



Dirección General de Coordinación y Desarrollo
de Hospitales Federales de Referencia



Salud

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL

ENERO-MARZO 2004



ÍNDICE

- 1) ASISTENCIA MÉDICA
- 2) ENSEÑANZA
- 3) INVESTIGACIÓN
- 4) ADMINISTRACIÓN
- 5) AVANCES AL PROGRAMA DE TRABAJO



1) ASISTENCIA MÉDICA



1.1) CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Los resultados obtenidos en los dos primeros bimestres del Sistema de Monitoreo para la Gestión de la Calidad son los siguientes:

NOMBRE DEL ÍNDICE / INDICADOR	VALOR DEL ÍNDICE / INDICADOR (PRIMER BIMESTRE)		VALOR DEL ÍNDICE / INDICADOR (SEGUNDO BIMESTRE)	
TRATO DIGNO EN SEGUNDO NIVEL URGENCIAS	79.79%		90.16%	
• SATISFACCIÓN POR LA OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN	73.68%		75.76%	
• SATISFACCIÓN POR LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL MÉDICO	84.92%		94.20%	
• SATISFACCIÓN POR EL TRATO RECIBIDO	76.69%		93.18%	
ORGANIZACIÓN EN SERVICIOS DE URGENCIAS	34%		27.86%	
• TIEMPO DE ESPERA EN URGENCIAS	19.6 MIN PROM.	0%	23.92 MIN. PROM	0%
• PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ESPERAN TIEMPO ESTÁNDAR PARA RECIBIR ATENCIÓN	56.67%		46.43%	
ATENCIÓN MÉDICA EFECTIVA SEGUNDO NIVEL	0%		0%	
• DIFERIMIENTO QUIRÚRGICO EN CIRUGÍA GENERAL	0%		0%	
• TASA DE CESÁREAS	33.64%		32.97%	
• TASA DE INFECCIONES NOSOCOMIALES	3.62%		2.86%	

TRATO DIGNO Y TIEMPO DE ESPERA		
>=90	>=70<90	<70

DEFERIMIENTO QUIRÚRGICO E INFECCIONES NOSOCOMIALES	
<=15	>15

CESÁREAS	
<=30	>30

- Se mejoró el indicador de Trato Digno en Urgencias pasando de semáforo amarillo a verde.
- Se deberá reforzar las acciones en la Organización de los Servicios de Urgencias, en forma especial en los tiempos de espera.
- En lo que respecta al indicador de Atención Médica Efectiva, este continúa en semáforo verde.

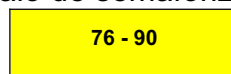
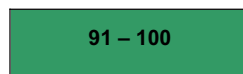


En cuanto a los Indicadores de Calidad de Enfermería se realizaron las actividades necesarias para incorporarse al Sistema de Monitoreo para la Gestión de la Calidad (SNGC), además de enviarse el primer reporte enero-abril de 2004.

LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE ENFERMERÍA EN EL PRIMER CUATRIMESTRE SON LOS SIGUIENTES:

NOMBRE DEL ÍNDICE / INDICADOR	VALOR DEL ÍNDICE / INDICADOR
MINISTRACIÓN DEL MEDICAMENTO VÍA ORAL	88.29%
• Verifica que los datos del registro de medicamentos y el nombre del paciente correspondan con la orden médica	100%
• Verifica el nombre y la presentación del medicamento	99.68%
• Verifica la caducidad del medicamento	90.51%
• Verifica la dosis y la hora de ministración del medicamento	99.68%
• Le habla al paciente por su nombre y le explica el procedimiento que le va a realizar	98.42%
• Se cerciora que el paciente ingiera el medicamento	98.10%
• Registra el medicamento al término del procedimiento	98.42%
TRATO DIGNO EN ENFERMERÍA	91.14%
• La Enfermera (o) lo saluda en forma amable	99.68%
• Se presenta la Enfermera (o) con usted	96.84%
• Cuando la Enfermera (o) se dirige a usted lo hace por su nombre	99.37%
• La Enfermera (o) le explica sobre los cuidados o actividades que le va a realizar	97.78%
• La Enfermera (o) se interesa porque dentro de lo posible su estancia sea agradable	99.68%
• La Enfermera (o) procura ofrecerle las condiciones necesarias que guardan su intimidad y/o pudor	99.05%
• La Enfermera (o) lo hace sentirse seguro (a) al atenderle	100%
• La Enfermera (o) lo trata con respeto	99.68%
• La Enfermera (o) le enseña a usted o a su familia de los cuidados que debe tener respecto a su padecimiento	96.52%
• Hay continuidad en los cuidados de enfermería las 24 horas del día	97.47%
• Se siente satisfecho con el trato que le da la Enfermera	99.68%
VIGILANCIA Y CONTROL DE VENOCLISIS	87.66%
• La solución instalada tiene menos de 24 horas	99.37%
• La solución cuenta con el membrete elaborado conforme a la Normatividad	94.30%
• La Venoclisis y el equipo tienen menos de 72 horas de instalado	97.47%
• El equipo de la Venoclisis se encuentra libre de residuos	98.42%
• El sitio de punción y área periférica de la Venoclisis se encuentra sin signos de infección	98.10%
• El cateter se encuentra instalado firmemente y la fijación esta limpia	97.78%
• La solución parental tiene circuito cerrado	97.15%

Intervalo de semaforización:





1.1.1) COMITÉ INSTITUCIONAL DE CALIDAD HOSPITALARIA

El Comité de Calidad Hospitalaria tiene como objetivo principal el establecer un programa de mejora continua que este centrado en los servicios que presta la Institución. A la fecha se han desarrollado las siguientes actividades:

- Ha sesionado en cinco ocasiones.
- De acuerdo con el diagnóstico elaborado se identificaron 25 áreas de oportunidad
- Por su importancia se seleccionaron cuatro y se conformaron los siguientes subcomités:
 - 1) Información e imagen Institucional.
 - 2) Actualización de los manuales de los servicios Médicos.
 - 3) Admisión y Egresos Hospitalarios.
 - 4) Tiempos de espera en Consulta Externa.

Con el apoyo de personal de las Direcciones Generales de Calidad y Educación y de la Coordinación y Desarrollo de Hospitales Federales de Referencia, se está desarrollando un taller con los integrantes de los subcomités a fin de implementar las etapas metodológicas que se establecen en el plan.



1.1.2) AVAL CIUDADANO

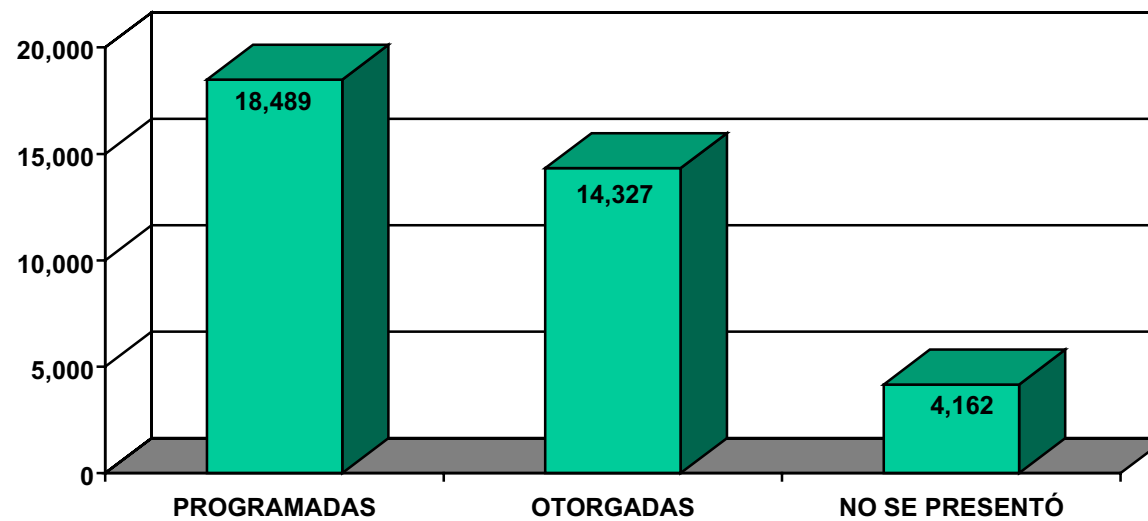
Otro de los principales objetivos de la Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud, es el de propiciar la participación de las Organizaciones Civiles y Educativas en la evaluación de manera independiente y transparente, de las acciones que realiza el Hospital en los Indicadores de trato digno en urgencias.

Las actividades emprendidas son las siguientes:

- Se seleccionó de diferentes organizaciones ligadas a las actividades médicas a tres que reúnen los requisitos de honorabilidad, neutralidad política, ausencia de interés de lucro y experiencia en la materia, como lo establecen los lineamientos generales del aval ciudadano.
- Las organizaciones son:
 - 1) IPAS México, con experiencia en temas de salud de la mujer.
 - 2) Equidad de Género, Ciudadanía, Trabajo y Familia A.C., con experiencia en la defensa y la promoción de los derechos sexuales y reproductivos
 - 3) Afluentes F.C., Investigación aplicada y estudios educativos en la salud sexual y reproductiva
- La primera reunión se realizó el 12 de mayo con los representantes de las tres Organizaciones y con funcionarios responsables del proyecto de las Direcciones Generales de Calidad y Educación, y de la Coordinación y Desarrollo de Hospitales Federales de Referencia en donde se presentaron los Lineamientos Generales para la Implementación del Aval Ciudadano en la Institución.

1.1.3) PROGRAMA DE CITAS VÍA TELEFÓNICA

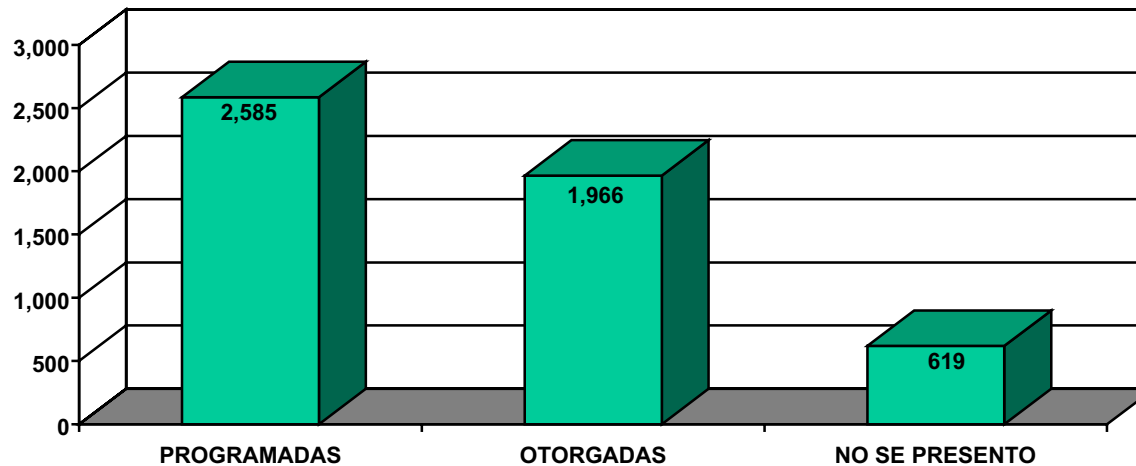
- ACUMULADO DE CITAS VÍA TELEFÓNICA ABRIL 2001 – MARZO 2004



- Desde que se inició el programa se han programado 18,489 citas y se han otorgado 14,327 consultas, lo que representa el 77.48% de eficiencia.



TOTAL DE CITAS VÍA TELEFÓNICA ENERO – MARZO 2004



- Durante el periodo se tiene una eficiencia del 76%, que significa un 10.5% más con respecto al mismo periodo del 2003 (65.5%).
- El programa contempla los servicios de Medicina General, Pediatría, Gineco-Obstetricia, Medicina Interna y Cirugía general.
- En el segundo trimestre del 2004, se tienen programados la incorporación de los servicios de Reumatología, Gastroenterología, Urología, Nefrología, Geriatria, CAPRA y Neumología.

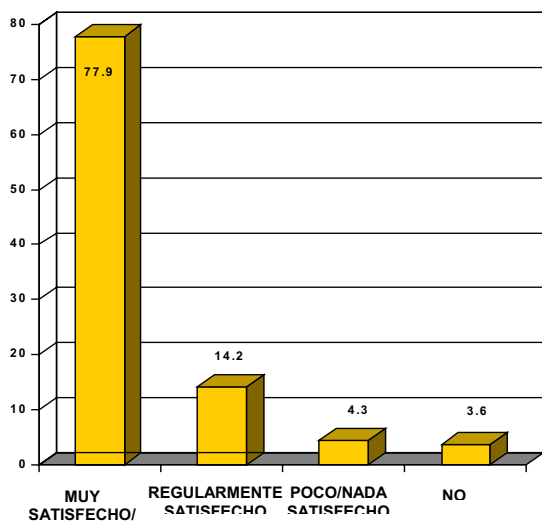
1.1.4) EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS

- En el mes de marzo del 2004 se aplicó la quinta evaluación de los usuarios sobre los servicios proporcionados por la Institución.
- La evaluación consideró una muestra de 5,220 personas que representan el 7% de la población atendida en el mismo mes. En total se aplicaron 5,174 encuestas (99.1%) que corresponden 3,870 a Consulta Externa, 874 a Hospitalización y 430 a los Servicios de Apoyo al Diagnóstico y tratamiento médico.

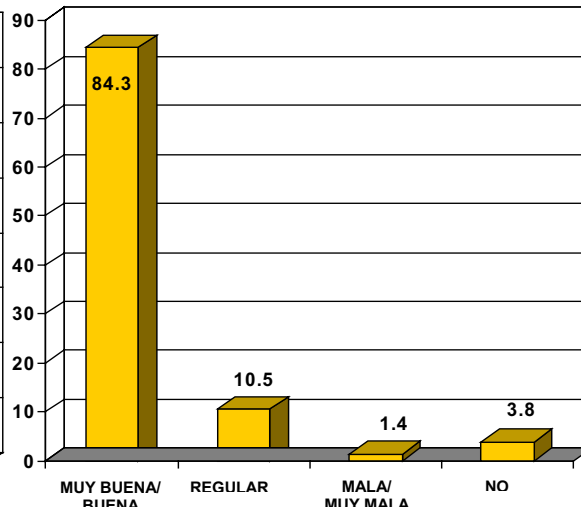
RESULTADOS PRINCIPALES

CONSULTA DE PRIMERA VEZ

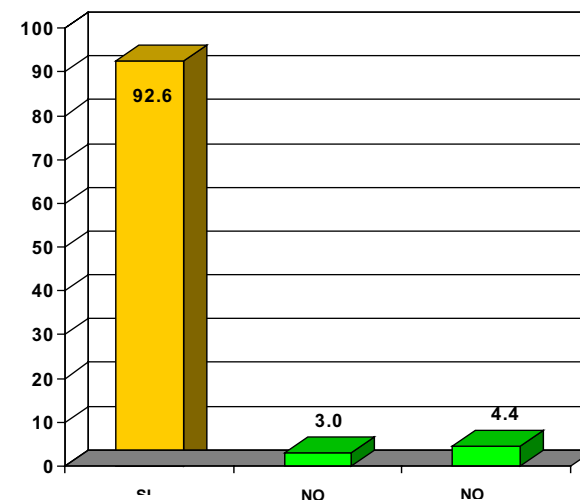
SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN E
INFORMACIÓN OTORGADA POR EL MÉDICO



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DEL
HOSPITAL



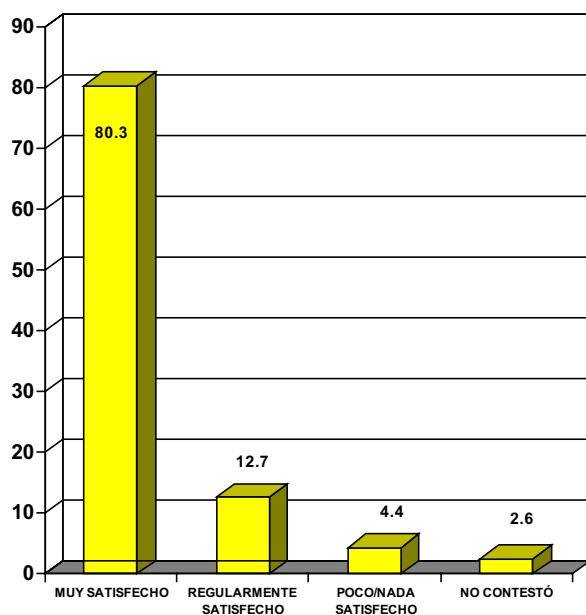
RECOMENDARÍA LOS SERVICIOS MÉDICOS DEL
H.G.M.



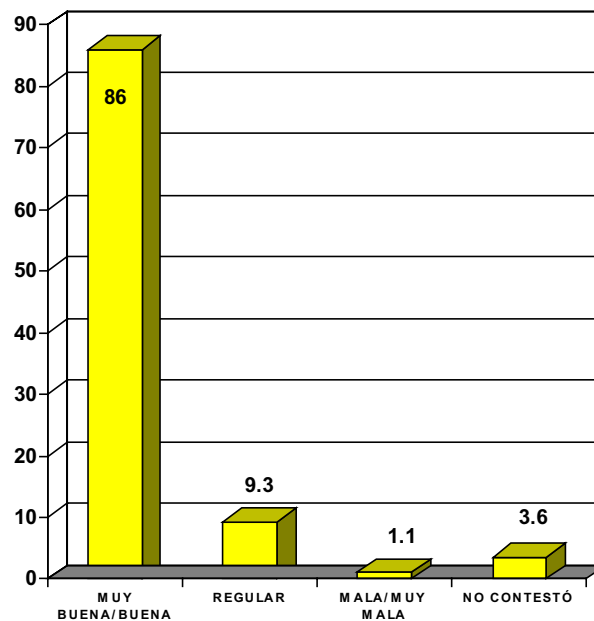


✓ CONSULTAS SUBSECUENTES

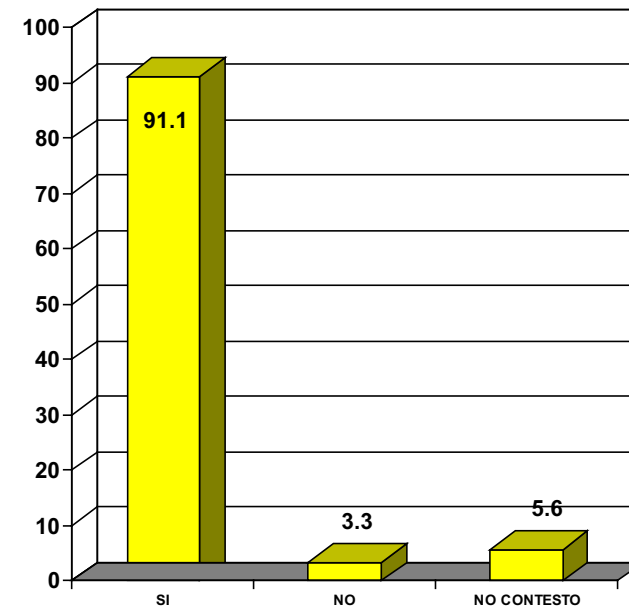
SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN E
INFORMACIÓN OTORGADA POR EL MÉDICO



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS
DEL HOSPITAL



RECOMENDARÍA LOS SERVICIOS MÉDICOS DEL
H.G.M.

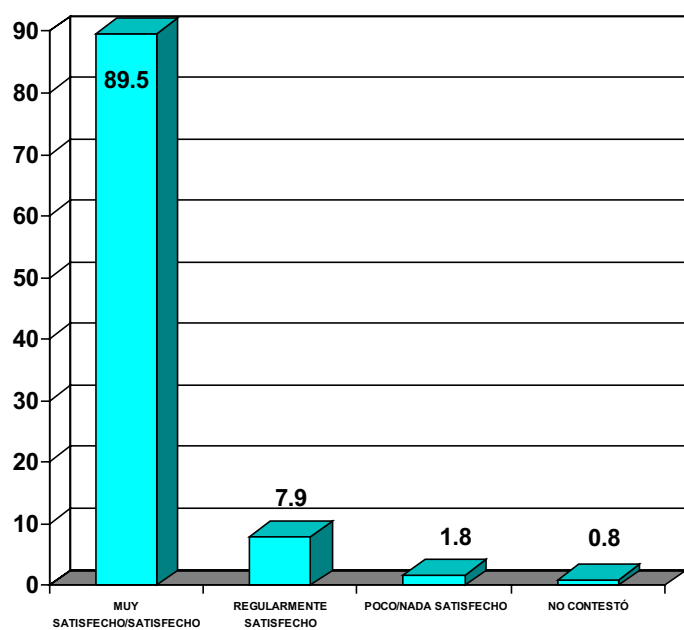


- El nivel de satisfacción de la atención e información proporcionada por los médicos presentó un aumento de 2.8% en las Consultas Subsecuentes y el 5% en Hospitalización con relación a la encuesta de octubre.
- En lo que se refiere a la Evaluación de los Servicios Médicos prestados por la Institución ésta se mantiene con el mismo porcentaje de 86% en Consulta Subsecuente y en Hospitalización presentó un aumento de 3.6%.

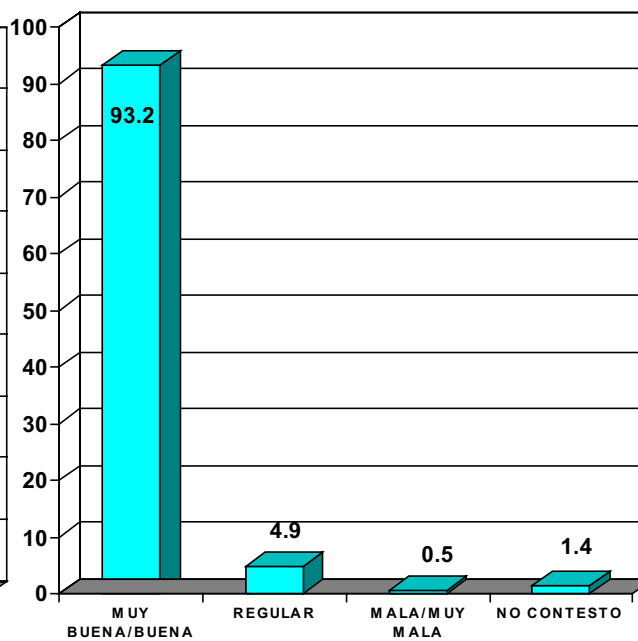


✓ HOSPITALIZACIÓN

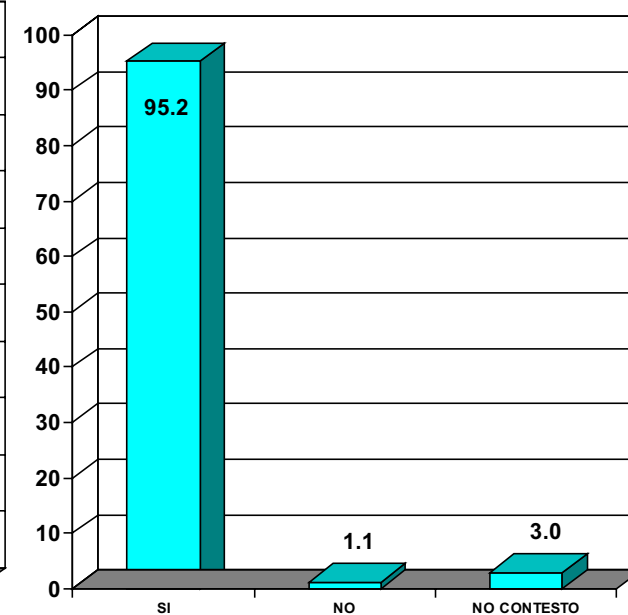
SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN
OTORGADA POR EL MÉDICO



EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DEL
HOSPITAL



RECOMENDARÍA LOS SERVICIOS MÉDICOS DEL
H.G.M.



- Finalmente, sí recomendaría los Servicios Médicos otorgados por el Hospital, se registró un ascenso en 0.7% en Consulta Externa y 0.8% en Hospitalización



- Entre otras acciones que realizó la Institución y que se ven reflejadas en la satisfacción del usuario, se puede destacar:
 1. Se supervisó 34 servicios, donde se evalúan los Recursos Humanos y Administrativos, Equipos, Áreas Físicas y Mobiliario.
 2. Se continúa con el proyecto SUMAR.
 3. Se actualizó el Manual de Procedimientos del Comité de Violencia Intrafamiliar.
 4. Se elaboraron los siguientes Manuales de Procedimientos.
 - ✓ Manejo de Herida Quirúrgica
 - ✓ Planeación, Programación y Presupuestación de Insumos Médicos.
- Se concluyó el Manual de Procedimientos en forma conjunta con los Hospitales Federales de Referencia, para el Programa de Apoyo Interinstitucional.



1.2) SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA

1.2.1) RELACIÓN DE PERSONAL MÉDICO Y PERSONAL DE ENFERMERÍA

PERSONAL POR SERVICIO Y RAMA					
SERVICIO	RAMA MÉDICA	RAMA AFÍN ADMINISTRATIVA	RAMA DE ENFERMERÍA	RAMA PARAMÉDICA	TOTAL
ALERGIA	6	4	7	8	25
AUDIOLOGÍA Y FONIATRÍA	7	2	2	10	21
CARDIOLOGÍA	27	12	62	17	118
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	7	0	0	0	7
CIRUGÍA GENERAL 104	8	7	18	7	40
CIRUGÍA GENERAL 302	6	2	4	4	16
CIRUGÍA GENERAL 303	7	2	16	6	31
CIRUGÍA GENERAL 304	6	4	16	8	34
CIRUGÍA GENERAL 305	5	1	14	7	27
CIRUGÍA GENERAL 306	8	3	13	5	29
CIRUGÍA GENERAL 307	8	1	19	6	34
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	19	7	15	8	49
CLÍNICA DEL DOLOR	11	4	5	6	26
CONSULTA EXTERNA	42	19	52	7	120
DEPTO. DE NUTRICIÓN	2	14	0	125	141
DERMATOLOGÍA	18	6	11	11	46
ENDOCRINOLOGÍA	7	8	9	12	36
GASTROENTEROLOGÍA	20	12	42	18	92
GENÉTICA	5	7	0	10	22
GERIATRÍA	6	1	0	1	8
GINECO - OBSTETRICIA	39	59	258	82	438
HEMATOLÓGICA	12	4	23	30	69
INFECTOLOGÍA	9	10	52	22	93
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	4	2	4	31	41
SUBTOTAL	289	191	642	441	1,563



PERSONAL POR SERVICIO Y RAMA					
SERVICIO	RAMA MÉDICA	RAMA AFÍN ADMINISTRATIVA	RAMA DE ENFERMERÍA	RAMA PARAMÉDICA	TOTAL
MEDICINA INTERNA 108	9	9	24	12	54
MEDICINA INTERNA 110	8	2	26	13	49
MEDICINA INTERNA 308	10	6	23	15	54
NEFROLOGÍA	5	7	31	7	50
NEUMOLOGÍA	21	21	80	35	157
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	27	28	96	37	188
ODONTOLOGÍA	12	4	5	1	22
OFTALMOLOGÍA	28	10	31	13	82
ONCOLOGÍA	54	36	121	59	270
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	22	7	17	11	57
OTORRINOLARINGOLOGÍA	19	9	25	9	62
PEDIATRÍA	59	36	145	49	289
PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA	9	2	2	6	19
REUMATOLOGÍA	6	3	6	6	21
UNIDAD DE TRANSPLANTES	1	0	1	1	3
UROLOGÍA	18	8	56	17	99
SUBTOTAL	308	188	689	291	1,476
TOTAL	597	379	1,331	732	3,039

Nota: El personal médico y de enfermería realiza diversas actividades tanto en consulta como en hospitalización

- Los Médicos representan el 19.6% del total del personal.
- Las Enfermeras constituyen el 43.7% del total del personal.
- La relación de Médicos-Enfermeras es de 1-2.23.



1.2.2) CONSULTAS DE PRIMERA VEZ Y SUBSECUENTES

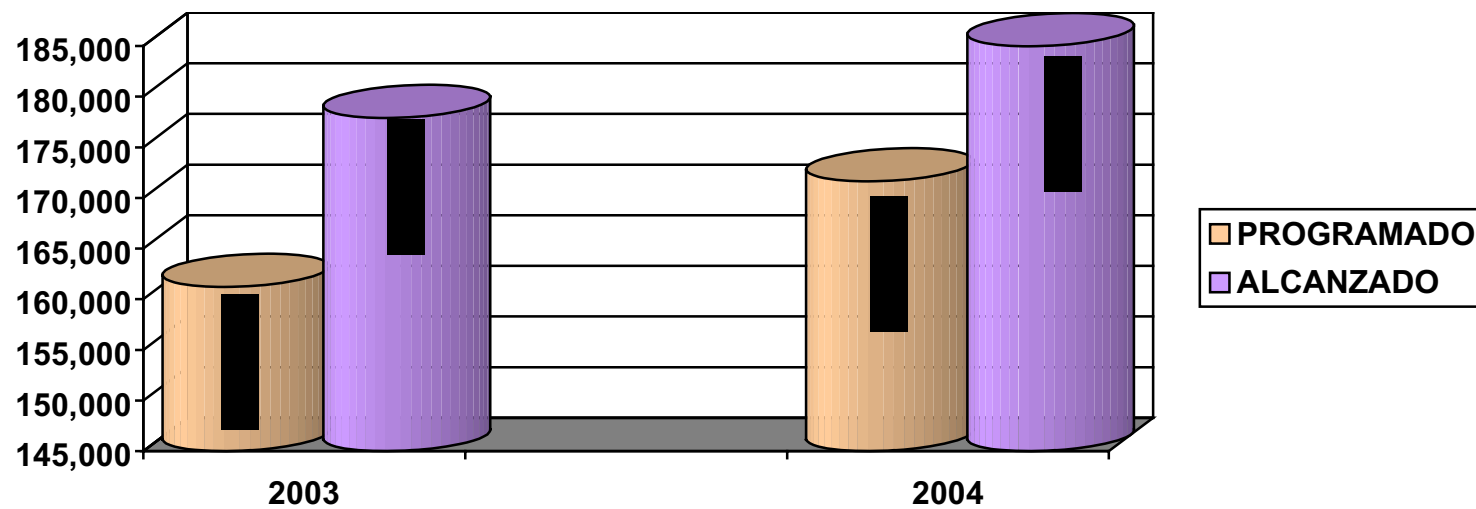
CONSULTA POR NIVELES DE ATENCIÓN

NIVELES	PRIMERA VEZ	SUBSECUENTE	TOTAL
PRIMER	25,641	5,108	30,749
SEGUNDO	28,382	23,898	52,280
TERCER	35,250	66,676	101,926
TOTAL	89,273	95,682	184,955

- Los servicios de especialidades que tienen un mejor comportamiento en la relación de consultas de primera vez-subsecuente son: Cirugía Plástica, Alergia, Trasplantes, Reumatología y Estomatología, con 1-7, 1-7, 1-4, 1-4 y 1-3 respectivamente.
- En promedio se atendieron diariamente 4.59 pacientes por médico asignado a los servicios.
- Los servicios que obtuvieron un mayor promedio son Alergia con 13.03, Medicina General 9.23, Ginecoobstetricia 8.87, Medicina Física y Rehabilitación 8.54 y Salud Mental 8.02.

1.2.3) CONSULTAS OTORGADAS

CONSULTA EXTERNA



- En el periodo se otorgaron en promedio 2,936 consultas diarias.
- El Hospital contribuye con el 60.7% del total de las consultas otorgadas por los Hospitales Federales de Referencia.
- Representa el 2.4% de consultas otorgadas por el Sistema Nacional de Salud en el D.F. y el 15% respecto a la Secretaría de Salud del D.F.



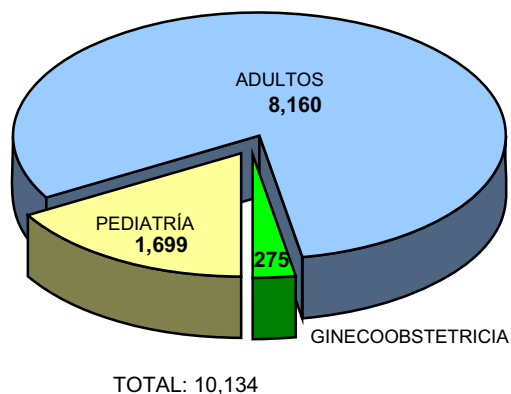
1.2.4) PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN LA CONSULTA EXTERNA

10 PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA ENERO – MARZO 2004	
CAUSA	No. DE CONSULTAS
NEOPLASIAS	19,864
CONTROL DEL EMBARAZO	10,490
INFECCIÓN DE VÍAS RESPIRATORIAS ALTAS	7,509
DIABETES MELLITUS	6,261
ENFERMEDAD INFLAMATORIA DEL CUELLO DEL ÚTERO	5,752
HIPERTENSIÓN ARTERIAL	3,686
INSUFICIENCIA VASCULAR PERIFÉRICA Y TRASTORNOS VENOSOS	2,022
INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS	2,010
CUIDADOS POSTERIORES A LA CIRUGÍA	1,746
COLECISTITIS Y COLELITIASIS	1,692
OTROS	123,923
TOTAL	184,955

1.2.5) ORIGEN POR ENTIDAD FEDERATIVA

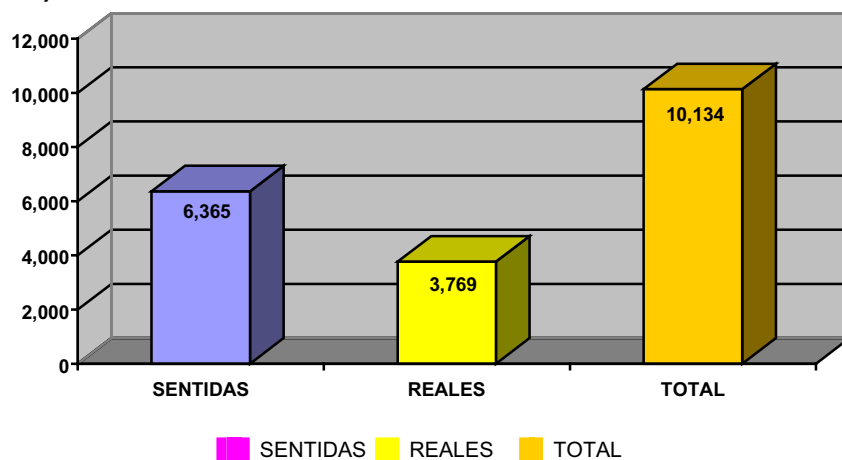
ENTIDAD FEDERATIVA	1a. VEZ		SUBSECUENTE		TOTAL	%	% ACUMULADO
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO			
DISTRITO FEDERAL	37,944	17,679	47,205	19,215	122,043	65.98	65.98
ESTADO DE MÉXICO	19,426	8,286	18,484	7,090	53,286	28.81	94.79
GUERRERO	541	291	342	139	1,313	0.71	95.50
HIDALGO	479	258	302	161	1,200	0.65	96.15
VERACRUZ	404	245	249	152	1,050	0.57	96.72
PUEBLA	424	256	202	132	1,014	0.55	97.23
OAXACA	328	184	207	114	833	0.45	97.72
MICHOACÁN	253	169	201	104	727	0.39	98.11
MORELOS	216	149	151	104	620	0.34	98.45
TLAXCALA	107	76	90	70	343	0.19	98.64
OTROS	1,051	507	648	320	2,526	1.36	100.00
TOTAL	61,173	28,100	68,081	27,601	184,955	100	

1.3) SERVICIO DE URGENCIAS 1.31) CONSULTAS DE URGENCIAS



- Las consultas otorgadas en el servicio de Urgencias representan el 5.48% del total de la Consulta Externa

1.3.2) URGENCIAS COMO ÁREA CRÍTICA



- De las Urgencias reales de adultos el 84.7% se ingresó a hospitalización, el 0.3% se envió a su domicilio y el 5% fallece.
- En el caso de Pediatría el 93.2% se envía a su domicilio, 6.2% se hospitaliza y el 0.6% fallece.



1.3.3) PRINCIPALES CAUSAS DE DEFUNCIÓN

• PRINCIPALES CAUSAS DEFUNCIÓN ENERO-MARZO 2004

CAUSA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
DIABETES MELLITUS	11	9	20
CIRROSIS HEPÁTICA	7	8	15
NEUMONÍA	0	8	8
HIPERTENSIÓN Y CARDIOPATÍA HIPERTENSIVA	6	0	6
NEOPLASIAS	3	3	6
TRASTORNOS MENTALES DEBIDO AL USO DEL ALCOHOL	0	4	4
ENFERMEDAD CEREBRO VASCULAR	2	1	3
TRASTORNO VASCULAR AGUDO DE INTESTINO	1	2	3
OBSTRUCCIÓN INTESTINAL	1	1	2
PANCREATITIS AGUDA	1	1	2
OTROS	10	21	31
TOTAL	42	58	100

1.3.4) TERAPIA INTENSIVA ÁREA CRITICA

• EGRESOS DE TERAPIA INTENSIVA ENERO-MARZO 2004-05-25

TERAPIA	EGRESOS		TASA DE MORTALIDAD X 100
	MEJORÍA	DEFUNCIONES	
UNIDAD CENTRAL	51	33	39.3
CARDIOLOGÍA	68	8	10.5
INFECTOLOGÍA	10	4	28.6
NEONATOLOGÍA	40	30	42.9
NEUMOLOGÍA	56	12	17.6
NEUROLOGÍA	69	17	19.8
OBSTETRICIA	83	0	0
GINECOLOGÍA	9	0	0
ONCOLOGÍA	65	14	17.7
PEDIATRÍA	29	5	14.7
TOTAL	480	123	20.4



1.3.5) PERSONAL MÉDICO Y DE ENFERMERÍA EN RELACIÓN AL TOTAL DEL PERSONAL

URGENCIAS 401C						
CATEGORÍA	MATUTINO	VESPERTINO	TURNO NOCTURNO	COMPLETO	SAB. DOM. Y FEST	TOTAL
RAMA MÉDICA						
JEFE DE SERVICIO	1	0	0	0	0	1
MEDICO ESPECIALISTA "A"	2	1	3	0	0	6
MEDICO ESPECIALISTA "B"	1	1	2	0	3	7
MEDICO ESPECIALISTA "C"	9	3	2	0	2	16
RAMA DE ENFERMERÍA						
ENFERMERA JEFE DE SERVICIO	1	1	1	0	0	3
JEFE DE ENFERMERAS "C"	2	0	0	0	0	2
ENFERMERA ESPECIALISTA "A"	0	1	0	0	0	1
ENFERMERA GENERAL TITULADA "A"	11	5	9	0	0	25
AUXILIAR DE ENFERMERÍA "A"	4	4	6	0	0	14
ENFERMERA GENERAL TITULADA "B"	2	1	3	0	0	6
AUXILIAR DE ENFERMERÍA "B"	2	0	4	0	0	6
ENFERMERA GENERAL TÉCNICA	1	0	0	0	0	1
ENFERMERA ESPECIALISTA "B"	1	0	1	0	0	2
RAMA PARAMÉDICA						
AFANADORA	8	3	5	0	2	18
CAMILLERO	5	3	6	0	5	19
VETERINARIO "B"	1	0	0	0	0	1
RAMA AFÍN ADMINISTRATIVA						
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD A-2	0	0	1	0	0	1
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD A-3	5	0	1	0	1	7
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD A-4	2	0	3	0	2	7
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD A-6	2	1	1	0	2	6
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD A-7	1	1	1	0	0	3
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD A-8	1	0	0	0	0	1
TOTAL	62	25	49	0	17	153

- Los médicos representan el 19.6% del total del personal del Servicio de Urgencias.
- Las enfermeras constituyen el 39.2% del total del personal del Servicio de Urgencias.
- La relación Médicos-Enfermeras es de 1-2.



1.4) SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

1.4.1) CAMAS CENSABLES

RECURSOS FÍSICOS Y MATERIALES	
CAMAS CENSABLES POR SERVICIO A MARZO 2004	
SERVICIO	EXIST.
OTORRINOLARINGOLOGÍA	18
OFTALMOLOGÍA	28
HEMATOLOGÍA	24
CIRUGÍA GENERAL 104	30
UROLOGÍA	50
NEFROLOGÍA	21
ORTOPEDIA	34
GASTROENTEROLOGÍA	33
MEDICINA INTERNA 108	36
DERMATOLOGÍA	10
MEDICINA INTERNA 110	24
GERIATRÍA	12
ONCOLOGÍA	81
GINECO/OBSTETRICIA	60
CIRUGÍA GENERAL 302	18
CIRUGÍA GENERAL 303	18
CIRUGÍA GENERAL 304	24
TRANSPLANTES	1
CIRUGÍA GENERAL 305	18
CIRUGÍA GENERAL 306	18
CIRUGÍA GENERAL 307	30
MEDICINA INTERNA 308	36
NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA	50
ENDOCRINOLOGÍA	12
REUMATOLOGÍA	12
INFECTOLOGÍA	38
NEUMOLOGÍA	60
CARDIOLOGÍA	35
CIRUGÍA PLÁSTICA Y REC.	14
PEDIATRÍA	86
TOTAL	931



1.4.2) INGRESOS

• ORIGEN DE LOS INGRESOS POR ÁREA TRONCAL 2003-2004

ÁREA TRONCAL	2003		2004	
	URGENCIAS	CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	CONSULTA EXTERNA
CIRUGÍA	723	4,275	797	4,173
MEDICINA INTERNA	560	1,169	699	1,159
PEDIATRÍA	169	412	130	354
GINECOLOGÍA	11	171	17	249
OBSTETRICIA	2,009	198	2,060	239
SUBTOTAL	3,472	6,225	3,703	6,174
TOTAL	9,697		9,877	

- En el periodo se revisaron un total de 450 expedientes clínicos, de los cuales al 90% están apegados a la NOM-168-SSA1-1998.
- Se recibieron 156.7 pacientes diarios en los servicios hospitalarios, lo que representa un aumento de 1.86% respecto al 2003 en el mismo periodo.
- 37.50% de los ingresos fueron vía el Servicio de Urgencias y 62.50% por la Consulta Externa



1.4.3) EGRESOS

- EGRESOS, PORCENTAJE DE OCUPACIÓN Y PROMEDIO DE DÍAS ESTANCIA ENERO-MARZO 2003-2004

ÁREA TRONCAL	2003						2004					
	EGRESOS			%	% DE OCUP.	X DÍAS EST.	EGRESOS			%	% DE OCUP.	X DÍAS EST.
	FEM	MASC	TOTAL				FEM	MASC	TOTAL			
CIRUGÍA	2,725	1,979	4,704	50.4	70.85	6.7	2,754	1,934	4,688	49.1	70.90	6.8
MEDICINA INTERNA	856	829	1,685	18.1	76.18	10.0	857	1,003	1,860	19.5	78.14	10.7
PEDIATRÍA	250	318	568	6.1	72.00	10.4	186	256	442	4.6	61.63	9.9
GINECOLOGÍA	178	0	178	1.9	66.46	1.8	279	0	279	2.9	65.48	1.8
OBSTETRICIA	2,197	0	2,197	23.5			2,289	0	2,289	23.9		
TOTAL	6,206	3,126	9,332	100	72.29	6.33	6,365	3,193	9,558	100	71.91	6.3

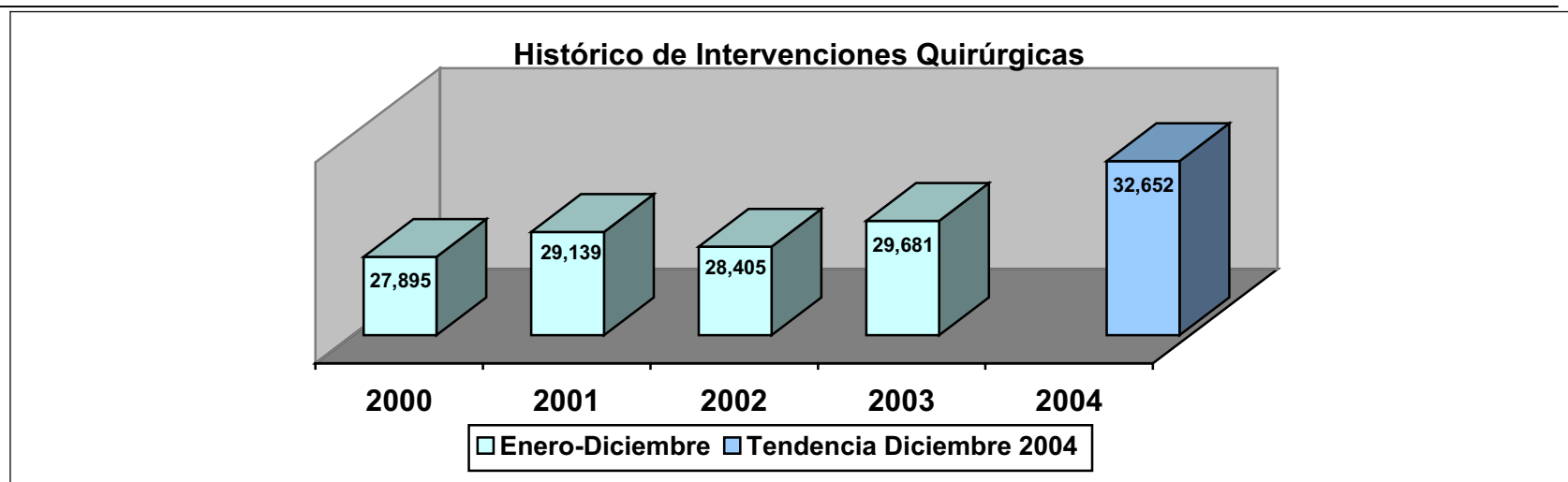
1.4.4) CIRUGÍAS, TENDENCIAS Y PRINCIPALES INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

- CIRUGÍAS MAYORES, MENORES Y PROCEDIMIENTOS

ÁREA	MAYOR			MENOR			PROCEDIMIENTOS			TOTAL		
	MASC.	FEM.	TOTAL	MASC.	FEM.	TOTAL	MASC.	FEM.	TOTAL	MASC.	FEM.	TOTAL
MEDICINA INTERNA	0	0	0	303	450	753	826	755	1,581	1,129	1,205	2,334
CIRUGÍA GENERAL	1,202	1,556	2,758	337	431	768	418	576	994	1,957	2,563	4520
PEDIATRÍA	118	69	187	24	8	32	12	13	25	154	90	244
GINECOLOGÍA	0	437	437	0	119	119	0	340	340	0	896	896
OBSTETRICIA	0	664	664	0	1,250	1,250	0	36	36	0	1,950	1,950
TOTAL	1,320	2,726	4,046	664	2,258	2,922	1,256	1720	2,976	3,240	6,704	9,944

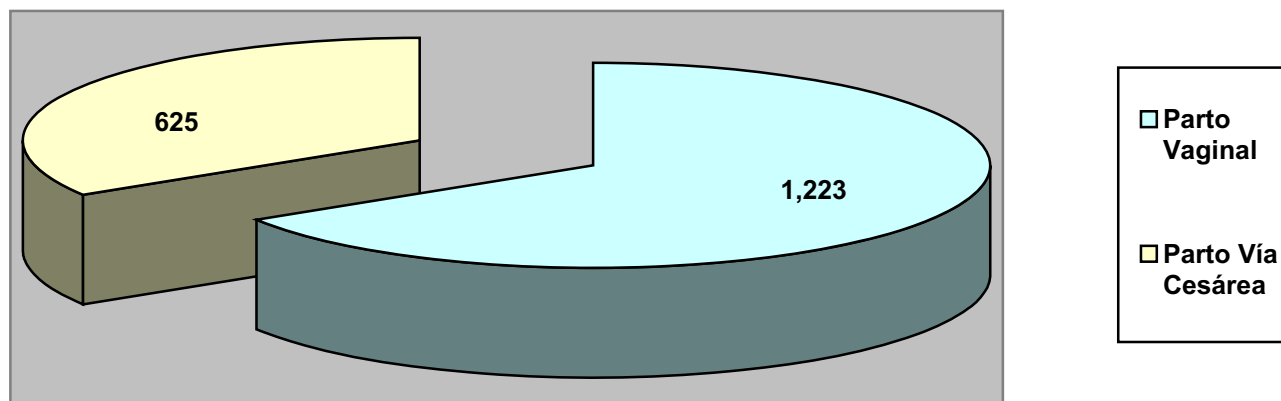
- 9.6% más de cirugías respecto al mismo periodo del 2003 (6358 – 6968), lo que representa 2.63 intervenciones quirúrgicas diarias por sala de operación.
- Las principales cirugías practicadas son: Episiotomías, Escisión Biopsia de Piel, Cesáreas, Legrados y Reparación de Hernias.
- Las intervenciones más relevantes son: 344 láser para Retinopatía, 31 litotripsias extracorpóreas, 14 reconstrucciones auriculares, 12 cirugías de corazón, 11 de neurocirugía funcional, 9 trasplantes de cornea, 7 reconstrucciones de mama, 7 procedimientos de radiocirugía, 7 transferencias microquirúrgicas de tejido y un implante coclear.

EVALUACIÓN HISTÓRICA DE LA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA



- En el período 2000-2003 aumentaron las intervenciones quirúrgicas 6.4%, con un promedio anual de 2.1%.

1.4.5) PARTOS, CESÁREAS Y NACIMIENTOS ENERO-MARZO 2004



Total de Partos 1848

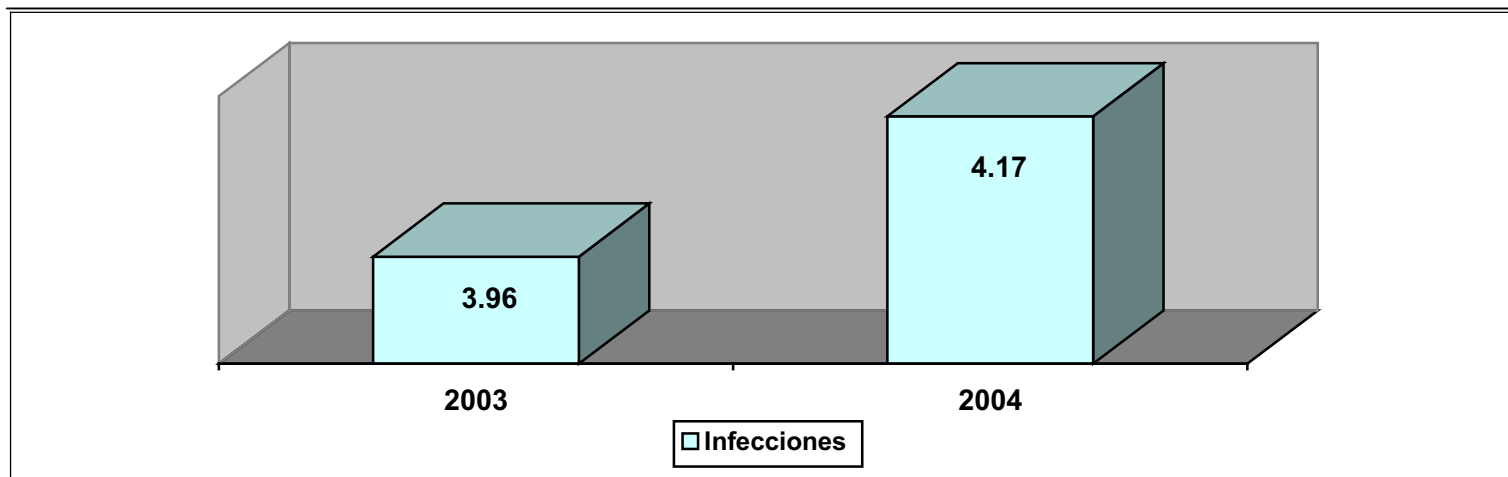
- En el período se tuvo un total de 2,045 nacimientos, de los cuales 1971 (96,4%), nacieron vivos y el 3.6% fueron óbitos.
- De los 1971 nacidos vivos, siete fueron mortinatos, que representan el 0.36%

1.4.6) MORTALIDAD BRUTA Y AJUSTADA ENERO-MARZO

INDICADOR	2003	2004	DIFERENCIA PORCENTUAL
Tasa Bruta de Mortalidad	5.35	4.72	-11.78
Tasa Ajustada de Mortalidad	2.91	3.57	22.68

1.4.7) INFECCIONES NOSOCOMIALES

- TASA DE INFECCIONES NOSOCOMIALES



1.4.8) PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD

ENERO-MARZO 2003		ENERO-MARZO 2004	
EGRESOS POR PARTO	1,757	EGRESOS POR PARTO	1,785
NEOPLASIAS	1,584	NEOPLASIAS	1,461
INSUFICIENCIA RENAL	647	INSUFICIENCIA RENAL	490
HERNIAS	288	HERNIAS	320
COLECISTITIS Y COLELITIASIS	341	COLECISTITIS Y COLELITIASIS	352
DIVERSAS CAUSAS QUE PROVOCARON EL ABORTO	284	DIVERSAS CAUSAS QUE PROVOCARON EL ABORTO	298
DIABETES MELLITUS	285	DIABETES MELLITUS	377
CATARATAS	183	CATARATAS	272
APENDICITIS	146	APENDICITIS	121
DESVIACIÓN DE TABIQUE	129	DESVIACIÓN DE TABIQUE	145



1.4.9) PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD

ENERO – MARZO 2003				ENERO – MARZO 2004			
CAUSA	FEM	MASC	TOTAL	CAUSA	FEM	MASC	TOTAL
NEOPLASIAS	57	41	98	NEOPLASIAS	49	45	94
DIABETES MELLITUS	58	31	89	DIABETES MELLITUS	41	50	91
CIRROSIS HEPÁTICA	16	36	52	CIRROSIS HEPÁTICA	15	27	42
ENFERMEDAD VASCULAR CEREBRAL	18	13	31	NEUMONÍAS	13	18	31
NEUMONÍAS	17	11	28	ENFERMEDAD VASCULAR CEREBRAL	14	12	26
SINDROME DIFICULTAD RESPIRATORIA Y ATELECTASIA DEL RECIÉN NACIDO	9	12	21	HIPERTENSIÓN Y CARDIOPATÍA HIPERTENSIVA	18	6	24
SIDA	3	17	20	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	12	8	20
CRECIMIENTO FETAL LENTO DESNUTRICIÓN E INMADUREZ	5	12	17	SINDROME DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL RECIÉN NACIDO	10	5	15
CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	4	13	17	SIDA	2	11	13
INSUFICIENCIA RENAL	6	11	17	CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	5	7	12



1.4.10) RECHAZO DE PACIENTES POR OTRAS INSTITUCIONES

- Ante esta eventualidad el Hospital evalúa si cuenta con los recursos necesarios para el manejo de cada caso, utilizando todos los espacios clínicos, por lo que se hospitalizan pacientes en las áreas que cuentan con camas disponibles independientemente del padecimiento que tenga y se instruye a la Especialidad que le brinde la atención, y de ésta forma se eficientiza la utilización de la capacidad física instalada del Hospital.
- Las unidades Médicas que tienen mayor demanda por rechazo de pacientes son: Neonatología, Hematología, Oncología, Gineco–Obstetricia, Neurología y Terapia Médica Intensiva. Lo cuál representa una mayor carga de trabajo para el área Médica y de Enfermería, pero se cuenta con la disposición y compromiso para atender la demanda de la población.
- En caso de que se requiera equipo de alta tecnología para atender a éstos pacientes, como los ventiladores para neonatos o de incubadoras y se llegaron a encontrar ocupados en su totalidad en el Hospital, se ha rentado equipo adicional para brindar el servicio Médico solicitado.
- Generalmente el Hospital no rechaza pacientes, sólo en el caso de no disponer con los recursos necesarios para su atención. Cuando se presenta esta situación, se solicita al Departamento de Trabajo Social que busque unidades médicas que puedan recibir a éstos pacientes y se les informa a los usuarios qué unidad los puede atender.



1.4.11) SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD

A principios de enero de 2004 la Dirección General de Coordinación y Desarrollo de Hospitales Federales de Referencia, solicitó a la Institución, que se incorporara al Sistema de Información en Salud (SIS) que se reporta a nivel nacional. Entre otras actividades se desarrollaron:

- 25 reuniones Institucionales en donde se revisaron los formatos del SIS y del Hospital a fin de integrarlos en un sólo sistema de información del H.G.M.
- El 9 de marzo se envió la primera parte de la propuesta de formatos a la Dirección General para su revisión y validación.
- Se enviaron los informes correspondientes a los meses de enero, febrero y marzo con la información que tiene la Institución.
- El compromiso del Hospital es implementar el Sistema de forma completa a partir del mes de junio del presente año.
- A la fecha se han enviado para su validación, un total 8 formatos de Consultas, 1 formato de Hospitalización, 2 formatos de Atención por Lesiones, 3 formatos de Intervenciones Quirúrgicas y un formato de Suspensión del Acto Quirúrgico.



1.4.12) ACTIVIDADES RELEVANTES

En el periodo de enero-marzo del presente año, la Institución participó en diversas actividades de carácter académico institucional.

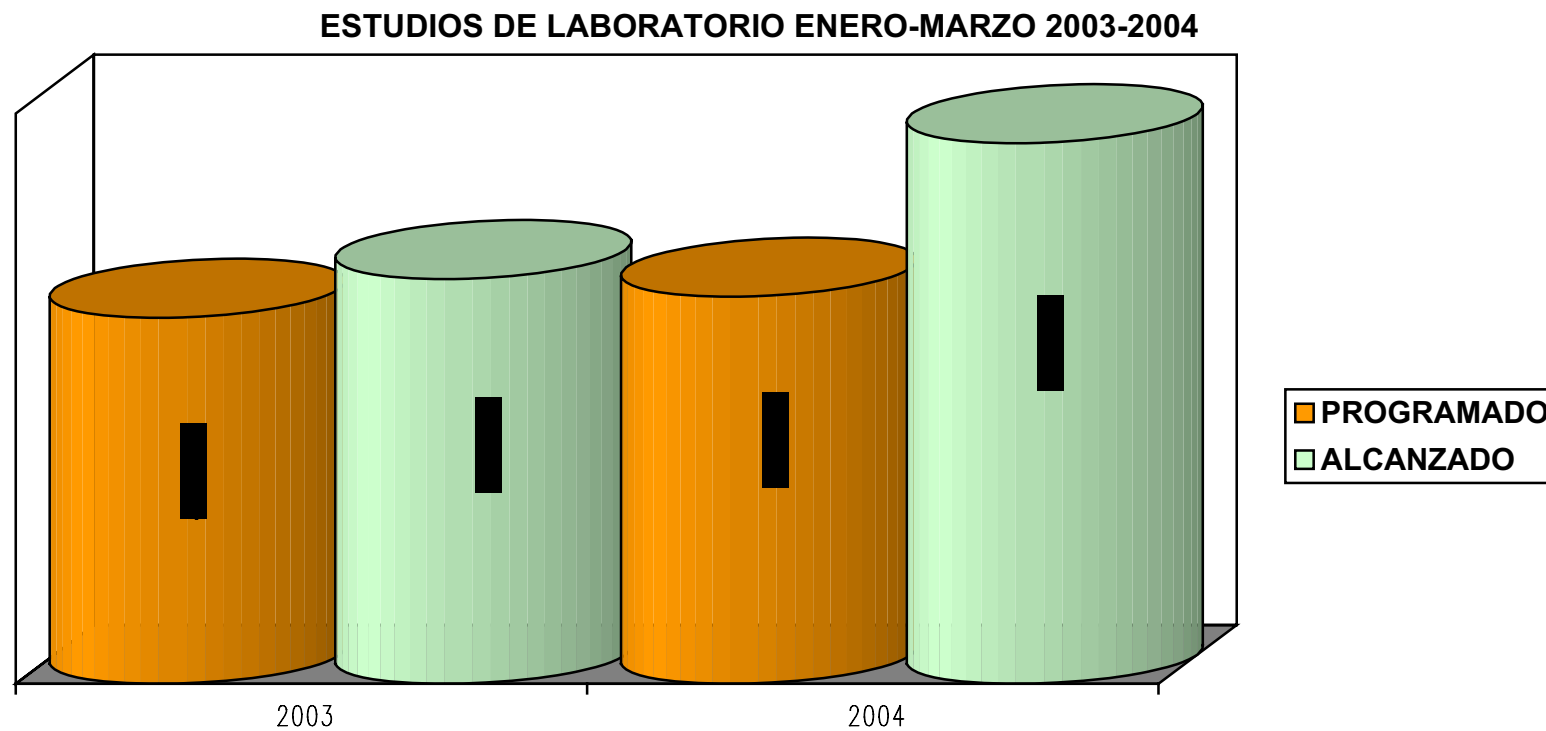
- Los Doctores Víctor Chávez Abraham, José Luis Hadad, Luis Padilla Sánchez y Nicolás Sastré Ortiz, obtuvieron el premio “Dr. Guerrerosantos”, otorgado por la Asociación Mexicana de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva, por el mejor trabajo de investigación, titulado “Revascularización Indirecta de la Extremidad Pélvica de la Rata a través de Colgajos Musculares”, el cuál fue publicado en la revista de Cirugía Plástica.
- El Hospital General de México fue invitado por el Centro Nacional de Transfusión Sanguínea (CNTS) como parte del programa del Banco de Sangre de Cordón Umbilical (BSCU), el cual cuenta actualmente con un inventario de 174 unidades aceptadas. El Hospital ha contribuido con el 39.6% (69 unidades aceptadas) para contar con este inventario. Por lo que la Subdirectora de Investigación de BSCU, reconoce y agradece su apoyo y colaboración y extiende una felicitación por su gran labor en las Unidades Maternas.

Como parte de la política editorial de la Institución, se publicó el siguiente libro:

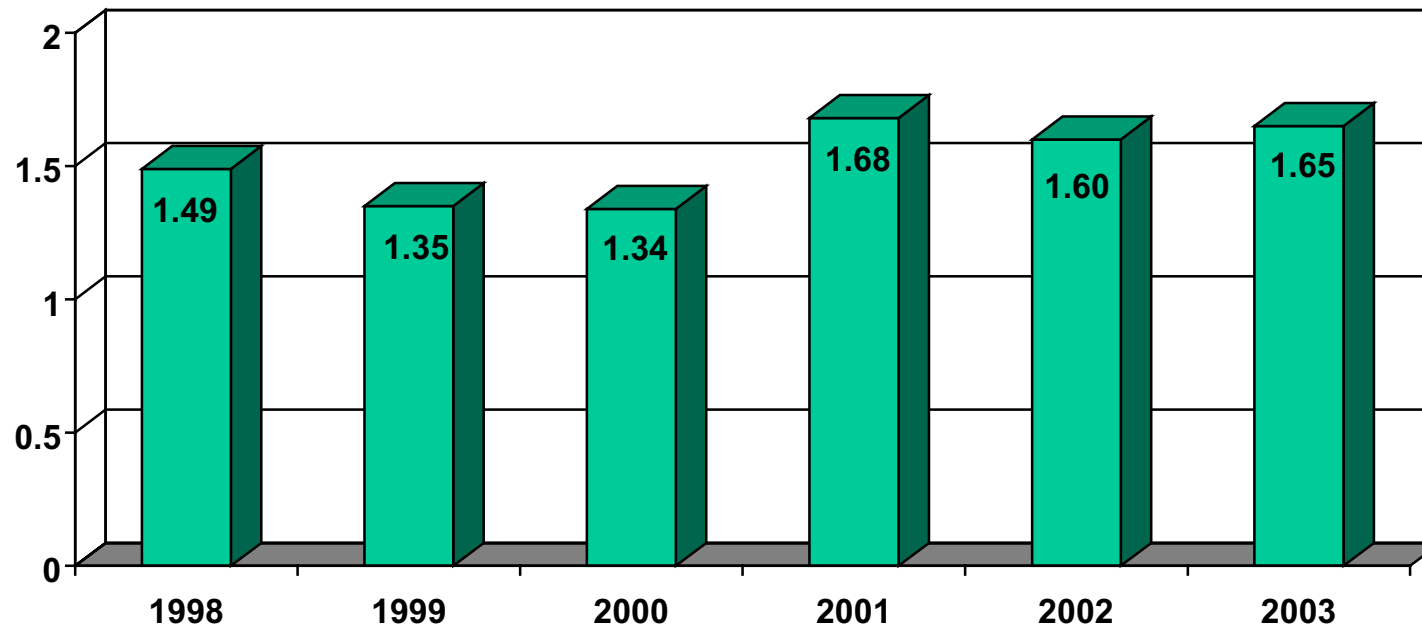
- Rivero SO, Navarro RF. Libro de Neumología para alumnos de Pregrado. 3a. Edición México: Trillas 2004 ISBN: 968-24-6905-8

1.5) AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

1.5.1) EXÁMENES REALIZADOS EN LABORATORIO



1.5.2) INDICADORES DE LABORATORIO EN CONSULTA EXTERNA, URGENCIAS Y DE HOSPITALIZACIÓN



No incluye los estudios y consultas de urgencias y hospitalización

- Del total de Estudios de Laboratorio en el periodo, el 43.61% se realizan en Consulta Externa, el 32.15% en Hospitalización y el 24.24% en Urgencias.
- En el periodo se realizan en promedio 1.6 Estudios de Laboratorio por paciente en Consulta Externa, 22.33 en Hospitalización y 15.88 por paciente de Consulta del Servicio de Urgencias.



1.5.3) EXÁMENES REALIZADOS EN ANATOMÍA PATOLÓGICA

UNIDAD DE PATOLOGÍA QUIRÚRGICA	ESTUDIOS REALIZADOS
BIOPSIAS ESTUDIOS HISTOPATOLÓGICOS	5,134 14,425
UNIDAD DE PATOLOGÍA POSMORTORIA	ESTUDIOS REALIZADOS
AUTOPSIAS ESTUDIOS HISTOPATOLÓGICOS ESTUDIOS DE INMUNOHISTOQUÍMICA	119 2,368 494
UNIDAD DE CITOPATOLOGÍA	ESTUDIOS REALIZADOS
CITOLOGÍAS ESTUDIOS DE CITOPATOLOGÍA	4,780 8,324
UNIDAD DE DERMATOPATOLOGÍA	ESTUDIOS REALIZADOS
BIOPSIAS DE PIEL ESTUDIOS DE HISTOPATOLOGÍA	494 3,166
TOTAL DE ESTUDIOS	39,304



1.5.4) ESTUDIOS REALIZADOS EN RADIOLOGÍA E IMAGEN, E INDICADORES

RELACIÓN DE ESTUDIOS POR ORIGEN DEL PACIENTE				
SERVICIO	No. DE ESTUDIOS	% PACIENTES CONSULTA EXTERNA	% PACIENTES HOSPITALIZADOS	% PACIENTES DE URGENCIAS
CENTRAL	13,497	46.42	11.89	41.69
RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA	557	53.68	46.32	0
TOMOGRFÍA COMPUTARIZADA	2,251	60.51	24.74	14.75
URGENCIAS ADULTOS	991	0	0	100
GASTROENTEROLOGÍA	196	71.43	28.57	0
NEUMOLOGÍA	3,119	61.69	38.31	0
ONCOLOGÍA	1,061	89.54	10.46	0
MASTOGRAFÍAS	2,515	100	0	0
PEDIATRÍA	2,575	53.52	31.88	14.60
MEDICINA NUCLEAR	587	82.11	17.89	0
TERAPIA INTENSIVA	396	21.72	78.28	0
RESONANCIA MAGNÉTICA	647	90.26	9.74	0
GINECO-CUNERO PATOLOGÍA	1,128	0	100	0
ULTRASONOGRAFÍA	6,566	74.00	12.11	13.89
OTROS	407	24.08	75.92	0
TOTAL	36,493			
HOSPITALIZADOS	7,313		20.04	
URGENCIAS	8,238			22.57

- En promedio se realizan 0.12 estudios por paciente en Consulta Externa, 0.76 en Hospitalización y 0.81 en Consulta de Urgencias.



1.5.5) OTROS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

- BANCO DE SANGRE**

PRODUCTIVIDAD	2003	2004
N° CANDIDATOS A DONACIÓN VALORADOS	5,596	6,539
N° DISPONENTES ACEPTADOS	4,179	4,691
N° UNIDADES FRACCIONADAS	4,102	4,538

- Las acciones de Banco de Sangre aumentaron en un 16.9% con relación al mismo periodo del año anterior.

RESULTADOS DE BANCO DE SANGRE		
ESTUDIO	N° RESULTADOS	POSITIVOS
VIH (SIDA)	4,685	6
VBH (HEPATITIS B)	4,683	8
VCH (HEPATITIS C)	4,669	22
TREPONEMA	4,682	9
BRUCELA	4,503	188



Los resultados positivos para VIH SIDA son del 0.13% y para Hepatitis "C" del 0.47% de los estudios realizados.

- **ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN**

TRATAMIENTO	No. DE SESIONES	%
MECANOTERAPIA	13,446	39.41
HIDROTERAPIA	8,464	24.81
TERAPIA OCUPACIONAL	6,590	19.31
ELECTROTERAPIA	4,528	13.27
REHABILITACIÓN CARDIACA	629	1.84
OTROS	465	1.36
TOTAL	34,122	100

- **ACTIVIDADES AUDIOLOGÍA Y FONIATRÍA**

TRATAMIENTO	No. DE SESIONES	%
EMISIONES OTOACÚSTICAS	635	62.56
ADAPTACIÓN DE AUXILIARES AUDITIVOS (VALORACIÓN)	156	15.37
POTENCIALES AUDITIVOS	101	9.95
VALORACIÓN PSICOPEDAGÓGICA	86	8.47
LARINGOSTROSCOPIA	25	2.47
MAPEOS	12	1.18
TOTAL	1,015	100



1.6) PROGRAMAS DE SALUD PÚBLICA

1.6.1 PROGRAMA NACIONAL DE VACUNACIÓN

- Como parte de las acciones realizadas para participar en el Programa Nacional de Vacunación se aplicaron las siguientes cantidades de biológicos.

NOMBRE DE LA VACUNA	CANTIDAD APLICADA
SABIN	1,804
ANTI-INFLUENZA	1,495
B.C.G.	1,487
TD (TÉTANOS-DIFTERIA)	1,304
TRIPLE VIRAL	70
D.P.T.	62
SR (SARAMPIÓN RUBÉOLA)	15
HEPATITIS "B"	5
TOTAL	6,242

1.6.2 ENFERMEDADES DE NOTIFICACIÓN INMEDIATA

- Se reportaron los siguientes casos de notificación inmediata a la Secretaría de Salud, como sigue:

DIAGNÓSTICO	NO. DE CASOS
SÍNDROME DE INMUNODEFICIENCIA ADQUIRIDA	24
INFECCIÓN ASINTOMÁTICA POR VIH	12
MENINGITIS	7
TUBERCULOSIS MENÍNGEA	1
TOTAL	44



1.6.3) EDUCACIÓN PARA LA SALUD

- Durante el periodo que se informa se realizaron diversas actividades en cuanto al número de sesiones y temas dirigidas a los pacientes, familiares y público en general dichas acciones fueron las siguientes:

NOMBRE DE LA SESIÓN	No. DE SESIONES	No. DE ASISTENTES
PREVENIBLES POR VACUNACIÓN	353	2,483
INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS	16	164
ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA	23	269
NUTRICIÓN INFANTIL	100	404
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	73	2,286
CÁNCER CERVICOUTERINO	203	7,061
CÁNCER DE MAMA	43	3,711
HIPERTENSIÓN ARTERIAL	71	1,636
DIABETES MELLITUS	38	1,272
OTRAS NEOPLASIAS MALIGNAS	47	413
SALUD BUCAL	31	665
SIDA	16	275
ALCOHOLISMO	150	4,856
TABAQUISMO	80	1,336
ACCIDENTES	4	53
OTROS TEMAS	1,158	16,741
TOTAL	2,406	43,625



1.7) CLÍNICAS Y PROGRAMAS ESPECIALES

- El hospital General de México ha conformado las siguientes clínicas:
 - ✓ Clínica de Atención de Anomalías Vasculares
 - ✓ Clínica de Asma
 - ✓ Clínica de Atención de Problemas Relacionados con el Alcohol (CAPRA)
 - ✓ Clínica de Atención Laparoscópica
 - ✓ Clínica de Climaterio
 - ✓ Clínica de Atención a Pacientes con Diabetes Mellitus
 - ✓ Clínica de Retinopatía Diabética
 - ✓ Clínica Contra el Tabaquismo
 - ✓ Clínica de Tumores de Tórax
 - ✓ Clínica de Displasias
 - ✓ Clínica de Enfermedad Obstructiva Crónica
 - ✓ Clínica de Implantes Cocleares
 - ✓ Clínica de Planificación Familiar
 - ✓ Clínica para la Detección de Problemas Auditivos en Recién Nacidos
 - ✓ Clínica de Retinopatía del prematuro
 - ✓ Comité de Soporte Nutricio
 - ✓ Clínica de Atención de Tiroides
- Los informes de las actividades realizadas por las clínicas se incluyen en los anexos en CD.



2) ENSEÑANZA



2.1) PRE-GRADO

2.1.1) INTERNADO ROTATORIO SEGÚN INSTITUCIÓN EDUCATIVA

ROTACIÓN DE ALUMNOS DE PREGRADO	ALUMNOS	PERIODO
SERVICIO DE URGENCIAS	15	2 MESES
SERVICIO DE CIRUGÍA GENERAL	15	2 MESES
SERVICIO MEDICINA INTERNA	15	2 MESES
SERVICIO PEDIATRÍA	15	2 MESES
SERVICIO GINECOLOGÍA	15	2 MESES
COMUNIDAD (CENTRO DE SALUD DE IXTAPALAPA)	14	2 MESES
TOTAL	89	

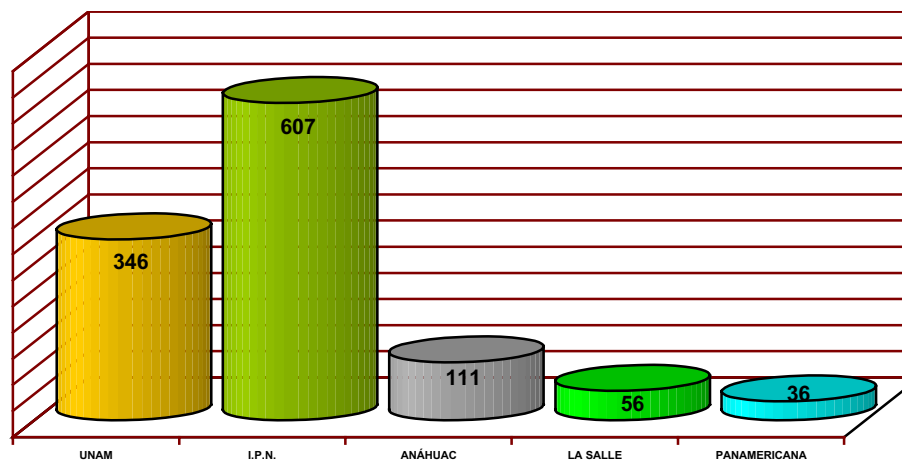
2.1.2) CURSOS DE LA CARRERA SEGÚN INSTITUCIÓN EDUCATIVA

NOMBRE DEL CICLO CLÍNICO	CURSOS POR PERIODO	INSTITUCIÓN DOCENTE	NUM. ALUMNOS	NUM. PROFESORES	ALUMNOS / PROFESORES	DURACIÓN SEMANAS
3 er. AÑO	6	FAC. DE MEDICINA UNAM	136	60	2.2	52
4 to. AÑO	7	FAC. DE MEDICINA UNAM	156	91	1.7	52
5to. AÑO	1	FAC. DE MEDICINA UNAM	54	5	10.8	52
3er. AÑO	7	ESC. SUP. DE MED. IPN	160	17	9.4	52
4 to. AÑO	11	ESC. SUP. DE MED. IPN	214	10	21.4	52
5 to. AÑO	18	ESC. SUP. DE MED. IPN	198	17	11.6	52
6to. AÑO	1	ESC. SUP. DE MED. IPN	35	1	35	52
2do. AÑO	1	ESC. DE MED. LA SALLE	15	4	3.7	10
4to. AÑO	2	ESC. DE MED LA SALLE	14	3	4.6	20
3 er. AÑO	2	ESC. DE MED. LA SALLE	27	3	9	20
3er. AÑO	3	ESC. DE MED. UNIV. ANAHUA	46	3	15.3	10
4 to. AÑO	2	ESC. DE MED. UNIV. ANAHUAC	65	40	1.6	10
4to. AÑO	1	ESC. MED. UNIV PANAMERIC	36	1	36	20
(11) TOTAL	62		1,156	255	4.5	
* INTERNADO DE PREGRADO						



Se inició el periodo con 1,156 alumnos en 62 cursos con 255 profesores, en promedio 4 profesores imparten un curso.

- El grado escolar de los alumnos de pregrado se encuentra distribuido de la siguiente manera:
 - ✓ 1.3% En el Segundo grado
 - ✓ 31.9% En el Tercero
 - ✓ 42.0% En el Cuarto
 - ✓ 21.8% En el Quinto
 - ✓ 3.0% En el Sexto



- Con el propósito de elevar la calidad de los alumnos que iniciaron el internado, se realizó en el mes de enero del presente año un diagnóstico de conocimientos.
 - ✓ Para ello se aplicó un examen de 150 reactivos, la evaluación abarcó las siguientes áreas: Ginecoobstetricia, Pediatría, Urgencias, Oftalmología, Otorrinolaringología, Urología, Psiquiatría y Medicina Legal.



- ✓ Se obtuvieron los siguientes resultados: los alumnos de la Facultad de Medicina de la UNAM obtuvieron un promedio general de 6.8 siendo la calificación más alta 7.6 en Psiquiatría y la más baja de 5.4 en el área de Pediatría.
- ✓ Los alumnos del Instituto Politécnico Nacional, el promedio general obtenido fue de 5.3, siendo la calificación más alta de 5.8 en Psiquiatría y la más baja de 4.4 en Pediatría.

2.1.3 ENFERMERÍA

- **CURSOS DE PREGRADO DE ENFERMERÍA QUE REALIZARON PRACTICA EN EL HOSPITAL EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2004.**

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ALUMNOS	NIVEL ACADÉMICO
CONALEP	75	3er. SEMESTRE
ISSSTE	74	3er. SEMESTRE
FESI	15	6to. SEMESTRE
FESZ	30	4to. SEMESTRE
ENEO	30	4to. SEMESTRE
HOSPITAL DE JESÚS	17	8to. SEMESTRE
ESCUELA DE ENFERMERÍA DE OAXACA	30	POSTÉCNICO
	271	



2.1.4 ESTUDIANTES DE SERVICIO SOCIAL

CARRERA	TIPO DE ACTIVIDAD	No. DE ALUMNOS	DURACIÓN EN SEMANAS
LIC. EN NUTRICIÓN	SERVICIO SOCIAL	6	26
LIC. EN NEUROLINGÜÍSTICA	SERVICIO SOCIAL	4	52
CIRUJANO DENTISTA	SERVICIO SOCIAL	10	52
LIC. EN OPTOMETRÍA	SERVICIO SOCIAL	3	52
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNISTA	SERVICIO SOCIAL	1	26
LIC. EN BIOLOGÍA	SERVICIO SOCIAL	3	26
ING. MECÁNICA ELÉCTRICA	SERVICIO SOCIAL	1	26
INGENIERÍA BIOMÉDICA	SERVICIO SOCIAL	6	78
PSICOLOGÍA	SERVICIO SOCIAL	3	78
LIC. EN INFORMÁTICA	PRACTICAS PROF	3	26
TOTAL		40	

- Adicionalmente la Institución recibe estudiantes de Servicio Social de Nivel Técnico, entre los que destacan: Técnicos en Radiología, Laboratorio Clínico y Trabajo Social.



2.2) POS-GRADO

2.2.1) CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN Y SUBESPECIALIZACIÓN

- Se concluyó un ciclo de preparación de 133 médicos especialistas, de los cuales el 84.2% eran nacionales 10.5% extranjeros y el 5.3% pertenecían al programa sede/subsede.
- En marzo de 2004 ingresaron 149 médicos a las diferentes Especialidades
- Se recibieron 18 residentes de otros hospitales para rotación temporal de los servicios médicos durante 2 a 4 meses.
- Por lo que en el periodo se cuenta con un total de 456 médicos residentes, donde el 87.06% son de origen nacional, el 7.02% son extranjeros y el 5.92% del programa sede/subsede con el Hospital General de Cuernavaca Morelos.
- El Indicador de eficiencia de alumno/profesor es de 6.16 alumnos por profesor.

ESTUDIANTES POR ESPECIALIDAD

DIRECTA	TOTAL DE ALUMNOS	
	NACIONALES	EXTRANJEROS
ANATOMÍA PATOLÓGICA	22	0
ANESTESIOLOGÍA	21	1
CIRUGÍA GENERAL	43	2
COMUNICACIÓN AUDIOLOGÍA Y FONÍATRIA	4	0
GENÉTICA MÉDICA	7	1
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	26	1
MEDICINA INTERNA	53	1
OFTALMOLOGÍA	16	2
ORTOPEDIA	7	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	13	1
PEDIATRÍA	30	0
RADIOLOGÍA E IMAGEN	12	0
PRÓTESIS MAXILO-FACIAL	5	0
TOTAL	259	9



ESTUDIANTES POR SUBESPECIALIDAD

SUBESPECIALIDADES	TOTAL DE ALUMNOS	
	NACIONALES	EXTRANJEROS
ALERGIA E INMUNOLÓGICA	2	0
CARDIOLOGÍA	4	1
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	12	0
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONST.	12	2
COLOPROCTOLOGÍA	5	4
DERMATOLOGÍA	13	2
DERMATOPATOLOGÍA	2	1
ENDOCRINOLOGÍA	5	0
GASTROENTEROLOGÍA	6	0
GERIATRÍA	4	0
HEMATOLOGIA	5	2
INFECTOLOGÍA	2	1
MED. DEL ENF EN EDO. CRÍTICO	4	0
NEONATOLOGÍA	6	0
NEUMOLOGÍA	7	0
NEUROCIRUGÍA	16	2
NEUROLOGÍA	6	0
NEUROPATOLOGÍA	2	0
ONCOLOGÍA MEDICA	1	0
RADIOONCOLOGIA	3	0
REUMATOLOGÍA	5	1
UROLOGÍA	16	7
TOTAL	138	23



2.2.2) DIPLOMADOS

- En educación abierta se impartieron 21 Diplomados de los 50 que tiene la Institución con una asistencia de 89 alumnos. Los temas más solicitados son:
 - ✓ Clínica de Displasias
 - ✓ Ginecología Oncológica
 - ✓ Terapia del dolor y Cuidados Paliativos
 - ✓ Citotecnología en Citología Cérvico Vaginal
 - ✓ Endoscopia Gastrointestinal

2.2.3) POSGRADO EN ENFERMERÍA

CURSOS POSTÉCNICOS DE CAPACITACIÓN EN ENFERMERÍA

CURSOS POSTÉCNICOS CICLO 2003-2004	ALUMNOS INSCRITOS		BAJAS	ALUMNOS VIGENTES			PROFS.	HORAS	
	INT.	EXT.		INT.	EXT.	TOTAL		TOTAL HORAS PRACTICA	TOTAL HORAS TEORÍA
ENFERMERÍA QUIRÚRGICA	3	20	1	3	19	22	11	0	139
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA AL PACIENTE EN ESTADO CRÍTICO	3	20	3	3	17	20	6	0	136
ENFERMERÍA PEDIÁTRICA	1	22	2	1	20	21	8	0	142
ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA (INCLUYE UN GRUPO DE SUA)	31	20	4	29	18	47	11	0	147
TOTAL	38	82	10	36	74	110	36	0	564



2.3) EVALUACIÓN MÉDICA CONTINUA Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

- En evaluación médica continua se organizaron 9 cursos y se tuvo un total de 669 alumnos. Los cursos estuvieron dirigidos a personal de las Áreas Médica, Paramédica y Administrativa.
- Con el objeto de elevar la calidad y eficiencia en los servicios que presta el Hospital se capacitó a 370 trabajadores en el periodo, en las siguientes áreas:
 - ✓ Médica (39)
 - ✓ Paramédica (137)
 - ✓ Administrativa (194)

2.4) CENTRO ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN E INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL PARA LA SALUD (CEDIS)

- Del 23 al 27 de febrero se realizó la Segunda Semana de la Información para la Salud, donde se realizaron 5 conferencias, 5 talleres y 5 demostraciones de bases de datos, un curso y una visita guiada al CEDIS.
- Durante el periodo 4,855 usuarios consultaron la Biblioteca Virtual vía red.
- Para dar a conocer los Servicios del CEDIS en la página WEB, se diseñó un cartel, con un tiraje de 570 ejemplares, los cuales se distribuyeron en los diferentes servicios del Hospital.
- El CEDIS ha atendido a un total de 9,014 usuarios, de los cuales 6,010 son internos y 3,004 externos. En lo que respecta a la consulta de libros y revistas científicas se han consultado 8,674, donde 3,681 fueron a libros y 4,993 a revistas.



- Para mantener el acervo del CEDIS se han adquirido 62 revistas científicas impresas, 600 revistas científicas para la Biblioteca Electrónica para la Salud y 231 artículos elaborados por el Hospital y 3 Catálogos colectivos.
- Se está conformando el Observatorio de la Producción Científica y Tecnológica en la Salud del HGM, actualmente cuenta con 800 registros.

2.5) OTRAS ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA

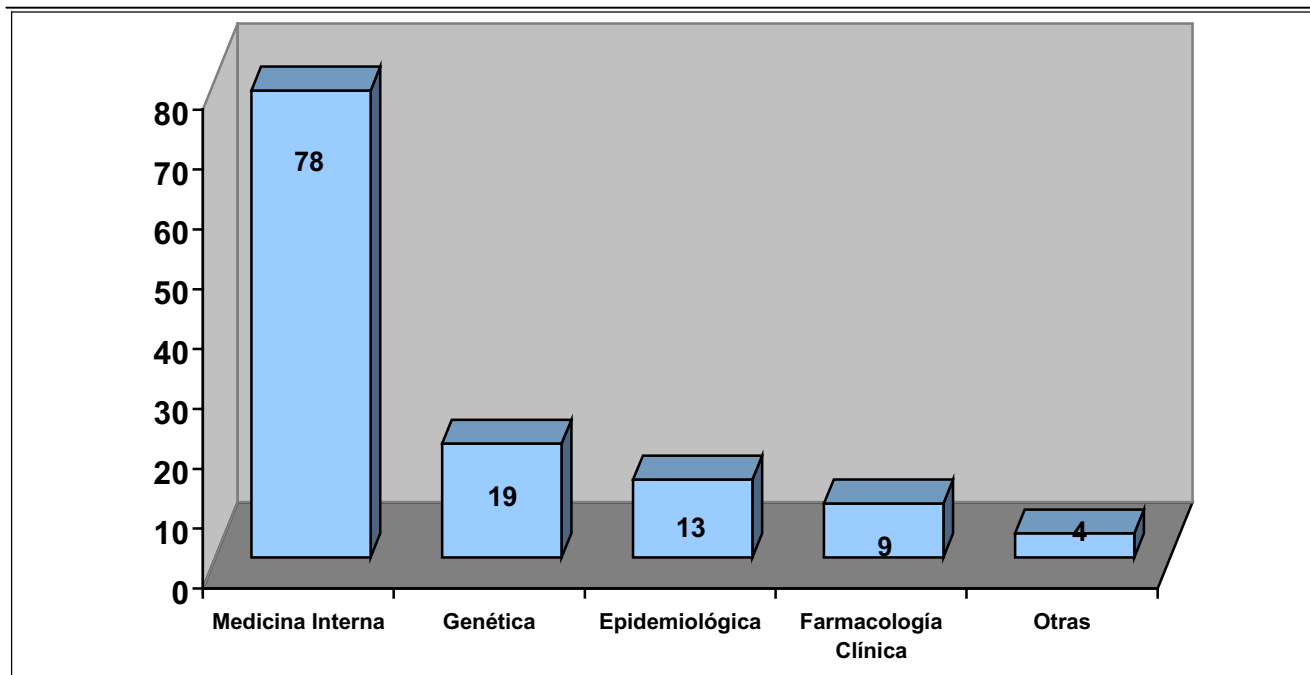
- Se realizó el congreso de la Sociedad Médica de Residentes egresados de Oncología, del 3 al 4 de febrero.
- Se obtuvo el reconocimiento de la Facultad de Medicina de la UNAM para iniciar los Cursos de Postgrado para médicos especialistas en Patología Oncológica y Endoscopia Torácica.



3) INVESTIGACIÓN

3.1) PRINCIPALES LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

- Las investigaciones que desarrolla la Institución se encuentran distribuidas en los siguientes grupos.





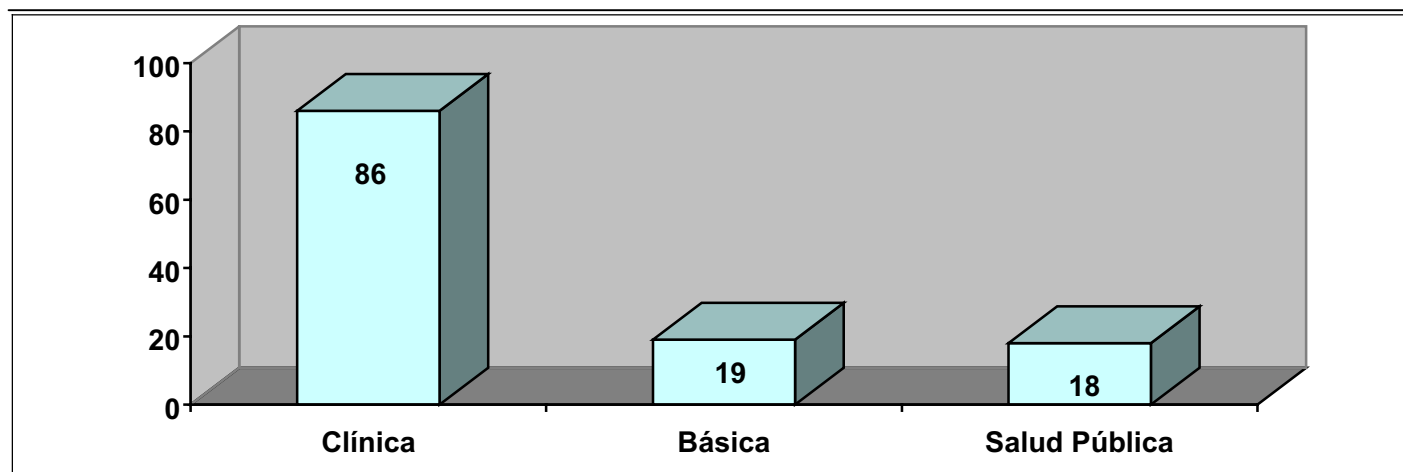
3.2) PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN E INVESTIGACIONES EN PROCESO

- Para el año 2004 se programaron 62 protocolos de investigación, que sumados a los 112 vigentes de años previos se cuenta con un total de 174 protocolos.
- En el periodo se iniciaron 11 Protocolos, que representa el 17.7% respecto a los programados en el 2004 (62).
- En el mismo lapso se terminaron 10 Protocolos y se cancelaron 7, quedando vigentes 106.

PROTOCOLOS ENERO MARZO 2004

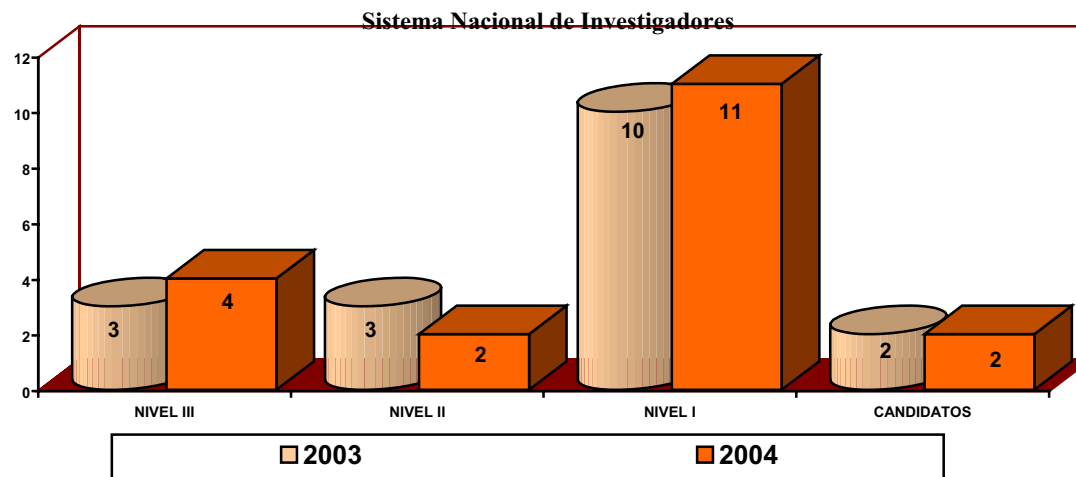
Iniciados	11	Terminados	10
Años Previos	112	Cancelados	7
Total	123	Vigentes	106

- Durante el periodo se desarrollan 123 protocolos que se encuentran distribuidos en los siguientes programas



3.3) PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

- En el periodo se publicaron 24 Artículos científicos lo que representa un incremento del 41.1% respecto al 2003 (17).
- El 37.5% corresponde a los niveles de mayor relevancia (III, IV y V).
- Representa el 0.34 publicaciones por investigador, 0.10 artículos más en relación al 2003 en el mismo periodo.
- En total se cuenta con 70 investigadores del SII, de los cuales el 24.3% tiene nombramiento y 75.7% carece de él.
- De los investigadores con nombramiento el 70.6% se ubica en los niveles del “D” al “F” y el 29.4% en los niveles “A” al “E”.
- 19 investigadores se encuentran en el Sistema Nacional de Investigadores en el periodo, 21% en el nivel III, 10.5% en el nivel II, 58% en el nivel I y 10.5% de candidatos.
-





3.4) ARTÍCULOS DESTACADOS Y DISTINCIONES

- Del Río y cols., “The high prevalence of overweight and obesity in Mexican Children” en la revista de grupo IV Obes Res 2004.
- El trabajo “Revascularización indirecta de la extremidad pélvica de la rata a través de colgajos musculares” por Chávez-Abraham V y cols. obtuvo el 1er Lugar en Trabajos Libres presentado durante el XXXV Congreso Nacional de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva, en la Cd. de Monterrey, NL.
- Los trabajos “Nutritional assessment in patients with squamous head & neck cancer aerodigestive ways stages 3 & 4 during treatment” y “Identification of nutritional clinical prognostic mortality indicators during treatment of squamous carcinoma” por Fuchs V. y cols., obtuvieron el premio de los mejores trabajos libres presentados durante la reunión Latino Americana del Congreso Americano de Nutrición Parenteral y Enteral que se llevó a cabo en la Cd. de Las Vegas, Nevada.
- El Trabajo “Cytologic criteria of Cystic Papillary carcinoma of the Thyroid”, de Castro-Gómez y cols., publicado en la Revista Acta Cytología en el año 2003, recibió el premio Eminent Scientist of The Year 2004”, del Area de Citopatología México.



5) AVANCES AL PROGRAMA



5.1) AVANCES AL PROGRAMA DE TRABAJO 2004-2006

De acuerdo con los objetivos sectoriales establecidos por el Programa Nacional de Salud 2001-2006, el Hospital General de México definió siete objetivos Institucionales que guiarán el conjunto de actividades y proyectos prioritarios que emprende la presente administración para el periodo 2004-2009.

OBJETIVOS Y METAS INSTITUCIONALES

5.1.1) Fortalecer y consolidar el segundo y tercer nivel de atención médica con el propósito de convertir a la Institución en el Hospital Regional de Especialidades de la zona centro del país, mediante la implementación Institucional del Seguro Popular en Salud.

5.1.2) Formalizar seis convenios de colaboración con las entidades de la zona centro del país para la referencia y contrarreferencia de pacientes de segundo y tercer nivel de atención médica.

5.1.1.1) AVANCES ENERO-MARZO 2004.

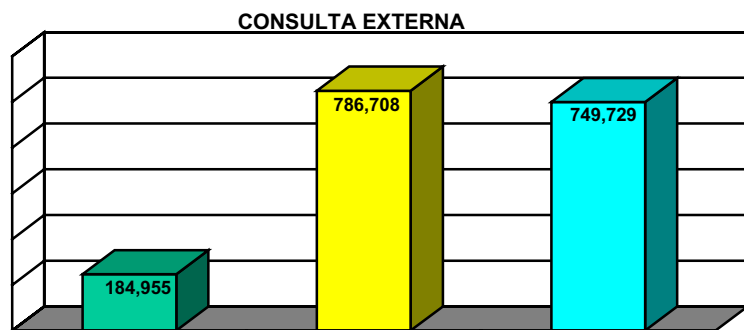
- Se está analizando a las Entidades Federativas que se les propondrá el Convenio de Colaboración a partir de la infraestructura instalada en el Estado, acciones médicas de tercer nivel con que cuenta, la afluencia de usuarios a la Institución y el tipo de servicios que solicitan.
- Se encuentra en estudio y elaboración desde la óptica jurídica, el tipo de convenio de colaboración que se presentará como propuesta a las autoridades de la Secretaría y de las Entidades Federativas.

Por otra parte, se está elaborando una propuesta de paquetes de servicios médicos y de apoyo al diagnóstico de tercer nivel que se ofertará a las Entidades Federativas, así como los mecanismos para la transferencia de recursos económicos que cubran el costo de los servicios proporcionados, que se encontrarán delimitados por los alcances del Seguro Popular, Fondo para gastos catastróficos en salud o a través de las cuotas de recuperación.

5.1.2) Incrementar en un 30% la productividad de los servicios médicos prestados, como un parámetro de su capacidad instalada.

5.1.2.1) AVANCES ENERO-MARZO 2004

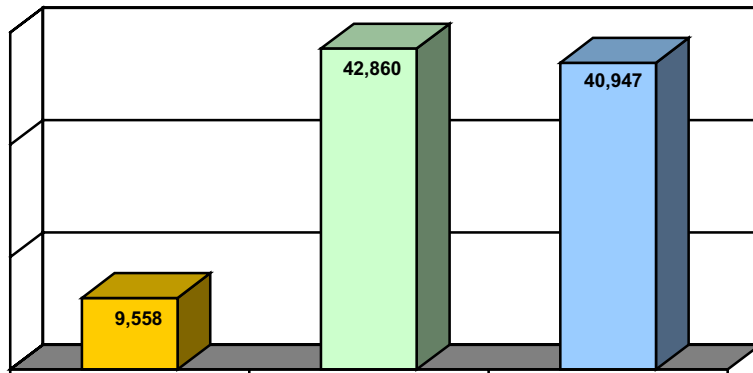
De acuerdo con los reportes alcanzados al cierre del periodo y realizando una proyección al mes de diciembre del 2004 y considerando el comportamiento trimestral de los últimos años, se obtuvieron los siguientes resultados.



- ENERO – MARZO 2004
- PROYECCIÓN ENERO- DICIEMBRE 2004
- ENERO – DICIEMBRE 2003

- SE PREVÉ UN AVANCE DE 4.9% RESPECTO A LO OBTENIDO EN EL 2003

EGRESOS HOSPITALARIOS



■ ENERO – MARZO 2004

■ PROYECCIÓN ENERO- DICIEMBRE 2004

■ ENERO – DICIEMBRE 2003

- SE CONSIDERA AL FINAL DEL 2004 UN AUMENTO EN LA PRODUCTIVIDAD DEL 4.67%

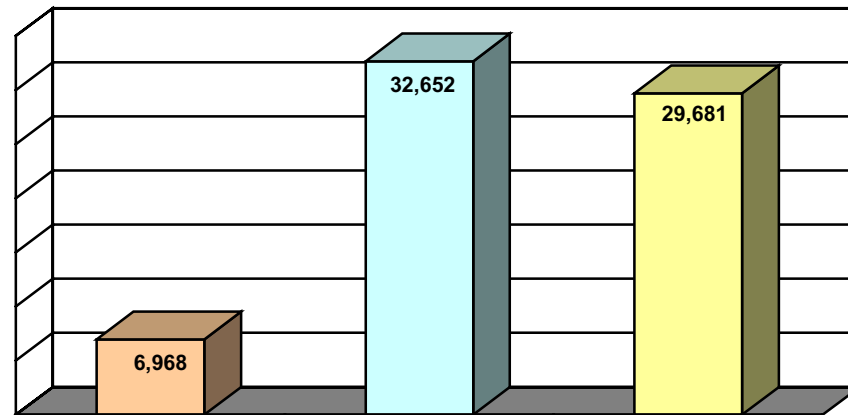
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

■ ENERO – MARZO 2004

■ PROYECCIÓN ENERO- DICIEMBRE 2004

■ ENERO – DICIEMBRE 2003

- SE CONTEMPLA UN INCREMENTO DEL 10% EN EL TOTAL DE LAS INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS RESPECTO AL 2003





5.2.0) Participar activamente en los programas y campañas de salud que ha establecido la Secretaría y que se encuentran encaminadas a reducir rezagos en la materia y a los problemas emergentes que se presentan en la sociedad.

5.2.1) Durante el periodo que se informa se aplicaron las siguientes cantidades de biológicos

BIOLÓGICOS	No. DE BIOLÓGICOS APLICADOS	BIOLÓGICOS	No. DE BIOLÓGICOS APLICADOS
SABIN	1,804	INMUNOGLOBINA HUMANA ANTITETÁNICA	4
D.P.T.	62	ANTIRRÁBICA HUMANA	11
PENTAVALENTE	325	INMUNOGLOBINA HUMANA ANTIRRÁBICA	3
TÉTANOS DIFTERIA	1,304	HEPATITIS B	5
B.C.G.	1,487	SR (SARAMPIÓN RUBEOLA)	15
TRIPLE VIRAL	70	ANTI-INFLUENZA	1,495
TOTAL DE BIOLÓGICOS			6,585

5.3.0)-Elevar la calidad de los servicios médicos hospitalarios a fin de lograr la certificación de la Institución por parte de las instancias rectoras y de la sociedad, que le permitan el reconocimiento como una Institución de excelencia médica.

5.3.1) Aumentar de 90 a 97% la satisfacción de los usuarios sobre los servicios médicos otorgados.



5.3.1.1) AVANCES ENERO-MARZO 2004

- La Institución realiza dos encuestas semestrales cada año, una en marzo y la siguiente en octubre. A partir de éstos resultados se medirán los avances en la satisfacción del usuario sobre la atención proporcionada.
- El promedio de satisfacción obtenido por los Servicios Médicos proporcionados en Consulta Externa y Hospitalización en marzo del 2004 es de 89.17%; respecto al promedio obtenido en octubre del 2003 (87.85%) representa un avance de 1.50% ó 1.32 puntos. Sin embargo, se encuentra por debajo de la meta establecida.
- Sobre la recomendación de los Servicios Médicos del Hospital, se obtuvo en promedio en Consulta Externa y Hospitalización en marzo del 2004, 93.87% que significa un aumento de 0.52 en números absolutos ó 0.56%, respecto al 2003 (93.35%) el resultado esta dentro de la tendencia programada para el 2009.
- Respecto a la actividades de calidad emprendidas en el periodo, se presentan los avances en el apartado de la Cruzada Nacional para la Calidad de los Servicios de Salud.

5.4) Impulsar la formación de médicos generales y especialistas que requiere el país, garantizando la calidad educativa que permitan reposicionar a la Institución como un Hospital Escuela de Referencia Nacional e Internacional.

5.4.1) Implementar un nuevo modelo educativo en la formación de Recursos Humanos para la salud.



5.4.1.1) AVANCES ENERO-MARZO 2004

- Se elaboró el documento “Programa de la Dirección de Enseñanza Siglo XXI”, que contiene los lineamientos generales para emprender un nuevo modelo educativo en la formación de profesionales para la salud (ver documento en los anexos en C.D.).
- Respecto a los proyectos para el 2004 de Educación Médica se proponen los siguientes:
 - Programa de Educación a distancia.
 - Hoja WEB del residente médico.
 - Sesiones Clínicas Intrahospitalarias.
 - Elaboración del libro “Internet en Salud”.
 - Telemedicina o Telesalud.
 - Elaboración de SOFTWARE Educativo.
 - Elaboración del Libro Electrónico de Radiología.(Ver documento completo en los anexos en C.D.)

5.5.0) Fortalecer y reorientar la Investigación Científica respecto a las necesidades Médicas de la Institución y de los requerimientos de las Especialidades del futuro.

5.5.1) Aumentar en un 20% la Investigación científica que realiza la Institución.



5.5.1.1) AVANCES ENERO-MARZO 2004

Los avances en la productividad de Investigación se presentan en el apartado de Investigación de este informe.

5.6.0) Impulsar la renovación de la estructura hospitalaria y de la tecnología en salud que permita elevar la calidad de la atención médica.

5.6.1) Presentar un nuevo proyecto de verticalización del Hospital y en caso de no ser aprobado, renovar la infraestructura física de cuando menos siete servicios médicos.

5.6.1.1) AVANCES ENERO-MARZO 2004

- En relación al proyecto de verticalización del Hospital General de México se tiene un estudio preliminar de análisis Costo Beneficio, que será presentado a las autoridades competentes de la Secretaría de Salud.
- Durante el periodo que se informa se realizó una actualización del documento de Planeación de Programas y Proyectos de Inversión para el periodo 2004-2008, en donde se contempla la remodelación total de ocho Servicios Médicos, mismo que en su momento se envió a las autoridades de la Secretaría de Salud y Hacienda y Crédito Público en el primer cuatrimestre del 2003.



5.7.0) Garantizar la Operación y Funcionamiento del Hospital mediante la generación de recursos propios y de terceros, así como el establecimiento de políticas financieras equilibradas.

5.7.1) Aumentar al 20% el monto de los recursos propios y de terceros respecto al Presupuesto Federal para garantizar la operación y funcionamiento de la Institución.

5.7.1.1) AVANCES ENERO-MARZO 2004

- Ver los avances en el apartado de Administración.



Dirección General de Coordinación y Desarrollo
de Hospitales Federales de Referencia



Salud

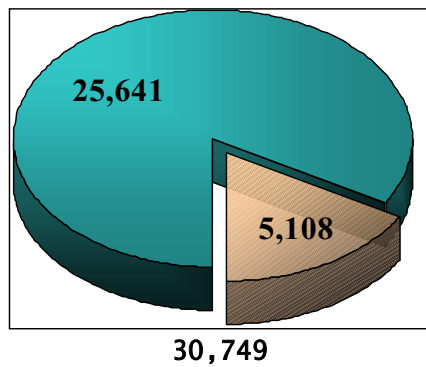
ANEXOS



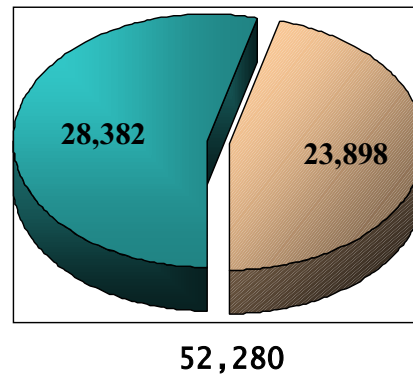
CONSULTAS MÉDICAS

- CONSULTA POR NIVELES DE ATENCIÓN

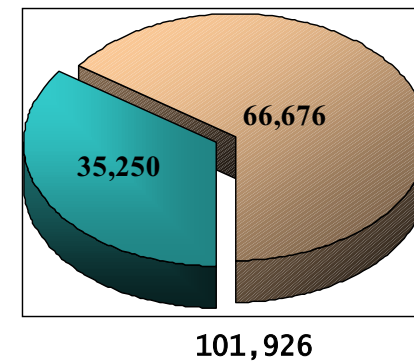
PRIMER NIVEL



SEGUNDO NIVEL



TERCER NIVEL



 PRIMERA VEZ

 SUBSECIENT



NÚMERO DE CONSULTAS SUBSECUENTES EN RELACIÓN A LAS DE 1a. VEZ	
CLÍNICA DE MALFORMACIONES VASCULARES	8.00
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA	7.48
ALERGIA E INMUNOLOGÍA	7.46
NEFROLOGÍA	5.45
CLÍNICA DEL DOLOR	4.42
TRANSPLANTES	4.18
REUMATOLOGÍA	4.16
ESTOMATOLOGÍA	3.50
HEMATOLOGÍA	3.40
ONCOLOGÍA	2.91

PROMEDIO DE CONSULTAS POR MÉDICO	
SERVICIO	No. DE CONSULTAS POR MÉDICO
ALERGIA	13.03
MEDICINA GENERAL	9.23
GINECOOBSTETRICIA	8.87
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	8.54
SALUD MENTAL	8.02
ENDOCRINOLOGÍA	7.16
REUMATOLOGÍA	7.13
NEFROLOGÍA	5.57
CARDIOVASCULAR	5.56
URGENCIAS ADULTOS	5.36

• CONSULTA EXTERNA DE LOS HOSPITALES FEDERALES DE REFERENCIA 2003*

NOMBRE DEL HOSPITAL	CONSULTAS OTORGADAS	% DE PARTICIPACIÓN
Hospital General "Dr. Manuel Gea González"	181,245	14.88%
Hospital General de México	739,196	60.70%
Hospital Juárez del Centro	46,383	3.81%
Hospital Juárez de México	187,201	15.37%
Hospital de la Mujer	28,782	2.36%
Hospital Nacional Homeopático	35,109	2.80%
TOTAL	1,217,916	100.00



• **COMPARATIVO DE CONSULTAS POR SISTEMAS**

NOMBRE	TOTAL DE CONSULTAS	% DE PARTICIPACIÓN DEL HGM
SECRETARÍA DE SALUD DEL GOBIERNO DEL D.F. ¹	4'997,828	15%
SISTEMA NACIONAL DE SALUD DEL D.F. ²	30'946,396	2.42%
HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO ³	749,729	

• **ANÁLISIS TRIMESTRAL DE LA CONSULTA**

AÑO	TRIMESTRES				
	1°	2°	3°	4°	TOTAL
2002	173,270	200,707	193,052	177,142	744,171
	23.28%	26.97%	25.94%	23.81%	100%
2003	177,907	194,116	194,437	183,269	749,729
	23.73%	25.89%	25.93%	24.45%	100
ACUMULADO 2002-2003	351,177	394,823	387,489	360,411	1,493,900
	23.51%	26.43%	25.94%	24.12%	100%
2004	REALIZADO	CIFRAS PROYECTADAS			786,708
	184	955	184	955	

¹ Informe de trabajo 2003 de la Secretaría de Salud del D.F.

² Secretaría de Salud, DGIED, Boletín de Información Estadística No. 21, 2001.

³ Consultas de enero-diciembre 2003.



MEDICINA CRÍTICA

SERVICIO DE URGENCIAS

EGRESOS DE URGENCIAS REALES

DESTINO	ADULTOS	PEDIATRÍA
DOMICILIO	199	1587
HOSPITALIZACIÓN	1,631	106
DEFUNCIÓN	96	11
TOTAL	1,926	1,704

INGRESOS HOSPITALARIOS

• ORIGEN DE LOS INGRESOS POR ÁREA TRONCAL ENERO-MARZO 2004

ÁREA TRONCAL	VÍA URGENCIAS	%	VÍA CONSULTA EXTERNA	%	TOTAL	%
CIRUGÍA	797	8.07	4,173	42.25	4,970	50.32
MEDICINA INTERNA	699	7.08	1,159	11.73	1,858	18.81
PEDIATRÍA	130	1.32	354	3.58	484	4.90
GINECOLOGÍA	17	0.17	249	2.52	266	2.69
OBSTETRICIA	2,060	20.86	239	2.42	2,299	23.28
TOTAL	3,703	37.50	6,174	62.50	9,877	100



INGRESOS HOSPITALARIOS

- **ORIGEN DE LOS INGRESOS EN EL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA**

ENTIDAD FEDERATIVA	No.	%
DISTRITO FEDERAL	155	50.49
ESTADO DE MÉXICO	125	40.72
GUERRERO	9	2.93
HIDALGO	3	0.98
OAXACA	3	0.98
PUEBLA	3	0.98
QUERÉTARO	2	0.66
TLAXCALA	2	0.66
AGUASCALIENTES	1	0.32
GUANAJUATO	1	0.32
MICHOACÁN	1	0.32
MORELOS	1	0.32
VERACRUZ	1	0.32
TOTAL	307	100

- **ORIGEN DE LOS INGRESOS DEL SERVICIO DE CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA**

ENTIDAD FEDERATIVA	No.	%
DISTRITO FEDERAL	141	50.37
ESTADO DE MÉXICO	113	40.36
GUERRERO	6	2.14
MORELOS	6	2.14
CHIAPAS	2	0.71
MICHOACÁN	2	0.71
OAXACA	2	0.71
PUEBLA	2	0.71
SINALOA	2	0.71
HIDALGO	1	0.36
NUEVO LEÓN	1	0.36
TLAXCALA	1	0.36
VERACRUZ	1	0.36
TOTAL	280	100



• **ORIGEN DE LOS INGRESOS DEL SERVICIO DE ONCOLOGÍA**

ENTIDAD FEDERATIVA	No.	%
ESTADO DE MÉXICO	383	46.61
DISTRITO FEDERAL	251	30.54
HIDALGO	39	4.74
VERACRUZ	30	3.65
GUERRERO	26	3.16
PUEBLA	25	3.04
MORELOS	24	2.92
GUANAJUATO	12	1.46
OAXACA	10	1.22
MICHOACÁN	9	1.09
ZACATECAS	4	0.49
QUERETARO	3	0.36
CHIAPAS	2	0.24
TLAXCALA	2	0.24
QUINTANA ROO	1	0.12
SAN LUIS POTOSÍ	1	0.12
TOTAL	822	100

• **ORIGEN DE LOS INGRESOS DEL SERVICIO DE CARDIOLOGÍA**

ENTIDAD FEDERATIVA	No.	%
DISTRITO FEDERAL	113	45.92
ESTADO DE MÉXICO	91	36.99
GUERRERO	10	4.06
GUANAJUATO	7	2.85
PUEBLA	7	2.85
MICHOACÁN	4	1.63
HIDALGO	3	1.22
VERACRUZ	3	1.22
OAXACA	3	1.22
CHIAPAS	2	0.81
MORELOS	1	0.41
TABASCO	1	0.41
QUERÉTARO	1	0.41
TOTAL	246	100



INGRESOS HOSPITALARIOS

• ORIGEN DE LOS INGRESOS DEL SERVICIO DE NEUROLOGÍA

ENTIDAD FEDERATIVA	No.	%
ESTADO DE MÉXICO	76	37.43
DISTRITO FEDERAL	67	33.00
PUEBLA	12	5.91
GUERRERO	9	4.43
HIDALGO	6	2.96
MICHOACÁN	6	2.96
VERACRUZ	5	2.46
TLAXCALA	4	1.97
GUANAJUATO	3	1.48
MORELOS	3	1.48
OAXACA	3	1.48
QUERÉTARO	3	1.48
CHIAPAS	2	0.99
SONORA	2	0.99
DURANGO	1	0.49
ZACATECAS	1	0.49
TOTAL	203	100

EGRESOS HOSPITALARIOS

• PRINCIPALES CAUSAS

ENERO		MARZO 2003	
EGRESOS POR PARTO	1,757	EGRESOS POR PARTO	1,785
NEOPLASIAS	1,584	NEOPLASIAS	1,461
INSUFICIENCIA RENAL	647	INSUFICIENCIA RENAL	490
HERNIAS	288	HERNIAS	320
COLECISTITIS Y COLELITIASIS	341	COLECISTITIS Y COLELITIASIS	352
DIVERSAS CAUSAS QUE PROVOCARON EL ABORTO	284	DIVERSAS CAUSAS QUE PROVOCARON EL ABORTO	298
DIABETES MELLITUS	285	DIABETES MELLITUS	377
CATARATAS	183	CATARATAS	272
APENDICITIS	146	APENDICITIS	121
DESVIACIÓN DE TABIQUE	129	DESVIACIÓN DE TABIQUE	145

EGRESOS HOSPITALARIOS



ENTIDAD FEDERATIVA	No.	%
DISTRITO FEDERAL	4,876	51.01
ESTADO DE MÉXICO	3,724	38.96
HIDALGO	142	1.49
GUERRERO	136	1.42
VERACRUZ	119	1.24
PUEBLA	115	1.20
MORELOS	92	0.96
OAXACA	84	0.88
MICHOACÁN	78	0.82
GUANAJUATO	58	0.61
OTROS	134	1.41
TOTAL	9,558	100

• ANÁLISIS TRIMESTRAL DE LOS EGRESOS

AÑO	TRIMESTRES				
	1°	2°	3°	4°	TOTAL
2002	8,901	10,633	11,073	10,516	41,123
	21.64%	25.86%	26.93%	25.57%	100%
2003	9,332	10,677	10,585	10,353	40,947
	22.79%	26.08%	25.85%	25.28%	100
ACUMULADO 2002-2003	18,233	21,310	21,658	20,869	82,070
	22.22	25.97%	26.39%	25.43	100%
2004	REALIZADO	CIFRAS PROYECTADAS			42,861
	9,558	11,101	11,315	10,887	



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

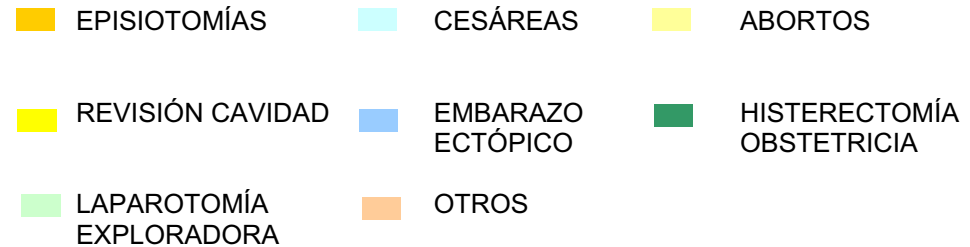
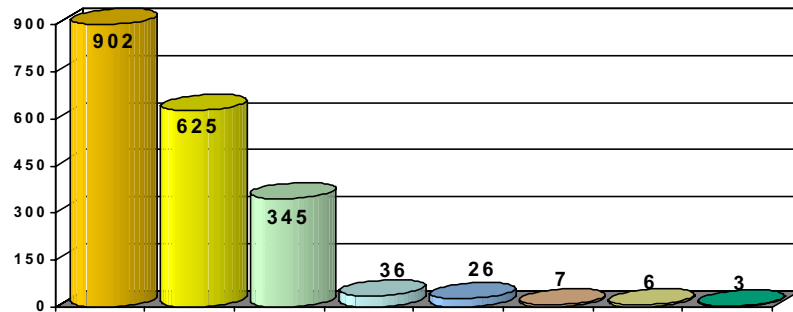
- ANÁLISIS TRIMESTRAL DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

AÑO	TRIMESTRES				
	1°	2°	3°	4°	TOTAL
2002	6,040	7,447	7,719	7,199	28,405
	21.26%	26.23%	27.17%	25.34%	100%
2003	6,358	7,601	8,033	7,689	29,681
	21.42%	25.61%	27.06%	25.91%	100%
ACUMULADO 2002- 2003	12,398	15,048	15,752	14,888	58,086
	21.34%	25.91%	27.12%	25.63%	100%
2004	REALIZADO	CIFRAS PROYECTADAS			32,652
	6	968	6	968	

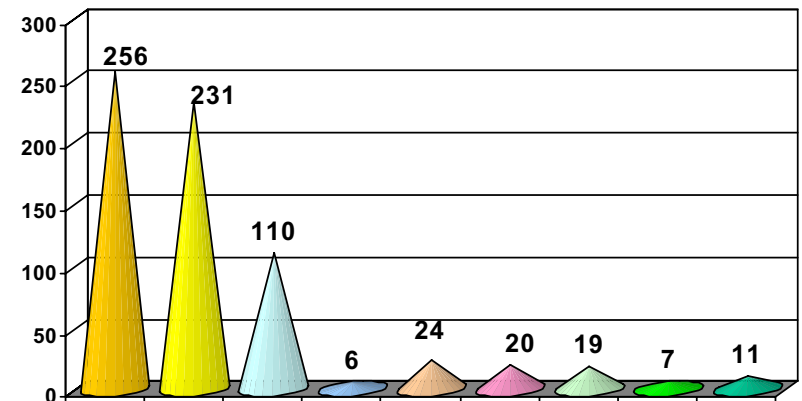


INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

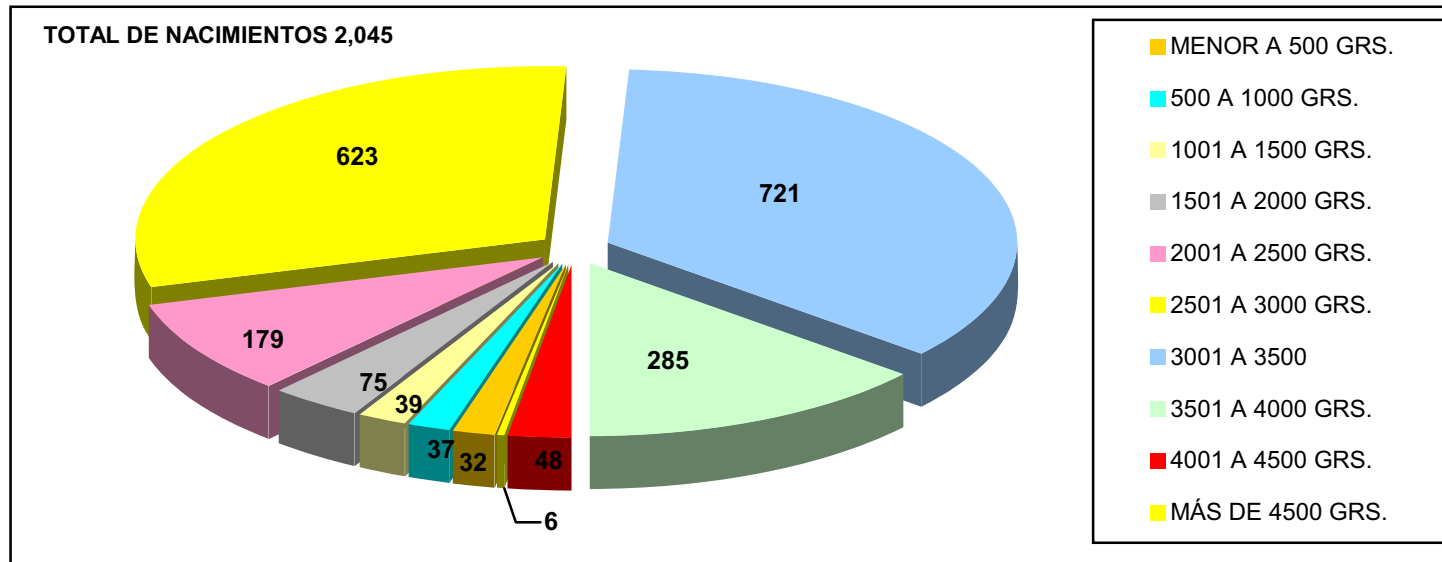
• CIRUGÍAS OBSTETRICIA



• CIRUGÍAS DE GINECOLOGÍA



RANGOS DE PESO EN RECIÉN NACIDOS



- El 3.37% del total de los nacimientos (69) de los 2,045 nacidos en el primer trimestre tuvieron un peso inferior a 1,000 grs., el 8.95% de todos los nacidos vivos (183 nacimientos) son prematuros.
- El 17.70% (362 nacimientos) tienen un peso inferior a 2,500 grs., el 16.58% (339 nacimientos) tienen un peso superior a 3,500 grs., y el 65.72% (1,344 nacimientos) son de peso adecuado.
- El 0.36% son mortinatos (7 de los 1,971 nacidos vivos).
- En resumen, para que el Hospital General de México pueda atender adecuadamente los casos de alto riesgo, es necesario vincular a los centros de referencia de primer nivel a las pacientes que tienen un parto normal.

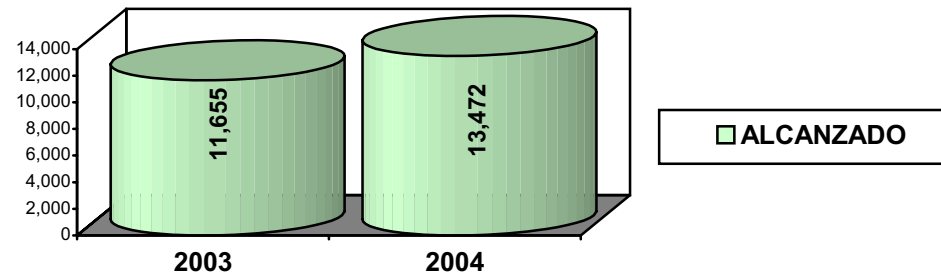


AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

- ESTUDIOS DE LABORATORIO

RELACIÓN DE ESTUDIOS POR ORIGEN DEL PACIENTE				
LABORATORIO	No. DE ESTUDIOS	% PACIENTES CONSULTA EXTERNA	% PACIENTES HOSPITALIZADOS	% PACIENTES DE URGENCIAS
CENTRAL	230,110	85.32	14.68	0
URGENCIAS	160,887	0	0	100
TERAPIA INTENSIVA	85,828	0	100	0
ALERGIA	5,593	99.82	0.18	0
CARDIOLOGÍA	7,846	0	100	0
DERMATOLOGÍA	1,143	29.57	70.43	0
GENÉTICA	598	91.97	8.03	0
HEMATOLOGÍA	14,216	76.00	24.00	0
NEUMOLOGÍA	2,900	53.28	46.72	0
ENDOCRINOLOGÍA	20,087	91.74	8.26	0
PEDIATRÍA	84,901	17.55	82.45	0
VIROLOGÍA	0	0	0	0
BIOQ. ESPECIALIZADA	18,300	100	0	0
BANCO DE SANGRE	31,350	72.30	27.62	0
TOTAL	663,759			
CONSULTA EXTERNA	289,469	43.61		
HOSPITALIZADOS	213,403		32.15	
URGENCIAS	160,887			24.24

- TRANSFUSIONES ENERO-MARZO 2003-2004





ENSEÑANZA

- FORMACIÓN DE MÉDICOS ESPECIALISTAS

ESPECIALISTAS	RESIDENTES 2002-2003	PROMOVIDOS	EGRESADOS	NUEVO INGRESO	TOTAL RESIDENTES CICLO 2003-2004	BAJAS	TOTAL RESIDENTES CICLO 2003-2004
NACIONALES	387	276	112	131	407	(10)	397
EXTRANJEROS	37	23	14	10	33	(1)	32
PROG. SEDE/SUB	27	19	7	8	27	(0)	27
TOTAL	451	318	133	149	467	(11)	456

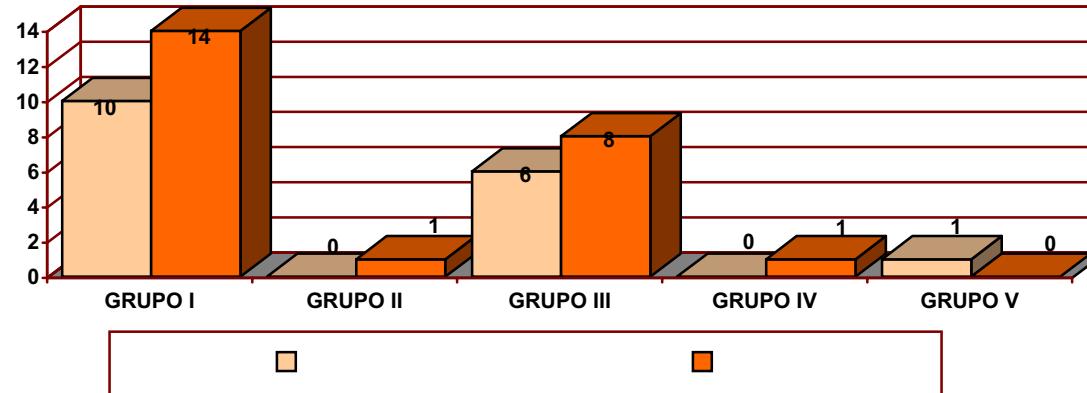
INVESTIGACIÓN

- SISTEMA INSTITUCIONAL DE INVESTIGADORES

2003				2004			
TITULARES				INVESTIGADORES EN CIENCIAS MÉDICAS			
CON NOMBRAMIENTO		SIN NOMBRAMIENTO		CON NOMBRAMIENTO		SIN NOMBRAMIENTO	
"F"	6	3		"F"	6	3	
"E"	0	1		"E"	0	1	
"D"	6	10		"D"	6	10	
SUBTOTAL	12	14		SUBTOTAL	12	14	
"C"	0	6		"C"	0	6	
"B"	5	14		"B"	5	14	
"A"	0	19		"A"	0	19	
SUBTOTAL	5	39		SUBTOTAL	5	39	
TOTAL	17	53		TOTAL	17	53	



- PUBLICACIONES CIENTÍFICAS**



- TOTAL DE PUBLICACIONES**

PUBLICACIONES	
EN REVISTAS DE CIRCULACIÓN NACIONAL	19
EN REVISTAS DE CIRCULACIÓN INTERNACIONAL	5
LIBROS	0
CAPÍTULOS DE LIBROS	1
TOTAL DE PUBLICACIONES	25

TESIS DERIVADAS DE PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN	2
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN PRESENTADOS EN CONGRESOS	16
TESIS REGISTRADAS EN EL CENTRO ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN E INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL PARA LA SALUD	99