



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/386/2018.

Ciudad de México a 31 de diciembre del 2018.

DR. EDUARDO ALONSO SERRANO BRAMBILA,
JEFE INTERINO DEL SERVICIO DE UROLOGÍA,
PRESENTE.

En cumplimiento con la aplicación del "*Sistema Unificado de Gestión (SUG)*"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 353303.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ,
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA



C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. – Presente.
Dr. Jed Rafal Zacarías Ezzat. – Director Quirúrgico. - Presente.
Lic. María Rosalía Cervantes Campero. – Jefa de Enfermería del Servicio de Urología. – Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

Nuestra más sincera Felicitación por su excelente trato a la Srta M^{ra} del Carmen Monroy Sánchez

EXITO Y UN FUERTE ABEAZO



Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO

SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



00270
HOSPITAL
GENERAL
de MÉXICO

DR. EDUARDO LICEAGA

Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/387/2018.

Ciudad de México a 31 de diciembre del 2018.

**DR. EDUARDO ALONSO SERRANO BRAMBILA,
JEFE INTERINO DEL SERVICIO DE UROLOGÍA.
PRESENTE.**

En cumplimiento con la aplicación del "*Sistema Unificado de Gestión (SUG)*"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 353308.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "*SUG*", solicito a usted tomar las medidas necesarias para la atención y/o solución de lo antes notificado, pidiéndole remitir la evidencia de dichas acciones por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al *Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM)* ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *queja* referente al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

**ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ,
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.**

C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. - Directora Médica y Gestora de Calidad. - Presente.
Dr. Jed Rafel Zacarías Ezzat. - Director Quirúrgico. - Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

me siento mejor con el
tratamiento del doctor Julio
Isabel Fabra Trujillo

Gonzalez

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/385/2018.

Ciudad de México a 31 de diciembre del 2018.

DRA. MARÍA DE LA LUZ MONTES CASTILLO.
JEFA DEL SERVICIO DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN.
PRESENTE.

En cumplimiento con la aplicación del "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 353301.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. – Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. – Presente.
Dr. Jesús M. Chávez Mayol. - Director de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento y Gestor de Seguro Popular. - Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

Felicitaciones por la gran atención lograda en el área de terapia de lenguaje, en especial por la Lic. Claudia Guardo. Sabemos que se ausento por una situación ajena a su alcance y muy personal, gracias por comprender su parte humana y así permitirle solucionar de la mejor manera la pérdida de su padre. De esta manera lograron que ella se sienta contenta con su trabajo y así lograr tan buenas resultados con sus pacientes.

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/375/2018.

Ciudad de México a 31 de diciembre del 2018.

DR. JORGE FRANCISCO MOISÉS HERNÁNDEZ.
JEFE DEL SERVICIO DE OTORRINOLANRINGOLOGÍA.
PRESENTE.

En cumplimiento con la aplicación del "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 353197.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.

C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. - Directora Médica y Gestora de Calidad. - Presente.
Dr. Jed Rafal Zacarías Ezzat. - Director Quirúrgico. - Presente.

ASGC*



3574984/18 Octavio Hernández
Carlos D. Ronquillo Suarez

Atencion de Primera Calidad, Muy
Amable y siempre resolviendo las
dudas con la mayor claridad
posible.

De las Mejores personas que me
atendieron en cualquier servicio
publico.



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/369/2018.

Ciudad de México a 31 de diciembre del 2018.

DRA. MARÍA DE LA LUZ MONTES CASTILLO.
JEFA DEL SERVICIO DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN.
PRESENTE.

En cumplimiento con la aplicación del "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 353190.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a la *tutela de derechos del beneficiario de Seguro Popular*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez - Directora Médica y Gestora de Calidad. - Presente.
Dr. Jesús M. Chávez Mayol. - Director de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento y Gestor de Seguro Popular. - Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

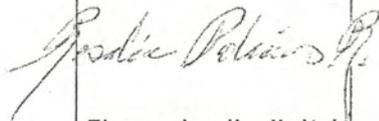
Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

PARA DARLE UNA FELICITACION A LA LIC. BARRA DE
TERAPIA OCUPACIONAL POR SUS ATENCIONES.
CUALQUIER.



Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/394/2018.

Ciudad de México a 31 de diciembre del 2018.

QFB. VERÓNICA A. HERNÁNDEZ GUZMÁN.
JEFA DEL SERVICIO DE LABORATORIO CENTRAL.
PRESENTE.

En cumplimiento con la aplicación del "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 353200.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a la *tutela de derechos del beneficiario de Seguro Popular, presentada por el usuario.*

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. - Directora Médica y Gestora de Calidad. - Presente.
Dr. Jesús M. Chávez Mayol. - Director de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento y Gestor de Seguro Popular. - Presente.
Comité de Calidad del Laboratorio Central. - Presente.

ASGC:



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

4-XII-17

Felicidades Por el Profesionalismo
educación, Atención de la 3ta.
Neyla Baltazar Lopez Silva Miteo
d. los Mexicanos fuéramos Así,
Q Gran Páis tendríamos.

Atte.
Alberto José Sánchez Arias
Cel. 55-3441-8138

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/355/2018.

Ciudad de México a 31 de diciembre del 2018.

**DR. BILLY JIMÉNEZ BOBADILLA.
JEFE DE SERVICIO DE COLOPROCTOLOGÍA.
PRESENTE.**

En cumplimiento con la aplicación del "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 353173.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

**ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.**



C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. – Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. – Presente.
Dr. Jed Rafal Zacarías Ezzat. – Director Quirúrgico. - Presente.
Dr. Pedro J. Gutiérrez Camacho. – Subdirector Quirúrgico y Encargado de la Torre Quirúrgica U-310. – Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

Felicitaciones
a la Dra.
Dahiana Antonia
Pichardo Cruz del Cons. g
de Coproductología por su
excelente conocimiento y
humanismo y atención
Bendiciones
para ella



Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/352/2018.

Ciudad de México a 31 de diciembre del 2018.

DR. CARLOS EDUARDO ARANDA FLORES.
JEFE DEL SERVICIO DE ONCOLOGÍA.
PRESENTE.

En cumplimiento con la aplicación del "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 353170.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.

C.c. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. - Directora Médica y Gestora de Calidad. - Presente.
Dr. Jed Rafal Zacarías Ezzat. - Director Quirúrgico. - Presente.
EASE. Beatriz Sánchez Aguilar. - Jefa de Enfermería del Servicio de Oncología. - Presente.

ASGC*



Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

La enfermera Monica Bietón es una profesional en su trabajo. 100% dedicada. Mis felicitaciones para ella.

Noviembre 2018

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/351/2018.

Ciudad de México a 31 de diciembre del 2018.

DR. JUAN COLLAZO JALOMA.
JEFE INTERINO DEL SERVICIO DE HEMATOLOGÍA.
PRESENTE.

En cumplimiento con la aplicación del "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 353169.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.

C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. – Presente.
EASE, Beatriz Sánchez Aguilar. – Jefa de Enfermería del Servicio de Hematología. – Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

La enfermera Elizabeth Janke, es una persona que desempeña su trabajo con excelencia. Mis felicitaciones para ella, ya que siempre da mas del 100% en su trabajo.

Hematología Piso 2

Noviembre de 2018

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/400/2018.

Ciudad de México a 31 de diciembre del 2018.

DR. PEDRO GUTIÉRREZ CAMACHO,
SUBDIRECTOR QUIRÚRGICO Y
ENCARGADO DE LA TORRE QUIRÚRGICA U-310.
PRESENTE.

En cumplimiento con la aplicación del "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio de Dermatología y al cual se le ha asignado el número de folio 353206.

De acuerdo con lo anterior y apeándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a la *tutela de derechos del beneficiario de Seguro Popular, presentada por el usuario*.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ,
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dr. Jed Rafel Zacarías Ezzat. - Director Quirúrgico. - Presente.
Dr. Jesús M. Chávez Mayol. - Director de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento y Gestor de Seguro Popular. - Presente.
Lic. Octavio González Blancarte. - Jefe de Enfermería de la Torre Quirúrgica U-310. - Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmís No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

Quiero felicitar y agradecer la atención y tolerancia prestada del hospital y principalmente de los médicos que me atendieron.

Dr. Eduardo Montalvo

Victor Reyes

Javier Andrade

Aido Ratonzaris Cuevas

Dr. Perez Torres

Equipo de Enfermería

Dra. Ylian Ramirez

Victor Mendoza

Concepción Leal Napoles

Maria del Rosario Vega

.. Equipo de Intendencia

!! Gracias!! !FELICIDADES!



Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005:

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/404/2018.

Ciudad de México a 31 de diciembre del 2018.

DR. JORGE FRANCISCO MOISÉS HERNÁNDEZ
JEFE DEL SERVICIO DE OTORRINOLANRINGOLOGÍA.
PRESENTE.

En cumplimiento con la aplicación del "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 353210.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.

C.c. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. - Directora Médica y Gestora de Calidad. - Presente.
Dr. Jed Rafel Zacarías Ezzat. - Director Quirúrgico. - Presente.

ASGC*

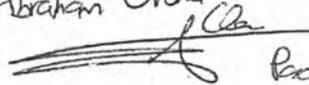


Carlos Demetrio Rongillo Juárez 4/12/2018

Por medio de las siguientes palabras, quiero expresarle, al Señor Carlos Demetrio Rongillo Juárez. Su excelente labor para conmigo, desde las primeras consultas que tuve que hacerme en el Hospital General.

Su amabilidad, disposición, ayuda en cada momento que me acercaba a la ventanilla para poder aclarar las dudas que tenía.

Estoy agradecido con los doctores también. Me voy contento por el buen trabajo que me hicieron. Puedo respirar mejor. Les deseo una Feliz Navidad y un Prospero año nuevo.

Abraham Orta Alvarez

 Presente



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/405/2018.

Ciudad de México a 31 de diciembre del 2018.

**DR. JORGE FRANCISCO MOISÉS HERNÁNDEZ.
JEFE DEL SERVICIO DE OTORRINOLANRINGOLOGÍA.
PRESENTE.**

En cumplimiento con la aplicación del "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 353211.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

**ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.**

c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. - Directora Médica y Gestora de Calidad. - Presente.
Dr. Jed Rafal Zacarías Ezzat. - Director Quirúrgico. - Presente.

ASCC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

BOVONA® BYN®

Diciembre 18.

ADET	MALIN-EİNSİ	FİYAT	TOPLAM
A quien correspondo:			
Agradezco la atención brindada por el personal de enfermería y por los doctores Edwin Hernández y Carlos Santamarina.			
Felicidades son un gran equipo!!!			
<p>Uoooooooooooo</p> <p>Doctora Cecilia Garcia si su trato gracioso y despo- ta deja mucho que desear. Si no le gusta su trabajo piense en dedicarse a otro,</p>			

CASE

SHOP: Şalr Nigar Sok. No: 56/2 Osmanbey/ İstanbul/TÜRKİYE
Tel: +90 (212) 343 09 51 - 231 42 69 Fax: +90(212) 343 09 46
FACTORY: Yukarı Dudullu Mah. Nato Cad. No: 162/2 Ümraniye/İstanbul/TÜRKİYE
Tel: +90(216) 313 77 26 - 313 77 28 Fax: +90(0216) 313 96 40
www.bovona.com - e-mail: info@bovona.com

tan. Hich. E.

35321



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/370/2018.

Ciudad de México a 31 de diciembre del 2018.

DRA. MARÍA DE LA LUZ MONTES CASTILLO.
JEFA DEL SERVICIO DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN.
PRESENTE.

En cumplimiento con la aplicación del "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 353191.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a la *tutela de derechos del beneficiario de Seguro Popular*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.**

Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.

Dra. Leticia Lino Pérez. - Directora Médica y Gestora de Calidad. - Presente.

Dr. Jesús M. Chávez Mayol. - Director de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento y Gestor de Seguro Popular. - Presente.

ASCC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

PARA DARLE UNA FISIOTERAPIA A LA SRA. CALDERON DE TERAPIA
FISICA Y AGRADECIMIENTO POR SUS ATENCIONES.
COACIAS

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/345/2018.

Ciudad de México a 31 de diciembre del 2018.

QFB. VERÓNICA A. HERNÁNDEZ GUZMÁN.
JEFA DEL SERVICIO DE LABORATORIO CENTRAL.
PRESENTE.

En cumplimiento con la aplicación del "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 353163.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a la *tutela de derechos del beneficiario de Seguro Popular, presentada por el usuario.*

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.**



C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dr. Jesús M. Chávez Mayol. - Director de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento y Gestor de Seguro Popular. - Presente.
Comité de Calidad del Laboratorio Central. - Presente.

ASCC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA
www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 143
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

Felicidades!!
EXELENTE Servicio
de laboratorio.

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO