | |
| % Hospitalización | 997,381 | | 33.45 | |
| % Urgencias | 712,430 | | | 23.90 |



1.5.5) OTROS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

Transfusiones Enero – Diciembre 2003 – 2004



2) ENSEÑANZA

2.2) POSGRADO

Formación de Médicos Especialistas

| ESPECIALISTAS | RESIDENTES 2002-2003 | PROMOVIDOS | EGRESADOS | NUEVO INGRESO | TOTAL RESIDENTES CICLO 2003-2004 | BAJAS | TOTAL RESIDENTES CICLO 2003-2004 |
|--------------------|-------------------------|------------|------------|------------------|---|-----------|---|
| Nacionales | 387 | 276 | 111 | 121 | 397 | 9 | 388 |
| Extranjeros | 37 | 23 | 14 | 9 | 32 | 2 | 30 |
| Prog. Sede/Subsede | 27 | 19 | 8 | 8 | 27 | 0 | 27 |
| TOTAL | 451 | 318 | 133 | 138 | 456 | 11 | 445 |



Número de Estudiantes por Especialidad

| ESPECIALIDAD | TOTAL DE ALUMNOS | |
|-------------------------------------|------------------|-------------|
| | NACIONALES | EXTRANJEROS |
| MEDICINA INTERNA * | 60 | 1 |
| CIRUGÍA GENERAL* | 50 | 2 |
| GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA * | 32 | 1 |
| PEDIATRÍA | 28 | 0 |
| ANESTESIOLOGÍA * | 24 | 1 |
| ANATOMÍA PATOLÓGICA | 22 | 0 |
| OFTALMOLOGÍA | 16 | 2 |
| OTORRINOLARINGOLOGÍA | 13 | 1 |
| RADIOLOGÍA E IMAGEN | 12 | 0 |
| GENÉTICA MÉDICA | 6 | 1 |
| ORTOPEDIA | 7 | 0 |
| PRÓTESIS MAXILO-FACIAL | 5 | 0 |
| COMUNICACIÓN AUDIOLOGÍA Y FONIATRÍA | 3 | 0 |
| TOTAL* | 278 | 9 |

* Incluye 27 alumnos del Programa Sede/Subsede con el Hospital General de Cuernavaca Morelos, distribuidos en estos servicios.

- El 21.6% de los alumnos nacionales del ciclo escolar 2004-2005 seleccionaron la especialidad de Medicina Interna, el 18.0% Cirugía General y el 11.5% Ginecología y Obstetricia.



Estudiantes por Subespecialidad

| SUBESPECIALIDADES | TOTAL DE ALUMNOS | |
|--|------------------|-------------|
| | NACIONALES | EXTRANJEROS |
| ALERGIA E INMUNOLOGÍA | 2 | 0 |
| CARDIOLOGÍA | 4 | 0 |
| CIRUGÍA ONCOLÓGICA | 11 | 0 |
| CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA | 11 | 2 |
| COLOPROCTOLOGÍA | 6 | 4 |
| DERMATOLOGÍA | 13 | 1 |
| DERMATOPATOLOGÍA | 2 | 1 |
| ENDOCRINOLOGÍA | 5 | 0 |
| GASTROENTEROLOGÍA | 6 | 0 |
| GERIATRÍA | 2 | 0 |
| HEMATOLOGÍA | 6 | 2 |
| INFECTOLOGÍA | 2 | 1 |
| MEDICINA DEL ENFERMO EN ESTADO CRÍTICO | 4 | 0 |
| NEONATOLOGÍA | 6 | 0 |
| NEUMOLOGÍA | 7 | 0 |
| NEUROCIRUGÍA | 16 | 2 |
| NEUROLOGÍA | 6 | 0 |
| NEUROPATOLOGÍA | 2 | 0 |
| ONCOLOGÍA MÉDICA | 1 | 0 |
| RADIOONCOLOGÍA | 4 | 0 |
| REUMATOLOGÍA | 5 | 1 |
| UROLOGÍA | 16 | 7 |
| TOTAL | 137 | 21 |

- Del total de alumnos nacionales del ciclo escolar 2004 – 2005, el 32.8% seleccionó las subespecialidades de Neurocirugía, Dermatología y Urología.



2.2.1) RESIDENTES DE OTROS HOSPITALES QUE ROTAN A LOS DIFERENTES SERVICIO QUE OTORGA EL HOSPITAL

| TIPO DE ALUMNO | TIPO DE ACTIVIDAD | INSTITUCIÓN DOCENTE | N | E |
|----------------|-------------------|----------------------------------|------------|----------|
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | SS DE VERACRUZ | 17 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | ISEM EDO. DE MÉXICO | 14 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO | 9 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | SSA MÉRIDA YUCATÁN | 8 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | SSA AGUASCALIENTES | 7 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | SSA DE OAXACA | 7 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | HIM. FEDERICO GÓMEZ | 5 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | IMSS LA RAZA | 5 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | ESC. MILITAR DE GRADUADOS | 4 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | IMSS DELEGACIÓN 3, 4, CLINICA 34 | 4 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | ISSSTE 1o. DE OCTUBRE | 4 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | CRUZ ROJA MEXICANA | 3 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | ISEMYM EDO. DE MÉXICO | 3 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | SSA LA PAZ BAJA C | 3 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | HOSP. GENERAL DE PACHUCA | 3 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | CENTRO MÉDICO NACIONAL | 2 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | DIF MUNDET | 2 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | INST.NAL. DE LA NUTRICIÓN | 2 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | SS MICHOACÁN | 2 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | H. DE PETRÓLEOS MEXICANOS | 2 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | SSA DE QUERÉTARO | 2 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | ANGELES DEL PEDREGAL | 1 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | HOSP. ANGELES DE MEXICO | 1 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | DIF REHABILITACIÓN | 1 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | H.G. DE ECATEPEC | 1 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | HOSP. GRAL. DEL EDO DE MÉX. | 1 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | HOSPITAL GEA GONZÁLEZ | 1 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | GÉNOVA ITALIA | | 1 |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | INST. NAL. DE NEUROLOGÍA | 1 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | INST. NAL. DE PERINATOLOGÍA | 1 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | HOSPITAL LA LUZ | 1 | |
| ESPECIALIDAD | ROTACIÓN EXTERNA | H.G. DE LAS LOMAS | 1 | |
| | | | 118 | 1 |



3) INVESTIGACIÓN

Sistema Institucional de Investigadores *

| TITULARES | 2003 | | INVESTIGADORES EN CIENCIAS MÉDICAS | 2004 | |
|-----------------|------------------|------------------|---------------------------------------|--------------------|------------------|
| | CON NOMBRAMIENTO | SIN NOMBRAMIENTO | | CON NOMBRAMIENTO** | SIN NOMBRAMIENTO |
| "F" | 6 | 3 | "F" | 6 | 3 |
| "E" | 0 | 1 | "E" | 0 | 1 |
| "D" | 6 | 10 | "D" | 5 | 9 |
| SUBTOTAL | 12 | 14 | SUBTOTAL | 11 | 13 |
| "C" | 0 | 6 | "C" | 1 | 6 |
| "B" | 5 | 14 | "B" | 5 | 15 |
| "A" | 0 | 19 | "A" | 0 | 19 |
| SUBTOTAL | 5 | 39 | SUBTOTAL | 6 | 40 |
| TOTAL | 17 | 53 | TOTAL | 17 | 53 |

* Los 70 Investigadores cuentan con reconocimiento por parte de la Coordinación General de Institutos Nacionales de Salud.

** Estos Investigadores cuentan con plaza de investigador de tiempo completo en la Institución.

Total de Publicaciones

| PUBLICACIONES | |
|--|------------|
| En Revistas de Circulación Nacional | 54 |
| En Revistas de Circulación Internacional | 42 |
| Libros | 3 |
| Capítulos de Libros | 15 |
| TOTAL DE PUBLICACIONES | 114 |

| | |
|--|------------|
| Tesis Derivadas de Protocolos de Investigación | 26 |
| Trabajos de Investigación Presentados en Congresos | 131 |
| Tesis Registradas en el Centro Electrónico de Información e Investigación Documental para la Salud | 337 |