

## SERVICIO DEL LABORATORIO CENTRAL U205 PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS

El Servicio del Laboratorio Central tiene la finalidad de dar atención con calidad, calidez y practicar análisis clínicos de manera eficiente y oportuna para contribuir al diagnóstico en la atención médica de los pacientes que asisten al Hospital General de México “Dr. Eduardo Liceaga”.

**1** Acudir a consulta de primera vez o de especialidad en esta institución.

**2** El médico valorará si se requiere la realización de estudios y llenará el formato de solicitud de estudios de Laboratorio, que será entregado al paciente con firma autorizada y cédula profesional del médico de base.

**3** Así mismo entrega al paciente la Orden de Atención y/o Orden de pago.

**4** En caso de que el médico no le entregue la Orden de atención el paciente debe acudir a los módulos de captura y mostrar su solicitud de estudios y carnet para que se le genere la Orden de pago u Orden de atención.

**5** Con la orden de pago acudir a las cajas del Hospital a pagar los estudios de Laboratorio o en su defecto con la Orden de atención presentarse en el Laboratorio Central (U205).

**6** En el Laboratorio Central el paciente debe presentar los siguientes documentos: Solicitud de estudios, Orden de atención y/o Orden de pago, constancias vigentes del IMSS o ISSSTE, cita del médico y agendar su cita para realizar sus estudios.

**7** El Personal de la recepción del Laboratorio Central informará al paciente en forma verbal y por escrito las indicaciones para realizar los estudios solicitados.

**8** El paciente debe presentarse en la fecha y hora indicadas para la toma de muestras y la realización de los estudios de Laboratorio.

**9** Una vez que se tengan los Resultados de Laboratorio del paciente, estos podrán ser consultados por su médico y/o impresos en el Laboratorio Central.

### HORARIO DE ATENCIÓN

Citas Adultos de: 8:30 a 16:00 horas.  
Citas Pediatría de: 10:00 a 14:00 horas.  
Tel. 5527892000 Ext. 1555, 1224 y1184.

### HORARIO DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS

Adultos de: 6:00 a 9:00 horas.  
Pediatría de: 7:00 a 9:00 horas.  
Urgencias las 24 horas.

Dr. Jorge Antonio Zamora Domínguez  
Jefe del Laboratorio Central y Periféricos  
TLC. Miguel Ángel Baltasar González  
Asistente del Laboratorio Central y Periféricos  
Abigail Bernal López. Delegada  
Administrativa.