



Oficio N.º. HGM/GC/DECAM/SUG/198/2018.

Ciudad de México a 7 de diciembre del 2018.

LIC. LUGARDA CERVANTES MOLINA.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
PRESENTE.

Derivado del proyecto "*Sistema unificado de Gestión (SUG)*"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio de *Oncología* y al cual se le ha asignado el número de folio 343879.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "*SUG*", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a *trabajo social*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

DRA. MARÍA DEL CARMEN DUBÓN PENICHE
DIRECCIÓN MÉDICA



C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. – Presente.
Dr. Jed Rafal Zacarías Ezzat. – Director Quirúrgico. - Presente.
Dr. Carlos Eduardo Aranda Flores. – Jefe del Servicio de Oncología – Presente.

MCDP/ASUC



Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

Felicito a la Lic. Adriana Wilton Pineda
Supervisora de Trabajo Social de Oncología, Por
los servicios eficientes que proporciona a los
Pacientes que lo solicitan. Gracias



Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/202/2018.

Ciudad de México a 7 de diciembre del 2018.

LIC. LUGARDA GERVANTES MOLINA.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.
PRESENTE.

Derivado del proyecto "Sistema unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en la Torre Quirúrgica (U-310) y al cual se le ha asignado el número de folio 343896.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", solicito a usted tomar las medidas necesarias para la atención y/o solución de lo antes notificado, pidiéndole remitir la evidencia de dichas acciones por esta misma vía, en un lapso de diez días hábiles (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la queja referente a *trabajo social*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

DRA. MARÍA DEL CARMEN DUBÓN PENICHE
DIRECCIÓN MÉDICA



C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. - Directora Médica y Gestora de Calidad. - Presente.
Dr. Jed Rafal Zacarías Ezzat. - Director Quirúrgico. - Presente.
Dr. Pedro Gutiérrez Carriacho. - Subdirector Quirúrgico y Encargado de la Torre Quirúrgica (U-310). - Presente.

MCDP/ASDC



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

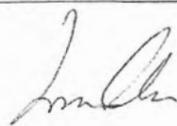
T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

Pues desde que llegue al hospital fue muy grato el servicio de las enfermeras los doctores esta los civyjanos les agradezco mucho que dios los bendiga pero mal muy mal trato los señores y señoras trabajo social muy mal trato



Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/282/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

DRA. MARÍA IVONNE ARELLANO
JEFA DEL SERVICIO DE DERMATOLOGÍA.
PRESENTE.

Derivado del proyecto "*Sistema Unificado de Gestión (SUG)*"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 347554.

De acuerdo con lo anterior y apeándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a la *tutela de derechos del beneficiario de Seguro Popular, presentada por el usuario*.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. - Directora Médica y gestora de Calidad. - Presente.
Dr. Jesús M. Chávez Mayol. - Director de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento y Gestor de Seguro Popular. - Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 143
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

Martha Abarado y NADIA, Karen

dan un buen servicio

nos contaban con su alegría

y Nadia que no le da pena

hablar con sus compañeras x
Compañeras, ☺

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/283/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

~~DRA. MARÍA IVONNE ARELLANO,
JEFA DEL SERVICIO DE DERMATOLOGÍA.
PRESENTE.~~

Derivado del proyecto "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 347558.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a la *tutela de derechos del beneficiario de Seguro Popular, presentada por el usuario*.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ,
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. - Directora Médica y gestora de Calidad. - Presente.
Dr. Jesús M. Chávez Mayol. - Director de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento y Gestor de Seguro Popular. - Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

Martha Aldama

que todas las enfermeras fueran como ella
contajia su alegría



Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/284/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

~~DRA. MARIA IVONNE ARELLANO.
JEFA DEL SERVICIO DE DERMATOLOGÍA.
PRESENTE.~~

Derivado del proyecto "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 347564.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a la *tutela de derechos del beneficiario de Seguro Popular, presentada por el usuario*.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



Cc. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. - Directora Médica y gestora de Calidad. - Presente.
Dr. Jesús M. Chávez Mayol. - Director de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento y Gestor de Seguro Popular. - Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

Enfermera
Martita
Marthita Aldama ordoñez

ES una enfermera muy Alenta y
sonriente que atiende a sus
pacientes siempre con buen
humor que Dios la bendiga
siempre

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/286/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

LIC. FRANCISCO JAVIER LEÓN RANGEL.
SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL.
PRESENTE.

Derivado del proyecto "*Sistema Unificado de Gestión (SUG)*"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio de *Cirugía Plástica y Reconstructiva* y al cual se le ha asignado el número de folio 347910.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "*SUG*", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a la *tutela de derechos del beneficiario de Seguro Popular, presentada por el usuario*.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



- Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dr. Jesús M. Chávez Mayol. - Director de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento y Gestor de Seguro Popular. - Presente.
Dr. Jed Rafal Zacarías Ezzat. - Director Quirúrgico. - Presente.
Dra. Anabel Villanueva Martínez - Encargada del Despacho de los asuntos del Servicio de Cirugía Plástica y Reconstructiva. - Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

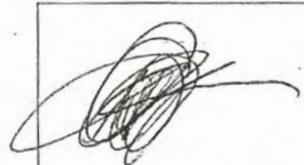
Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

El vigilante es muy amable trata muy bien a las personas que vienen a este servicio su nombre es Jose Eduardo



Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/288/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

DR. EDUARDO ALONSO SERRANO BRAMBILA.
JEFE INTERINO DEL SERVICIO DE UROLOGÍA.
PRESENTE.

Derivado del proyecto "*Sistema Unificado de Gestión (SUG)*"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 347935.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "*SUG*", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. - Directora Médica y Gestora de Calidad. - Presente.
Dr. Jed Rafal Zacarías Ezzat. - Director Quirúrgico. - Presente.
Lic. María Rosalina Cervantes Campero. - Jefa de Enfermería del Servicio de Urología. - Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

enfermera
Rosalia hoat de
como elle muti
Atenta par sus
pacientes

Gracias

Hermila
Gerardo
Hipolito

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público; ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSC



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/290/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

DRA. VERÓNICA FIRÓ RODRÍGUEZ.
JEFA INTERINA DEL SERVICIO DE PEDIATRÍA.
PRESENTE.

Derivado del proyecto "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 347943.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



C.c. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. - Directora Médica y Gestora de Calidad - Presente

ASGC*



Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

Buena Atención, Pasapuntual a la cita de
Ortodoncia y Atiende muy bien.

Andrés Doeg
Vázquez
Ahumada
Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/297/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

~~DR. MANUEL FLORES IBARRA.~~
~~JEFE DE SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA.~~
~~PRESENTE.~~

Derivado del proyecto "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 347979.

De acuerdo con lo anterior y apejándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. – Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. – Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balón No. 143
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 39 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

Magnífica atención y orientación de la
Sra. ~~J~~fernandez Trejo Margarita

Se agilize el tramite, aclarando dudas.
Y se involucre como ser humano

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/299/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

~~DR. MANUEL FLORES IBARRA.~~
JEFE DE SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA.
PRESENTE

Derivado del proyecto "*Sistema Unificado de Gestión (SUG)*"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 347987.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "*SUG*", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



✓ C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. – Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. – Presente.

ASGC*



Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y otros.

¡Felicidades!

Dr. Jose Luis Silva y La Asistente

Hilda Uribe por la atención

mu. Excelente.

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/301/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

~~DR. MANUEL FLORES IBARRA.~~
~~JEFE DE SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA.~~
~~PRESENTE.~~

Derivado del proyecto "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 347991.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



✓ Cop. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. – Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. – Presente.

ASCC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares, etc.

Felicidades por la atención
que estoy recibiendo
Vengo de SLP, pedí cita por teléfono
y se me explicó todo clarísimamente.

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/305/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

LIC. OCTAVIO GONZÁLEZ BLANCARTE.
JEFE DE ENFERMERÍA DE LA TORRE QUIRÚRGICA U-310.
PRESENTE.

Derivado del proyecto "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en la Torre Quirúrgica U-310 y al cual se le ha asignado el número de folio 348001.

De acuerdo con lo anterior y apeándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



C.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. – Presente.
Dr. Jed Raful Zacarías Ezzat. – Director Quirúrgico. - Presente.
Dr. Pedro Gutiérrez Camacho. – Subdirector Quirúrgico y Encargado de la Torre Quirúrgica (U-310). - Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas; lugares y hechos.

Yo Patricia Rodríguez paciente de la cama 18 del 3er piso, quiero felicitar a la enfermera Irma porq' aunq' es una persona exigente, como enfermera y en el desempeño de sus funciones es excelente.

Ojalá todas las enfermeras jóvenes q' andan aquí aprendieran de ella.

Muchas gracias.

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/314/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

DRA. MARÍA DE LA LUZ MONTES CASTILLO.
JEFA DEL SERVICIO DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN.
PRESENTE.

Derivado del proyecto "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 348042.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



C.c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. - Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. - Directora Médica y Gestora de Calidad. - Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

Agradezco la atención excelente de la Dra.
Jaqueline Vázquez Jasso.

Porque gracias a ella, cuando menos lo esperaba
las cosas van saliendo bien para mí

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/316/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

DRA. MARÍA DE LA LUZ MONTES CASTILLO.
JEFA DEL SERVICIO DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN.
PRESENTE.

Derivado del proyecto "*Sistema Unificado de Gestión (SUG)*"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 348050.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "*SUG*", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. – Presente.

ASGC*



Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

Estuvo exlentamente la atención que se brinda hoy
17-10-18. ya que otras ocasiones se la atención fue
mala. ~~pero~~ mi atención en el primer piso
de alergía con el Dr. Rivera
(Rivera Pérez José Luis)



Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/317/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

DRA. MARÍA DE LA LUZ MONTES CASTILLO.
JEFA DEL SERVICIO DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN.
PRESENTE.

Derivado del proyecto "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 348055.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente,

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. – Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

La terapeuta Viridiana Hernández Colchado, me atendió muy bien; gracias!!!
Dios les bendice!!!

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/318/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

DRA. MARÍA DE LA LUZ MONTES CASTILLO.
JEFA DEL SERVICIO DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN.
PRESENTE.

Derivado del proyecto "*Sistema Unificado de Gestión (SUG)*"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 348057.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "*SUG*", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA SEGUTÉRRIZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. – Presente.
C. Mayra Yazmin Alvarado Zárate. – Delegada Administrativa de la Torre de Medicina Física y Rehabilitación, Audiología y Foniatría, U-601. – Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

La Sra. Marta Vazquez García, atiende a los pacientes de manera muy amable y respetuosa, siempre da toda la información que necesitamos, trabaja en planta baja de Torre de Rehabilitación (601)

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/321/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

~~DR. MARCELO S. RAMÍREZ MENDOZA.~~
JEFE DEL SERVICIO DE CARDIOLOGÍA Y CIRUGÍA CARDIOTORÁCICA.
PRESENTE.

Derivado del proyecto "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 348076.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. - Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

CARDIOLOGIA

AGRADEZCO EL TRATO DIGNO Y RESPONSABLE DE MI FAMILIAR, BUEN SERVICIO DE PARTE DE LOS MÉDICOS Y ENFERMERAS.

EL PERSONAL DE SEGURIDAD Y LIMPIEZA MUY RESPETOS POR SU TRABAJO INDISPENSABLE PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE CARDIOLOGIA

*MEJOREN LOS PEQUEÑOS DETALLES.

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/324/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

DRA. MARÍA DE LA LUZ MONTES CASTILLO.
JEFA DEL SERVICIO DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN.
PRESENTE.

Derivado del proyecto "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 348103.

De acuerdo con lo anterior y apeándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente a las *áreas administrativas (archivo, admisión, caja)*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.**



c.p. Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. – Presente.

A:GC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

Asunto bueno: el joven muy amable y siempre dentro de las normas del hospital me atendió dando la cita para mi hija Ana Cecilia Velazquez Molina con exp: 2741859/14 me atendió el Lic: Abraham Castañon

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa".

REVERSO



Oficio N°. HGM/GC/DECAM/SUG/326/2018.

Ciudad de México a 18 de diciembre del 2018.

DR. CARLOS EDUARDO ARANDA FLORES.
JEFE DEL SERVICIO DE ONCOLOGÍA.
PRESENTE.

Derivado del proyecto "Sistema Unificado de Gestión (SUG)"; me permito hacer llegar a usted, copia del formato recibido en el buzón ubicado en el Servicio a su digno cargo y al cual se le ha asignado el número de folio 348112.

De acuerdo con lo anterior y apegándonos al procedimiento para la aplicación de "SUG", le es enviada dicha información para su conocimiento y se le invita a hacer extensiva esta *felicitación* al personal involucrado y remitir la evidencia de dicha acción por esta misma vía, en un lapso de *diez días hábiles* (posteriores a la recepción de este documento) al Departamento de Evaluación de Calidad de la Atención Médica (DECAM) ubicado en la Unidad 203; lo anterior con el fin de atender la *solicitud* referente al *trato digno*, presentada por el usuario.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

ING. ARIADNA S. GUTIÉRREZ CHÁVEZ.
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN
DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.



Dr. Felipe F. Sandoval Magallanes. – Director General Adjunto Médico. - Presente.
Dra. Leticia Lino Pérez. – Directora Médica y Gestora de Calidad. – Presente.
Dr. Jed Rafal Zacarías Ezzat. – Director Quirúrgico. - Presente.

ASGC*



DEPARTAMENTO DE
EVALUACIÓN DE CALIDAD
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis No. 148
Col. Doctores
Delegación Cuauhtémoc
México, D. F. 06726

T +52 (55) 50 04 38 33
Con +52 (55) 27 89 20 00
Ext 1062 / 1063 / 1067

Solicitud de Atención

En el siguiente espacio describa de forma clara y precisa su solicitud incluyendo datos importantes como fechas, personas involucradas, lugares y hechos.

ONCOLOGIA ED. 111 QUIMIOTERAPIA

A la Enfermera y Enfermero, Esther y Gerardo, y equipo:

Les agradezco las atenciones que han tenido, y tienen con respecto a los pacientes que nos atienden pues su trato para con nosotros ha sido y es excelente. con educación y buen trato, los felicito por todo esto y que sigan atendiendo con excelencia y humanismo (y que sigan aquí en Quimio) **GERARDO**

Firma o huella digital

Aviso de Privacidad

Sus datos personales serán protegidos en términos de lo dispuesto por la Ley en los Lineamientos de Protección de Datos Personales emitidos por el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

REVERSO