



**HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D.
DIRECCIÓN GENERAL**



INFORME DEL DIRECTOR GENERAL

ENERO-MARZO 2003



ÍNDICE

- **ASISTENCIA MÉDICA**
- **ENSEÑANZA**
- **INVESTIGACIÓN**
- **ADMINISTRACIÓN**



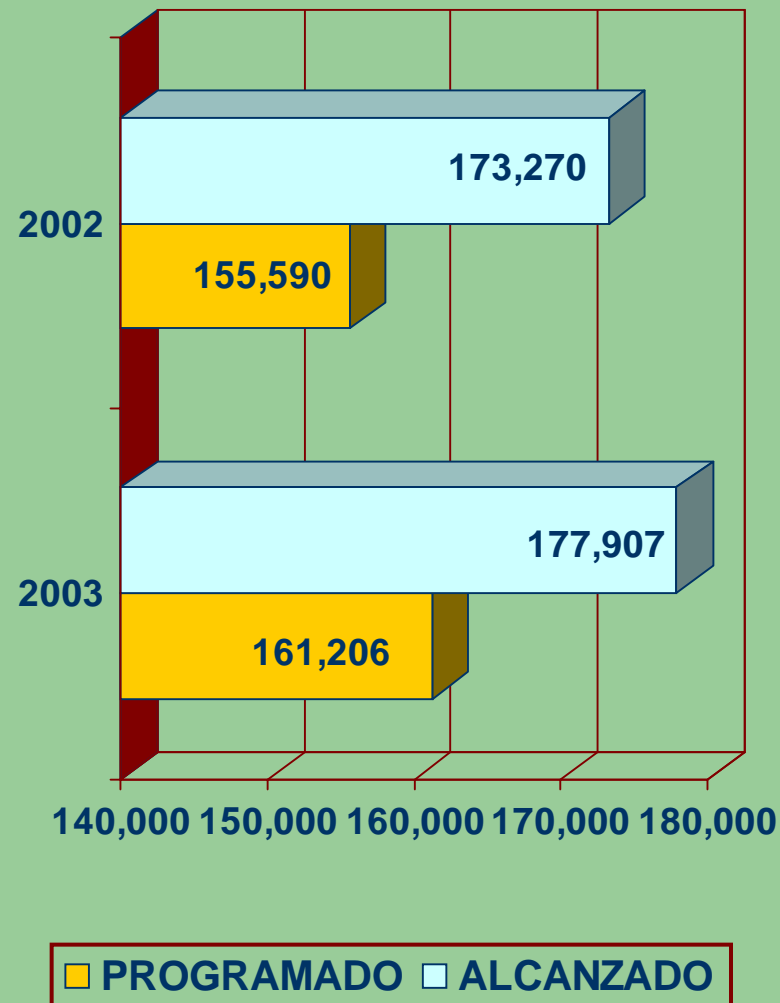
ASISTENCIA MÉDICA

ENERO-MARZO 2003

CONSULTAS MÉDICAS

● CONSULTA EXTERNA

- 4,637 consultas más respecto al año 2002
- 10.36% más de la meta programada para el 2003
- 1.65 estudios de Laboratorio en promedio por cada paciente de consulta general y de especialidades.



CONSULTAS MÉDICAS

● CONSULTA POR NIVELES DE ATENCIÓN

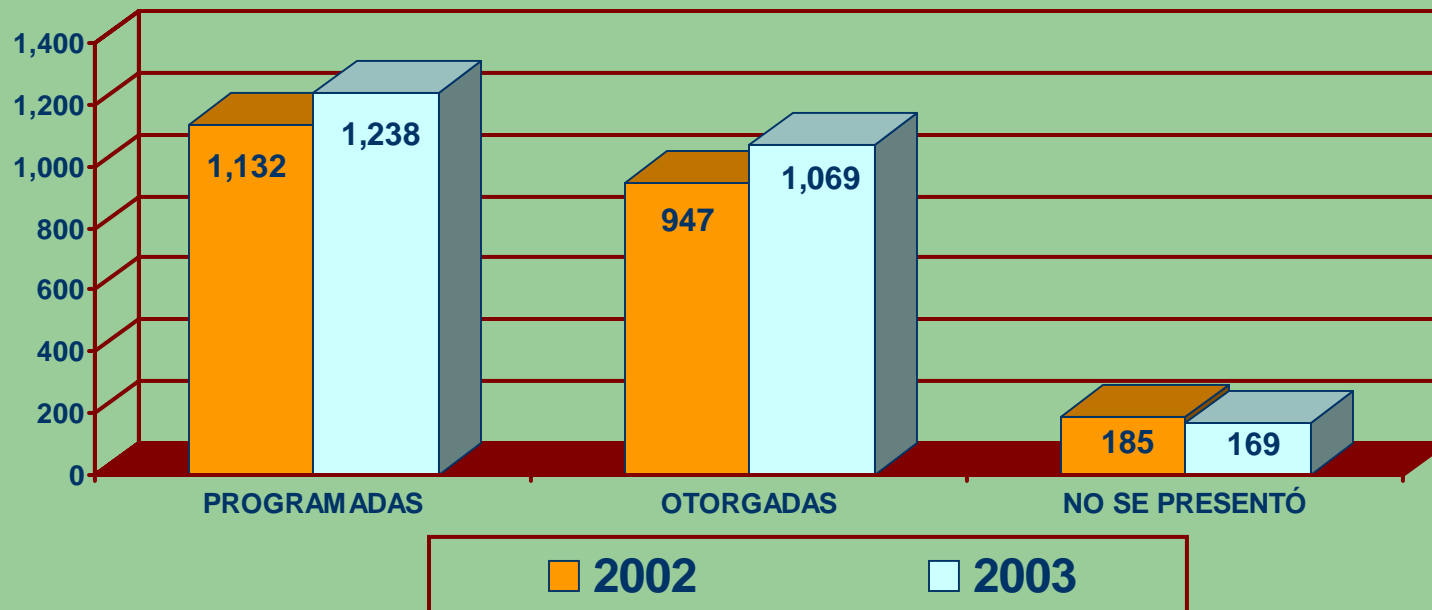


- El 52.2% de la consulta corresponde al tercer nivel
- Cabe destacar que en el segundo nivel de atención se incluyen las consultas de primera vez del servicio de urgencias. Si no se toma en cuenta la productividad de urgencias, la relación de consultas en el segundo nivel sería de 1 a 1.2

CONSULTAS MÉDICAS

● PROGRAMA DE CITAS VÍA TELEFÓNICA

- Aumentó el 9.4% de citas programadas y el 12.9% de consultas otorgadas respecto al 2002.
- Hay un cumplimiento del 86.3% de citas programadas y el 13.7% se debe a que no se presenta el usuario.
- Se redujo en 8.6% el número de usuarios que no se presentaron a su cita con respecto al mismo periodo del 2002.



INGRESOS HOSPITALARIOS

● ORIGEN DE LOS INGRESOS POR ÁREA TRONCAL

ÁREA TRONCAL	VÍA URGENCIAS	%	VÍA CONSULTA EXTERNA	%	TOTAL	%
CIRUGÍA	723	7.5	4,275	44.1	4,998	51.6
MEDICINA INTERNA	560	5.8	1,169	12.0	1,729	17.8
PEDIATRÍA	169	1.7	412	4.3	581	6.0
GINECOLOGÍA	11	0.1	171	1.8	182	1.9
OBSTETRICIA	2,009	20.7	198	2.0	2,207	22.7
TOTAL	3,472	35.8	6,225	64.2	9,697	100

● ORIGEN DE LOS INGRESOS POR ÁREA TRONCAL 2002-2003

ÁREA TRONCAL	2002		2003	
	URGENCIAS	CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	CONSULTA EXTERNA
CIRUGÍA	637	4,355	723	4,275
MEDICINA INTERNA	564	1,090	560	1,169
PEDIATRÍA	144	371	169	412
GINECOLOGÍA	5	174	11	171
OBSTETRICIA	1,814	139	2,009	198
SUBTOTAL	3,164	6,129	3,472	6,225
TOTAL	9,293		9,697	

- 4.35% más de ingresos respecto al mismo periodo del 2002.

EGRESOS HOSPITALARIOS

- POR ÁREA TRONCAL, OCUPACIÓN Y DÍAS ESTANCIA 2002-2003**

ÁREA TRONCAL	2002				2003					
	EGRESOS	%	% DE OCUP.	X DÍAS EST.	EGRESOS			%	% DE OCUP.	X DÍAS EST.
					FEM	MASC	TOTAL			
CIRUGÍA	4,595	51.6	64.51	6.4	2,725	1,979	4,704	50.4	70.85	6.7
MEDICINA INTERNA	1,709	19.2	72.32	9.6	856	829	1,685	18.1	76.18	10.0
PEDIATRÍA	493	5.5	49.36	7.6	250	318	568	6.1	72.00	10.4
GINECOLOGÍA	177	2.0	67.72	1.7	178	0	178	1.9	66.46	1.8
OBSTETRICIA	1,927	21.7			2,197	0	2,197	23.5		
TOTAL	8,901	100	65.62	6.0	6,206	3,126	9,332	100	72.29	6.33

- Se rebasó la meta programada en 0.46% (9,289 – 9,332).
- Existe un aumento en los egresos del 15.2% en Pediatría y del 14% en Obstetricia.
- La ocupación hospitalaria aumentó el 10.2% con relación al 2002, sobresaliendo las áreas de Cirugía (9.8%), Pediatría (45.9%) y Medicina Interna (5.3%). Ginecoobstetricia descendió sólo el 1.9%.

EGRESOS HOSPITALARIOS

● PRINCIPALES CAUSAS

2002		2003	
EGRESOS POR PARTO	1,517	EGRESOS POR PARTO	1,757
NEOPLASIAS	1,566	NEOPLASIAS	1,584
INSUFICIENCIA RENAL Y OTRAS ENF. GLOMERULARES	645	INSUFICIENCIA RENAL Y OTRAS ENF. GLOMERULARES	647
HERNIAS	377	COLECISTITIS Y COLELITIASIS	341
COLECISTITIS Y COLELITIASIS	349	HERNIAS	288
DIABETES MELLITUS	301	DIABETES MELLITUS	285
DIVERSAS CAUSAS QUE PROVOCARON EL ABORTO	295	DIVERSAS CAUSAS QUE PROVOCARON EL ABORTO	284
CATARATAS	180	CATARATAS	183
APENDICITIS	156	APENDICITIS	146
HIPERTROFIA PROSTÁTICA	133	DESVIACIÓN DE TABIQUE Y POLIPO NASAL	129

- Se incrementaron un 15.82% la cantidad de egresos por parto y disminuyó un 3.7% los egresos por aborto con relación al mismo periodo del 2002.

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

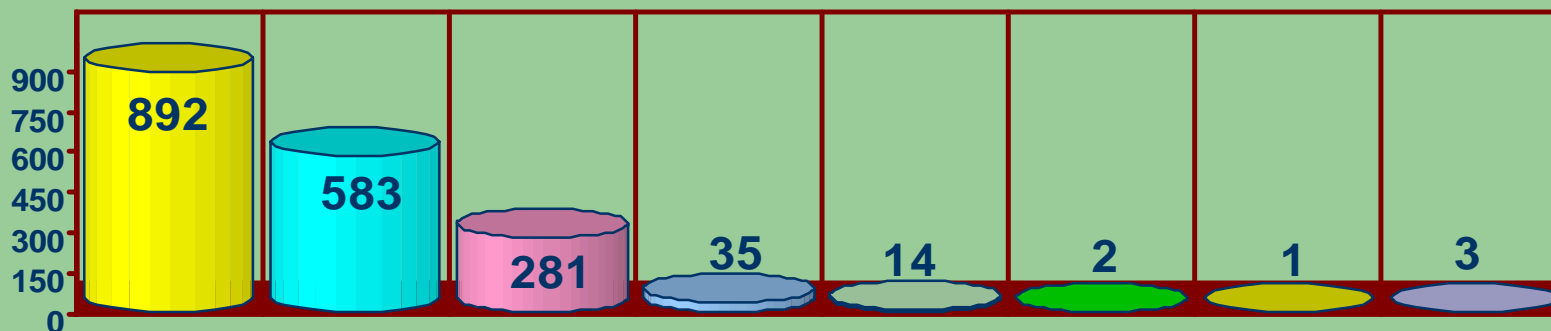
● CIRUGÍAS MAYORES, MENORES Y PROCEDIMIENTOS

ÁREA TRONCAL	MAYOR			MENOR			PROCEDIMIENTOS			TOTAL		
	Fem	Mas	Total	Fem	Mas	Total	Fem	Masc	Total	Fem	Mas	Total
MEDICINA INTERNA	0	0	0	379	319	698	1,017	854	1,871	1,396	1,173	2,569
CIRUGÍA	1,515	1,039	2,554	391	268	659	304	209	513	2,210	1,516	3,726
PEDIATRÍA	76	121	197	21	33	54	24	38	62	121	192	313
GINECOLOGÍA	351	0	351	69	0	69	210	0	210	630	0	630
OBSTETRICIA	599	0	599	1,177	0	1,177	35	0	35	1,811	0	1,811
TOTAL	2,541	1,160	3,701	2,037	620	2,657	1,590	1,101	2,691	6,168	2,881	9,049

- Se cumplió la meta programada en cirugías con el 102.68% (6,192 – 6,358).
- 318 cirugías más respecto al mismo periodo del 2002 (6,040 – 6,358).
- Las intervenciones más relevantes son: 8 procedimientos de radiocirugía, 2 trasplantes renales, 4 transferencias microquirúrgicas de tejido, 1 implante coclear, 9 cirugías de corazón, 90 laparoscópicas, 21 de neurocirugía funcional, 13 cirugías láser, 3 liposucciones ultrasónicas, 5 reconstrucciones de mama y 12 auriculares, 5 trasplantes de córnea y 343 láser para retinopatía.

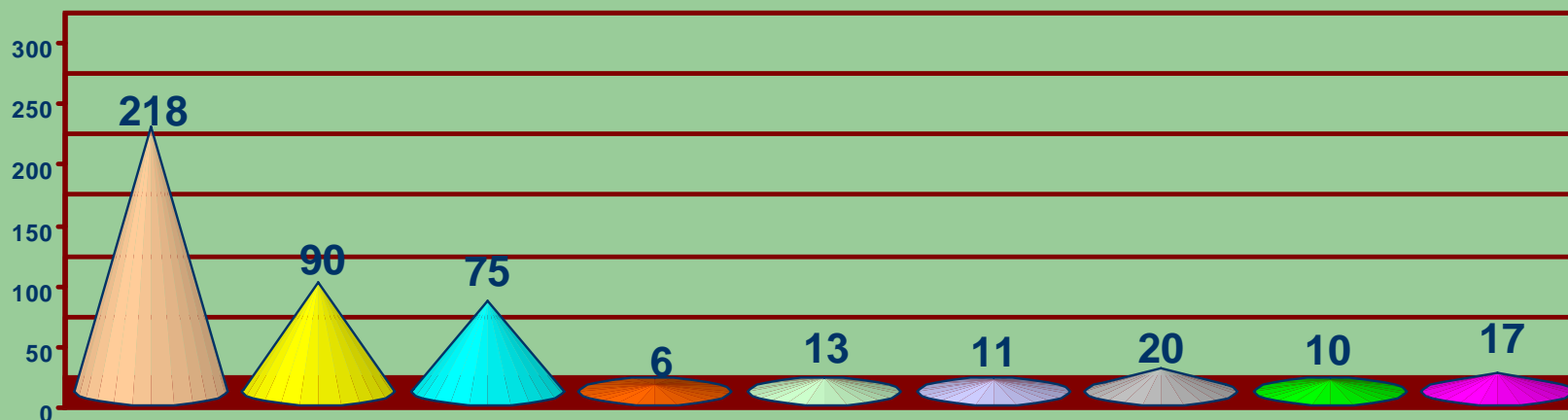
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

● CIRUGÍAS DE OBSTETRICIA



- EPISIOTOMÍAS
- CESÁREAS
- ABORTOS
- REVISIÓN CAVIDAD
- EMBARAZO ECTÓPICO
- HISTERECTOMIA OBST
- CERCLAJE
- OTROS

● CIRUGÍAS DE GINECOLOGÍA

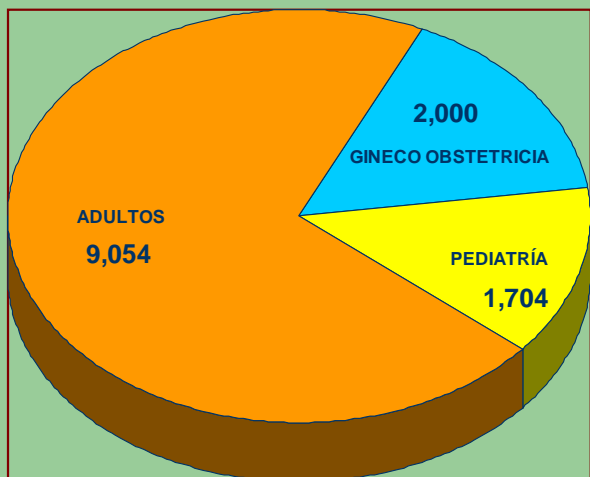


- OBSTRUCCIÓN TUBARIA BILATERAL
- COLPOSCOPIA
- HISTERECTOMÍA ABDOMINAL
- COLPOPERINOPLASTÍA
- HISTERECTOMÍA VAGINAL
- OOFORECTOMÍA Y SALPINGOFORECTOMÍA
- LAPAROTOMÍA GINECOLÓGICA
- LAPAROSCOPIAS
- OTROS

MEDICINA CRÍTICA

- SERVICIOS DE URGENCIAS**

- DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS**



- EGRESOS DE URGENCIAS REALES**

DESTINO	ADULTOS	PEDIATRÍA
DOMICILIO	182	1,553
HOSPITALIZACIÓN	1,404	139
DEFUNCIÓN	124	12
TOTAL	1,710	1,704

- De las urgencias reales de adultos el 82.1% ameritó hospitalización, el 10.6% se egresa a domicilio y el 7.3% fallece.
- De las urgencias reales de pediatría el 8.2% fue hospitalizado, el 91.1% se envía a domicilio y el 0.7% fallece.
- Se realizan 1.6 estudios de Laboratorio y 0.5 estudios de Radiología por cada consulta en el servicio de urgencias adultos.
- El laboratorio de urgencias realiza el 4.1% y radiología el 24.7% del total de estudios del Hospital.

MORTALIDAD

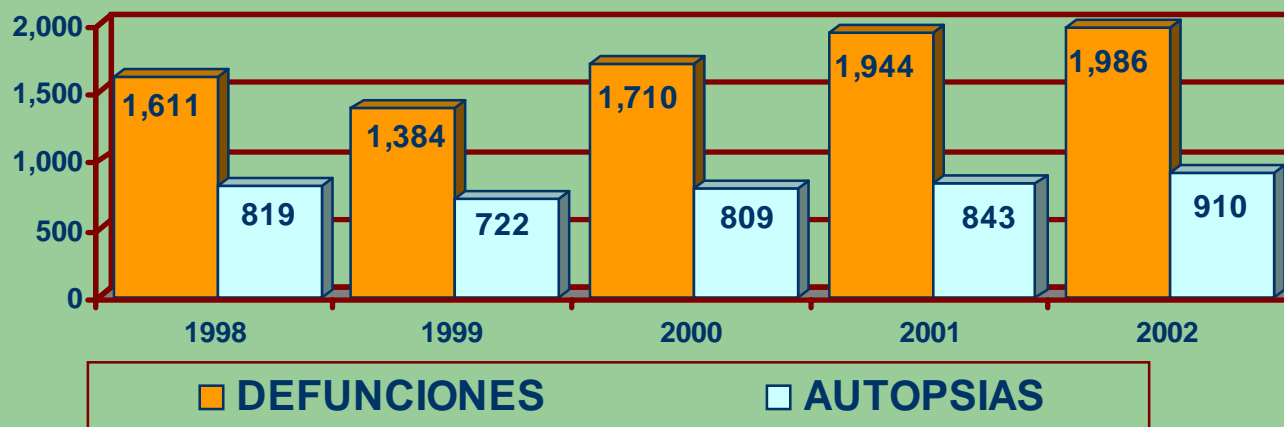
● PRINCIPALES CAUSAS

ENERO – MARZO 2002		ENERO – MARZO 2003			
CAUSA	TOTAL	CAUSA	FEM	MASC	TOTAL
NEOPLASIAS	83	NEOPLASIAS	57	41	98
DIABETES MELLITUS	60	DIABETES MELLITUS	58	31	89
CIRROSIS HEPÁTICA	35	CIRROSIS HEPÁTICA	16	36	52
NEUMONÍA	30	ENFERMEDAD VASCULAR CEREBRAL	18	13	31
SIDA	22	NEUMONÍAS	17	11	28
CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	20	SINDROME DIFICULTAD RESPIRATORIA Y ATELECTASIA DEL RECIEN NACIDO	9	12	21
ENFERMEDAD VASCULAR CEREBRAL	17	SIDA	3	17	20
TRASTORNOS MENTALES POR EL USO DE ALCOHOL	16	CRECIMIENTO FETAL LENTO DESNUTRICIÓN E INMADUREZ	5	12	17
INSUFICIENCIA RENAL	13	CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	4	13	17
CRECIMIENTO FETAL LENTO, DESNUTRICIÓN E INMADUREZ	12	INSUFICIENCIA RENAL	6	11	17

- Se aprecian 2 cambios significativos en la incidencia de estos padecimientos:
 - Incremento del 18% en las Neoplasias y 48% para Diabetes Mellitus.
 - Trasciende como novedad en el sexto lugar el Síndrome de Dificultad Respiratoria y Atelectasia del Recien Nacido.

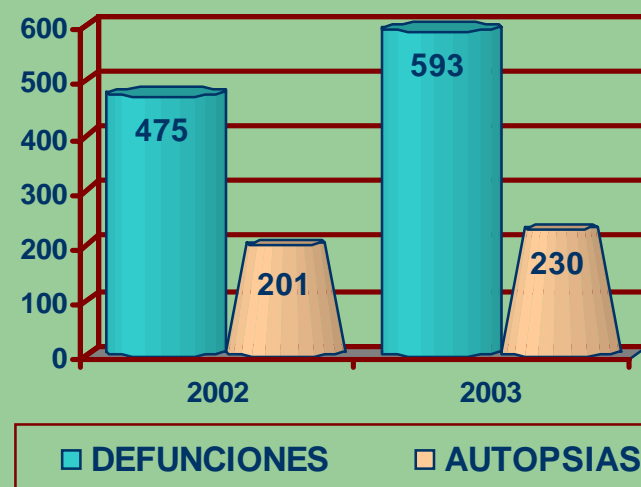
MORTALIDAD

● EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LAS AUTOPSIAS (1998 – 2002)



● AUTOPSIAS REALIZADAS

- Incremento del 11.11% de autopsias de 1998-2002.
- Se ha cumplido con el porcentaje de autopsias practicadas, que establece un valor de referencia de 40% a 50% sobre las defunciones.
- 29 autopsias más respecto al periodo enero-marzo del 2002.



AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

● ESTUDIOS DE LABORATORIO

RELACIÓN DE ESTUDIOS POR ORIGEN DEL PACIENTE				
LABORATORIO	No. DE ESTUDIOS	% PACIENTES CONSULTA EXTERNA	% PACIENTES HOSPITALIZADOS	% PACIENTES DE URGENCIAS
CENTRAL	231,462	80.58	19.42	0
URGENCIAS	46,991	0	77.52	22.48
TERAPIA INTENSIVA	77,799	0	100	0
ALERGÍA	5,856	100	0	0
CARDIOLOGÍA	4,521	0	100	0
DERMATOLOGÍA	524	49.24	50.76	0
GENÉTICA	1,294	94.90	5.10	0
HEMATOLOGÍA	12,036	64.61	32.14	3.25
NEUMOLOGÍA	7,528	55.14	44.86	0
ENDOCRINOLOGÍA	18,410	96.17	3.83	0
PEDIATRÍA	44,400	23.68	55.28	21.04
VIROLOGÍA	1,743	76.25	23.75	0
BIOQ. ESPECIALIZADA	15,827	100	0	0
BANCO DE SANGRE	28,602	71.71	28.29	0
TOTAL	496,993			
CONSULTA EXTERNA	271,678	54.67		
HOSPITALIZADOS	205,020		41.25	
URGENCIAS	20,295			4.08

- Se realizan 5.94 estudios por cada paciente que acude al Laboratorio tanto de consulta como de hospitalización.

AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

● RADIOLOGÍA E IMAGEN

RELACIÓN DE ESTUDIOS POR ORIGEN DEL PACIENTE				
SERVICIO	No. DE ESTUDIOS	% PACIENTES CONSULTA EXTERNA	% PACIENTES HOSPITALIZADOS	% PACIENTES DE URGENCIAS
CENTRAL	12,391	51.33	8.97	39.70
RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA	584	55.82	44.18	0
TOMOGRAFÍA COMPUTARIZADA	2,802	59.49	26.55	13.96
URGENCIAS ADULTOS	998	0	0	100
GASTROENTEROLOGÍA	386	60.88	39.12	0
NEUMOLOGÍA	1,647	58.89	41.11	0
ONCOLOGÍA	1,198	83.47	16.53	0
MASTOGRAFÍAS	2,482	100	0	0
PEDIATRÍA	1,745	55.82	29.97	14.21
MEDICINA NUCLEAR	768	89.84	10.16	0
TERAPIA INTENSIVA	314	0	100	0
RESONANCIA MAGNÉTICA	550	86.36	13.64	0
GINECO-CUNERO PATOLOGÍA	485	41.03	58.97	0
OTROS	240	7.92	92.8	0
ULTRASONOGRAFÍA	5,079	75.78	8.98	15.24
TOTAL	31,669			
CONSULTA EXTERNA	19,246	60.77		
HOSPITALIZADOS	5,093		16.08	
URGENCIAS	7,330			23.15

- Se realizan 1.2 estudios de Radiología e Imágen por cada paciente en general.
- 0.09 estudios por paciente en consulta general y de especialidades.

AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

- BANCO DE SANGRE**

PRODUCTIVIDAD	2002	2003
N° CANDIDATOS A DONACIÓN VALORADOS	5,461	5,596
N° DISPONENTES ACEPTADOS	4,098	4,179
N° UNIDADES FRACCIONADAS	4,013	4,102

- Las acciones de Banco de Sangre aumentaron en un 2.5% con relación al mismo periodo del año anterior.

RESULTADOS DE BANCO DE SANGRE		
ESTUDIO	N° RESULTADOS	POSITIVOS
VIH (SIDA)	4,172	7
VBH (HEPATITIS B)	4,169	10
VCH (HEPATITIS C)	4,153	26
TREPONEMA	4,171	8
BRUCELA	4,135	44

- Los resultados positivos para VIH SIDA son del 0.17% y para Hepatitis “C” del 0.63% de los estudios realizados.

RESUMEN COMPARATIVO

- INDICADORES ESTRATÉGICOS ENERO-MARZO 2002-2003

INDICADOR	2002	2003	DIF. PORCENTUAL 2002-2003
CONSULTAS	173,270	177,907	+ 2.7
INGRESOS	9,293	9,697	+ 4.3
EGRESOS	8,901	9,332	+ 4.8
CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	7,894	9,049	+ 14.6
DEFUNCIONES	475	593	+ 24.8
AUTOPSIAS	201	230	+ 0.9
LABORATORIO	461,135	496,993	+ 7.8
IMAGENOLOGÍA Y RADIOLOGÍA	29,986	35,142	+ 17.2
TRANSFUSIONES	11,757	11,655	- 0.87
SESIONES DE REHABILITACIÓN	13,965	13,609	- 2.5
PROMEDIO DÍAS ESTANCIA	6.0	6.33	+ 5.5
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN	65.62	72.29	+ 10.2
TASA DE INFECCIÓN HOSPITALARIA	3.97	3.96	- 0.25
PROMEDIO DIARIO DE EGRESOS HOSPITALARIOS	98.99	103.69	+ 4.75

UNIDAD DE MEDICINA GENÓMICA

- Se integró el día 16 de febrero del 2003 y desarrollará sus actividades en 3 áreas:

❖ DIAGNÓSTICO GENÓMICO.

Misión: Desarrollar y poner a disposición del médico clínico marcadores de DNA asociados a diversas patologías humanas, los cuales sean de utilidad sustancial en el diagnóstico y pronóstico clínico. Los primeros 6 marcadores o pruebas de DNA que serán desarrollados son:

- Genotipo y carga viral para Hepatitis C.
- Genotipo y carga viral para HIV.
- Detección y tipo de Virus del Papiloma Humano asociado al cáncer del cuello uterino.
- Detección de la amplificación del oncogén Her-2/Neu asociado al cáncer de mama.
- Marcador Apo E asociado a la enfermedad de Alzheimer.
- Factor V de Leiden asociado a trombosis venosa.

UNIDAD DE MEDICINA GENÓMICA

❖ BIOTECNOLOGÍA.

Misión: Desarrollar productos biotecnológicos para diagnóstico y terapéutica médica:

- “Kits” y productos para diagnóstico genómico.
- Proteínas recombinantes.
- Vectores de expresión para terapia génica.

❖ INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.

Misión: Desarrollar investigación científica de alto nivel en problemas médicos.

- Nuevos Virus del Papiloma Humano y Cáncer del Cérvix.
- Inmunología tumoral y terapia génica anti-tumoral

SALA DE QUIMIOTERAPIA AMBULATORIA

- Fue inaugurada el día 12 de diciembre del 2002 por el Dr. Roberto Castañón Romo, Subsecretario de Relaciones Institucionales y tiene como principales beneficios :
 - Contar con un área específica dentro del Servicio de Oncología para pacientes ambulatorios, la cual tiene una campana de flujo laminar para la preparación de quimioterapias.
 - Mayor cobertura de atención a pacientes con problemas de cáncer.
 - Disminuir los ingresos a hospitalización de pacientes con tratamiento de quimioterapia.
 - Esta nueva sala cuenta con 13 sillones para el tratamiento de quimioterapias, que sumadas a las 12 existentes en el área de corta estancia se tiene un total de 25 sillones en el servicio.
 - Durante el primer trimestre de 2003 se incrementó la productividad del área de quimioterapias en un 27%, respecto al cuarto trimestre de 2002 (304-386).

SISTEMATIZACIÓN DEL LABORATORIO CLÍNICO

- Durante el último trimestre del 2002 se inició el proceso de sistematización del Laboratorio Clínico, que tiene los siguientes propósitos:
 - ✓ Reducir los tiempos de espera del paciente
 - ✓ Establecimiento de controles operativos.
 - ✓ Simplificación de tareas administrativas
 - ✓ Control de productividad / rentabilidad.
 - ✓ Establecer una estructura de costos por prueba, paciente, servicio, médico.
 - ✓ Optimización de recursos humanos y económicos.

SISTEMATIZACIÓN DEL LABORATORIO CLÍNICO

- **En el primer trimestre del 2003 se desarrollaron las siguientes actividades:**
 - ❖ **Inició el cableado e instalación de los equipos para ser interfazados e integrados a la red del Laboratorio, así como las pruebas de comunicación respectivas.**
 - ❖ **Instalación y configuración del sistema operativo y del sistema Nrlab en 24 computadoras.**
 - ❖ **Se trabajó en la parametrización de los estudios, tipo de contenedor, tipo de etiqueta, secciones, servicios solicitantes, etc.**
 - ❖ **Se registraron en el Sistema Nrlab las claves lógicas y parámetros de comunicación de la interfase.**
 - ❖ **Se editaron las políticas de restricciones en todas las computadoras y se realizó la actualización de usuarios en el servidor.**

ACTIVIDADES RELEVANTES

● ENERO-MARZO 2002-2003

- Durante el periodo que se informa la Institución emprendió diversas actividades de carácter académico, Interinstitucional o dentro del marco de la conmemoración de los 100 años de vida Institucional, entre las cuales, destacan por su importancia:
 - ✓ Reconocimiento del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia al Hospital General de México por su participación en el programa médico especial de oftalmología “Cirugía de Cataratas”, que se efectuó del 27 de febrero al 02 de marzo del 2003, en la Ciudad de Cancún, Quintana Roo.
 - ✓ Conjuntamente con la Asociación Nacional de Hospitales A.C. y el Colegio de Químicos Farmacéuticos Biólogos, el Hospital General de México organizó el 20 de febrero del año en curso, el primer Symposium de Hospitales, con el tema “Profesionalización de la Farmacia Hospitalaria en México”, asistiendo más de 200 personas que representaron a diversos Hospitales, Colegios y Escuelas de Química y Farmacéuticos.
 - ✓ Implementación del curso de “Seguridad Radiológica”, a los trabajadores invidentes del Hospital que laboran en el cuarto oscuro del servicio de Radiología e Imagenología, siendo con esto la primera Institución en impartir este tipo de cursos.

ACTIVIDADES RELEVANTES

- Dentro del programa de celebración de los 100 años de vida de la Institución, la Lotería Nacional para la Asistencia Pública, dedicó la serie del sorteo Zodiaco número 720 del 09 de febrero del presente año, imprimiendo la imagen del Hospital de 1905 con la leyenda en su reverso “HGM; hacia su primer Centenario al servicio del Pueblo de México. Se inauguró el 05 de febrero del año de 1905”.



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO. Hacia su primer Centenario al servicio del Pueblo de México. Se inauguró el 5 de febrero del año de 1905.

Aviso importante: De conformidad con las Bases Generales de Sorteos de la Lotería Nacional para la Asistencia Pública, emitidas con fundamento en la fracción IV del artículo 20, de la Ley Orgánica, el importe de los premios que no sean vendidos, se aplicará en los términos del párrafo segundo del artículo 20, de la citada Ley, para contribuir al apoyo de la asistencia pública.

Para información general, marque en la Ciudad de México al 51-40-24-20 y del interior de la República Lada 01-800-71-70-169 sin costo alguno. www.loterianal.gob.mx

México, Domingo 9 de Febrero de 2003. Emisión de 120,000 billetes. Precio por fracción \$10.00

Reparto de premios por Serie		Premios Directos	
1 Premio de...	\$ 4,000,000.00	4 Premios de...	\$ 16,000.00 cada uno
2 Premios de...	\$ 400,000.00 cada uno	4 Premios de...	\$ 12,000.00 cada uno
2 Premios de...	\$ 160,000.00 cada uno	4 Premios de...	\$ 8,000.00 cada uno
2 Premios de...	\$ 80,000.00 cada uno	50 Premios de...	\$ 4,000.00 cada uno
2 Premios de...	\$ 56,000.00 cada uno	517 Premios de...	\$ 2,000.00 cada uno
2 Premios de...	\$ 48,000.00 cada uno	24 Aproximaciones	
3 Premios de...	\$ 40,000.00 cada uno	1,199 Terminaciones	
3 Premios de...	\$ 32,000.00 cada uno	20,799 Reintegros	
4 Premios de...	\$ 24,000.00 cada uno		

22,622 Premios y Reintegros

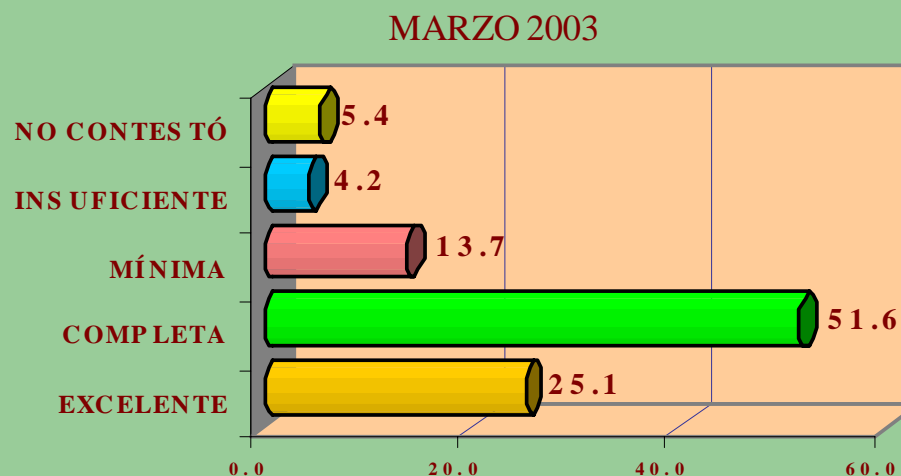
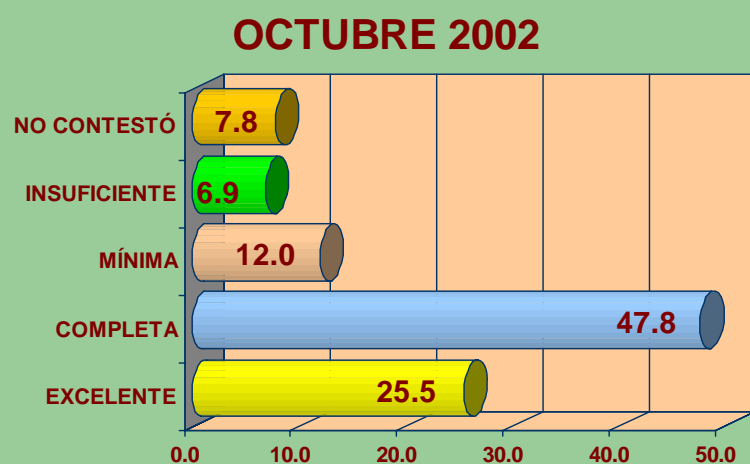
PRESCRIBE AL AÑO

ACTIVIDADES RELEVANTES

- ✓ El Hospital General de México fue sede del Symposium “la Comunicación como Reto Actual y Futuro del Profesional de la Salud”, organizado por la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, la Sociedad Médica y la Dirección de Enseñanza de la Institución.
- Entre otras personalidades se contó con la presencia del Dr. Enrique Ruelas Barajas, Subsecretario de Calidad e Innovación, presentando la conferencia “La Comunicación en la Calidad de la Cuestión Médica” y del Dr. Carlos Tena Tamayo Comisionado Nacional de Arbitraje Médico, con el tema “La comunicación Humana y la Relación Médico – Paciente”.
- En total se presentaron 10 temas adicionales y se tuvo una asistencia de más de 400 personas, entre médicos, especialistas y residentes.
- ✓ El servicio de Ortopedia ha desarrollado un Fijador externo el cual se utiliza en Elongaciones y Fracturas, obteniendo una buena evolución; también ha desarrollado un sistema de Instrumentación de Columna Vertebral y diseñó un clavo Transcalcáneo para patología neuropática degenerativa posreumática de tobillo y retropie, obteniéndose resultados favorables en un 97%.

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

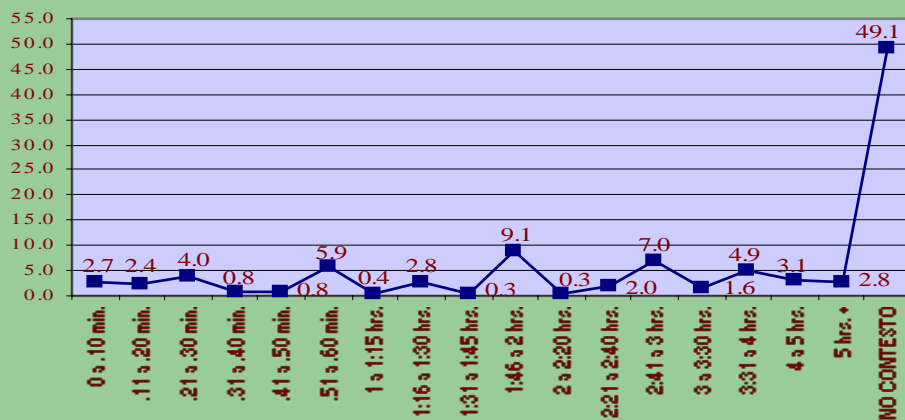
- Como parte del Programa para la Transparencia y Combate a la Corrupción y la Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud, la Institución aplicó la tercera encuesta a los usuarios que acudieron durante el mes de marzo del presente año.
- La evaluación aplicada consideró a un número de 5,400 personas, que representa el 8.8% de la demanda atendida en ese mes.
- En total se aplicaron 5,272 encuestas (97.6%), correspondiendo 4,141 en Consulta Externa, 821 en Hospitalización y 310 en los Servicios de Apoyo al Tratamiento y Diagnóstico Médico.
- **PRINCIPALES RESULTADOS**
 - ¿CÓMO CALIFICA LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA?



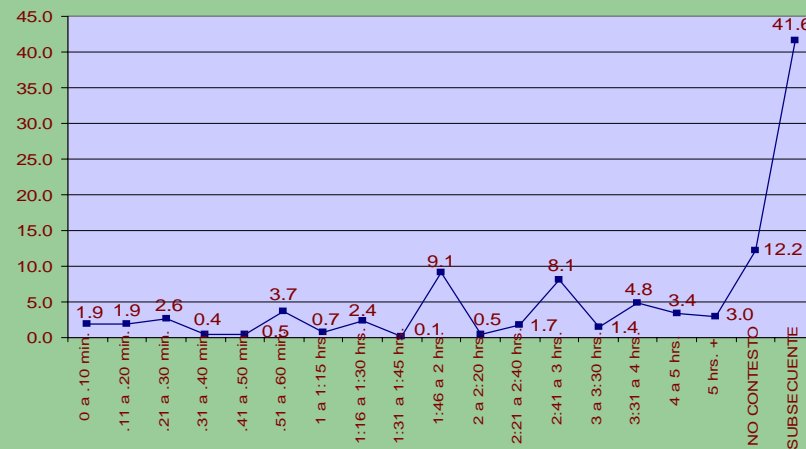
EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

¿CUÁNTO TIEMPO ESPERÉ PARA PASAR A CONSULTA?

OCTUBRE 2002

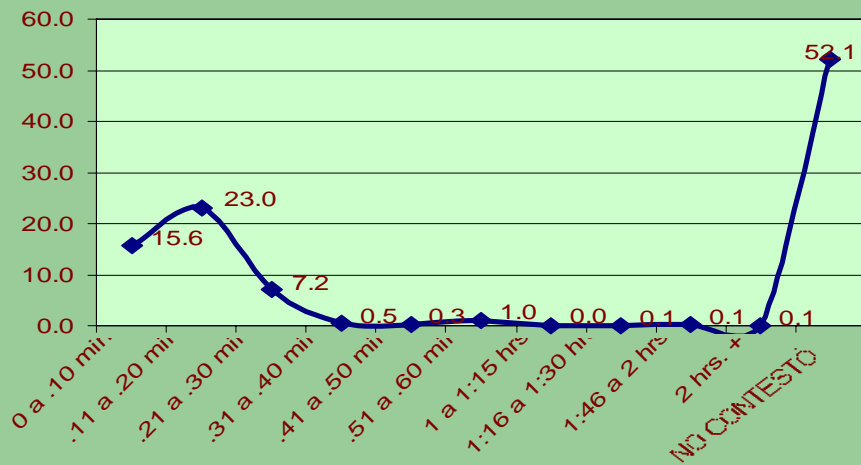


MARZO 2003

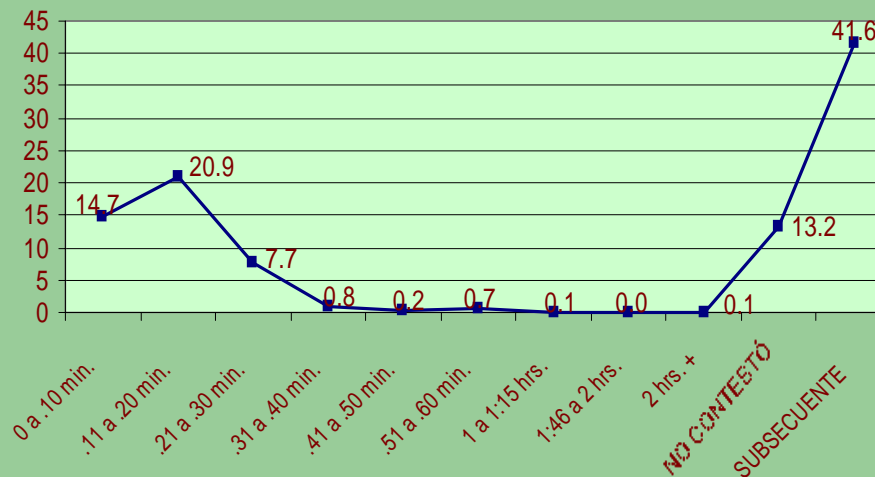


¿CUÁNTO TIEMPO LE DEDICÓ EL MÉDICO A SU CONSULTA?

OCTUBRE 2002

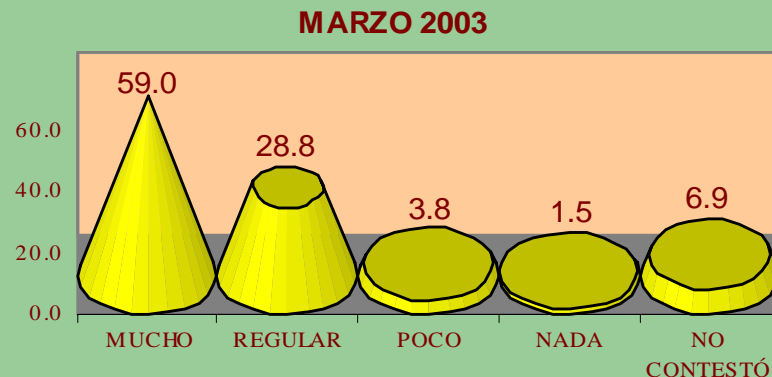
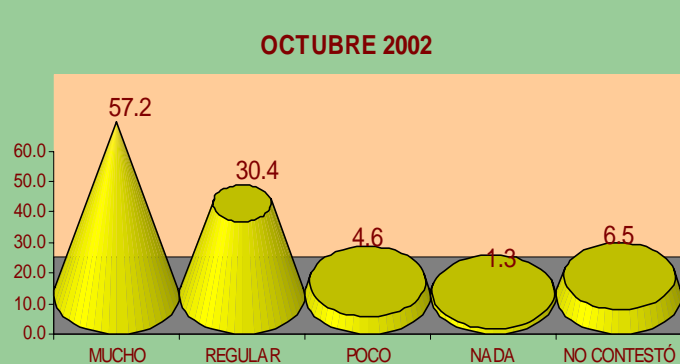


MARZO 2003

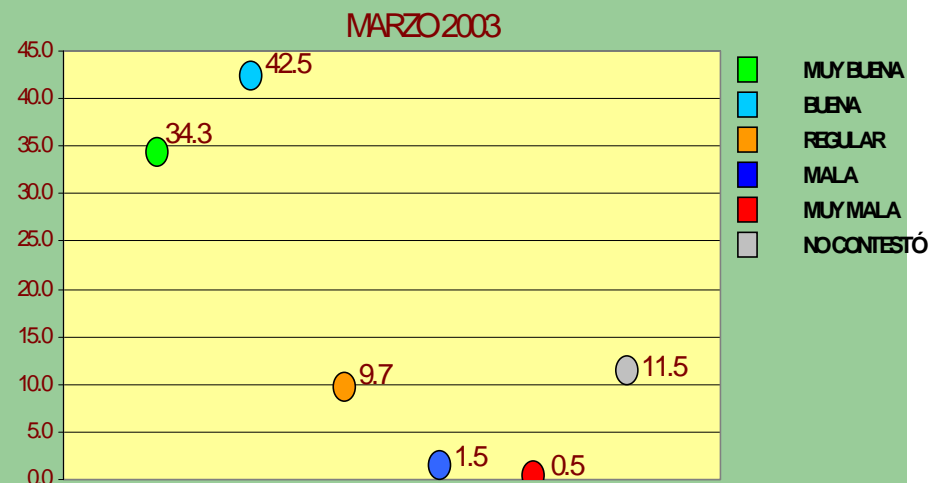
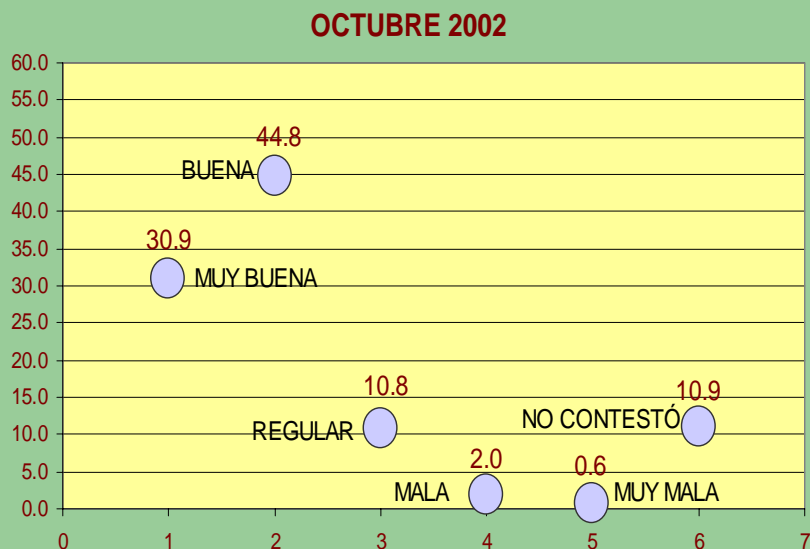


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

- ¿QUEDÓ SATISFECHO CON LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE EL MÉDICO LE PROPORCIONÓ?

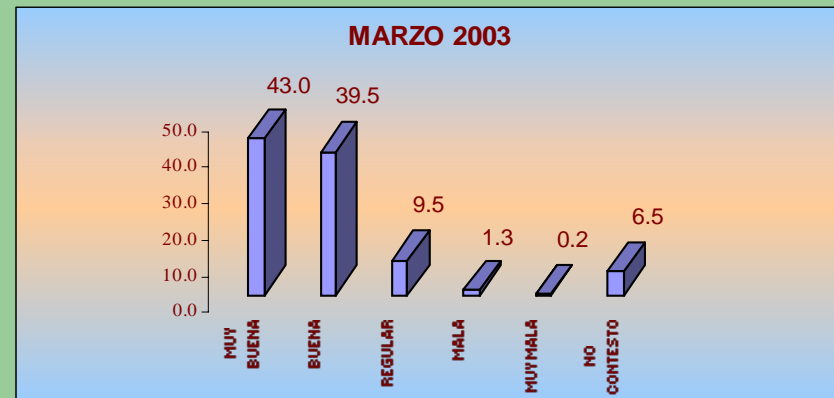
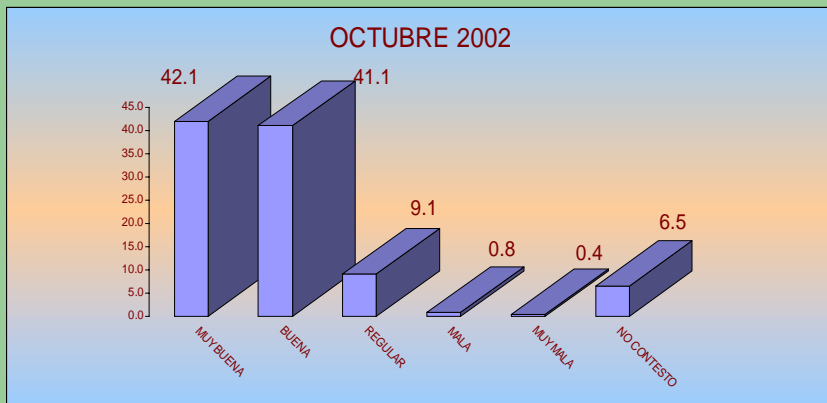


- ¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL SERVICIO DE ENFERMERÍA?

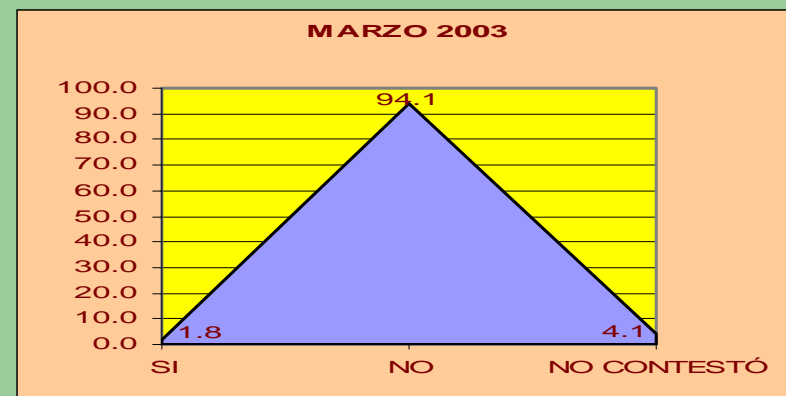
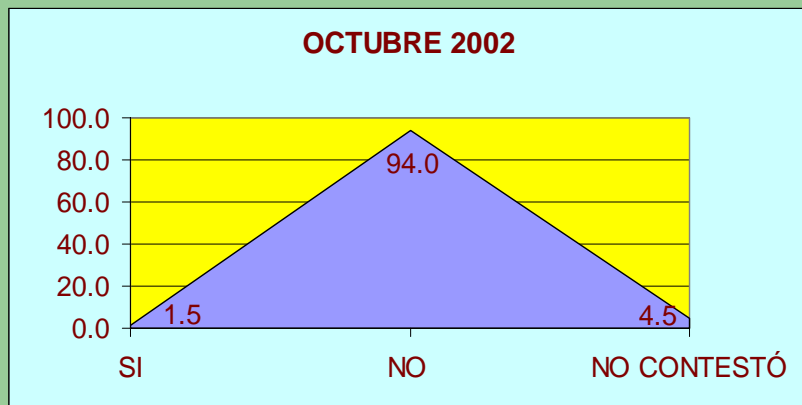


EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

- ¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR LOS MÉDICOS?



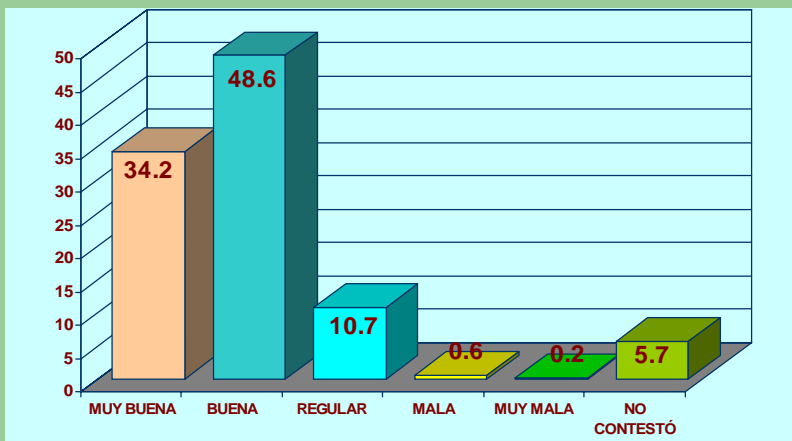
- ¿ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO DEL HOSPITAL LE SOLICITÓ DINERO, DÁDIVA, REGALOS O ALGUNA OTRA GRATIFICACIÓN?



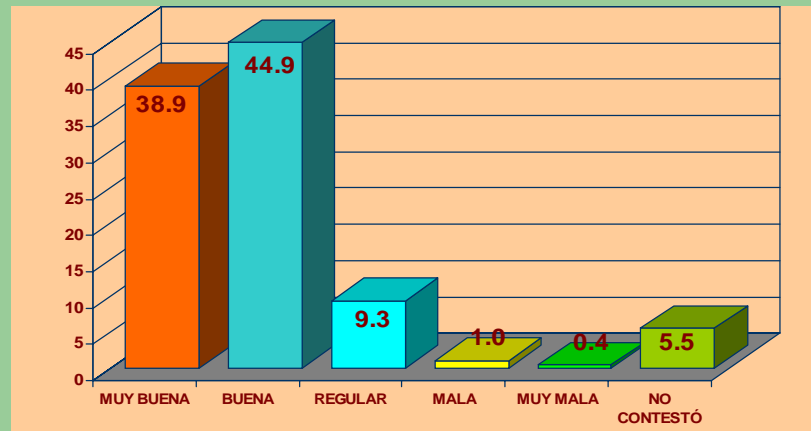
EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

- ¿CÓMO CALIFICARÍA LOS SERVICIOS MÉDICOS PROPORCIONADOS POR EL HOSPITAL?

OCTUBRE 2002

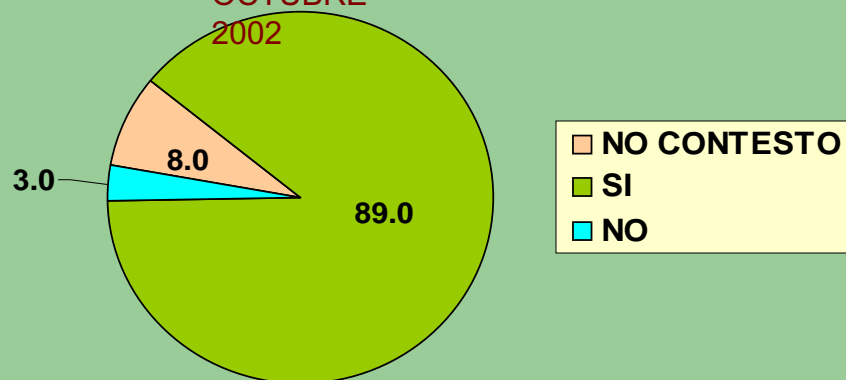


MARZO 2003

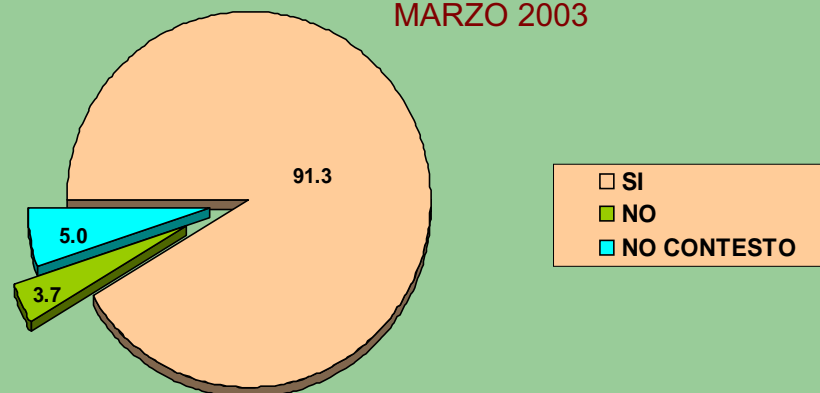


- ¿RECOMENDARÍA NUESTROS SERVICIOS MÉDICOS A OTRAS PERSONAS O INSTITUCIONES?

OCTUBRE 2002



MARZO 2003



CONVENIO DE DESEMPEÑO CON LA S. H. Y C. P.

- Durante el primer trimestre se integraron los documentos necesarios que establecen los “Lineamientos para la Suscripción, Seguimiento y Evaluación de los Convenios y Bases de Desempeño 2003”.
- Entre otros propósitos el convenio tiene los siguientes:
 - ✓ La reducción de trámites y reducciones presupuestarias ante la S.H. y C.P. por la vía de Facultación a los Órganos de Gobierno.
 - ✓ La implementación de la Planeación Estratégica como una herramienta para identificar sus compromisos y presentar el logro de sus metas.
 - ✓ El compromiso de las Instituciones de analizar periódicamente los resultados obtenidos y de informar directamente a la ciudadanía de manera clara y transparente de los mismos.
- El Hospital General de México comprometió durante el 2003, doce indicadores del desempeño; 6 del área médica asistencial, 2 de Enseñanza, 2 de Investigación y 2 de Administración y Finanzas. Además se incorporó una serie de actividades al Plan de Trabajo 2003 y compromisos de innovación que se derivan de los compromisos sustanciales establecidos por la Secretaría de Salud.

DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

- Con el propósito de reforzar la difusión de los servicios médicos y asistenciales que proporciona el Hospital General de México, durante el periodo que se informa, se presentaron las siguientes actividades:
- ✓ Video promocional del Hospital con una duración aproximada de 12 minutos, se transmite regularmente en consulta externa y se encuentra en la página Web del HGM. (www.hgm.salud.gob.mx)
- ✓ Video promocional de la Clínica Multidisciplinaria contra el Tabaquismo, con una duración aproximada de 4 minutos. Se transmite en consulta externa y próximamente estará en la página Web del Hospital.
- ✓ Video promocional para orientar a los usuarios en el procedimiento que es necesario realizar para la consulta externa de primera vez, duración aproximada de 5 minutos, se transmite en consulta externa y próximamente estará en la página Web.
- ✓ Trípticos de información general para que los usuarios conozcan los servicios que proporciona cada una de las unidades médicas y de especialidades.
- ✓ Seis promocionales de audio de los servicios médicos del HGM y de forma particular para realizar las citas vía telefónica de consulta 1a. vez.
- ❖ Ver anexos.

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS

- En el periodo que se informa, el Hospital General de México editó los siguientes libros:
 - ✓ Clínicas del Hospital General de México:
 - Número 3 Medicina Interna.
 - Número 4 Pediatría.
 - Número 6 Anatomía Patológica
 - ✓ Índice Bibliográfico en Patología.
 - ✓ Poesía y Pensamiento de los trabajadores del H.G.M.



ENSEÑANZA

ENERO-MARZO 2003

ENSEÑANZA

● FORMACIÓN DE MÉDICOS ESPECIALISTAS

ESPECIALISTAS	RESIDENTES 2001-2002	PROMOVIDOS	EGRESADOS	NUEVO INGRESO	TOTAL RESID CICLO 2002-2003
NACIONALES	387	271	116	123	394
EXTRANJEROS	34	27	7	12	39
PRO. SEDE/SUB	26	19	7	7	26
TOTAL	447	317	130	142	459

- Se cumplió con el 102% de inscripción de médicos residentes respecto a lo programado en el 2003 (450 - 459).
- Del ciclo 2002 – 2003 de médicos especialistas, el 71% fueron promovidos y el 29% egresaron.
- 26 son residentes del programa sede/subsede con el Hospital General de Cuernavaca, Mor., 39 extranjeros y 394 nacionales.

ENSEÑANZA

- CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO Y EL DESEMPEÑO**

ÁREA	No. DE TRABAJADORES
MÉDICA	320
PARAMEDICA	238
ADMINISTRATIVA	147
TOTAL	705

- Respecto al índice de capacitación en materia de salud, se logró en el trimestre 11.94% de trabajadores capacitados, lo que representa el 51% más respecto a lo programado en el periodo (7.9% - 11.94%).
- En términos absolutos, se capacitaron a 237 trabajadores más respecto a lo programado (468 - 705).

ENSEÑANZA

- **EDUCACIÓN PARA LA SALUD**

- En educación para la salud se efectuaron 258 conferencias y pláticas, orientando a un total de 45,573 personas entre pacientes, familiares y público en general, resaltando entre otros temas: Donación de Sangre, Lactancia materna, Planificación Familiar, Prevención de Cáncer de mama, Hipertensión arterial y CACU.

- **CURSOS Y APOYOS PARA LA ENSEÑANZA**

- En el área de educación continua, se impartieron 11 cursos a 835 alumnos en temas médicos y paramédicos.
- Se desarrollan 21 diplomados con 101 alumnos.
- La Bibliothemeroteca atendió a 4,734 usuarios internos y 743 externos, se consultaron 3,017 libros y 3,740 publicaciones periódicas, además de 110,010 fotocopias.

ENSEÑANZA

● ACTIVIDADES RELEVANTES

- Con motivo del 98 aniversario del Hospital General de México, se llevaron a cabo en la ciudad de Acapulco Gro., del 5 al 8 de febrero del 2003, diversas actividades de carácter académico a nivel Nacional e Internacional:
 - ✓ V Curso Internacional de Medicina
 - ✓ Primer Simposio Internacional de Bioética
 - ✓ VIII Encuentro Académico México-España
 - ✓ III Jornadas de Pediatría
 - ✓ Jornadas de Estomatología
 - ✓ Se renovó el Convenio de Colaboración con la Comunidad Sanitaria de Madrid, España
 - ✓ 1,430 personas asistentes
 - ✓ 130 profesores participaron en conferencias magistrales, mesas redondas y simposiums

ENSEÑANZA

- **CALIDAD DE LA ESTADÍSTICA MÉDICA**
- Con la finalidad de elevar el nivel de calidad de la estadística médica, durante el mes de febrero de 2003 se realizaron dos cursos para la codificación de la Morbilidad Hospitalaria (CIE-10) y de los Procedimientos de Cirugía (CIE-9MC). Entre otros temas se capacitó al personal en:
 - Estructura y manejo general de la CIE-10
 - Metodología para la asignación de códigos
 - Aplicación de las reglas MB1, MB2, MB3, MB4 y MB5
 - Codificación de tumores
 - Estructura y manejo de la codificación de procedimientos de la CIE-9-MC
 - Codificación de problemas específicos
- Dichos cursos fueron impartidos por personal de la Dirección General de Información y Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Salud en coordinación con la Subdirección de Planeación del Hospital General de México. Fueron dirigidos al personal operativo de las distintas especialidades médicas con que cuenta la Institución, lográndose con esta acción capacitar a 60 personas a las cuales se les proporcionó la constancia de participación respectiva.

ENSEÑANZA

- **CENTRO ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN E INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL PARA LA SALUD**
 - El Hospital General de México, para estar a la vanguardia en los avances tecnológicos y las nuevas metodologías para la Enseñanza, a partir del 18 de febrero del presente año cuenta con el Centro Electrónico de Información e Investigación Documental para la Salud (CEIDS).
 - El Departamento de Información y Bibliohemeroteca a partir del 18 de febrero, quedó transformado en el Centro Electrónico de Información e Investigación Documental para la Salud (CEIDS).
 - El Centro incorpora las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación y ofrece servicios de:
 - ✓ Biblioteca Electrónica para la Salud.
 - ✓ Consulta a textos completos de revistas y libros vía Internet.
 - ✓ Información científica para el paciente y la comunidad.
 - Ofrece además de servicios al público usuario, cursos de capacitación, actualización y un diplomado sobre los Procesos de Gestión e Información en Hospitales y Centros de Información.
 - Para acceder al centro, existe un vínculo en la página Web del Hospital.



INVESTIGACIÓN

ENERO-MARZO 2003

INVESTIGACIÓN

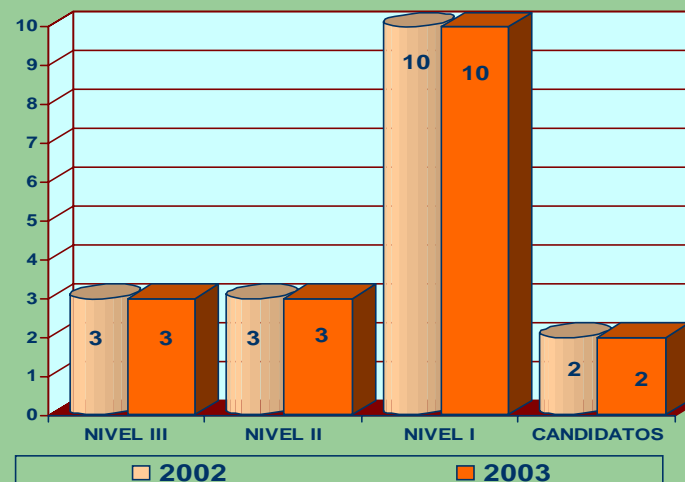
● SISTEMA INSTITUCIONAL DE INVESTIGADORES

2002		2003		
TITULARES		TITULARES		
CON NOMBRAMIENTO	SIN NOMBRAMIENTO	CON NOMBRAMIENTO	SIN NOMBRAMIENTO	
6	3	"C"	6	3
0	1	"B"	0	1
6	9	"A"	5	10
12	13	SUBTOTAL	11	14
ASOCIADOS		ASOCIADOS		
2	5	"C"	1	6
4	12	"B"	5	15
0	16	"A"	0	18
6	33	SUBTOTAL	6	39
18	46	TOTAL	17	53

- En total, al primer trimestre del presente ejercicio se cuenta con 70 investigadores, 35.7% de titulares y 64.3% de asociados.

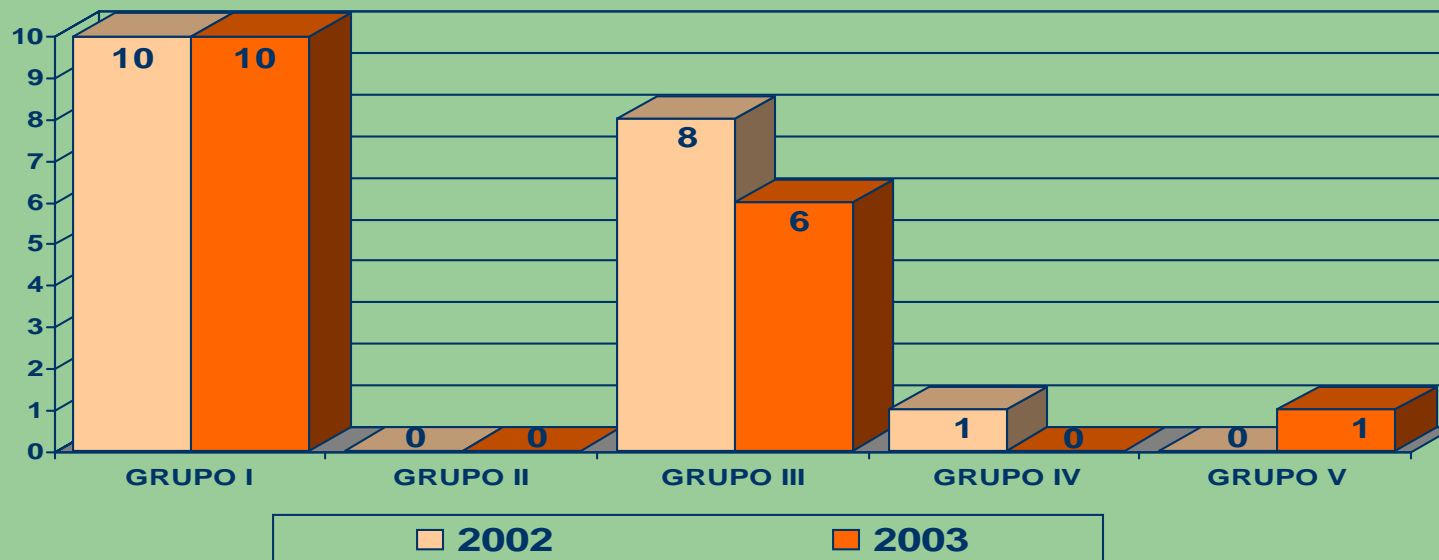
● SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES

- 18 investigadores del Sistema Nacional de Investigadores activos en el periodo, 16.7% en el nivel III, 16.7% en el nivel II, 55.6% en el nivel I y 11.1% de candidatos.



INVESTIGACIÓN

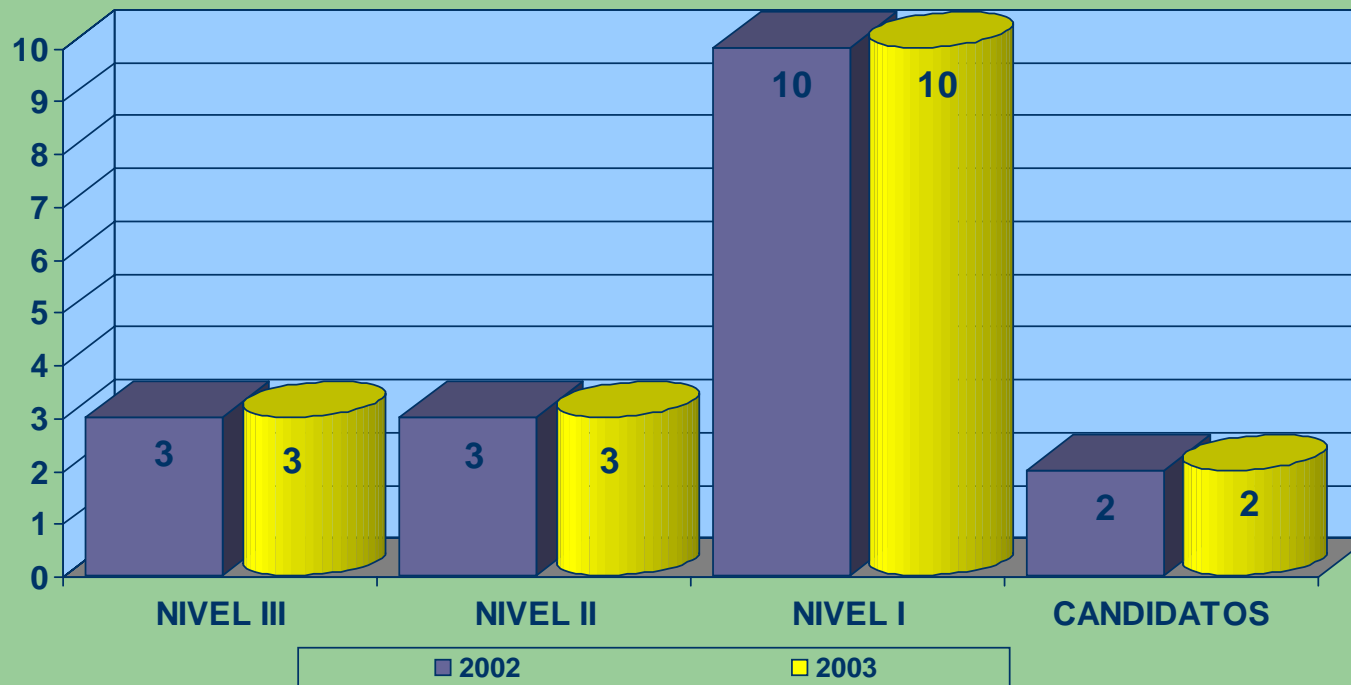
- PUBLICACIONES CIENTÍFICAS**



- En el trimestre se difundieron 17 publicaciones científicas, 58.8% del nivel I y II y 41.2% del nivel III al V.
- De acuerdo con la meta semestral, se tiene un avance de 31.8% de artículos del nivel III al V; asimismo un 34% del total de publicaciones científicas.

INVESTIGADORES EVALUADOS

- SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES



- 18 investigadores activos en el periodo, 16.7% en el nivel III, 16.7% en el nivel II, 55.6% en el nivel I y 11% de candidatos.

INVESTIGACIÓN

● PROTOCOLOS

PROTOCOLOS PROGRAMADOS 2003		AVANCES 2003	
A INICIAR EN EL AÑO	60	INICIADOS	10
VIGENTES DE AÑOS PREVIOS	160	TERMINADOS	25
PROGRAMADOS PARA EL AÑO	220	CANCELADOS	9
		EN PROCESO	136

PROTOCOLOS AUTORIZADOS POR COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN	
PROGRAMADOS	220
RECIBIDOS	27
AUTORIZADOS ACUMULADOS	10

- Se iniciaron en el primer trimestre el 16.7% de los protocolos programados para el 2003.
- Se terminaron el 11.4% y se cancelaron el 4.1%, lo que representa que el 61.8% de protocolos están vigentes en relación a los 220 programados en el 2003.

INVESTIGACIÓN

- TOTAL DE PUBLICACIONES

PUBLICACIONES	
EN REVISTAS DE CIRCULACIÓN NACIONAL	10
EN REVISTAS DE CIRCULACIÓN INTERNACIONAL	7
LIBROS	4
CAPÍTULOS DE LIBROS	7
TOTAL DE PUBLICACIONES	28
TESIS DERIVADAS DE PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN	18
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN PRESENTADOS EN CONGRESOS	36

INVESTIGACIÓN

- **PRINCIPALES PUBLICACIONES**

- Destaca la publicación de Laine L y col., “Serious lower gastrointestinal clinical events with nonselective NSAID or coxib use” en la revista del grupo V Gastroenterology 2003.

- **DISTINCIONES**

- La sección What’s New in Research del 27 de enero del 2003, del Thomson Institute for Scientific Information reportó que el artículo Comparison of upper gastrointestinal toxicity of rofecoxib and naproxen in patients with rheumatoid arthritis publicado por Bombardier C, Laine L, Reicin A, Shapiro D, Burgos-Vargas R, Davis B, y col en el New England Journal of Medicina en noviembre del 2000 (N Engl J Med 2000; 343:1520-8), había acumulado 302 citaciones hasta octubre del 2002 y, por lo tanto, fue considerado el “Hot paper in Medicine” en la fecha mencionada. Hasta hace dos meses, el número de citaciones a dicho trabajo se encontraba en alrededor de 500.

INVESTIGACIÓN

- El trabajo “Evaluación ultraestructural de protección celular a la isquemia mediante la perfusión transoperatoria de colgajos microquirúrgicos con soluciones preservadoras de tejidos” por Hesiquio-Silva R y cols. obtuvo el 1er lugar en Trabajos Libres presentados durante el XXXIV Congreso Nacional de la Asociación Mexicana de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva.
- El trabajo “Estudio de la sensibilidad en pacientes postoperados de reconstrucción mamaria mediante potenciales evocados somatosensoriales dermatomales”, por Zabalaga-Céspedes I y cols., obtuvo el 2do. lugar en Trabajos Libres presentados durante el XXXIV Congreso Nacional de la Asociación Mexicana de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva.
- El trabajo “Evaluación de la quimioterapia masiva contra helmintos en niños en México, 1993-1995”, por Valdespino JL y cols, obtuvo el segundo premio en el Area de Investigación en Salud Pública en el VII Encuentro Nacional de Investigadores 2002.

INVESTIGACIÓN

- El Trabajo “Estudio de ligamiento genético en familias mestizo-mexicanas con múltiples casos de espondiloartropatías (SPA)” por Gutiérrez-Suárez R y cols. fue premiado durante el XXXI Congreso Mexicano de Reumatología.
- El Trabajo “Caracterización del fenotipo de los osteoblastos en espondiloartropatías: El caso de la tarsitis anquilosante” de Pacheco-Tena y cols. fue premiado durante el XXXI Congreso Mexicano de Reumatología.



ADMINISTRACIÓN

ENERO-MARZO 2003

ESTADOS FINANCIEROS Y ESTADO DE EJERCICIO DEL PRESUPUESTO

- ✓ Se presentan los Estados Financieros y Estado del Ejercicio del Presupuesto al cierre del 31 de marzo del 2003, información que fue presentada en la 2a. reunión ordinaria del Comité de Control y Auditoría del 2003.

HOSPITAL GENERAL DE MEXICO			
BALANCE GENERAL AL 31/03/03			
ACTIVO CIRCULANTE		88,224,280.67	
			PASIVO
			PROVEEDORES Y ACREEDOR
			OTROS PASIVOS
			DONATIVOS POR APLICAR
ACTIVO FIJO		978,649,952.52	PATRIMONIO
OBRAS EN PROCESO	16,334,443.87		PATRIMONIO
ACTIVO FIJO	1,527,742,246.85		SUPERAVIT
DEPRECIACION ACTIVO -	565,426,738.20		RESULTADOS
DEPOSITOS Y FONDOS ESPECIALES		6,387,083.31	
TOTAL ACTIVO		1,073,261,316.50	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO
			1,073,261,316.50
ESTADO DE RESULTADOS AL 31/03/03			
	INGRESOS	334,390,528.59	
	COSTOS	303,629,839.02	
	DEPRECIACIONES	7,212,079.20	
	RESULTADO DEL EJERCICIO	23,548,610.37	

ESTADOS FINANCIEROS Y ESTADO DE EJERCICIO DEL PRESUPUESTO

ESTADO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO POR CAPITULO DE GASTO AL 31 DE MARZO DEL 2003 (PESOS)

CAPITULO	CONCEPTO	ASIGNACIÓN					PRESUPUESTO			DISPONIBLE		
		AUTORIZADO ORIGINAL ANUAL	AUTORIZADO MODIFICADO ANUAL	MENSUAL ACUMULADA MODIFICADA	RECURSOS POR CUENTA DE TERCEROS	MODIFICADO ENERO-MARZO.	COMPROMETIDO	PAGADO	DEVENGADO	EJERCIDO	AL MES	ANUAL
CONSOLIDADO		1,299,640,191.00	1,299,640,191.00	331,111,090.32	-	331,111,090.32	6,285,170.25	284,875,578.00	34,979,987.27	326,140,735.52	4,970,354.80	973,499,455.48
TOTAL	1000, 2000, 3000, 5000 Y 6000											
GASTO CORRIENTE		1,289,261,991.00	1,289,261,991.00	329,294,905.32	-	329,294,905.32	6,285,170.25	284,875,578.00	34,979,987.27	326,140,735.52	3,154,169.80	963,121,255.48
1000	SERVICIOS PERSONALES	1,045,862,791.00	1,045,862,791.00	271,139,126.10		271,139,126.10	3,532.00	251,110,403.05	3,323,043.56	254,436,978.61	16,702,147.49	791,425,812.39
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	160,487,800.00	160,487,800.00	37,819,605.62		37,819,605.62	2,506,974.36	24,260,103.64	22,547,323.57	49,314,401.57	-11,494,795.95	111,173,398.43
3000	SERVICIOS GENERALES	82,911,400.00	82,911,400.00	20,336,173.60		20,336,173.60	3,774,663.89	9,505,071.31	9,109,620.14	22,389,355.34	-2,053,181.74	60,522,044.66
GASTO DE INVERSIÓN		10,378,200.00	10,378,200.00	1,816,185.00	-	1,816,185.00	-	-	-	-	-	10,378,200.00
5000	BIENES MUEBLES E INMUEBLES	3,261,700.00	3,261,700.00	570,471.33		570,471.33						3,261,700.00
6000	OBRA PUBLICA	7,116,500.00	7,116,500.00	1,245,713.67		1,245,713.67						7,116,500.00
REMANENTE DE PROYECTOS PARA 2002			6,277,837.00	6,277,837.00	6,277,837.00	6,277,837.00						
CUENTA DE TERCEROS			5,162,517.43	5,162,517.43	5,162,517.43	5,162,517.43				3,757,138.84	7,683,215.59	7,683,215.59
TOTAL DE TERCEROS			11,440,354.43	11,440,354.43	11,440,354.43	11,440,354.43						