



# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA



**JUNIO 2025** 



DIRECCIÓN MEDICA

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 1 de 22



DR. EDUARDO LICEAGA

### HOJA DE CONTROL DE EMISIÓN DEL DOCUMENTO NORMATIVO

NOMBRE:	DIRECCIÓN MEDICA		
CÓDIGO:	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		
ÁREA RESPONSABLE DE SU EMISIÓN:	SERVICIO DE ALERGIA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA		
NOMBRE Y CARGO		FIRMA	
AUTORIZÓ:			
<b>DR. JED RAFUL ZACARÍAS EZZAT</b> Director de Coordinación Médica			
VALIDÓ:			
<b>DRA. LAURA ELENA CECEÑA MARTÍNEZ</b> Directora Médica		I floor try	
REVISÓ Y ELABORÓ			
<b>DR. GUILLERMO VELÁZQUEZ SÁMANO</b> Jefe del Servicio de Alergía e Inmunología Clínica		Lewwhlister	
		GENERAL DIRECCIÓN GENERAL DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN de MÉXICO Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE EDUARDO LICEACA ADMINISTRATIVOS	

1 1 JUL. 2025

VALIDADO Y

REGISTRADO



#### DIRECCIÓN MEDICA

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 2 de 94



#### ÍNDICE

	HOJA
INTRODUCCIÓN	3
I OBJETIVO DEL MANUAL	4
II MARCO JURÍDICO	5

#### **III.- PROCEDIMIENTOS**

- 1. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN AL PACIENTE DE PRIMERA VEZ EN LA CONSULTA EXTERNA DE ALERGIA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA.
- 2. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CITADO PARA PRUEBAS CUTÁNEAS Y REVISIÓN DE EXPEDIENTE.
- 3. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN SUBSECUENTE DEL PACIENTE EN LA CONSULTA EXTERNA DE ALERGIA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA.
- 4. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE LA CONSULTA SUBSECUENTE NO PROGRAMADA.
- 5. PROCEDIMIENTO PARA LA DOSIFICACIÓN, ELABORACIÓN Y ENTREGA DE VACUNAS (INMUNOTERAPIA).

PARA CONSULTA DE LOS SIGUIENTES PROCEDIMIENTOS, REFERIRSE AL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DCM (DIRECCIÓNDE COORDINACIÓN MÉDICA) PUBLICADO EN EL PORTAL DE INTRANET (http://192.168.0.25/).

- PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y REALIZACIÓN DE INTERCONSULTAS MÉDICAS.
- 7. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN SERVICIOS PERIFÉRICOS VÍA CONSULTA EXTERNA.
- 8. PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DEL PACIENTE Y DEL EXPEDIENTE CLÍNICO PARA SU INGRESO A HOSPITALIZACIÓN VÍA CONSULTA EXTERNA.
- 9. PROCEDIMIENTO PARA LA PREALTA, EL EGRESO DEL PACIENTE, CONTROL DEL EXPEDIENTE CLÍNICO Y LIBERACIÓN DE CAMAS CENSABLES.

## HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN MEDICA



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 3 de 94



- 10. PROCEDIMIENTO PARA EL TRASLADO INTERNO DE PACIENTES A TERAPIA MÉDICA INTENSIVA.
- 11. PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PERMISOS PARA ASISTIR A EVENTOS ACADÉMICOS.
- 12. PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICAR CORRECTAMENTE AL PACIENTE.
- 13. PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN INICIAL DEL PACIENTE.
- 14. PROCEDIMIENTO PARA LA EDUCACIÓN DEL PACIENTE Y SU FAMILIA.
- 15. PROCEDIMIENTO PARA LA TRANSCRIPCIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN MÉDICA EN FORMATO TRADICIONAL Y ELECTRÓNICO.
- 16. PROCEDIMIENTO PARA PREVENIR ERRORES POR ORDENES Y/O INDICACIONES VERBALES O TELEFÓNICAS.
- 17. PROCEDIMIENTO PARA REDUCIR EL RIESGO DE DAÑO POR CAUSA DE CAÍDAS EN EL PACIENTE HOSPITALIZADO.
- 18. PROCEDIMIENTO PARA REDUCIR EL RIESGO DE DAÑO POR CAUSA DE CAÍDAS EN EL PACIENTE AMBULATORIO.
- 19. PROCEDIMIENTO PARA LA DEVOLUCIÓN DE MEDICAMENTOS DE LOS SERVICIOS, A LA FARMACIA CENTRAL DEL HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA".
- 20. PROCEDIMIENTO PARA LA CONCILIACIÓN Y VERIFICACIÓN DE LA IDONEIDAD DE LA PRESCRIPCIÓN EN LOS SERVICIOS MÉDICOS.
- 21. PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD Y ENTREGA DE RESUMEN CLÍNICO.
- 22. PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO E INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE CLÍNICO.
- 23. PROCEDIMIENTO PARA PROPORCIONAR INFORMACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES.
- 24. PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE INDICACIONES MÉDICAS.

## HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN MEDICA



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 4 de 94



#### **INTRODUCCIÓN**

En respuesta a la necesidad de contar con un instrumento técnico administrativo actualizado que guíe al personal de la institución sobre los procedimientos que se realizan en el Servicio de Alergia e Inmunología Clínica del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga" O. D., este documento señala de manera ordenada la secuencia de actividades específicas para aprovechar el uso de los recursos y agilizar los trámites requeridos para el otorgamiento de los servicios a los pacientes con problemas de alergia e inmunología clínica.

Para alcanzar sus objetivos de calidad y mejora continua, el Servicio de Alergia e Inmunología Clínica, requiere tener un marco de referencia de sus funciones y la descripción detallada de las actividades y participantes que intervienen en el desarrollo de cada uno de los procedimientos que permitan definir responsabilidades y puntos de control.

El presente manual fue elaborado de acuerdo con la actual Guía Técnica para la elaboración de Manuales de Procedimientos autorizada por la Secretaría de Salud y tiene como propósito la descripción de las actividades en apego a las funciones contenidas en el Manual de Organización del Servicio, conforme a su Estructura Orgánica y deberá revisarse y actualizarse por lo menos cada dos años y/o en los siguientes casos:

- Cada vez que cambien los procedimientos
- Por emisión de una nueva legislación
- Por modificación de las funciones del Manual de Organización

La vigencia del presente manual es a partir de la fecha de autorización; con el sello de "validado y registrado" por la Dirección de Planeación y Desarrollo de Sistemas Administrativos, una vez que se haya firmado por los responsables de su autorización.

Este manual cuenta con 24 procedimientos que contienen cada uno de ellos los siguientes puntos: 1 Propósito, 2 Alcance, 3 Políticas de Operación, Normas y Lineamientos, 4 Descripción del Procedimiento, 5 Diagrama de Flujo, 6 Documentos de Referencia, 7 Registros, 8 Glosario del Procedimiento, 9 Cambios de versión en el Procedimiento y 10 Anexos del Procedimiento.

Estos procedimientos son importantes para la operación del Servicio y su funcionalidad en coordinación y participación de los Servicios y Unidades adscritas a la Dirección General Adjunta Médica que correspondan.



#### DIRECCIÓN MEDICA

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 5 de 94



La actualización del presente Manual está fundamentada en la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (Art. 19); Reglamento Interior de la Secretaría de Salud (Art. 7 fracc. XIV, Art. 27 fracc. II y Art. 38 fracc. VII); Decreto por el que se crea el organismo descentralizado Hospital General de México, publicado en el DOF el 11 de mayo de 1995 (Art. 10 fracc. II); Estatuto Orgánico del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga", O.D., autorizado en la LXXXV Reunión de la Junta de Gobierno del Hospital, celebrada el 5 de marzo de 2015 (Art. 8 fracc. III, Art. 16 fracc. II y Art. 38 fracc. II); así como en las Guías Técnicas para la Elaboración y Actualización de Manuales de Organización Específicos y Manuales de Procedimientos, emitidas por la Secretaría de Salud, septiembre 2013.

El personal del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga", en el ámbito de competencia, tendrá la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, así como el deber de prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a éstos, favoreciendo en todo tiempo la protección más amplia, además de declarar que la mujer y el hombre son iguales ante la Ley, de acuerdo con el Artículo 1º Constitucional, así como establecer las bases de actuación para la implementación uniforme, homogénea y efectiva de los procedimientos para prevenir, atender y sancionar el hostigamiento sexual y acoso sexual, promoviendo una cultura institucional de igualdad de género y un clima laboral libre de violencia, en apego a la normatividad en la materia.



DIRECCIÓN MEDICA

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 6 de 94



#### I. OBJETIVO DEL MANUAL

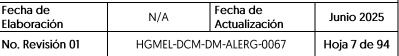
Integrar y difundir los procedimientos generales y específicos que se llevan a cabo en el Servicio de Alergia e Inmunología Clínica del Hospital General de México, a través de los canales de comunicación al personal para el conocimiento y aplicación de los procedimientos y actividades que se desempeñan, a fin de otorgar un servicio con calidad y calidez.

## Salud Secretaría de Salud

#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

#### DIRECCIÓN MEDICA

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA





#### II. MARCO JURÍDICO

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. D.O.F. 05-II-1917, Última Reforma D.O.F. 17-III-2025.

#### **LEYES**

Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. D.O.F. 29-XII-1976, Última Reforma D.O.F. 28-XI-2024.

Ley General de Salud.

D.O.F. 07-II-1984, Última Reforma D.O.F. 07-VI-2024.

Ley General de Responsabilidades Administrativas. D.O.F. 18-VII-2016, Última Reforma D.O.F. 02-I-2025.

Ley General para el Control del Tabaco. D.O.F. 30-V-2008. Última Reforma D.O.F. 17-II-2022.

Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. D.O.F. 30-V-2011, Última Reforma 14-VI-2024.

Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia. D.O.F. 01-II-2007, Última Reforma D.O.F. 16-XII-2024.

Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos. D.O.F. 08-V-2003. Última Reforma D.O.F. 08-V-2023.

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. D.O.F. 04-V-2015. Última Reforma D.O.F. 20-V-2021.

Ley Federal de las Entidades Paraestatales. D.O.F. 14-V-1986, Última Reforma D.O.F. 08-V-2023.

Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos. D.O.F. 31-XII-1982, Última Reforma D.O.F. 01-IV-2024.

Ley Federal de Procedimiento Administrativo. D.O.F. 04-VIII-1994, Última Reforma D.O.F. 18-V-2018.

# ud '

#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

#### DIRECCIÓN MEDICA

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA



Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 8 de 94

Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. D.O.F. 09-V-2016, Última Reforma D.O.F. 01-IV-2024.

Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. D.O.F. 31-III-2007, Ultima Reforma D.O.F 07-VI-2024.

Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos. D.O.F. 29-VI-1992, Última Reforma D.O.F. 01-IV-2024.

Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. D.O.F. 25-VI-2002, Última Reforma D.O.F. 14-VI-2024.

Ley de Asistencia Social.

D.O.F. 02-IX-2004. Última Reforma D.O.F. 01-IV-2024.

Ley de Bioseguridad de Organismos Genéticamente Modificados. D.O.F. 18-III-2005. Última Reforma D.O.F. 11-V-2022.

Ley del Seguro Social.

D.O.F. 21-XII-1995. Última Reforma D.O.F. 07-VI-2024.

#### TRATADOS Y DISPOSICIONES INTERNACIONALES

Decreto por el que se aprueba la Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad, suscrita en la ciudad de Guatemala, el 7 de junio de 1999.

D.O.F. 09-VIII-2000.

Decreto Promulgatorio del Convenio sobre la Readaptación Profesional y el Empleo de Personas Inválidas, adoptado por la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo, durante la Sexagésima Novena Reunión, celebrada en Ginebra, el veinte de junio de mil novecientos ochenta y tres. D.O.F. 22-IV-2002.

Decreto por el que se aprueba el Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes, adoptado en Estocolmo, el veintidós de mayo de dos mil uno. D.O.F. 03-XII-2002.

Decreto por el que se aprueba el Convenio Marco de la OMS para el Control del Tabaco, adoptado en Ginebra, Suiza, el veintiuno de mayo de dos mil tres.

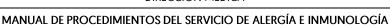
D.O.F. 12-V-2004. Última Reforma D.O.F 25-II-2005

## 1 M

#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

#### DIRECCIÓN MEDICA

CLÍNICA





DR. EDUARDO LICEAGA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 9 de 94

Decreto promulgatorio de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas el trece de diciembre de dos mil seis. D.O.F. 24-X-2007 Última Reforma D.O.F. 02-V-2008.

Decreto Promulgatorio del Acuerdo entre los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de los Estados Unidos de América sobre Cooperación en la Administración de Emergencias en Casos de Desastres Naturales y Accidentes, firmado en Puerto Vallarta, México, el veintitrés de octubre de dos mil ocho. D.O.F. 18-III-2011

Convenio Marco de la Organización Mundial de la Salud para el Control del Tabaco. D.O.F. 21-V-2003.

#### REGLAMENTOS

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Control Sanitario de Actividades, Establecimientos, Productos y Servicios.

D.O.F. 18-I-1988, Última Reforma D.O.F. 28-XII-2004

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud. D.O.F. 6-I-1987, Última Reforma D.O.F. 02-IV-2014.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Control Sanitario de la Disposición de Órganos, Tejidos y Cadáveres de Seres Humanos.

D.O.F. 20-II-1985, Última Reforma D.O.F. 26-III-2014.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica. D.O.F. 14-V-1986. Última Reforma D.O.F. 17-VII-2018.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud. D.O.F. 5-IV-2004. Última Reforma D.O.F. 17-XII-2014.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Trasplantes. D.O.F. 26-III-2014.

Reglamento de la Ley General para el Control del Tabaco.

D.O.F. 31-V-2009, Última Reforma D.O.F. 16-XII-2022.

Reglamento de la Ley General para la Atención y Protección a Personas con la Condición del Espectro Autista.

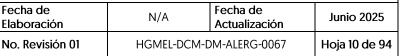
D.O.F. 21-VII-2016.

## Salud Secretaría de Salud

#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

#### DIRECCIÓN MEDICA

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA





Reglamento de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. D.O.F. 30-XI-2012.

Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos. D.O.F. 30-XI-2006, Última Reforma D.O.F.31-X-2014.

Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo. D.O.F. 13-XI-2014.

Reglamento de la Ley de Bioseguridad de Organismos Genéticamente Modificados. D.O.F. 19-III-2008, Última Reforma D.O.F. 06-III-2009.

Reglamento de Control Sanitario de Productos y Servicios. D.O.F. 09-VIII-1999. Última Reforma D.O.F.08-IX-2022.

Reglamento de Insumos para la Salud. D.O.F. 04-II-1998, Última Reforma D.O.F. 31-V-2021.

Reglamento de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios. D.O.F. 13-IV-2004.

#### CÓDIGOS

Código Penal Federal.

D.O.F. 14-VIII-1931, Última Reforma D.O.F. 07-VI-2024.

Código Civil Federal.

D.O.F. 26-V-1928, Última Reforma D.O.F. 17-I-2024.

Código Federal de Procedimientos Civiles.

D.O.F. 24-II-1943, Última Reforma D.O.F. 07-VI-2023.

Código Nacional de Procedimientos Penales.

D.O.F. 5-III-2014, Última Reforma D.O.F. 16-XII-2024.

Código de Ética de la Administración Pública Federal. D.O.F. 08-II-2022.

#### **PLANES Y PROGRAMAS**

Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030. D.O.F. 19-II-2025.

## ıd ¹

#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

#### DIRECCIÓN MEDICA

CLÍNICA





Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 11 de 94

#### DR. EDUARDO LICEAGA

#### **DECRETOS DEL EJECUTIVO FEDERAL**

Decreto por el que se crea el Organismo Descentralizado Hospital General de México. D.O.F. 11-V-1995.

Decreto por el que se modifica y adiciona el diverso por el que se crea el organismo descentralizado Hospital General de México.

D.O.F. 30-IV-2012.

Decreto por el que se establecen las medidas de austeridad que deberán observar las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal bajo criterios que en el mismo se indican. D.O.F. 23-IV-2020.

Decreto por el que se expide la Ley Federal de Austeridad Republicana; y se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.

D.O.F. 19-XI-2019.

Decreto por el que se expide el Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública. D.O.F. 04-IX-2023.

Decreto por el que se expide el Reglamento Interior de la Secretaría de Salud. D.O.F. 27-II-2025

#### **ACUERDOS SECRETARIALES DE OTRAS DEPENDENCIAS**

Acuerdo que modifica al diverso por el que se instruye a las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como a la Procuraduría General de la República a abstenerse de emitir regulación en las materias que se indican.

D.O.F. 10-VIII-2010, Última Reforma D.O.F. 21-VIII-2012.

Acuerdo por el que se modifica el diverso que determina como obligatoria la presentación de las declaraciones de situación patrimonial de los servidores públicos federales, por medio de comunicación electrónica, utilizando para tal efecto, firma electrónica avanzada.

D.O.F. 25-III-2009, Última Reforma D.O.F. 25-IV-2013.

Acuerdo por el que se emiten las disposiciones en materia de recepción y disposición de obsequios, regalos o similares, por parte de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal. D.O.F. 28-VI-2013. Última Reforma D.O.F. 12-XI-2019.

#### DIRECCIÓN MEDICA



DR. EDUARDO LICEAGA

#### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025	
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 12 de 94	

Acuerdo por el que se emiten las políticas y disposiciones para impulsar el uso y aprovechamiento de la informática, el gobierno digital, las tecnologías de la información y comunicación, y la seguridad de la información en la Administración Pública Federal.

Acuerdo por el que se expide la Estrategia Digital Nacional 2021-2024. D.O.F. 06-IX-2021.

D.O.F. 06-IX-2021.

Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos para el procedimiento de cumplimiento y seguimiento de las recomendaciones emitidas a las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos. D.O.F. 19-VIII-2014.

#### NORMAS OFICIALES MEXICANAS EXPEDIDAS POR EL COMITÉ CONSULTIVO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN DE REGULACIÓN Y FOMENTO SANITARIO (SSA1)

Norma Oficial Mexicana NOM-047-SSA1-2011, Salud ambiental-Índices biológicos de exposición para el personal ocupacionalmente expuesto a sustancias químicas. D.O.F. 6-VI-2012.

Norma Oficial Mexicana, NOM-048-SSA1-1993, Que establece el método normalizado para la evaluación de riesgos a la salud como consecuencia de agentes ambientales. D.O.F. 9-I-1996.

Norma Oficial Mexicana NOM-059-SSA1-2015, Buenas prácticas de fabricación de medicamentos. D.O.F. 5-II-2016.

Norma Oficial Mexicana NOM-064-SSA1-1993, Que establece las especificaciones sanitarias de los equipos de reactivos utilizados para diagnóstico. D.O.F. 24-II-1995.

Norma Oficial Mexicana NOM-076-SSA1-2002, Salud ambiental. - Que establece los requisitos sanitarios del proceso del etanol (alcohol etílico). D.O.F. 09-II-2004.

Norma Oficial Mexicana NOM-077-SSA1-1994, Que establece las especificaciones sanitarias de los materiales de control (en general) para Laboratorio de Patología Clínica. D.O.F. 1-VII-1996

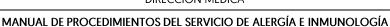
Norma Oficial Mexicana NOM-078-SSA1-1994, Que establece las especificaciones sanitarias de los estándares de calibración utilizados en las mediciones realizadas en los laboratorios de patología clínica. D.O.F. 1-VII-1996.

## MA

#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

#### DIRECCIÓN MEDICA

CLÍNICA





DR. EDUARDO LICEAGA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-E	DM-ALERG-0067	Hoja 13 de 94

Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-SSA1-2002, Protección ambiental - Salud ambiental - Residuos peligrosos biológico-infecciosos - Clasificación y especificaciones de manejo.

Norma Oficial Mexicana, NOM-114-SSA1-1994, Bienes y servicios. Método para la determinación de salmonella en alimentos.

D.O.F. 22-IX-1995.

D.O.F. 17-II-2003.

Norma Oficial Mexicana, NOM-115-SSA1-1994, Bienes y servicios. Método para la determinación de Staphylococcus aureus en alimentos.

D.O.F. 25-IX-1995.

Norma Oficial Mexicana, NOM-117-SSA1-1994, Bienes y servicios. Método de prueba para la determinación de cadmio, arsénico, plomo, estaño, cobre, fierro, zinc y mercurio en alimentos, agua potable y agua purificada por espectrometría de absorción atómica. D.O.F. 16-VIII-1995.

Norma Oficial Mexicana NOM-131-SSA1-2012, Productos y servicios. Fórmulas para lactantes, de continuación y para necesidades especiales de nutrición. Alimentos y bebidas no alcohólicas para lactantes y niños de corta edad. Disposiciones y especificaciones sanitarias y nutrimentales. Etiquetado y métodos de prueba.

D.O.F. 10-IX-2012. Última Reforma D.O.F. 28-IV-2014

Norma Oficial Mexicana, NOM-137-SSA1-2008, Etiquetado de Dispositivos Médicos. D.O.F. 12-XII-2008.

Norma Oficial Mexicana NOM-138-SSA1-2016, Que establece las especificaciones sanitarias del alcohol etílico desnaturalizado, utilizado como material de curación, así como para el alcohol etílico de 96° G.L. sin desnaturalizar, utilizado como materia prima para la elaboración y/o envasado de alcohol etílico desnaturalizado como material de curación.

D.O.F. 25-IV-2017.

Norma Oficial Mexicana NOM-143-SSA1-1995, Bienes y servicios. Método de prueba microbiológico para alimentos. Determinación de Listeria monocytogenes. D.O.F. 19-XI-1997.

Norma Oficial Mexicana NOM-164-SSA1-2015, Buenas prácticas de fabricación para fármacos. D.O.F. 4-II-2016.

# d <sup>N</sup>

#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

#### DIRECCIÓN MEDICA

CLÍNICA

### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA



Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	OM-ALERG-0067	Hoia 14 de 94

Norma Oficial Mexicana NOM-177-SSA1-2013, Que establece las pruebas y procedimientos para demostrar que un medicamento es intercambiable. Requisitos a que deben sujetarse los Terceros Autorizados que realicen las pruebas de intercambiabilidad. Requisitos para realizar los estudios de biocomparabilidad. Requisitos a que deben sujetarse los Terceros Autorizados, Centros de Investigación o Instituciones Hospitalarias que realicen las pruebas de biocomparabilidad.

D.O.F. 20-IX-2013 Última Reforma D.O.F. 03-V-2021

Norma Oficial Mexicana NOM-199-SSA1-2000, Salud ambiental. Niveles de plomo en sangre y acciones como criterios para proteger la salud de la población expuesta no ocupacionalmente. D.O.F. 18-X-2002 Última Reforma D.O.F. 30-VIII-2017.

Norma Oficial Mexicana NOM-210-SSA1-2014, Productos y servicios. Métodos de prueba microbiológicos. Determinación de microorganismos indicadores. Determinación de microorganismos patógenos. D.O.F. 26-VI-2015.

Norma Oficial Mexicana NOM-220-SSA1-2016, Instalación y operación de la farmacovigilancia. D.O.F. 19-VII-2017. Última Reforma D.O.F. 30-IX-2020.

Norma Oficial Mexicana NOM-229-SSA1-2002, Salud ambiental. Requisitos técnicos para las instalaciones, responsabilidades sanitarias, especificaciones técnicas para los equipos y protección radiológica en establecimientos de diagnóstico médico con rayos X.

D.O.F. 15-IX-2006. Última Reforma D.O.F. 29-XII-2014.

Norma Oficial Mexicana NOM-240-SSA1-2012, Instalación y operación de la tecnovigilancia. D.O.F. 30-X-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-251-SSA1-2009, Prácticas de higiene para el proceso de alimentos, bebidas o suplementos alimenticios.

D.O.F. 1-III-2010.

Norma Oficial Mexicana NOM-253-SSA1-2012, Para la disposición de sangre humana y sus componentes con fines terapéuticos.

D.O.F. 26-X-2012 Última Reforma D.O.F. 18-IX-2015

Norma Oficial Mexicana NOM-257-SSA1-2014, En materia de medicamentos biotecnológicos. D.O.F. 11-XII-2014.

NORMAS OFICIALES MEXICANAS EXPEDIDAS POR EL COMITÉ CONSULTIVO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES (SSA2):



#### DIRECCIÓN MEDICA

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-	DM-ALERG-0067	Hoja 15 de 94



Norma Oficial Mexicana NOM-006-SSA2-2013, Para la prevención y control de la tuberculosis. D.O.F. 13-XI-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA2-2016, Para la atención de la mujer durante el embarazo, parto y puerperio, y de la persona recién nacida. D.O.F. 7-IV-2016.

Norma Oficial Mexicana NOM-010-SSA2-2010, Para la Prevención y el Control de la Infección por Virus de la Inmunodeficiencia Humana.

D.O.F. 10-XI-2010

Norma Oficial Mexicana NOM-011-SSA2-2011, Para la prevención y control de la rabia humana y en los perros y gatos.

D.O.F. 8-XII-2011.

Norma Oficial Mexicana NOM-013-SSA2-2015, Para la prevención y control de enfermedades bucales. D.O.F. 23-XI-2016.

Modificación a la Norma Oficial Mexicana NOM-014-SSA2-1994, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer cérvico uterino. D.O.F. 06-VI-1994 Última Reforma D.O.F. 31-V-2007.

Norma Oficial Mexicana NOM-015-SSA2-2010, Para la prevención, tratamiento y control de la diabetes mellitus.

D.O.F. 23-XI-2010.

Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA2-2012, Para la vigilancia, prevención, control, manejo y tratamiento del cólera.

D.O.F. 23-X-2012 Última Reforma D.O.F. 17-VI-2015.

Norma Oficial Mexicana NOM-017-SSA2-2012, Para la vigilancia epidemiológica. D.O.F. 19-II-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-021-SSA2-1994, Para la prevención y control del binomio teniosis/cisticercosis en el primer nivel de atención médica.

D.O.F. 21-VIII-1996 Última Reforma D.O.F. 21-V-2004.

Norma Oficial Mexicana NOM-022-SSA2-2012, Para la prevención y control de la brucelosis en el ser humano.

D.O.F. 11-VII-2012.



#### DIRECCIÓN MEDICA

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 16 de 94



Norma Oficial Mexicana NOM-025-SSA2-2014, Para la prestación de servicios de salud en unidades de atención integral hospitalaria médico-psiquiátrica. D.O.F. 04-IX-2015.

Norma Oficial Mexicana NOM-027-SSA2-2007, Para la prevención y control de la lepra. D.O.F. 16-XII-2016.

Norma Oficial Mexicana NOM-028-SSA2-2009, Para la prevención, tratamiento y control de las adicciones. D.O.F. 21-VIII-2009.

Norma Oficial Mexicana NOM-029-SSA2-1999, Para la vigilancia epidemiológica, prevención y control de la leptospirosis en el humano.

D.O.F. 07-I-2016.

Norma Oficial Mexicana NOM-030-SSA2-2009, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento y control de la hipertensión arterial sistémica. D.O.F. 19-IV-2017.

Norma Oficial Mexicana NOM-031-SSA2-1999, Para la atención a la salud del niño. D.O.F. 9-II-2001 Última Reforma D.O.F. 26-IX-2006

Norma Oficial Mexicana NOM-032-SSA2-2014, Para la vigilancia epidemiológica, promoción, prevención y control de las enfermedades transmitidas por vectores. D.O.F. 16-IV-2015.

Norma Oficial Mexicana NOM-033-SSA2-2011, Para la vigilancia, prevención y control de la intoxicación por picadura de alacrán.

D.O.F. 8-XII-2011.

Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA2-2013, Para la prevención y control de los defectos al nacimiento. D.O.F. 24-VI-2014.

Norma Oficial Mexicana NOM-035-SSA2-2012, Para la prevención y control de enfermedades en la perimenopausia y postmenopausia de la mujer. Criterios para brindar atención médica. D.O.F. 7-I-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-036-SSA2-2012, Prevención y control de enfermedades. Aplicación de vacunas, toxoides, faboterápicos (sueros) e inmunoglobulinas en el humano. D.O.F. 28-IX-2012 Última Reforma D.O.F. 07-I-2013.



#### DIRECCIÓN MEDICA

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 17 de 94



Norma Oficial Mexicana NOM-037-SSA2-2012, Para la prevención, tratamiento y control de las dislipidemias.

D.O.F. 13-VII-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-038-SSA2-2010, Para la prevención, tratamiento y control de las enfermedades por deficiencia de yodo. D.O.F. 21-IV-2011.

Modificación al numeral 7.12.3 y eliminación de los numerales A.18, A.18.1 y A.18.2, del Apéndice A Normativo, de la Norma Oficial Mexicana NOM-039-SSA2-2014, para la prevención y control de las infecciones de transmisión sexual, publicada el 1 de junio de 2017.

D.O.F. 1-VI-2017 Última Reforma D.O.F. 1-XII-2017

Norma Oficial Mexicana NOM-041-SSA2-2011, Para la prevención, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer de mama. D.O.F. 9-VI-2011.

Norma Oficial Mexicana NOM-043-SSA2-2012, Servicios básicos de salud. Promoción y educación para la salud en materia alimentaria. Criterios para brindar orientación. D.O.F. 22-I-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-045-SSA2-2005, Para la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las infecciones nosocomiales.

D.O.F. 20-XI-2009.

Norma Oficial Mexicana NOM-046-SSA2-2005. Violencia familiar, sexual y contra las mujeres. Criterios para la prevención y atención.

D.O.F. 16-IV-2009, Última Reforma D.O.F. 24-III-2016.

Norma Oficial Mexicana NOM-047-SSA2-2015, Para la atención a la salud del Grupo Etario de 10 a 19 años de edad.

D.O.F. 12-VIII-2015, Última Reforma D.O.F. 18-VIII-2015.

Norma Oficial Mexicana NOM-048-SSA2-2017, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento, vigilancia epidemiológica y promoción de la salud sobre el crecimiento prostático benigno (hiperplasia de la próstata) y cáncer de próstata (tumor maligno de la próstata). D.O.F. 15-XII-2017.

#### DIRECCIÓN MEDICA

CLÍNICA





DR. EDUARDO LICEAGA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	OM-ALERG-0067	Hoja 18 de 94

#### **NORMAS OFICIALES MEXICANAS SSA3:**

Norma Oficial Mexicana NOM-001-SSA3-2012, Educación en salud. Para la organización y funcionamiento de residencias médicas.

D.O.F. 4-I-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-002-SSA3-2017, Para la organización y funcionamiento de los servicios de radioterapia.

D.O.F. 19-XII-2017.

Norma Oficial Mexicana NOM-003-SSA3-2010, para la práctica de la hemodiálisis. D.O.F. 8-VII-2010.

Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico. D.O.F. 15-X-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-005-SSA3-2010, que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de establecimientos para la atención médica de pacientes ambulatorios. D.O.F. 16-VIII-2010.

Norma Oficial Mexicana NOM-006-SSA3-2011, Para la práctica de la anestesiología. D.O.F. 23-III-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA3-2011, Para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos.

D.O.F. 27-III-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-008-SSA3-2017, para el tratamiento integral del sobrepeso y la obesidad. D.O.F. 18-V-2018.

Norma Oficial Mexicana NOM-009-SSA3-2013, Educación en Salud. Criterios para la utilización de los establecimientos para la atención médica como campos clínicos para la prestación del servicio social de medicina y estomatología.

D.O.F. 28-VII-2014 Última Reforma D.O.F. 07-VIII-2014.

Norma Oficial Mexicana NOM-011-SSA3-2014, Criterios para la atención de enfermos en situación terminal a través de cuidados paliativos.

D.O.F. 9-XII-2014.



#### DIRECCIÓN MEDICA

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 19 de 94



Norma Oficial Mexicana NOM-012-SSA3-2012, Que establece los criterios para la ejecución de proyectos de investigación para la salud en seres humanos. D.O.F. 4-I-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-014-SSA3-2013, Para la asistencia social alimentaria a grupos de riesgo. D.O.F. 11-XI-2014.

Norma Oficial Mexicana NOM-015-SSA3-2012, Para la atención integral a personas con discapacidad. D.O.F. 22-V-2023.

Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2012, Que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada. D.O.F. 8-I-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, Para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud.

D.O.F. 2-IX-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-022-SSA3-2012, Que instituye las condiciones para la administración de la terapia de infusión en los Estados Unidos Mexicanos. D.O.F. 18-IX-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012, Sistemas de información de registro electrónico para la salud. Intercambio de información en salud.

D.O.F. 30-XI-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-025-SSA3-2013, Para la organización y funcionamiento de las unidades de cuidados intensivos.

D.O.F. 17-IX-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-026-SSA3-2012, Para la práctica de la cirugía mayor ambulatoria. D.O.F. 7-VIII-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-027-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Que establece los criterios de funcionamiento y atención en los servicios de urgencias de los establecimientos para la atención médica.

D.O.F. 4-IX-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-028-SSA3-2012, Regulación de los servicios de salud. Para la práctica de la ultrasonografía diagnóstica.

D.O.F. 27-XI-2018.



#### DIRECCIÓN MEDICA

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 20 de 94



Norma Oficial Mexicana NOM-029-SSA3-2012, Regulación de los servicios de salud. Para la práctica de la cirugía oftalmológica con láser excimer. D.O.F. 31-X-2018.

Norma Oficial Mexicana NOM-030-SSA3-2013, Que establece las características arquitectónicas para facilitar el acceso, tránsito, uso y permanencia de las personas con discapacidad en establecimientos para la atención médica ambulatoria y hospitalaria del Sistema Nacional de Salud. D.O.F. 12-IX-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-031-SSA3-2012, Asistencia social. Prestación de servicios de asistencia social a adultos y adultos mayores en situación de riesgo y vulnerabilidad. D.O.F. 13-IX-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-032-SSA3-2010, Asistencia social. Prestación de servicios de asistencia social para niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad. D.O.F. 25-II-2011.

Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Atención médica prehospitalaria. D.O.F. 23-IX-2014.

Norma Oficial Mexicana NOM-035-SSA3-2012, En materia de información en salud. D.O.F. 30-XI-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-037-SSA3-2016, Para la organización y funcionamiento de los laboratorios de anatomía patológica.

D.O.F. 21-II-2017.

## NORMAS OFICIALES MEXICANAS EMITIDAS POR OTRAS DEPENDENCIAS CON PARTICIPACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SALUD:

Norma Oficial Mexicana NOM-031-NUCL-2011, Requisitos para el entrenamiento del personal ocupacionalmente expuesto a radiaciones ionizantes. D.O.F. 26-X-2011.

Norma Oficial Mexicana NOM-039-NUCL-2020, Criterios para la exención de fuentes de radiación ionizante o prácticas que las utilicen. D.O.F. 09-XII-2020.

## Salud Secretaría de Salud

#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

#### DIRECCIÓN MEDICA

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 21 de 94



Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011, Señales y avisos para protección civil. Colores, formas y símbolos a utilizar.

D.O.F. 23-XII-2011 Última Reforma D.O.F. 15-VII-2015

Normas para la Operación del Registro de Servidores Públicos. D.O.F. 24-IX-2012

Norma Oficial Mexicana NOM-026-NUCL-2011, Vigilancia Médica del personal ocupacionalmente expuesto a radiaciones ionizantes.

D.O.F. 26-X-2011.

Norma Oficial Mexicana NOM-007-NUCL-2014, Requerimientos de seguridad radiológica que deben ser observados en los implantes permanentes de material radiactivo con fines terapéuticos a seres humanos. D.O.F. 5-III-2015.

#### **OTROS ORDENAMIENTOS JURÍDICOS:**

Acuerdo por el que se establecen las acciones específicas adoptadas por la Secretaría de la Función Pública en cumplimiento a las medidas dictadas en materia de prevención y control del brote de influenza en el país.

D.O.F. 29-IV-2009.

Recomendación General 15 sobre el Derecho a la Protección de la Salud. D.O.F. 07-V-2009.

DECRETO por el que se reforman diversas disposiciones del diverso por el que se crea el órgano desconcentrado denominado Comisión Nacional de Bioética

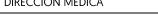
D.O.F. 7-IX-2005. Última Reforma D.O.F. 16-II-2017

ACUERDO por el que se modifica el diverso por el que se emiten Disposiciones Generales para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Ética en Investigación y se establecen las unidades hospitalarias que deben contar con ellos, de conformidad con los criterios establecidos por la Comisión Nacional de Bioética, publicado el 31 de octubre de 2012

D.O.F. 31-X-2012 Última Reforma D.O.F. 10-XII-2020.

Lineamientos que deberán cumplir los medicamentos biotecnológicos biocomparables. D.O.F. 19-VI-2012.

#### DIRECCIÓN MEDICA





Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 22 de 94



Aviso por el que se da a conocer el formato para el registro de todo acto que se lleve a cabo y esté relacionado con el alcohol etílico sin desnaturalizar, a que se refiere el Acuerdo que establece las medidas para la venta y producción de alcohol etílico y metanol, publicado el 6 de enero de 2014. D.O.F. 6-I-2014, Última Reforma D.O.F. 17-I-2014.

Lineamientos en materia de Austeridad Republicana de la Administración Pública Federal. D.O.F. 22-II-2016. Última Reforma D.O.F. 18- IX-2020.

Condiciones Generales del Trabajo de la Secretaría de Salud 2016-2019.

Aviso que establece nuevos supuestos para considerar a familias afiliadas o por afiliarse al Sistema de Protección Social en Salud en el régimen no contributivo. D.O.F. 20-IX-2016.

Modificación al Manual para la acreditación de establecimientos y servicios de atención médica. D.O.F. 6-XII-2016. Última Reforma D.O.F. 22-VIII-2019

#### **DISPOSICIONES INTERNACIONALES:**

Decreto que aprueba el Convenio Internacional relativo al Transporte de Cadáveres. D.O.F. 15-II-1938.

Decreto por el que se comunica el Convenio sobre Sustancias Sicotrópicas hecho en Viena el 21 de febrero de 1971. D.O.F. 24-VI-1975

Decreto por el que se aprueban la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo aprobados por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas el trece de diciembre de dos mil seis, así como la Declaración Interpretativa a Favor de las Personas con Discapacidad.

D.O.F. 24-X-2007.

Decreto por el que se aprueba el Protocolo de Nagoya sobre Acceso a los Recursos Genéticos y Participación Justa y Equitativa en los Beneficios que se Deriven de su Utilización al Convenio sobre la Diversidad Biológica, adoptado en Nagoya el veintinueve de octubre de dos mil diez. D.O.F. 10-X-2014.



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica

	HOSPITAL GENERAL de MÉXICO
-	DR. EDUARDO LICEAGA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	OM-ALERG-0067	Hoja 23 de 94

1. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE DE PRIMERA VEZ EN LA CONSULTA EXTERNA DE ALERGIA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 24 de 94



#### 1. PROPÓSITO

1.1 Establecer los mecanismos administrativos que sirvan de guía al personal médico y paramédico necesarios para brindar la atención adecuada a los pacientes que acuden por primera vez a la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica del Hospital con la finalidad de que ésta sea otorgada de manera adecuada, con calidad y calidez, enfocados a lograr la satisfacción del usuario.

#### 2. ALCANCE

- 2.1 A nivel interno: La Dirección de Coordinación Médica, coordina la realización adecuada del procedimiento, la Direccion Médica supervisa que las Subdirecciones de área verifiquen el correcto funcionamiento, la Subdirección Médica "B" supervisa que se cumplan los lineamientos, los Servicios que solicitan interconsulta a Alergia e Inmunología Clínica, solicitan segundas, opiniones para un diagnóstico integral y multidisciplinario y el Servicio de Alergia e Inmunología Clínica efectúa las actividades necesarias para el diagnóstico y tratamiento del paciente que acude a la Consulta Externa del mismo.
- 2.2 A nivel externo: Este procedimiento tiene alcance para los pacientes referidos de otras instituciones de Salud.

#### 3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN, NORMAS Y LINEAMIENTOS

- 3.1 La Jefatura del Servicio en colaboración con los coordinadores de Consulta Externa, Cirugía y Hospitalización del Servicio son responsables de la difusión y vigilancia adecuada para que se lleve a cabo este procedimiento, además de darlo a conocer a todos los médicos para su conocimiento y el buen funcionamiento de las actividades dentro del Hospital y del propio Servicio, además de verificar que se cumpla con el horario de atención médica para la consulta externa, que será: de 8:00 a 15:00.
- 3.2 Es responsabilidad del Personal Administrativo del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica revisar y verificar que el paciente cuente con el carnet de citas, el comprobante de pago o verificar sello de gratuidad en carnet y la solicitud de interconsulta (si se requiere) para poder ser atendido en la Consulta Externa de primera vez de Alergia e Inmunología Clínica.
- 3.3 El Personal de Enfermería asignado a la Consulta Externa del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica es el responsable de verificar los datos proporcionados por el paciente, identificándolo a través de una credencial de elector, además de realizar la obtención de dos datos de identificación institucionales (nombre completo y fecha de nacimiento si no cuenta con expediente, en los servicios de Urgencias) y de presentarse con él, tomar signos vitales y coadyuvar al médico en la atención del paciente.
- 3.4 La Jefatura de Servicio es responsable de realizar la distribución y establecimiento de un rol de médicos asignados para la consulta externa del Servicio y de los médicos encargados de atender las



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	DM-ALERG-0067	Hoja 25 de 94



interconsultas que se soliciten por otros Servicios, mismo que deberá enviar a la Dirección de Área correspondiente con periodicidad mensual.

- 3.5 Es responsabilidad de la Jefatura del Servicio supervisar y verificar que el médico tratante de Alergia e Inmunología Clínica realice diagnóstico y tratamientos adecuados, además de que, en los casos de pacientes periféricos, se proporcione el seguimiento clínico hasta que suceda una de las siguientes situaciones: el alta definitiva o el traslado al servicio correspondiente, además de supervisar las actividades de los médicos residentes que rotan con él.
- 3.6 Será responsabilidad del Médico Tratante de Alergia e Inmunología Clínica valorar, de acuerdo con las condiciones del paciente, el tipo de atención que se brindará al mismo: urgente o electiva, para garantizar que existen niveles de prioridades de esta de acuerdo con las políticas establecidas. En caso de urgencia, enviará al paciente con su familiar al Servicio de Urgencias Adultos para que sea atendido de manera inmediata, de acuerdo con disponibilidad de recursos (humanos, materiales y de infraestructura), en caso necesario, acompañado de enfermera, camillero y médico residente.
- 3.7 Es responsabilidad del Médico Tratante de Alergia e Inmunología Clínica proporcionar adecuada información al paciente y sus familiares sobre el padecimiento, ventajas, desventajas y alternativas del tratamiento propuesto en un lenguaje claro y sencillo, asegurando la total comprensión por parte del enfermo, y/o su familiar, así como de informar que, por ser un hospital escuela, en algunas ocasiones, el personal en formación (médico, de enfermería, etc) podrían ser los responsables de proporcionar la atención médica solicitada, siempre bajo supervisión de médicos de base.
- 3.8 Es responsabilidad del Médico Tratante de Alergia e Inmunología Clínica que asiste a la Consulta Externa en el turno matutino, realizar una evaluación al paciente con calidad y calidez, de acuerdo a los resultados de laboratorio y gabinete solicitados, establecer un diagnóstico clínico integral, siempre con calidad y calidez, decidir su tratamiento definitivo (conservador o quirúrgico) con apego a las Guías de Práctica Clínica institucionales vigentes, además de extender, en caso necesario la receta médica correspondiente, colocando en el formato proporcionado para ello su nombre completo, el número de cédula profesional y firma.
- 3.9 El Médico Tratante del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica asignado a la Consulta Externa será responsable de realizar, si considera necesario, las solicitudes de interconsulta a las diferentes especialidades para garantizar un diagnóstico integral adecuado y el tratamiento que requiera el paciente, a través del formato de interconsulta, con apego al procedimiento "Para la solicitud y realización de interconsultas médicas" difundido por la Dirección General Adjunta Médica.
- 3.10 Es responsabilidad del Médico Tratante de Alergia e Inmunología Clínica que acude a proporcionar la consulta, realizar el adecuado llenado del formato electrónico con el fin de concentrar los datos para la productividad mensual de la Unidad, y enviarlo en tiempo y forma a la Dirección de Planeación y Desarrollo de Sistemas Administrativos.



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica

g				
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025	
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 26 de 94	



- 3.11 Es responsabilidad del personal médico llenar adecuadamente los formatos de Plataforma de Ambiente para la Administración y Manejo de Atención en Salud (AAMATES) de nota médica y receta de gratuidad al paciente que no cuente con Derechohabiencia o Gratuidad nacional, y en pacientes que cuenten con alguna derechohabiencia (IMSS, ISSSTE u otra seguridad) emitir receta institucional.
- 3.12 El personal de Seguridad del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica es responsable de controlar la entrada y salida de toda persona ajena al mismo, solicitando una identificación oficial que canjeará por un gafete de visitante, que se deberá portar en sitio visible durante su estancia y deberá entregar a la salida.
- 3.13. Todas las actividades que requieran interrelación personal serán realizadas con apego al Código de Ética de los Servidores Públicos vigente, con respeto a los Derechos Humanos individuales, del paciente, de su familiar y del prestador de servicios.
- 3.14 En caso de que el paciente sea identificado como parte de un grupo vulnerable, se le deberá dar prioridad a su atención, dentro de lo posible, con apego al procedimiento "Para la identificación y atención de pacientes pertenecientes a grupos vulnerables", difundido por la Dirección General Adjunta Médica.



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 27 de 94



#### 4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

4. DESCRIPCION I	No.	lo. Descrinción de actividades Do	
reshousable	Act.	Descripción de actividades	anexo
Personal administrativo de Consulta Externa de Alergia e Inmunología clínica	de gratuidad en carnet y determina si la consulta es de primera vez.	<ul> <li>Carnet.</li> <li>Recibo Único de Ingresos.</li> <li>O Sello de gratuidad en carnet</li> <li>Solicitud de</li> </ul>	
	2	No: Registra en el sistema de subsecuentes y del médico tratante canaliza al paciente al consultorio correspondiente y termina procedimiento.	interconsulta
	3	Si: Registra la consulta en el sistema de control y canaliza al paciente con el médico de base de acuerdo con disponibilidad.	
Personal de enfermería de Alergia e Inmunología Clínica	4	Recibe e identifica al paciente, se presenta con él, realiza toma de signos vitales e informa al médico.	
Médico tratante de Alergia e Inmunología	5	Recibe al paciente, se identifica con él, realiza evaluación inicial del paciente a través de interrogatorio y exploración física.	<ul><li>Nota de interconsulta</li><li>Expediente clínico.</li></ul>
Clínica	6	Determina si la atención médica puede esperar (no es urgente). ¿La atención puede esperar?	<ul> <li>Formatos de exámenes de laboratorio.</li> <li>Receta médica</li> </ul>
	7	No: Envía a Urgencias con nota de interconsulta y termina el procedimiento.	o Receta AAMATES Registro diario de
	8	Si: Realiza notas en el expediente clínico con apego a la NOM 004-SSA3-2012 del expediente clínico.	consulta.
	9	Solicita exámenes de laboratorio e imagen para confirmar diagnóstico y fotografías clínicas para documentarlo.	



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica



Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	DM-ALERG-0067	Hoja 28 de 94

Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	•	Documento o anexo
Médico tratante de Alergia e Inmunología	10	Proporciona fecha para cita subsecuente para evaluar confirmar diagnóstico y establecer tratamiento integral con el apoyo de los resultados de estudios.		шиско
Clínica	11	Extiende receta de gratuidad si tiene gratuidad nacional en plataforma AAMATES o receta con tratamiento en paciente con Derechohabiencia y solicita estudio fotográfico pertinente.		
	12	Extiende receta con apego a lineamientos, en caso necesario y solicita estudio fotográfico pertinente.		
	13	Captura su consulta diaria de manera electrónica al terminar la jornada.		
		TERMINA		



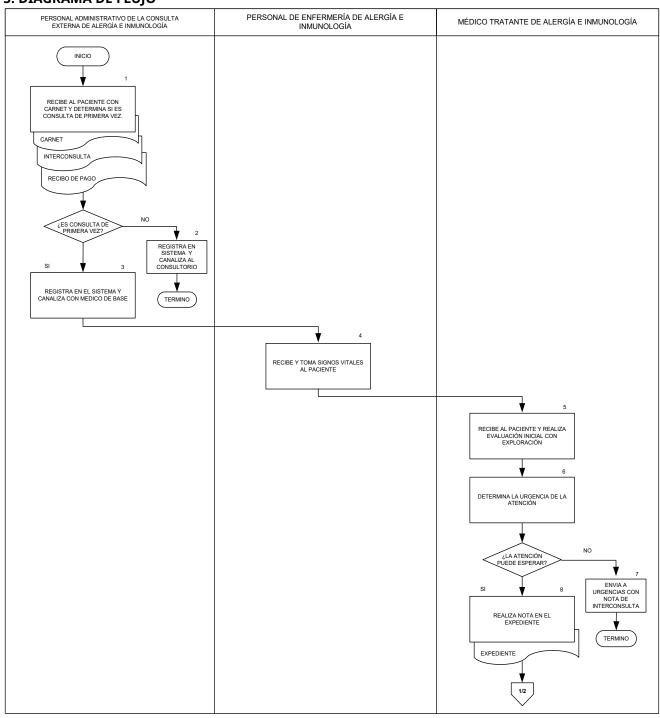
## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 29 de 94



#### 5. DIAGRAMA DE FLUJO





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

SÍΑ	HOSPITAL GENERAL
la	DR EDUARDO LICEAGA
	BIC EBOTING CIDENOT
25	

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-E	DM-ALERG-0067	Hoja 30 de 94

PERSONAL ADMINISTRATIVO DE CONSULTA EXTERNA DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA	PERSONAL DE ENFERMERÍA ALERGÍA E INMUNOLOGÍA	MÉDICO TRATANTE DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA
PERSONAL ADMINISTRATIVO DE CONSULTA EXTERNA DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA	PERSONAL DE ENFERMERÍA ALERGÍA E INMUNOLOGÍA	SOLICITA EXAMENES DE LABORATORIO PARA DIAGNOSTICO  SOLICITUD DE EXÁMENES  10  PROPORCIONA FECHA DE CITA SUBSECUENTE CON RESULTADOS  LIBRETA DE CITAS PROGRAMADAS  11  EXTIENDE RECETA EN CASO NECESARIO  RECETA MÉDICA  RECETA MÉDICA  12  LLENA HOJA DIARA DE CONSULTA ELETRONICA IMPRIME Y ENTRECA AL IFINALIZAR LA JORNADA  HOJA DIARIA



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

	3		
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	DM-ALERG-0067	Hoja 31 de 94



#### 6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documentos	Código (cuando aplique)
6.1 Manual de Organización de la Dirección de Coordinación Médica	No Aplica.
6.2 Manual de Procedimientos de la Dirección Coordinación Médica	No aplica
6.3 Manual de Organización de Alergia e Inmunología Clínica	No Aplica.
6.4 NOM-004–SSA3-2012 Del expediente clínico	No Aplica.
6.5 Guía de Diagnóstico y Tratamiento del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica	No Aplica
6.6 Código de Ética de la Administración Pública Federal.	No Aplica
6.7 Código de Conducta del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga".	No Aplica

#### 7. REGISTROS

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única
7.1 Expediente clínico	5 Años	Archivo	No Aplica

#### 8. GLOSARIO DEL PROCEDIMIENTO

- **8.1 Consulta médica:** La atención que imparten los médicos a pacientes ambulatorios de las cuatro especialidades médicas básicas y de las especialidades: puede ser de primera vez o subsecuente.
- **8.2 Exploración clínica:** Conjunto de maniobras propedéuticas encaminadas a establecer un diagnóstico.
- **8.3 Historia Clínica:** Documento que elabora el médico consta de: interrogatorio, exploración física, diagnóstico y tratamiento, se apega a los lineamientos de la NOM-004-SSA3-2012.
- **8.4 Hospital:** Se refiere al Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga", O.D.
- **8.5 Plataforma AAMATES**: Plataforma del Gobierno Federal de Ambiente para la administración y manejo de la Atención en Salud.
- **8.6 Receta AAMATES**: Es documento escrito de receta de gratuidad elaborado en Plataforma AAMATES.
- **8.5 Signos vitales:** Variables clínica que pueden medirse cualitativa y cuantitativamente, incluyen la presión arterial, frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria y temperatura.



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 32 de 94



#### 9. CAMBIOS DE VERSION EN EL PROCEDIMIENTO

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
1	Junio 2025	Se actualizaron los documentos de referencia y los anexos, se actualizo el procedimiento de acuerdo a la Ley General para la Igualdad entre Hombres y Mujeres.

#### 10. ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO

- 10.1 Carnet.
- 10.2 Comprobante de pago (RUI).
- 10.3 Comprobante de Pago (Sello de gratuidad en carnet)
- 10.4 Solicitud de interconsulta.
- 10.5 Historia clínica.
- 10.6 Formatos de solicitud de exámenes de laboratorio.
- 10.7 Receta médica. (AAMATES)
- 10.8 Nota médica AAMATES



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

Fecha de Elaboración	I NI/A	Fecha de Actualización	Junio 2025	
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 33 de 94	



#### 10.1 Carnet

#### CARNET DE CONSULTA

TODO CARGO ECONÓMICO O DONATIVO QUE USTED HAGA A LA INSTITUCIÓN, SERÁ AMPARADO POR UN RECIBO OFICIAL.

XXXXXXX

NIVEL SOCIOECONOMICO

SALUD HOSPITAL GENERAL MÉXICO

XXXXXXX /22

MFRESOFOR 60224

VALIDO DEL 14/JUN/2023 AL: 14/JUN/2023

CONSERVE ESTE CARNET SIN MALTRATARSE.

Fecha y Hora	Especialidad	Nombre del Médico
	-	
-		
20	HC	SPITAL
ALL IN	& GE	MERAL
1371	de N	<b>LEXICO</b>
D)	CUUMA	DO LICEAGA
		4

Fecha y Hora	Especialidad	Nombre del Médico
86	HC	SPITAL
May 1	# GE	NERAL
100	de N	AEXICO
	EDUAR	DO LICEAGA
	1	
	-	
	-	



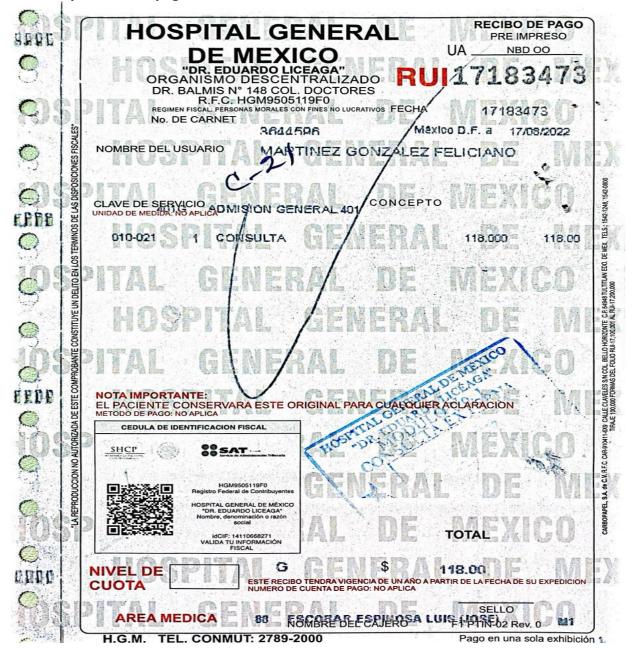
## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025	
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 34 de 94	



#### 10.2 Comprobante de pago (RUI).





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

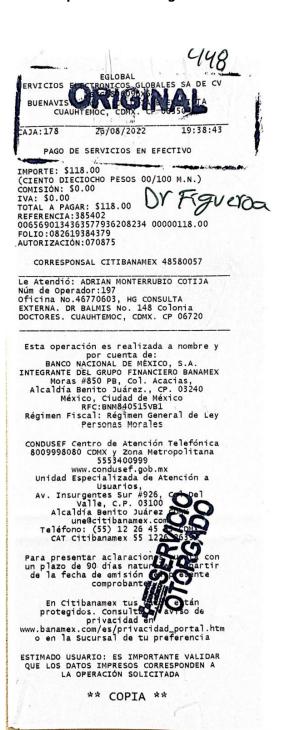
1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 35 de 94



DR. EDUARDO LICEAGA

#### 10.3 Comprobante de Pago





IMPORTE DEL SERVICIO :\$ 118.00
COHISION :\$ 0.00
IVA :\$ 0.00
IMPORTE TOTAL HXP :\$ 118.00

FIRMA DEL CLIENTE

>>E4>>A7>>00>>MIX13X95X9 << >>000000000007000801<< >>11XX46XX55XS<<

torte tento ti # A

ESTIMADO CLIENTE FAVOR DE CONSERVAR ESTE DOCUMENTO PARA CUALQUIER ACLARACION FUTURA

BBVA MEXICO, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MEXICO, AV. PASEO DE LA REFORMA, NO. 510, COL. JUAREZ, ALCALDIA CUAUHTEMOC, CIUDAD DE MEXICO, C.P. 06600, R.F.C. BBA-830831-LJ2



#### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 36 de 94



http://192.168.0.25/intranet/lineadecaptura/principal.php



### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO

ORDEN No.

FECHA Y HORA DE EMISIÓN

ORDEN DE PAGO

2128964

ECU: 1847751 NOMBRE:

GENERA:

NSE: E UNIDAD: ADMISION GENERAL 401

NSE ORDEN: E TIPO PROGRAMA: SIN PROGRAMA

SERV.	DESCRIPCION	CANT/ DOSIS	P.UNI.	SUBTOTAL
510-001	BIOMETRIA HEMATICA	1	24,0000	24,0000
512-010	FOSFORO	1	15,0000	15.0000
512-040	CALCIO	1	15,0000	15,0000
512-041	CLORO	1	15,0000	15,0000
512-042	POTASIO	1	15,0000	15,0000
512-043	SODIO	1	15,0000	15,0000
512-044	GLUCOSA	1	15,0000	15.0000
512-045	URÉA	1	15.0000	15,0000
512-046	CREATININA	1	15,0000	15.0000
526-020	TIEMPO DE PROTOMBINA	1	29.0000	29,0000
526-021	TIEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ACTIVADA	1	29,0000	29.0000
526-022	TIEMPO DE TROMBINA	1	29.0000	29,0000
			TOTAL A PAGAR:	\$231.00

Si prefiere puede realizar el pago de esta orden en cualquier sucursal Banamex

Línea de captura: B:38540100021289648123

Impresa por:



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

Fecha de Elaboración	NI/Δ	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	DM-ALERG-0067	Hoja 37 de 94



#### 10.4 Solicitud de interconsulta.



# HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DR. EDUARDO LICEAGA DIRECCION GENERAL ADJUNTA MEDICA LICENCIA SANITARIA N° 13 AM 09 015 0005 INTERCONSULTA



AL SERVICIO:		No.DE ECU:	
NOMBRE DEL ENFERMO (A):			
	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE (S)
DEL SERVICIO:	UNIDAD:		CĄMA:
MOTIVO DE INTERCONSULTA:			
		4	
Section of the Control of the Contro			and a second to
RECIBIDO POR:			
FECHA Y HORA:		MÉDICO S	SOLICITANTE
		NOMBRE, FIRMA Y	CÉDULA PROFESIONAL

Dr. Balmis No.148, Col. Doctores, Delegación Cuauhtémoc. México, D.F. C.P. 06726 Tel. 27 89 20 00



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

	HOSPITAL GENERAL de MÉXICO
DR	: EDUARDO LICEAGA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 38 de 94

#### 10.5 Historia clínica.





DR. EDUARDO LICEAGA

## HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR EDUARDO LICEAGA" DIRECCION GENERAL ADJUNTA MÉDICA LICENCIA SANITARIA No. 13 AM 09 015 0005 HISTORIA CLINICA

Nombre del paciente:	*		Sexo:	Edad:
No. de Expediente:	Ocupae	ción	Estado civil _	
Domicilio:		Servicio	o:	
Lugar de origen:		Lugar de reside	encia	
Religión	Escolaridad	Tipo de inte	errogatorio:	
Familiar Responsable		Pa	arentesco	
Médico Responsable:		Fecha y hora o	le elaboración:	





### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	DM-ALERG-0067	Hoja 39 de 94



DR. EDUARDO LICEAGA

#### 10.6 Estudios de Laboratorio



#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO



INMUNOLOGIA I NO. SOLICITUD 8757 SIN VALIDEZ OFICIAL EDAD: SEYO NOMBRE DEL PACIENTE: TIPO DE PACIENTE: EXTERNO SERVICIO QUE SOLICITA: NÚMERO DE EXPEDIENTE: FECHA DE SOLICITUD: HORA: DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORIO NEFELOMETRIA MANUALES AUTOINMUNIDAD 521-034 V.D.R.L. 521-074 AC. ANTINUCLEARES INMUNOFLUORESCENCIA 521-024 FACTOR REUMATOIDE 521-069 REACCIONES FEBRILES 521-015 ANTIESTREPTOLISINAS 521-075 ANTICUERPOS CONTRA EL ÁCIDO DESOXIRRIBONUCLEICO (ANTI DNA) 521-031 PROTEÍNA C REACTIVA 521-076 PRUEBA DE EMBARAZO 521-076 ANTICUERPOS ANTI SMITH (Sm) 521-025 INMUNOLOBULINA A 521-071 CITOLOGÍA NASAL 521-077 ANTICUERPOS RIBONUCLEOPROTEÍNA (RNP) 521-026 INMUNOLOBULINA G 522-041 ESPERMATOBIOSCOPÍA 521-078 ANTICUERPOS CONTRA ANTIGENOS CITOPLASMICOS SS-A(ro) 521-027 INMUNOLOBULINA M 521-079 ANTICUERPOS CONTRA ANTÍGENOS CITOPLÁSMICOS SS-B(la) - 521-060 IgE TOTAL 521-018 C3 (COMPLEMENTO) 521-080 ANTICUERPO ANTI Sc! 70(ScI-70) 521-019 C4 (COMPLEMENTO) 521-081 ANTICUERPOS CONTRA LA HISTIDIL ARN SINTETASA (Jo-1) 521-072 BETA 2 MICROGLOBULINA 521-082 ANTICARDIOLIPINAS IgG 521-061 PROTEÍNA BENCE JONES EN SUERO U ORINA (KAPPA) 521-083 ANTICARDIOLIPINAS IgM 521-084 ANTICARDIOLIPINAS IGA 521-062 PROTEÍNA BENCE JONES EN SUERO U ORINA (LAMDA) 521-085 ANTICUERPOS ANTICITOPLASMA DE NEUTROFILO(P-anca MPO) 521-086 ANTICUERPOS ANTICITOPLASMA DE NEUTROFILO(C-anca PR3) Nombre, Firma y Cédula Profesional del Médico MÉD. CEDULA -



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO

> PARASITOLOGIA NO. SOLICITUD 8757 SIN VALIDEZ OFICIAL

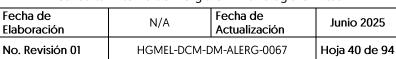


SIN VALIDEZ OFICIAL		
NOMBRE DEL PACIENTE:	EDAD:	SEXO:
TIPO DE PACIENTE: EXTERNO	NÚMERO DE EXPEDIENTE: FECHA DE SOLICITUD: 20-É	HORA:
SERVICIO QUE SOLICITA: DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORIO	PECHA DE SOLICITOD: 20-E	nord.
517-001 AMIBA EN FRASCO (PLATINA CALIENTE)		
517-003 COPROPARASITOSCÓPICO EN SERIE DE TRES		
517-005 CITOLOGÍA DE MOCO FECAL		53
· 517-007 RASPADO PERIANAL (TECNICA DE GRAHAM)		200 Si
517-020 INVESTIGACION DE SEGMEN PARÁSITOS ADULTOS POR TAMIZADOS DE HECES		
517-021 INVESTIGACION DE SANGRE OCULTA		
517-022 COPROLÓGICO		
517-023 INVESTIGACIÓN DE PARÁSITOS EMERGENTES POR TÉCNICA DE KIN YOUN		
i k		
		*
•	Nombre, Firma y Cédula I	rotesional del Medico
		· B
	2000	
	MÉD. ICEDUL	A



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.









#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO

BIOQUIMICA CLINICA I NO. SOLICITUD 8757 SIN VALIDEZ OFICIAL



NOMBRE DEL PACIENTE: TIPO DE PACIENTE: EXTERNO SERVICIO QUE SOLICITA: DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORIO	NÚMERO DE FECHA DE S	EDAD: E EXPEDIENTE: SOLICITUD:	SEXO: HORA:
512-044 GLUCOSA 512-045 UREA 512-046 CREATININA 512-047 ÁCIDO ÚRICO 512-008 COLESTEROL TOTAL 512-029 TRIGLICÉRIDOS 513-002 LIPOPROTEÍNAS DE ALTA DENSIDAD HDL 513-003 LIPOPROTEÍNAS DE BAJA DENSIDAD LDL 512-003 BILIRRUBINA DIRECTA E INDIRECTA 512-065 BILIRRUBINA TOTAL 512-030 PROTEÍNAS TOTALES ' 512-048 ALBÚMINA 512-056 AMINO TRANSFERASA ALANINA (TGP) ALT 512-057 AMINO TRANSFERASA DE ASPARTATO (TGO) AST	512-062 FOSFATASA ALCALINA 512-063 GAMMAGLUTAMIL TRANSFERASA 512-060 DESHIDROGENASA LÁCTICA DHL 512-055 AMILASA 512-064 LIPASA 512-058 CREATINIFOSFOQUINASA EN SANGRE (CPIK) 512-059 CREATIN-KINASA ISOENZIMA MB 512-043 SODIO 512-042 POTASIO 512-041 CLORO	512-012 GLUCG 512-012 CURVA LA GL 512-052 CURVA EMBAI	DRO ESIO GLOBINA GLUCOSILADA DSA POSTPRANDIAL 2 HRS A DE TOLERANCIA A UCOSA 2 HRS A PARA PACIENTE RAZADA A DE TOLERANCIA A LA OSA PEDIÁTRICA
	Non	nbre, Firma y Cédula P MÉD. CEDUL,	



#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO

HEMATOLOGIA NO. SOLICITUD 8757



SIN VALI	DEZ OFICIAL	
NOMBRE DEL PACIENTE: TIPO DE PACIENTE: EXTERNO SERVICIO QUE SOLICITA: DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORIO	EDAD: SEXO: NÚMERO DE EXPEDIENTE: FECHA DE SOLICITUD: HORA:	
☑ 510-001 BIOMETRÍA		
510-018 VELOCIDAD DE SEDIMENTACIÓN GLOBULAR		
510-009 HEMATOZOARIO DE LAVERAN		
510-014 RETICULOCITOS		
510-017 CÉLULAS L.E.		
537-029 INVESTIGACIÓN DE ANTICUERPOS INMUNES COOMBS DIRECTOS		
510-016 GRUPO SANGUÍNEO Y FACTOR RH		
\$ w		
9		
	Nombre, Firma y Cédula Profesional del Médico	
* ,	MÉD. CEDULA -	



#### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 41 de 94





#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO



BIOQUIMICA CLINICA II NO. SOLICITUD 8757 SEXO: EDAD: NOMBRE DEL PACIENTE: TIPO DE PACIENTE: EXTERNO NÚMERO DE EXPEDIENTE: SERVICIO QUE SOLICITA: FECHA DE SOLICITUD: HORA: DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORIO 511-001 AC. ÚRICO EN ORINA 521-050 ÁCIDO VALPROICO 511-003 ALBUMINURIA DE 24 HRS. 521-051 CARBAMACEPINA

511-004 AMILASA EN ORINA 511-007 CREATININA EN ORINA 511-015 NITRÓGENO UREICO EN ORINA 511-020 CALCIO DE ORINA 511-021 CLORO EN ORINA 511-022 POTASIO EN ORINA 511-023 SODIO EN ORINA 511-024 PROTEÍNAS EN ORINA DE 24 HRS 511-014 DEPURACIÓN DE CREATININA/FILTRADO GLOMERULAR

521-052 DIGOXINA 511-053 DIFENIL HIDANTOINA 511-054 FENOBARBITAL 511-055 TEOFILINA

Nombre, Firma y Cédula Profesional del Médico

CEDULA -



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO

VIROLOGIA II NO. SOLICITUD 8757 SIN VALIDEZ OFICIAL



SEXO: NOMBRE DEL PACIENTE: EDAD: NÚMERO DE EXPEDIENTE: TIPO DE PACIENTE: EXTERNO SERVICIO QUE SOLICITA: FECHA DE SOLICITUD: HORA: DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORIO

PERFIT HEPATITIS 539-032 HBs Ag TOT CONFIRMATORIA

539-015 ANTICUERPOS CONTRA VHC CONFIRMATORIA

PERFII HIV

539-064 CONFIRMATORIA HIV 1/2 (WESTERN BLOT)

Nombre, Firma y Cédula Profesional del Médico

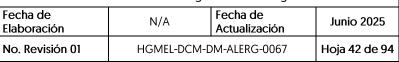
MÉD.

CEDULA -



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.





DR. EDUARDO LICEAGA



#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO

INMUNOLOGIA II NO. SOLICITUD 8757 SIN VALIDEZ OFICIAL



	EDAD: NÚMERO DE EXPEDIENTE:	SEXO:
	FECHA DE SOLICITUD:	HORA:
HORMONAS  520-010 HORMONA FOLÍCULO ESTIMULANTE (F.S.H)  520-013 HORMONA LUTEINIZANTE(L.H)  520-016 PROLACTINA  520-003 ESTRADIOL  520-030 PROGESTERONA  520-045 TESTOSTERONA  520-040 HORMONA ESTIMULANTE DE TIROIDES (T.S.H.)  520-041 TRIYODOTIRONINA(T3 TOTAL)  520-042 TRIYODOTIRONONINA (T4 TOTAL)	521-010 ANTÍGENO 521-011 ANTÍGENO 521-056 ANTÍGENO 521-060 ANTÍGENO 521-016 ANTÍGENO 521-017 ANTÍGENO 521-058 ANTÍGENO 520-004 FRACCIÓN 521-057 TROPONINA 521-059 MIOGLOBIN	CA 125 CA 15,3 CA 19,9 PROTEINA CARCINOEMBRIONARIO PROSTÂTICO ESPECIFICO PROSTÂTICO LIBRE BETA DE LA HCG A I
	MÉD.	
	520-010 HORMONA FOLÍCULO ESTIMULANTE (F.S.H) 520-013 HORMONA LUTEINIZANTE (L.H) 520-016 PROLACTINA 520-003 ESTRADIOL 520-030 PROGESTERONA 520-045 TESTOSTERONA 520-040 HORMONA ESTIMULANTE DE TIROIDES (T.S.H.) 520-041 TRIYODOTIRONINA(T3 TOTAL) 520-042 TRIYODOTIRONONINA LIBRE(T3 LIBRE) 520-043 TETRAYODOTIRONINA (T4 TOTAL) 520-044 TETRAYODOTIRONINA LIBRE(T4 LIBRE)	MAS ADMINISTRATIVOS RIO  HORMONAS    520-010 HORMONA FOLÍCULO ESTIMULANTE (F.S.H)   521-010 ANTÍGENO (F.S.H)   521-011 ANTÍGENO (F.S.H)   521-056 ANTÍGENO (F.S.H)   520-030 PROGESTERONA (F.S.H)   520-045 TESTOSTERONA (F.S.H)   520-041 TRIYODOTIRONINA(T3 TOTAL)   520-042 TRIYODOTIRONINA LIBRE(T3 LIBRE)   520-044 TETRAYODOTIRONINA LIBRE(T4 LIBRE)   520-046 TUP TAKE    Nombre, Firma y Cédula (F.S.H)   Nombre, Firma y Cédula (F.S



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO

HEMATOLOGIA ESPECIAL NO. SOLICITUD 8757 SIN VALIDEZ OFICIAL



DR. EDUARDO LICEAGA

OMBRE DEL PACIENTE: TPO DE PACIENTE: EXTERNO		EDAD: NÚMERO DE EXPEDIENTE:	SEXO
ERVICIO QUE SOLICITA: SUBDIRECCION DE SISTEM IJAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORI		FECHA DE SOLICITUD:	HORA:
537-003 ANTITROMBINA III FUNCIONAL 537-006 FACTOR II 537-007 FACTOR IX 537-008 FACTOR V 537-009 FACTOR VIII 537-010 FACTOR XIII 537-011 SLISIS DE EUGLOBULINAS 537-019 PROD. DEGRADACION FIBRONOG/FIBRINA 537-020 RESISTENCIA A LA PROTEÍNA "C" ACTIVADA 537-021 PROTEÍNA "C"(INHIBIDOR) 537-021 PROTEÍNA "C"(INHIBIDOR) 537-021 PROTEÍNA "S" ANTIGÉNICA 537-022 PROTEÍNA "S" ANTIGÉNICA	537-026 TIEMPO DE SANGRADO(M.DUKE) 537-027 FACTOR VON WILLEBRAD ANTIGENICO 537-028 ESTUDIO DE LA MÉDULA ÓSEA 537-030 ANTICUERPOS ANTIPLAQUETAS 537-040 FACTOR VII 537-041 FACTOR X 537-042 FACTOR XI 537-043 FACTOR XI 537-045 ANTICOAGULANTE LÚPICO (SCRE 537-046 ANTICOAGULANTE LÚPICO (CONFIRMATORIO) 537-047 HEPARINA 537-048 ALFA 2 ANTIPLASMINA	PLASMINOGENO)  537-050 DD(DÍMER  537-051 PLASMINÓ  526-003 RETRACC  537-052 PRUEBA D  537-053 PRUEBA D  537-054 PRUEBA D  537-055 PRUEBA D  DE LOS ERITROCIT	GENO IÓN DEL COÁGULO E HAM E SUCROSA E INULINA F FRAGILIDAD OSMÓTICA
		Nombre, Firma y Cédula MÉD. CEDU	



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	PM-ALERG-0067	Hoja 43 de 94





#### DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO

NEUMOLOGIA NO. SOLICITUD 8757 LICENCIA SANITARIA 20060376339



NOMBRE DEL PACIENTE: TIPO DE PACIENTE: EXTERNO	EDAD: NÚMERO DE EXPEDIENTE:	SEXO:
SERVICIO QUE SOLICITA: SUBDIRECCION DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORIO	FECHA DE SOLICITUD:	HORA:
DOMICILIO:5 DE MAYO N 3 INT 52 COL EJERCITO DE AGUA PRIETA TELEFONO:26-92-66-49		
MUESTRA:		
☑ 522-031 CULTIVO E IDENTIFICACIÓN PARA MICOBACTERIAS		
522-032 PATRON DE SENSIBILIDAD PARA MICOBACTERIAS		
522-033 ADENOSINA DESAMINASA (ADA)		
BARR ENTRES MUESTRAS		
,		
	Nombre, Firma y Ce	dula Profesional del Médico
	MÉD.	CEDULA-



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 44 de 94



#### 10.7 Receta Médica.(AAMATES)

AAMATES	CUAUHTÉMOC HOSPITAL GENERAL DE NÉXICO DR. BALMIS 143 DOCTORES	
	RECETA MÉDICA	
Datos generales:	idemifficador de visita:	Folio:
Nombre del Paciente:		
Sexo:		
Edad Actual:		
Fecha de expedicióno		
	Medicamentos	
	misci came i 103	
Diagnóstico: Descripción:		
Dosis:		_
Diegnóséco:		
Descripción:		



#### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	DM-ALERG-0067	Hoja 45 de 94



#### **10.8 Nota Médica AAMATES**

	NOTA MÉDI	CA	
Datos generales:		Fecha: :	
Nombre del Paciente:			
Sexo:	Edad Actual:		
Peso -	Talla -	IMC -	
Presión arterial -		Frecuencia cardiaca	
Frecuencia respiratoria		Temperatura -	
		Glucosa capilar- umbral Ayuno-	
Subjetivo:			100
Objetivo:			
Diagnósticos:			
Procedimiento(s) realizado			
Análisis y pronóstico:	,		
Estado de salud:			
Plan:			
Medicamentos:			

UNIVERSIDAD,
Ced. Prof. 3



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.

y revision as expension			
Fecha de Elaboración	NI/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 46 de 94



2. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CITADO PARA PRUEBAS CUTÁNEAS Y REVISIÓN DE EXPEDIENTE



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-E	DM-ALERG-0067	Hoja 47 de 94



#### 1. PROPÓSITO

1.1 Probar la reactividad cutánea del paciente a alérgenos (previa historia clínica y estudios de laboratorio) que demuestren eosinofilia en secreciones, en biometría hemática, niveles elevados de IgE. (Sustancias capaces de causar reacción inmediata o alérgica) o a antígenos que dan reacción tardía, para demostrar respuesta inmune celular, dichos estudios practicados al paciente forman parte del expediente clínico.

#### 2. ALCANCE

2.1 A nivel interno: La Dirección de Coordinación Médica, coordina la realización adecuada del procedimiento, la Dirección Médica supervisa que las Subdirecciones de área verifiquen el correcto funcionamiento, la Subdirección Médica "B" supervisa que se cumplan los lineamientos. El Servicio de Alergia e Inmunología Clínica, proporciona atención al paciente en la realización de pruebas cutáneas, los Servicios de Pediatría, Cirugía General y otros Servicios del Hospital, solicitan la interconsulta para los pacientes que requieren este procedimiento.

#### 3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN, NORMAS Y LINEAMIENTOS

- 3.1 El paciente ambulatorio programado para pruebas cutáneas acudirá a su cita según la hora programada en su carnet o agenda electrónica, con su comprobante de pago o verificar sello de gratuidad en su carnet, acompañado de un familiar preferentemente adulto y en las condiciones que se le hayan señalado por escrito.
- 3.2 Si el paciente con solicitud de pruebas con antígenos de reacción tardía, (inmunidad celular) está hospitalizado, los técnicos del laboratorio del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica acudirán hasta su cama y ahí aplicarán los antígenos de prueba PPD. Candidina, SK/SD, histoplasmina y testigo. Dos días después 48 a 72 hs. harán la lectura en mm., de la reacción de eritema e induración, quedando plasmado el resultado en hoja de evolución en el expediente clínico.
- 3.3 El médico tratante verificará que el expediente clínico del paciente programado para pruebas cutáneas con alérgenos deba contar con hoja de consentimiento informado. En el caso de niños que sean enviados del Servicio de Pediatría, la solicitud del procedimiento deberá señalar que el paciente cuente con ese requisito, la responsabilidad de su obtención corresponde a su médico tratante.
- 3.4 El incumplimiento de las condiciones señaladas en los puntos 3.1 y 3.2, puede justificar la cancelación del procedimiento, sobre todo cuando la técnica de las pruebas sea intradérmica.
- 3.5 La edad mínima para aplicar las pruebas cutáneas es de 2 años en general, sin embargo, en casos justificados se podrán efectuar las pruebas a edades menores.



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.

		·	
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 48 de 94



- 3.6 Las pruebas cutáneas con alérgenos, por rutina se efectuarán por la técnica de punción percutánea (prick) y por excepción en casos justificados se realizarán por la técnica intradérmica a petición del médico tratante y bajo su responsabilidad.
- 3.7 La lectura de las pruebas la realizará la enfermera, técnico o médico que efectuó el procedimiento, preferentemente el médico tratante o el médico residente.
- 3.8 La enfermera informará al paciente que deberá permanecer en el Servicio de Alergia e Inmunología Clínica, una hora después de terminado el procedimiento, aprovechando el tiempo disponible para concluir la revisión de su expediente clínico y la programación de cita para consulta subsecuente.
- 3.11 Es responsabilidad del personal médico llenar adecuadamente los formatos de Plataforma de Ambiente para la Administración y Manejo de Atención en Salud (AAMATES) de nota médica y receta de gratuidad al paciente que no cuente con Derechohabiencia o Gratuidad nacional, y en pacientes que cuenten con alguna derechohabiencia (IMSS, ISSSTE u otra seguridad) emitir receta institucional.



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-E	DM-ALERG-0067	Hoja 49 de 94



#### 4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	Documento o anexo
Médico Tratante o Asignado	2	Selecciona el tipo de pruebas cutáneas: con alérgenos y/ o con antígenos de reacción tardía.  Elige esquema y técnica, si es procedimiento especial o con medicamentos y anota las indicaciones precisas en el expediente.	<ul> <li>Solicitud de pruebas cutáneas</li> <li>Hoja de consentimiento informado</li> <li>Expediente</li> </ul>
	3	Informa y obtiene firma de consentimiento informado del paciente si son pruebas cutáneas con alérgenos.	
Personal Administrativo	5	Identifica si la solicitud es de pruebas cutáneas. ¿Es de pruebas cutáneas?  No: Se verifica el documento para dar información al paciente.	<ul> <li>Solicitud de pruebas cutáneas</li> <li>Fotografía de tríptico de indicaciones</li> </ul>
	6	Si: Se otorga cita electrónica o en carnet al paciente y se solicita tome fotografía al tríptico de indicaciones.	
Jefe de Enfermeras o Enfermera Asignada	8	Recibe solicitud de pruebas cutáneas. La solicitud proveniente del Servicio de Alergia o Pediatría deberá señalar que cuenta con el consentimiento informado  Revisa que el expediente clínico contenga las especificaciones precisas del procedimiento si son pruebas con medicamentos.	Expediente     Clínico     Solicitud de     pruebas cutáneas
Personal Administrativo	9	Recibe al paciente con carnet, comprobante de pago o verifica sello de gratuidad en carnet y solicitud de pruebas cutáneas y confirma que el paciente esté programado para pruebas cutáneas con alérgenos.	



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.

		·	
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 50 de 94



#### 4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Responsable	No. Act.	Descripción de actividades		Documento o anexo	
Personal Administrativo	7.00	¿Está programado para pruebas cutáneas con alérgenos?			
	10	No: Envía la solicitud al Médico tratante y regresa a la actividad 1.			
	11	Si: Envía al paciente y su expediente al área de Pruebas Cutáneas.			
Enfermera	12	Toma signos vitales y verifica el cumplimiento de las condiciones para el estudio, incluyendo consentimiento firmado por el paciente. ¿Cumple con las condiciones para el estudio?	•	Solicitud di pruebas cutáneas Consentimien o informado Hoja di	t
	13	No: Solicita valoración médica para la continuación o cancelación y termina el procedimiento.		resultados d pruebas cutáneas Expediente	
	14	Si: Confirma el cumplimiento de las condiciones del estudio.	•	Comprobante	0
	15	Explica el procedimiento y aplica los alérgenos según el esquema, técnica y edad del paciente.		gratuidad ei el carnet	
	16	Vigila la respuesta local y el estado general del paciente puede llevar al paciente con el médico tratante para la lectura de la reacción.			
	17	Efectúa la lectura a los 15 minutos, según los criterios establecidos y técnica realizada y llena la hoja de resultados de pruebas cutáneas			
	18	Mantiene vigilancia sobre el paciente una hora antes de que el paciente se retire.			
	19	Anota observaciones en hoja de resultados de las pruebas cutáneas, la anexa al expediente clínico.			



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.

	•	•	
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 51 de 94



Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	•	Documento o anexo
Personal	20	Realiza captura en el sistema electrónico de	•	Expediente
Administrativo		Pruebas Cutáneas elaboradas, para la productividad.	•	Comprobante de pago o sello de
	21	Recibe expedientes, para archivar.		gratuidad en carnet.
		TERMINA		



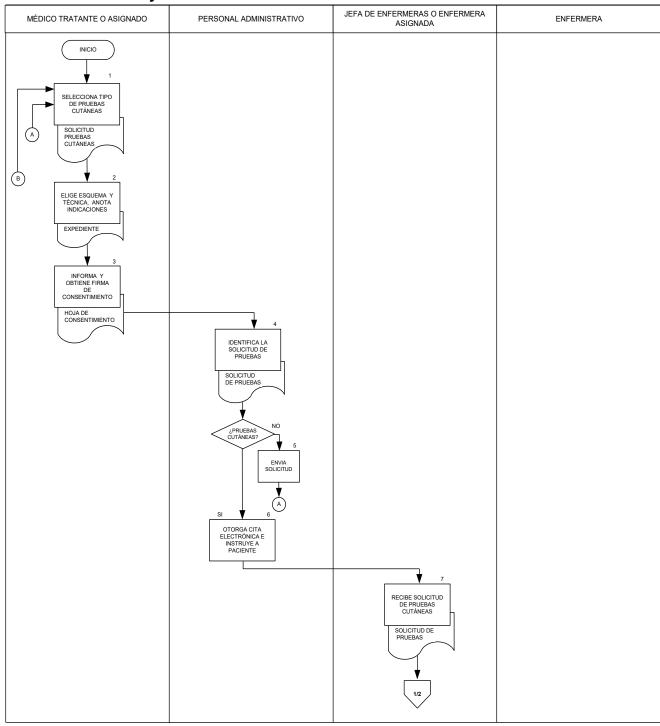
### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.



Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 52 de 94

#### 5. DIAGRAMA DE FLUJO



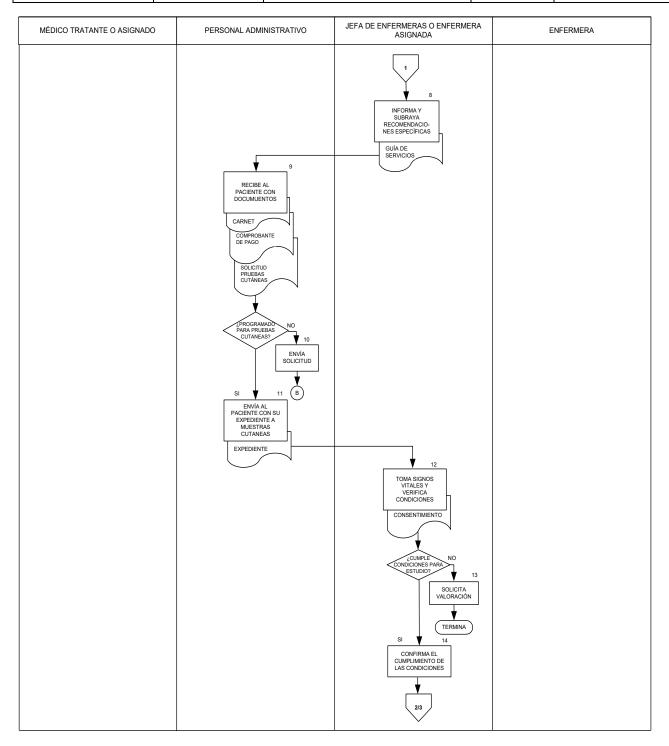


### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.



Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 53 de 94





### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.



Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 54 de 94

PERSONAL ADMINISTRATIVO	JEFA DE ENFERMERAS O ENFERMERA ASIGNADA	ENFERMERA
PERSONAL ADMINISTRATIVO  20  RECIBE DOCUMENTOS Y ARCHIVA  PRUEBA CUTANEA  EXPEDIENTE CLÍNICO  21  ENTREGA HOJA DE RESULTADOS A ASULTADOS A ASULTADOS A ASULTADOS A PEDIATRÍA		ENFERMERA   3  EXPLICA PROCEDIMIENTO Y APLICA ALÉRGENOS  16  VIGILA RESPUESTA Y ESTADO GENERAL DEL PACIENTE  17  REALIZA LECTURA DE LA REACCIÓN Y REPORTA  PRUEBA CUTANEA  PRUEBA CUTANEA  PRUEBA CUTANEA  PRUEBA CUTANEA  PRUEBA CUTANEA  PRUEBA CUTANEA  EXPEDIENTE CLÍNICO  EXPEDIENTE CLÍNICO



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.

		•		1
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025	
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 55 de 94	



#### 6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documentos	Código (cuando aplique)
6.1 Manual de Organización de la Dirección de Coordinación Médica.	No aplica
6.2 Manual de Procedimientos de la Dirección de Coordinación Médica.	No aplica
6.3 Manual de Organización del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica.	No aplica
6.4 Guías de Diagnóstico y Tratamiento del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica.	No aplica
6.5 Norma Oficial Mexicana NOM004-SSA3-2012 del Expediente Clínico	No aplica
6.6 Código de Ética de la Administración Pública Federal.	No Aplica
6.7 Código de Conducta del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga".	No Aplica

#### 7. REGISTROS

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única
7.1 Expediente Clínico	5 años	Personal Administrativo	No aplica
7.2 Comprobante de pago	5 años	Personal Administrativo	No aplica

#### 8. GLOSARIO DEL PROCEDIMIENTO

- **8.1 Alergenos:** Sustancias capaces de causar reacción alérgica.
- **8.2 Alergia:** Reactividad exagerada específica hacia un alérgeno.
- **8.3 Carnet:** Documento que rige como identificación del paciente dentro del Hospital en cualquiera de las especialidades.
- **8.4 Diagnóstico clínico:** Nombre de enfermedad según los síntomas signos que le son característicos.
- **8.5 Estudios de laboratorio:** Estudios que requieren procedimiento y técnicas de laboratorio, sobre muestras de productos obtenidas del paciente: sangre, saliva, orina, materia fecal, etc.
- **8.6 Expediente Clínico Único (ECU):** Documento integrado por la Hoja Frontal, Nota de valoración Inicial, Historia clínica, Notas médicas, Estudio socio económico y los resultados de estudios.



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.

cutarieas y revision de expediente.						
Fecha de Elaboración	NI/A	Fecha de Actualización	Junio 2025			
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 56 de 94			



- **8.7 Médico tratante:** Médico responsable del tratamiento del paciente.
- 8.8 Paciente: Individuo enfermo o no que requiere atención (médica o no) para su salud.
- **8.9 Paciente de primera vez:** Paciente no conocido por el médico y que no cuenta con expediente o antecedente de atención previa.
- **8.10 Pruebas cutáneas:** Procedimiento de diagnóstico para conocer la reactividad específica ante alergenos o antígenos de reacción tardía.
- 8.11 Signos vitales: Conjunto de datos medidos de las constantes vitales del individuo.
- **8.12 Somatometría:** Es la medición de la talla y peso y otras variables del cuerpo de una persona.

#### 9. CAMBIOS DE VERSION EN EL PROCEDIMIENTO

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio				
1	Junio 2025	Se actualizaron los documentos de				
		referencia y los anexos, se actualizo el				
		procedimiento de acuerdo a la Ley General				
		para la Igualdad entre Hombres y Mujeres.				

#### 10. ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO

- 10.1 Hoja de consentimiento informado
- 10.2 Estudios de Laboratorio\*
- 10.3 Carnet\*
- 10.4 Comprobante de pago o sello de gratuidad en carnet\*
- 10.5 Hoja de solicitud de pruebas cutáneas
- 10.6 Hoja de resultado de pruebas cutáneas

<sup>\*</sup>Ver formatos del procedimiento 1.



#### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.

HOSPITAL GENERAL de MÉXICO
DR. EDUARDO LICEAGA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 57 de 94

10.1 Formato de Carta de Consentimiento bajo información, procedimientos diagnósticos y terapéuticos de alto riesgo.





GENERAL DE MEXICO "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA LICENCIA SANITARIA No. 13 AM 09 015 0005

#### CARTA DE CONSENTIMIENTO BAJO INFORMACIÓN PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS DE ALTO RIESGO

Nombre del paciente:	Edad:
No de Exp.:Lug	ar y fecha:
Nombre de familiar responsable o representan	te legal :
Edadparentesco:	con domicilio en
Por medio de la presente manifiesto (amos) q del servicio de Liceaga" me informa que es conveniente realiz y me explicó que todo acto médico, diagnó consigo una serie de complicaciones mayores riesgo de muerte, que pueden requerir tra aumenten mi estancia hospitalaria. Dichas cratécnica, pero otras dependen del procedimien estan recibiendo, de las posibles anomalías ar de los equipos médicos.  Entre las complicaciones que pueder	que el (la) Dr (a).
Asimismo mo ha curlicada	
Asimismo me ha explicado acerca de  He comprendido las explicaciones, que se me l me ha atendido realizó todas las observacione	las alternativas a este procedimiento que son:  han facilitado en un lenguaje claro y sencillo, el médico que es y actaró todas las dudas que ne planteado. Entiendo y
Asimismo me ha explicado acerca de He comprendido las explicaciones, que se me la me ha atendido realizó todas las observacione acepto que, por ser un hospital escuela, en algormación, siempre bajo supervisión (médicos, Se me informó también que en cualquier mo consentimiento que ahora otorgo.	las alternativas a este procedimiento que son:  han facilitado en un lenguaje claro y sencillo, el médico que es y aclaró todas las dudas que ne planteado. Entiendo y gún momento de mi atención podrá participar personal en enfermeras, psicólogos, trabajadores sociales, etc) omento y sin dar ninguna explicación, puedo revocar el 10 (a) con la información recibida y que comprendo los
Asimismo me ha explicado acerca de  He comprendido las explicaciones, que se me l me ha atendido realizó todas las observacion acepto que, por ser un hospital escuela, en alg formación, siempre bajo supervisión (médicos, Se me informó también que en cualquier mo consentimiento que ahora otorgo. Por todo ello. manifiesto que estoy satisfech	las alternativas a este procedimiento que son:  han facilitado en un lenguaje claro y sencillo, el médico que es y aclaró todas las dudas que ne planteado. Entiendo y gún momento de mi atención podrá participar personal en enfermeras, psicólogos, trabajadores sociales, etc) omento y sin dar ninguna explicación, puedo revocar el 10 (a) con la información recibida y que comprendo los
Asimismo me ha explicado acerca de He comprendido las explicaciones, que se me me ha atendido realizó todas las observacione acepto que, por ser un hospital escuela, en algoramación, siempre bajo supervisión (médicos, Se me informó también que en cualquier mo consentimiento que ahora otorgo. Por todo ello manifiesto que estoy satisfechalcances de los riesgos del procedimiento a efe	las alternativas a este procedimiento que son: han facilitado en un lenguaje claro y sencillo, el médico que es y aclaró todas las dudas que ne planteado. Entiendo y gún momento de mi atención podrá participar personal en enfermeras, psicólogos, trabajadores sociales, etc) omento y sin dar ninguna explicación, puedo revocar el no (a) con la información recibida y que comprendo los cituar.
Asimismo me ha explicado acerca de elecomprendido las explicaciones, que se me la me ha atendido realizó todas las observacione acepto que, por ser un hospital escuela, en algormación, siempre bajo supervisión (médicos, se me informó también que en cualquier moconsentimiento que ahora otorgo.  Por todo ello. manifiesto que estoy satisfech alcances de los riesgos del procedimiento a efe	las alternativas a este procedimiento que son:  han facilitado en un lenguaje claro y sencillo, el médico que es y aclaró todas las dudas que/he planteado. Entiendo y gún momento de mi atención podrá participar personal en enfermeras, psicólogos, trabajadores sociales, etc) omento y sin dar ninguna explicación, puedo revocar el no (a) con la información recibida y que comprendo los actuar.  Médico Tratante (Nombre, Cédula Profesional y Firma)
Asimismo me ha explicado acerca de  He comprendido las explicaciones, que se me la me ha atendido realizó todas las observacione acepto que, por ser un hospital escuela, en algromación, siempre bajo supervisión (médicos, Se me informó también que en cualquier moconsentimiento que ahora otorgo.  Por todo ello. manifiesto que estoy satisfech alcances de los riesgos del procedimiento a efe	las alternativas a este procedimiento que son: han facilitado en un lenguaje claro y sencillo, el médico que es y aclaró todas las dudas que/he planteado. Entiendo y gún momento de mi atención podrá participar personal en enfermeras, psicólogos, trabajadores sociales, etc) omento y sin dar ninguna explicación, puedo revocar el no (a) con la información recibida y que comprendo los ectuar.  Médico Tratante (Nombre, Cédula Profesional y Firma)



Dr. Balmis 148 Col. Doctores Del. Cuauhtémoc C.P. 06726 México D.F. Tel. 2789 2000



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.

cacameas y removem as expedition					
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025		
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	Hoja 58 de 94			







#### HOSPITAL GENERAL DE MEXICO "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCION GENERAL ADJUNTA MEDICA LICENCIA SANITARIA No. 13 AM 09 015 0005

REVOCACION O NEGACION DE CONSENTIMIENTO					
EN CASO QUE EL PACIENTE O SU REPRESENTANTE NIEGUEN EL CONSENTIMIENTO:					
Con esta fechadeclaro, que, sin que exista presión externa alguna, <b>niego</b> la autorización a que se me realicen <b>los procedimientos anestésicos</b> que me fueron explicados y que me doy por enterado de los alcances clínicos de la suspensión de estos actos.					
EN CASO QUE EL PACIENTE O SU REPRESENTANTE REVOQUEN EL CONSENTIMIENTO:  Con esta fecha revoco por completo el consentimiento otorgado el día y por tal motivo, no deseo proseguir con el tratamiento, el cual con esta fecha doy por finalizado, eximiendo de toda responsabilidad al médico tratante, una vez que me han explicado los alcances clínicos de la revocación del acto mencionado.					
Nombre y Firma del paciente	Médico Tratante (Nombre, Cédula Profesional y Firma)				
Nombre y Firma del Familiar Responsable o Representante Legal					
Nombre y Firma Testigo	Nombre y Firma Testigo				



### Salud Secretaría de Salud

#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.

	<u>=</u>	•	
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 59 de 94



DR. EDUARDO LICEAGA

#### 10.5 Hoja de solicitud de pruebas cutáneas



HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DR. EDUARDO LICEAGA DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA LICENCIA SANITARIA NO. 13 AM 09 015 0005 ALERGIA



SERVICIO QUE SC	DLICITA	PACIENTE EXTERNO	NUM. DE EXPEDIENTE			
		PACIENTE HOSP. CAM/	٩.			
LABORATORIOS	FECHA E	E SOLICITUD		DIAG	NOSTICO PRESUNTIVO	
CENTRAL PERIFERICOS DIA: MES: HORA::			,			
NOMBRE DEL PACIENTE					SEXO M F	EDAD
NOMBRE, FIRMA Y CE DEL MEDICO QUE SO		,				v
524-01 PRUEBA	AS DE INMUNIDAD CI	ELULAR (I.D.R.)	524-06	] PRUE 524-0	EBAS CUTANEAS ALIMENTO 7 2 SERIES 524-0	
ANTIGENO	A LAS 24 HORAS	A LAS 48 HORAS	524-06	] PRUI	BAS CUTANEAS MEDICINA 7 7 2 SERIES 524-0	
P.P.D.						
VARIDASA CANDIDINA			524-06		BAS CUTANEAS INHALABL 7	
TRICOFITINA			524-05	PRECI	TINAS CUATANEAS CONTRA ANTK	SENOS AVIARIOS
HISTOPLASMINA			524-05 F	PREC	CIPTINAS CONTRA LA LECH	E DE VACA
COCCIDIODINA			524-02	_	INA HIPOSENSIBILIZANTE	

Dr. Balmis No.148 Col. Doctores; Deleg. Cuauhtemoc C.P 06726 Tel. 2789-2000.



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

2. Procedimiento para la atención del paciente citado para pruebas cutáneas y revisión de expediente.



Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 60 de 94

DR. EDUARDO LICEAGA

#### 10.6 Hoja de resultado de pruebas cutáneas

OBSERVACIONES:

UD		HOSPITAL GENE DR. EDUAR DIRECCION GENER LICENCIA SANITARIA ALERGIA E II RESULTADO DE P	DO LICEAG AL ADJUNT N° 13 AM ( NMUNOLO(	A M O 9 0 O A S	EDICA 15 0005	HOSPI GENE de MÉX DR. EDUARDO LI
OMBRE:			E	DAD	EXPEDIENTE:	
IGNOS V	/ITALES: T.A.	FC			TEMP.	
	DEL MÉDICO:		· FIRM	AY	CEDULA PROF.	
	DE LA ENFERMERA:					
ECHA: _	HORA:	mb are decay for a bound Artifact Artifact at the control of the c	FEC+	1A: _	HORA	<i>t</i> :
	MENORES DE 10 AÑ	ios				
MÉTOD	O: PRICK I.	D.	MÉ	TOD		I. D.
el cuestion confidence	ESQUEMA 1	AND THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE OWNER.		HECUIDADESE.	ESQUEMA 2	
TATION TANGED AND ENGINE	PÓLENES				HONGOS	
	Amaranthus palmen	10.00			Alternaria alternata	
	Atriplex bracteosa	No. of the Control of			Aspergilius niger	
3	Chenopodium album		S. S		Candida albicans	
4	Salsola Kali				Cephalosporium spp.	
5.1	Fraidnus emericana		1		Heiminthosporium spp.	
6.	Ligustrum spp.		1		[Hormodendrum spp.	
7	Rumex crispus				Mucor plumbeus	
	Ambrosia spp.		1		Penicillium notatum	
	Artemisia spp.	1000000		30-	Rhizopus arrhizus	
10	Cosmos bipinnatus				ARTRÓPO <b>DOS</b>	2011 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
<b>*</b> 44	Hellanthus annus		100		Dermatophagoides spp.	
12	Alnus spp.	A CONTRACTOR OF THE PROPERTY O	38	32	Peripianeta americana	
13	Quercus alba		1		OTROS INHALABLE	ES .
	Prosopis spp.		and the second	33	Pelo de gato	
	Schinus molle		in the second	34	Pelo de perro	
16	[Populus alba .					
17	Cynoden dactylon				TESTIGOS	
	Lollum perenne		hancour ven	Name (100)	IDILUYENTE	
	Phieum pratense		1		FISTAMINA	
	Floicus spp.			EUROPOETI CILAR	ALIMENTOS	
	Zea mays	And the second s	and the second	Services .	Tuacanuate	
teogray/teogleroside	HONGOS	a eministrativa esta esta esta en el compos de el compos de el composito de el composito de el composito de el	250	2	Soya	
	Alternaria spp.	AND		3		
	Aspergillus niger		-	4	ICamarón	
	Candida albicans		and the same	-5	Nuez	
25				8.	Pescado	
23	The same of the sa			7	Polio	THE PARTY OF THE P
27	The state of the s		1		Fluerco	
	Mucor app.		1	9	ITAS	
	Penicillium notatum		The state of the s	10	Huevo	
	Rhizopus spp.		1	11	Lache	
CERTAIN THE PROPERTY.	ARTRÓPODOS	CONTRACTOR	Ĭ T	12	Latex	
21	Dermato agoides spp.	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	No. of the last of	13	Tartrazina	
32	Periplane 3 americana	AND ADDRESS OF THE PROPERTY OF	7			
vanaremowinists:	OTROS INHALABLE	на старужу расмай терий (на голина на нападательной). - 42:	A MOTANCIN	AMBRITH 125.54	OTROS ALIMENTOS (PRIC	K + PRICK)
The state of the s	THE CONTRACT OF THE CONTRACT O	er Talet. Data der sterningen verschiede der der Sternische Liebberg von der die der der der der der der der der der de	S. HOLLINGS AND	VIETNE SHOWS AND	AND RECOVER OF A STREET OF THE PROPERTY OF THE STREET OF T	
3 3 3 3 T	Pelo de gato Pelo de perro	The second secon	3	***************************************		···
1	IL GIR MG DRILG		-	-	The second section of the second section of the second second section of the second section of the second section sect	
002754242552777	OTROS	AND DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF THE PROPERT	-	94.EX*******		
ACROSTORY ARRESTS ON	THE RESERVE OF THE PROPERTY OF		}	-	CONTRACTOR	
enens som makeriskning	LINAZA		ļ	manuschi. With the		
abouter Control Manager Anna P	The street of th		<b>}</b>	***************************************		
			and the same of	everyone:	TESTIGOS	the same of the company of the same of the
(grayer grayer and	TESTIGOS	The second secon	No.	and the same	DILUYENTE	The second secon
	DILUYENTE	The second secon	30.30		HISTAMINA	
40	HISTAMINA		The same of the sa		A WARD I FAIRMAN NEW TOTAL TOT	Commence of the same of the sa

De Delmis No. 149 Col Destoras Delegración Quantitémor. México. D.F. C.P. 06720 Tel. 27 89 20 00



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA.

3. Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

	3		
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 61 de 94



3. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN SUBSECUENTE DEL PACIENTE EN LA CONSULTA EXTERNA DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA.



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA.

3. Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

	9	3	
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 62 de 94



#### 1. PROPÓSITO

1.1 Establecer los mecanismos administrativos que sirvan de guía al personal médico y paramédico necesarios para brindar la atención adecuada a los pacientes que acuden de manera subsecuente a la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica del Hospital con la finalidad de que ésta sea otorgada de manera adecuada, con calidad y calidez, enfocados a lograr la satisfacción del usuario.

#### 2. ALCANCE

- 2.1 A nivel interno: La Dirección de Coordinación Médica, coordina la realización adecuada del procedimiento, la Direccion Médica supervisa que las Subdirecciones de área verifiquen el correcto funcionamiento, la Subdirección Médica "B" supervisa que se cumplan los lineamientos, los Servicios que solicitan interconsulta a Alergia e Inmunología Clínica, solicitan segundas opiniones para integrar un diagnóstico integral y multidisciplinario y el Servicio de Alergia e Inmunología Clínica se efectúa las actividades necesarias para el diagnóstico y tratamiento del paciente que acude a la Consulta Externa del mismo.
- 2.2 A nivel externo: Este procedimiento tiene alcance para los pacientes referidos de otras instituciones de Salud.

#### 3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN, NORMAS Y LINEAMIENTOS

- 3.1 La Jefatura del Servicio en colaboración con los coordinadores de Consulta Externa, del Servicio son responsables de la difusión y vigilancia adecuada para que se lleve a cabo este procedimiento, además de darlo a conocer a todos los médicos para su conocimiento y el buen funcionamiento de las actividades dentro del Hospital y del propio Servicio, además de verificar que se cumpla con el horario de atención médica para consulta externa, que será: de 8:00 a 15:00.
- 3.2 Es responsabilidad del Personal Administrativo del servicio de Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica revisar y verificar que el paciente cuente con el carnet de citas, el comprobante de pago o verificar sello de gratuidad en carnet y la solicitud de interconsulta (si se requiere) para poder ser atendido de manera subsecuente, además de entregar la ficha con el número de consultorio asignado para su atención.
- 3.3 El Personal de Enfermería asignado a la Consulta Externa del Servicio Alergia e Inmunología Clínica es el responsable de verificar los datos proporcionados por el paciente, identificándolo a través de una credencial de elector, además de realizar la obtención de dos datos de identificación institucionales (nombre completo y fecha de nacimiento si no cuenta con expediente, en los servicios



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA.

3. Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 63 de 94



de Urgencias) y de presentarse con él, tomar signos vitales y coadyuvar al médico en la atención del paciente.

- 3.4 La Jefatura del Servicio es responsable de realizar la distribución y establecimiento de un rol de médicos asignados para la consulta externa del Servicio y de los médicos encargados de atender las interconsultas que se soliciten por otros Servicios, mismo que deberá enviar a la Dirección Médica correspondiente con periodicidad mensual.
- 3.5 Es responsabilidad de la Jefatura del Servicio supervisar y verificar que el Médico Tratante de Alergia e Inmunología Clínica realice diagnóstico y tratamientos adecuados, además de que, en los casos de pacientes periféricos, se proporcione el seguimiento clínico hasta que suceda una de las siguientes situaciones: el alta definitiva o el traslado al servicio correspondientes, además de supervisar las actividades de los médicos residentes que rotan con él.
- 3.6 Será responsabilidad del Médico Tratante de Alergia e Inmunología Clínica valorar, de acuerdo con las condiciones del paciente, el tipo de atención que se brindará al mismo: urgente o electiva, para garantizar que existen niveles de prioridades de esta, de acuerdo con las políticas establecidas. En caso de urgencia, enviará al paciente con su familiar al Servicio de Urgencias Adultos para que sea atendido de manera inmediata, de acuerdo con disponibilidad de recursos (humanos, materiales y de infraestructura), en caso necesario, acompañado de enfermera, camillero y médico residente.
- 3.7 Es responsabilidad del Médico Tratante de Alergia e Inmunología Clínica proporcionar adecuada información al paciente y sus familiares sobre el padecimiento, ventajas, desventajas y alternativas del tratamiento propuesto en un lenguaje claro y sencillo, asegurando la total comprensión por parte del enfermo, y/o su familiar, así como de informar que, por ser un hospital escuela, en algunas ocasiones, el personal en formación (médico, de enfermería, nutriología, etc) podrían ser los responsables de proporcionar la atención médica solicitada, siempre bajo supervisión de médicos de base.
- 3.8 Es responsabilidad del Médico Tratante de Alergia e Inmunología Clínica que asiste a la Consulta Externa en el turno matutino, realizar una evaluación al paciente con calidad y calidez, de acuerdo a los resultados de laboratorio y gabinete solicitados, establecer un diagnóstico clínico integral, siempre con calidad y calidez, decidir su tratamiento definitivo (conservador o quirúrgico) con apego a las Guías de Práctica Clínica institucionales vigentes, además de extender, en caso necesario la receta médica correspondiente, colocando en el formato proporcionado para ello su nombre completo, el número de cédula profesional y firma.
- 3.9 El Médico Tratante del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica asignado a la Consulta Externa será responsable de realizar, si considera necesario, las solicitudes de interconsulta a las diferentes especialidades para garantizar un diagnóstico integral adecuado y el tratamiento que requiera el



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA.

3. Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

	3		
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	DM-ALERG-0067	Hoja 64 de 94



paciente, a través del formato de interconsulta, con apego al procedimiento "Para la solicitud y realización de interconsultas médicas" difundido por la Dirección de Coordinación Médica.

- 3.10 Es responsabilidad del Médico Tratante de Alergia e Inmunología Clínica que acude a proporcionar la consulta, realizar la captura de pacientes citados para su atención en el sistema electrónico para su productividad mensual, esto para enviar en tiempo y forma a la Dirección de Planeación y Desarrollo de Sistemas Administrativos.
- 3.11 El personal de Seguridad del Servicio Alergia e Inmunología Clínica, es responsable de controlar la entrada y salida de toda persona ajena al mismo, solicitando una identificación oficial que canjeará por un gafete de visitante, que se deberá portar en sitio visible durante su estancia y deberá entregar a la salida.
- 3.12 Todas las actividades que requieran interrelación personal serán realizadas con apego al Código de Ética de los Servidores Públicos vigente, con respeto a los Derechos Humanos individuales, del paciente, de su familiar y del prestador de servicios.
- 3.13 En casos de que el paciente sea identificado como parte de un grupo vulnerable, se le deberá dar prioridad a su atención, dentro de lo posible, con apego al procedimiento "Para la identificación y atención de pacientes pertenecientes a grupos vulnerables", difundido por la Dirección General Adjunta Médica.



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

3. Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

GENERAL de MÉXICO

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 65 de 94

#### 4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	Documento o anexo
Personal Administrativo de Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica	1	Recibe al paciente, verifica que cuente con carnet, fecha de consulta subsecuente comprobante de pago o verificar sello de gratuidad en carnet, localiza expediente, envía a paciente a el área de somatometría para toma de signos vitales y pase a su consulta.	<ul> <li>Carnet.</li> <li>Recibo de pago o sello de gratuidad en carnet.</li> <li>Expediente</li> </ul>
Personal de Enfermería de Alergia e Inmunología Clínica	2	Recibe e identifica al paciente, se presenta con él, realiza toma signos vitales e informa al médico.	Hoja de enfermería
Médico Tratante de Alergia e Inmunología Clínica	3	Recibe al paciente, se identifica con él, realiza interrogatorio y exploración física, revisa evolución del padecimiento y los resultados de exámenes de laboratorio y gabinete solicitados y determina si requiere hospitalización el paciente.  ¿Requiere hospitalización?	<ul> <li>Orden de internamiento</li> <li>Expediente clínico</li> <li>Hoja diaria de consulta</li> </ul>
	4	No: Continua tratamiento conservador, y continua con citas subsecuentes hasta el alta y termina procedimiento.	
	5	Si: Extiende solicitud de internamiento y envía al paciente a Trabajo Social para continuar trámites. (Ver procedimiento 3)	
	6	Realiza notas en el expediente clínico del paciente con apego a la NOM 004-SSA3-2012 del expediente clínico.	
		TERMINA	



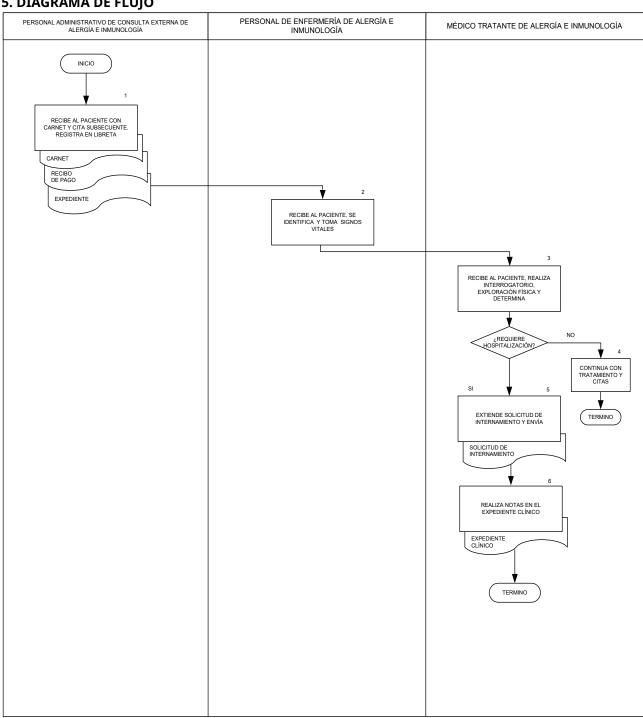
#### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

3. Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

consulta Externa de Alergia e Inmanologia elinica.			
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 66 de 94



#### 5. DIAGRAMA DE FLUJO





### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

3. Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

ı la	de MEXICO
	DR. EDUARDO LICEAGA
025	

GENERAL

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 67 de 94

#### 6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documentos	Código (cuando aplique)
6.1 Manual de Organización de la Dirección de Coordinación Médica.	No Aplica
6.2 Manual de Procedimientos de la Dirección de Coordinación Médica.	No Aplica
6.3 Manual de Organización del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica.	No Aplica
6.4 NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico.	No Aplica
6.5 Guías de Diagnóstico y Tratamiento del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica.	No Aplica
6.6 Código de Ética de la Administración Pública Federal.	No Aplica
6.7 Código de Conducta del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga".	No Aplica

#### 7. REGISTROS

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única
7.1 Expediente clínico	5 Años	Archivo	No Aplica

#### 8. GLOSARIO DEL PROCEDIMIENTO

- **8.1 Consulta médica:** La atención que imparten los médicos a pacientes ambulatorios de las cuatro especialidades médicas básicas y de las especialidades: puede ser de primera vez o subsecuente.
- **8.2 Consulta Subsecuente:** La atención que imparten los médicos especialistas a pacientes ambulatorios de las cuatro especialidades médicas básicas y todas las demás especialidades; puede ser de primera vez o subsecuente.
- **8.3 Exploración clínica:** Conjunto de maniobras propedéuticas encaminadas a establecer un diagnóstico.
- **8.4 Historia Clínica:** Documento que elabora el médico consta de: interrogatorio, exploración física, diagnóstico y tratamiento, se apega a los lineamientos de la NOM-004-SSA3-2012.
- **8.5 Signos vitales:** Variables clínica que pueden medirse cualitativa y cuantitativamente, incluyen la presión arterial, frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria y temperatura.



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

3. Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la Consulta Externa de Alergia e Inmunología Clínica.

GENERAL de MÉXICO

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 68 de 94

#### 9. CAMBIOS DE VERSION EN EL PROCEDIMIENTO

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio	
1	Junio 2025	Se actualizaron los documentos de referencia y los anexos, se actualizo el procedimiento de acuerdo a la Ley General para la Igualdad entre Hombres y Mujeres.	

#### 10. ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO

- 10.1 Carnet.\*
- 10.2 Comprobante de pago (RUI) o sello de gratuidad en carnet.\*
- 10.3 Solicitud de interconsulta.\*
- 10.4 Historia clínica de Consulta Externa.\*

<sup>\*</sup> Ver anexos del procedimiento No.1



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

4. Procedimiento para la atención de la Consulta Subsecuente no programada.

1 0			
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 69 de 94



4. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE LA CONSULTA SUBSECUENTE NO PROGRAMADA



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

4. Procedimiento para la atención de la Consulta Subsecuente no programada.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 70 de 94



#### 1. PROPÓSITO

1.1 Atender la demanda de atención inmediata en pacientes con problemas alérgicos, reacciones adversas a los medicamentos o inmunoterapia, solicitar nuevos estudios, resolver dudas o elaboración de informes, para su tratamiento oportuno, con calidad y calidez.

#### 2. ALCANCE

- 2.1 A nivel interno: La Direccion Médica supervisa que las Subdirecciones de área verifiquen el correcto funcionamiento, la Subdirección Médica "B" supervisa que se cumplan los lineamientos, el Servicio de Alergia e Inmunología Clínica, coordina y supervisa la atención del paciente en la Consulta Subsecuente que requiere atención inmediata.
- 2.2 A nivel externo: El procedimiento no tiene alcance.

#### 3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN, NORMAS Y LINEAMIENTOS

- 3.1 El Personal médico tratante valorará en caso de que el paciente presente crisis asmática, urticaria aguda, angioedema, exacerbación de dermatitis, piquetes de insectos hay prioridad para su atención.
- 3.2 Es responsabilidad Personal médico tratante valorar el motivo de envío al Servicio de Urgencias, considerando la severidad del problema, el horario de la solicitud de atención y la carencia de recursos para el tratamiento del paciente.
- 3.3 En caso de que el problema del paciente no requiera atención inmediata, se atenderá como consulta subsecuente ordinaria, en el momento que sea posible según las posibilidades del Médico Tratante y sin afectar la atención de los pacientes programados.
- 3.4 La necesidad y prioridad de la atención al paciente la determinará el Médico, quien tiene la facultad de identificar una urgencia médica, una urgencia administrativa o la exigencia injustificada de prontitud en la atención por impaciencia, prepotencia o intereses particulares.
- 3.5 Al paciente faltista habitual que acude solo cuando, y a la hora que le conviene, se le invitará a respetar los horarios del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica. Su Médico Tratante le dará una cita o lo atenderá como se señala en el punto 3.3.
- 3.6 El Personal de Enfermería, recomendará que el paciente con necesidad de tratamiento inmediato de este Servicio no acuda solo.



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

4. Procedimiento para la atención de la Consulta Subsecuente no programada.

	<u> </u>		
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja 71 de 94



- 3.7 El Personal de Enfermería informará al paciente o su familiar que cubrirán el (costo o gratuidad) correspondiente al tratamiento y consulta requerida.
- 3.8 Todas las actividades que requieran interrelación personal serán realizadas con apego al Código de Ética de los Servidores Públicos vigente, con respeto a los Derechos Humanos individuales, del paciente, de su familiar y del prestador de Servicios.



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

4. Procedimiento para la atención de la Consulta Subsecuente no programada.

	1 0			
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025	
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-E	DM-ALERG-0067	Hoja 72 de 22	



#### 4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

4. DESCRIPCION I		CEDIMILIATO	Г	Accumente e
Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	L	ocumento o
Personal	1	Recibe al paciente no citado que solicita atención	•	<b>anexo</b> Carnet
Administrativo	'	"urgente" y solicita el carnet.	•	Expediente
7 tarriirii Strati Vo		argence y someta er carriet.		Expedience
	2	Da aviso al médico de base, localiza el expediente,		
		entrega carnet a enfermería.		
Enfermera	3	Toma signos vitales, oximetría de pulso y	•	Hoja de
		flujometría, los registra en la hoja de enfermería		enfermería
		que entrega al médico tratante.		
Médico	4	Determina la necesidad de tratamiento inmediato	•	Carnet
Tratante o		del paciente.		
Médico				
Residente		¿Requiere tratamiento ambulatorio?		
	-	N Of It I I I		
	5	No: Ofrece consulta subsecuente ordinaria, pero sin		
		turno, según tiempo disponible, el mismo día,		
		informa al familiar o paciente la necesidad del pago		
		de la consulta y el tratamiento y regresa a la		
		actividad 2.		
	6	Si: Indica medidas de tratamiento ambulatorio para		
	O	el paciente.		
Enfermera	7	Aplica el tratamiento indicado al paciente:	•	Hoja de
Lincinicia	,	inhaloterapia, soluciones y medicamentos IV, IM o		Enfermería
		vía oral.		Lineimena
		via orai.		
	8	Abre hoja de enfermería para el registro y control		
		del procedimiento del paciente.		
Médico	9	Valora la respuesta al tratamiento del paciente.	•	Carnet
Tratante o		·		
Médico		¿Buena respuesta al tratamiento?		
Residente				
	10	No: Mala respuesta, modifica tratamiento o envía al		
		Servicio de Urgencias, en su caso, regresa a la		
		actividad 9.		
	11	Si: Egresa al paciente a su domicilio y programa cita		
		subsecuente.		
		TERMINA		



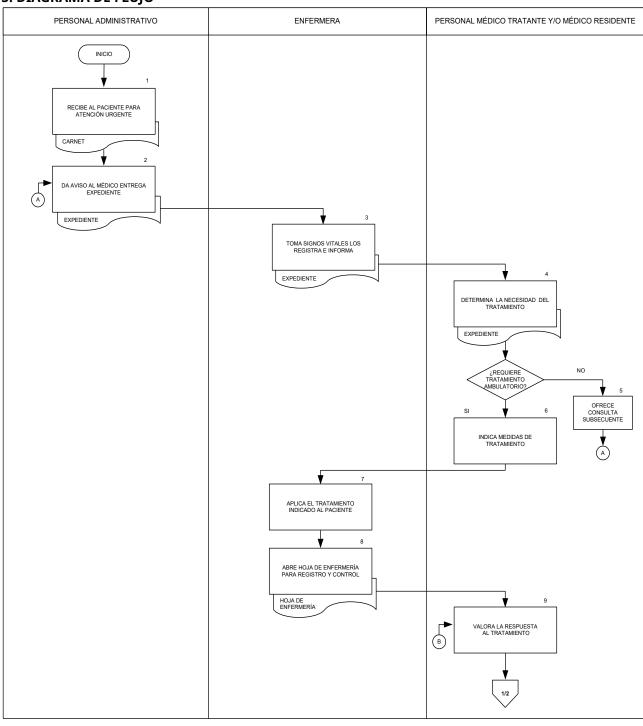
## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

4. Procedimiento para la atención de la Consulta Subsecuente no programada.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-E	DM-ALERG-0067	Hoja 73 de 94



#### 5. DIAGRAMA DE FLUJO





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

4. Procedimiento para la atención de la Consulta Subsecuente no programada.



Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 74 de 94

PERSONAL ADMINISTRATIVO	ENFERMERA	MÉDICO TRATANTE Y/O MÉDICO RESIDENTE
PERSONAL ADMINISTRATIVO	ENFERMERA	MÉDICO TRATANTE Y/O MÉDICO RESIDENTE



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

4. Procedimiento para la atención de la Consulta Subsecuente no programada.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	DM-ALERG-0067	Hoja 75 de 94



#### 6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documentos	Código (cuando aplique)
6.1 Manual de Organización de la Dirección de Coordinación Médica.	No Aplica
6.2 Manual de Procedimientos de la Dirección de Coordinación Médica.	No Aplica
6.3 Manual de Organización del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica.	No Aplica
6.4 Guía de Servicios a pacientes.	No Aplica
6.5 Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Salud.	No Aplica
6.6 Guías de Diagnóstico y Tratamiento del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica.	No Aplica
6.7 Código de Ética de la Administración Pública Federal.	No Aplica
6.8 Código de Conducta del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga".	No Aplica

#### 7. REGISTROS

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única
7.1 Expediente Clínico	5 Años	Personal Administrativo	No Aplica

#### 8. GLOSARIO DEL PROCEDIMIENTO

- **8.1 Aplicación de soluciones parenterales:** Administración intravenosa (IV) de líquidos con glucosa (azúcares) o electrolitos (sales).
- **8.2 Atención inmediata:** Medidas de tratamiento para solucionar o mejorar la condición urgente o emergente de pacientes ambulatorios.
- **8.3 Flujometría:** Medición del flujo respiratorio máximo para conocer el grado o severidad de obstrucción en vías aéreas.
- **8.4 Hoja de enfermería:** Documento para registro de las acciones de enfermería durante la atención de pacientes hospitalizados o bajo tratamiento ambulatorio.
- **8.5 Inhaloterapia:** Tratamiento médico aplicado por vía aérea con medicamentos inhalados con dispositivos de dosis, medida o con micronebulizador: oxígeno, salbutamol, budesonida, fluticazona, ipatropio, etc.



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

4. Procedimiento para la atención de la Consulta Subsecuente no programada.

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	DM-ALERG-0067	Hoja 76 de 94



- **8.6 Medicamentos IV, IM y Orales:** Broncodilatadores, analgésicos, antibióticos y otros que se requieren o son de uso preferente intravenoso (IV) o Intramuscular (IM)
- 8.7 Médico Residente: Médico graduado en formación como especialista médico o quirúrgico.
- **8.8 Médico Tratante:** Médico responsable del tratamiento del paciente.
- **8.9 Oximetría:** Medición de la saturación de oxígeno arterial.
- **8.10 Paciente subsecuente:** Paciente que acude para seguimiento del control de su enfermedad.
- **8.11 Signos vitales:** Conjunto de datos medidos que marcan las constantes vitales del individuo.
- **8.12 Tratamiento ambulatorio:** Medidas de atención inmediata en pacientes que no requieren hospitalización.
- **8.13 Urgencia médica:** Situación que pone en peligro la vida, a un órgano o a una función.

#### 9. CAMBIOS DE VERSION EN EL PROCEDIMIENTO

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
1	Junio 2025	Se actualizaron los documentos de referencia y los anexos, se actualizo el procedimiento de acuerdo a la Ley General para la Igualdad entre Hombres y Mujeres.

#### 10. ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO

10.1 Carnet (Ver formato del procedimiento 1)

10.2 Hojas de Enfermería



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

4. Procedimiento para la atención de la Consulta Subsecuente no programada.

	1 3		
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	DM-ALERG-0067	Hoja 77 de 94



#### 10.2 Hoja de Enfermería

#### **PEDIATRÍCA**

NOMBRE: FECHA DE NACIMIENTO: CONSULTA: GENERAL DIAGNÓSTICO MEDICO:  REQUISITOS UNIVERSALES DE AUTOCUIDADO  FECHA DE ATENCIÓN   HORA:   HORA:   HORA:   Temperatura   Grados centigrados   Grados centigrados   Grados centigrados   Frecuencia Cardiaca   Minuto   Minuto   Frecuencia Respiratoria   Minuto   Minuto   Frecuencia Respiratoria   Minuto   Minuto   Frecuencia Respiratoria   Centimetros   Centimetros   Talla   Centimetros   Centimetros   CABEZA Y CUELLO:   TORAX:   ABDOMEN:   GENITALES:   EXTREMIDADES:   COTROS:   ESCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS)   ESCALA DEL DOLOR PREESCOLAR (FLACC)   PARAMETROS   VALORACIÓN   PARAMETROS   VALORACIÓN   Patrón respiratorio   O-1   Piernas   O-2   Expresión facial   O-2   Duele un	HOSPITAI GENERAI & MÉXICO						0005 DE PEC	EXTERNA I	A No. 1: ISULTA EXTER	SANITARIA DE LA CON HABITUS	ACIENTES			D		SAL SECRETARIA DE S
CONSULTA: GENERAL DIAGNOSTICO MEDICO:  REQUISITOS UNIVERSALES DE AUTOCUIDADO    FECHA DE ATENCIÓN							E		21174111		TACTORE					NOMBRE:
SENERAL DIAGNÓSTICO MÉDICO:   REQUISITOS UNIVERSALES DE AUTOCUIDADO   FECHA DE ATENCIÓN   HORA:   HORA:   HORA:   Grados centigrados   Grados   Centimetros   Canbeza y Cuello   Cita y Centimetros			7.772 N				SE			EDAD:					D:	FECHA DE NACIMIENTO
FECHA DE ATENCIÓN   HORA:   HORA:   HORA:   HORA:   Temperatura   Grados centigrados   Grados	ECOENIE	SOBS	EZ	ERA VI	PRIME		_			100	CUAL: _	DADES	SPECIA	ES		
FECHA DE ATENCIÓN   HORA:   HORA:   Temperatura   Grados centigrados   Grados						_	^	UTOCUIDAD	FO DE A	INITIAL TOTAL					_	DIAGNÓSTICO MÉDICO:
Temperatura Grados centigrados Grados Centimetros Minuto Grados	Δ.	THOR	-	_	_		0		ES DE A	JNIVERSAL						
Tensión Arterial Frecuencia Cardiaca Minuto Frecuencia Respiratoria Peso Talla Centimetros Giucemia Capilar: Otros:    CABEZA Y CUELLO:   TORAX:     ABDOMEN:   GENITALES:   OTROS:   ESCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS)     ESCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS)     ESCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS)     Expresión facial     Permas     Ozabez A y Cuello:     Ozabez A y Cuello:     Torax:     ABDOMEN:     GENITALES:     OTROS:     ESCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS)     Expresión facial     Ozabez A y Cuello:     Ozabez A y Cuello:     Torax:     ABDOMEN:     GENITALES:     OTROS:     Expresión facial     Ozabez A y Cuello:     Ozabez A y Cuello:     Torax:     ABDOMEN:     GENITALES:     OTROS:     Expresión facial     Ozabez A y Cuello:     Ozabez A y Cuello:     Torax:     ABDOMEN:     GENITALES:     Ozabez A y Cuello:     Torax:     ABDOMEN:     GENITALES:     OTROS:     Expresión facial     Ozabez A y Cuello:     Torax:     ABDOMEN:     GENITALES:     OTROS:     Expresión facial     Ozabez A y Cuello:     Torax:     ABDOMEN:     GENITALES:     OTROS:     OTROS:     Expresión facial     Ozabez A y Cuello:     Torax:     ABDOMEN:     GENITALES:     OTROS:     ESCALA DEL DOLOR (ESCOLAR/ADOLE     Ozabez A y Cuello:     Torax:     Ozabez A y Cuello:     Torax:     ABDOMEN:     GENITALES:     ABDOMEN:     GENITALES:     ABDOMEN:     GENITALES:     ABDOMEN:     GENITALES:     ABDOMEN:     GENITALES:     ABDOMEN:     GENITALES:     ABDOMEN:     ABDOMEN:     GENITALES:     ABDOMEN:     ABDOMEN:     GENITALES:     ABDOMEN:     AB	Grados centigrados	Inord				rados	os centina		-						V	
Frecuencia Cardiaca  Frecuencia Respiratoria  Frecuencia Respiratoria  Minuto					-	0003	us centry.	Glau		S	rados centigrado	G			_	
Frecuencia Cardiaca Frecuencia Respiratoria Peso  Rilogramos  Centimetros  Centimetros  Centimetros  Glucernia Capilar:  Otros:  CASEZA Y CUELLO:  TORAX:  ABDOMEN:  GENITALES:  EXTREMIDADES:  OTROS:  EXCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS)  ESCALA DEL DOLOR PREESCOLAR (FLACC)  PARAMETROS  VALORACIÓN  PARAMETROS  VALORACIÓN  PARAMETROS  VALORACIÓN  Piernas  O-2  Expresión facial  O-1  Piernas  O-2  Actividad  O-2  Duele un Duele un Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas  Ovimiento de piernas  O-1  Consolabilidad  O-2  O 1 2 3 4 5 6 7 8	Minuto				1	tinuto	M			+	15.				_	
Frecuencia Respiratoria   Peso   Kitogramos   Kitogramos   Kitogramos   Centimetros	Minuto		_		-				_						-	
Peso Sindigramos Centimetros Centimetros Centimetros Centimetros Centimetros Centimetros Centimetros Centimetros Centimetros Miligramos por decilitro Miligramos por decili	Kilogramos			-	-					-		_			-	
Talla  Certiminatos  Perrimetros: Glucemia Capilar:  Otros: CABEZA Y CUELLO: TÓRAX: ABDOMEN: GENITALES: OTROS:  ESCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS) ESCALA DEL DOLOR PREESCOLAR (FLACC)  PARAMETROS  VALORACIÓN PARAMETROS VALORACIÓN PARAMETROS VALORACIÓN PIErnas 0-2 Expresión facial 0-1 Piernas 0-2 Expresión facial 0-1 Piernas 0-2 Actividad 0-2 Ianto Ovimiento de brazos Ovimiento de piernas 0-1 Consolabilidad 0-2  Outro respiratorio Ovimiento de piernas 0-1  Consolabilidad 0-2  Outro respiratorio Ovimiento de piernas 0-1  Consolabilidad 0-2  Outro respiratorio Ovimiento de piernas 0-1  Consolabilidad 0-2  Outro respiratorio Ovimiento de piernas 0-1  Outro respiratorio Ovimiento de piernas	Centimetros				-				_	+					-	
Glucemia Capilar:  Otros:  CABEZA Y CUELLO:  TORAX:  ABDOMEN:  GENITALES:  OTROS:  ESCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS)  ESCALA DE DOLOR (ESCOLAR/ADOLE DOLOR PRESCOLAR (FLACC)  PARÂMETROS  VALORACIÓN  PARAMETROS  VALORACIÓN  No Duele un Duele un Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas  Ovimiento de piernas  Outro respiratorio  Actividad  Outro respiratorio  Ovimiento de piernas  Outro respiratorio  Outro respiratorio  Ovimiento de piernas  Outro respiratorio			_		-					<del>'</del>	Centimetro				+	
GSILCEMIA CAPILAR.  CABEZA Y CUELLO: TÓRAX: ABDOMEN: GENITALES: EXTREMIDADES: OTROS:  ESCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS)  ESCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS)  EXCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS)  EXPRESIÓN facial 0-2 PARAMETROS VALORACIÓN PARAMETROS VALORACIÓN PARAMETROS VALORACIÓN PIErras 0-2 Pierras 0-1 Consolabilidad 0-2  0 1 2 3 4 5 6 7 8	niligramos por decilitro	m				cilitro	s por dec	milioramo			ames per decilit				-	
CABEZA Y CUELLO: TORAX:  ABDOMEN: GENITALES: EXTREMIDADES: OTROS:  ESCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS)  FARAMETROS  VALORACIÓN  PARAMETROS  VALORACIÓN  PARAMETROS  VALORACIÓN  Piernas  O-2  Expresión facial  O-1  Piernas  O-2  Actividad  O-2  Movimiento de brazos  Ovimiento de piernas  O-1  Consolabilidad  O-2  O 1 2 3 4 5 6 7 8					-					1	amos por decim	miligra			+	
TÓRAX: ABDOMEN: GENITALES: EXTREMIDADES: OTROS:  ESCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS)  PARAMETROS  VALORACIÓN  PARAMETROS  VALORACIÓN  PARAMETROS  VALORACIÓN  Pierras  O-2  Pierras  O-2  Pierras  O-2  Pierras  O-2  No Duele un Duele un Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas  O-1  Consolabilidad  O-2  O 1 2 3 4 5 6 7 8					$\overline{}$										-	
EXTREMIDADES:   OTROS:	1				-										-	CABEZA Y CUELLO:
EXTREMIDADES:   OTROS:															-	O TORAX:
EXTREMIDADES:   OTROS:															$\vdash$	ABDOMEN:
OTROS:  ESCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS) ESCALA DEL DOLOR PREESCOLAR (FLACC)  PARAMETROS VALORACIÓN PARAMETROS VALORACIÓN  Ianto 0-2 Expresión facial 0-2 No Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas 0-1 Consolabilidad 0-2 0 1 2 3 4 5 6 7 8			-												-	GENITALES:
ESCALA DE DOLOR INFANTIL NEONATAL (NIPS) ESCALA DEL DOLOR PREESCOLAR (FLACC)  PARAMETROS VALORACIÓN PARAMETROS VALORACIÓN  Lanto 0-2 Expresión facial 0-2 No Duele un Duele un Duele un duele poco poco más aún más mucho fovimiento de piernas 0-1 Consolabilidad 0-2 0 1 2 3 4 5 6 7 8				- No.											-	
PARAMETROS VALORACIÓN PARAMETROS VALORACIÓN  Lianto Expresión facial O-2 Duele un Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Consolabilidad O-2 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Consolabilidad O-2 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Consolabilidad O-2 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Consolabilidad O-2 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Consolabilidad O-2 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Consolabilidad O-2 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Consolabilidad O-2 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Consolabilidad O-2 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Consolabilidad O-2 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Consolabilidad O-2 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más aún más mucho duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más aún más mucho dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más aún más dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más dovimiento de piernas O-1 Duele un duele poco poco más dovimiento de pierna	ADOLESCENTE	SCOLAR	OR (ES	DOLO	A DEL	ALA	ESC	R (FLACC)	ESCOLA	OLOR PRE	CALA DEL I	PS) T FS	TAL (	NEONA	ANTIL	FOOALA DE DOLOR INE
Lanto 0-2 Expresión facial 0-2 O-2 Duele un Duele un Duele un Duele un duele poco poco más aún más mucho fovimiento de piernas 0-1 Consolabilidad 0-2 0 1 2 3 4 5 6 7 8			~		_	1		RACIÓN	VALC				ORACIC	VALC	T	
Piernas 0-2 No Duele un Duele un Duele un duele poco más aún más mucho dovimiento de piernas 0-1 Consolabilidad 0-2 0 1 2 3 4 5 6 7 8	(*) (*)	(50)	<u>∞</u> )	( .	<b>∞</b> )	) (	(3)		$-\tau$	0-2	resión facial		7	T	0.2	
expresion facial or a consideration of the poor of the				-						0-2			-	-+	-	
fovimiento de piernas 0-1 Consolabilidad 0-2 duele poco poco más aún más mucho 1 lanto 0-2 0 1 2 3 4 5 6 7 8	Duele   Duele	Duele	le un	Due	ele un	Due	No					_	-+	-+		
novimiento de biazos 0-1 Consolabilidad 0-2 0 1 2 3 4 5 6 7 8	mucho muchisin	aún más	más	poco	0000	P	duele					_	-	-+		
flovimiento de piernas 0-1 Conscisemento 0-1 Conscise	7 8 9 1	5 6	A	2	12								-	-+	-	NOVIIIICITIO GE DIGEOG
stado de despierio U-1) 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	'   "   '	3 9	4	3	12	1	0				20,000,000	100113	-+	-	_	iovinionto de promise
						-									U-1]	stado de despiorto
ocalización: SULTADO DEL DOLOR:															_	



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

4. Procedimiento para la atención de la Consulta Subsecuente no programada.

	1 3		
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	DM-ALERG-0067	Hoja 78 de 94



DR. EDUARDO LICEAGA

#### **ADULTOS**

SALUD  NOMBRE:	FACTOR	E REGISTROS CLÍNICOS DE ENFERMERÍA ICIA SANITARIA No. 13 AM 09 015 0005  CONSULTA EXTERNA HABITUS EXTERIOR RES CONDICIONANTES BÁSICOS  EDAD: años	FECHA: HORA: SEXO: FEMENINO MASCULINO
FECHA DE NACIMIENTO:TIPO DE CONSULTA:	PRIMERA VEZ	SUBSECUENTE	EXPEDIENTE CLÍNICO:
NOMBRE DEL MÉDICO O NÚMERO DE	CONSULTORIO:		HORA DE CITA PROGRAMADA:
NOMBRE DEL MEDIOC O NOMERO DE	00110021011101		ESCALA VALORACIÓN DE RIESGO DE CAÍDAS
REQUISITOS UNIVERSA	ILES	ESCALAS DE EVALUACIÓN DEL DOLOR	TARREST DE DIFECO Melanella
φ Horario		(\$) (\$) (\$) (\$)	Edad 1-3
SiGNOS VITALES  Temperatura 38°C 38°C 38°C 38°C		Duele un Quele un Duele aun Duele	Duele Antecedente de caidas 1-2
VITA 38°C 38°C			muchisimo Diagnóstico 1-3
GNOS VITA 38°C 38°C 38°C 38°C		0 11231456718	9 10 Fuerza muscular 1-3
8	+	<u> </u>	Deambulación 1-3
55°C   35°C			Deterioro cognitivo 1-2
		ESCALA DE EVALUACION DEL DOLO	
Presión Arterial		COMPORTAMIENTO "CAMPBELL"	
Frecuencia Respiratoria		(Para pacientes con imposibilidad para comunic	
Frecuencia Cardiaca		forma espontánea)	Problemas de comunicación 1-3
Saturación de oxígeno		RESULTADO	TOTAL
REACTIVOS Glucemia capilar Otros:		Localización:	Identificación del riesgo
VALORACIÓN NUTRICIONAL		INDICE DE MASA CORPORAL	Bajo riesgo≖ menor a 13 puntos
Ayuno	Resultado:	18.4 Obesidad mayor o igual a 3	Moderado riesgo= de 14 a 16
Peso: kilogramos	은 Normal 1	8.5-24.9 tipo:	puntos
Talla: metros	Sobrepeso	25 Desnutrición menor a 18.4	Alto riesgo= mayor a 17 puntos
Perimetros	리 Preobeso 25	5,1-29.9 tipo:	



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

5. Procedimiento para dosificación, elaboración y entrega de vacunas (inmunoterapia).



		•	
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	<b>Hoja</b> 79 <b>de</b> 94

5. PROCEDIMIENTO PARA DOSIFICACIÓN, ELABORACIÓN Y ENTREGA DE VACUNAS (INMUNO TERAPIA)



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

 Procedimiento para dosificación, elaboración y entrega de vacunas (inmunoterapia).

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 80 de 94



#### 1. PROPÓSITO

1.1 Satisfacer la demanda de tratamiento inmunológico (inmunoterapia) con oportunidad, eficiencia, calidad y suficiencia de acuerdo con buenas prácticas clínicas, medicina basada en evidencia y estándares de seguridad, y calidad a fin de brindar la atención requerida a los pacientes.

#### 2. ALCANCE

2.1 A nivel interno: El Jefe del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica proporciona el tratamiento inmunológico y la entrega de vacunas requeridas por los Servicios.

#### 3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN, NORMAS Y LINEAMIENTOS

- 3.1 El Personal Médico Tratante entenderá por dosificación de vacuna, a la indicación de la fórmula de alérgenos, concentración (dilución), cantidades, volumen de aforo y frecuencia de aplicación que realiza el médico especialista alergólogo e inmunólogo, según las necesidades específicas de cada paciente.
- 3.2 Es responsabilidad del Personal Médico Tratante de la selección de alérgenos está basada en el reporte de las pruebas cutáneas por técnica de prick o intradérmica. En casos especiales, podrá estar basada en resultados de pruebas in vitro.
- 3.3 La dosificación para la vacuna la realizará el Médico Tratante en la hoja de nota de evolución y tratamiento que se encuentra en el expediente. En el caso de pacientes del Servicio de Pediatría, la fórmula y la dosis de la vacuna se especificará en una receta médica firmada por el médico alergólogo tratante.
- 3.4 La Jefatura de Laboratorio de Alegría y Personal Técnico profesional capacitado, realiza la elaboración de las vacunas con apego a condiciones de esterilidad y seguridad para el manejo de reactivos y biológicos.
- 3.5 Cuando el paciente inicie el tratamiento, la primera dosis de vacuna, será aplicada por una Enfermera en el área de diagnóstico y tratamiento, con objeto de tener el control inmediato de posibles reacciones adversas, dar información verbal y escrita sobre ella duración del tratamiento, fases y frecuencia de aplicación, recomendaciones de higiene ambiental y adiestramiento en la técnica de aplicación subcutánea.
- 3.6 El Personal de Enfermería notificará al paciente la necesidad de transportar su vacuna en un termo o recipiente con hielo o gel congelado para evitar la alteración del reactivo biológico de las vacunas (alérgenos).



### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

5. Procedimiento para dosificación, elaboración y entrega de vacunas (inmunoterapia).

	GENERAL
as	de MÉXICO
	DR. EDUARDO LICEAGA
,	

		•	
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 81 de 94

- 3.7 Es responsabilidad del Personal Médico Tratante explicar al paciente sobre la duración del tratamiento con alérgenos: que será en promedio 2 años; de vacuna bacteriana o de histamina un año.
- 3.8 El Personal Médico Tratante solo con base en evidencias documentadas tendrá la facultad de modificar el tratamiento de acuerdo con el caso específico, a fin de mantener un estándar unificado que permita auditar la calidad y resultados del tratamiento.
- 3.9 La Jefatura de Laboratorio de Alergia deberá considerar la demanda diaria de alergenos a fin de contar con los insumos para la producción oportuna y suficiente de alérgenos para diagnóstico y tratamiento.
- 3.10 Cuando no se encuentre el Personal Médico Tratante para la dosificación de la vacuna de sus pacientes, esta quedará a cargo de otro médico adscrito al Servicio.
- 3.11 El Personal de Enfermería deberá explicar al paciente la aplicación, entrega de las vacunas y tiempo requerido de espera.
- 3.12 Todas las actividades que requieran interrelación personal serán realizadas con apego al Código de Ética de los Servidores Públicos vigente, con respeto a los Derechos Humanos individuales, del paciente, de su familiar y del prestador de Servicios.



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

5. Procedimiento para dosificación, elaboración y entrega de vacunas (inmunoterapia).

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	DM-ALERG-0067	Hoja 82 de 94



#### 4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Responsable	No. Act.	Descripción de actividades		Documento o anexo
Personal Administrativo	1	Recibe al paciente y verifica si es paciente del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica. ¿Es paciente del Servicio?	•	Carnet Comprobante de pago o sello de gratuidad en carnet.
	3	No: Lo dirige a la ventanilla de Somatometría con su comprobante de pago o verificar sello de gratuidad en carnet y receta médica con fórmula y dosis de la vacuna indicada por el médico alergólogo del Servicio de Pediatría y termina el procedimiento.  Si: Solicita carnet y comprobante de pago o verificar sello de gratuidad en carnet al paciente.  Localiza el expediente clínico y lo lleva al consultorio del médico tratante.	•	Expediente Clínico
Personal Médico Tratante	5	Recibe al paciente o al familiar y pregunta si tolera la vacuna. ¿Tolera la vacuna?	•	Expediente Clínico Comprobante de pago o sello de gratuidad en
	6	No: Disminuye la dosis de la vacuna y regresa a la actividad 5		carnet
	7	Si: Aumenta o repite la dosis de la vacuna. Anota observaciones en el expediente, dosis en la hoja de inmunoterapia y medicamentos e indicaciones especiales en receta médica.		
	8	Anota código CIE del diagnóstico, número de expediente y nombre del médico en el comprobante de pago de la vacuna y envía expediente al archivo.		



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

HOSPITAL GENERAL de MÉXICO

DR. EDUARDO LICEAGA

5. Procedimiento para dosificación, elaboración y entrega de vacunas (inmunoterapia).

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-ALERG-0067	Hoja 83 de 94

Responsable	No. Act.	Descripción de actividades		Documento o anexo
Personal Administrativo	9	Recibe el comprobante de pago o verificar sello de gratuidad en carnet.	•	
		¿Tiene comprobante de pago o gratuidad?		pago o sello de gratuidad en
	10	No: Lo envía a efectuar el pago o gratuidad y regresa a la actividad 9.		carnet.
	11	Si: Envía el expediente al consultorio y se pide al paciente que pase con su médico tratante.		
Personal Técnico de Laboratorio	12	Recibe el expediente clínico, elabora y etiqueta la vacuna según la dosis y fórmula de la receta médica del alergólogo del Servicio de Pediatría y verifica si el paciente inicia el tratamiento.		Expediente Clínico Receta médica
		¿Inicia tratamiento?		
	13	No: Entrega la receta médica y termina la atención al paciente.		
	14	Si: Lleva la vacuna al área de diagnóstico y tratamiento para su aplicación y vigilancia.		
		Captura vacunas elaboradas en sistema para estadística de productividad.		
Personal de Enfermera	15	Aplica y vigila el inicio de la inmunoterapia por 30 a 60 minutos.	•	Hoja guía de inmunoterapia Expediente
	16	Capacita al paciente y sus familiares para la aplicación de la vacuna.	•	Receta médica Comprobante de pago o gratuidad
	1			1 - 9 9

Explica y da hoja guía de inmunoterapia

impresa con la duración fases y frecuencia de aplicación de las vacunas, reacciones adversas, transporte, conservación e higiene ambiental.

Termina la atención si no hay eventos adversos,

regresa al paciente a su domicilio.

17

18



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

5. Procedimiento para dosificación, elaboración y entrega de vacunas (inmunoterapia).

(**************************************					
Fecha de Elaboración	I NI/A	Fecha de Actualización	Junio 2025		
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-I	DM-ALERG-0067	Hoja 84 de 94		



Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	Document anexo	0 0
	19	Regresa expedientes, recetas de pediatría y comprobantes de pago al archivo para su resguardo y captura de la información para informe estadístico de las atenciones. efectuadas.		
Personal Administrativo	20	Recibe expedientes, recetas médicas del Servicio de Pediatría y comprobantes de pago, archiva los documentos.  TERMINA	<ul> <li>Expedientes</li> <li>Receta méd</li> <li>Comprobar pago o sello gratuidad e carnet.</li> </ul>	lica nte de o de



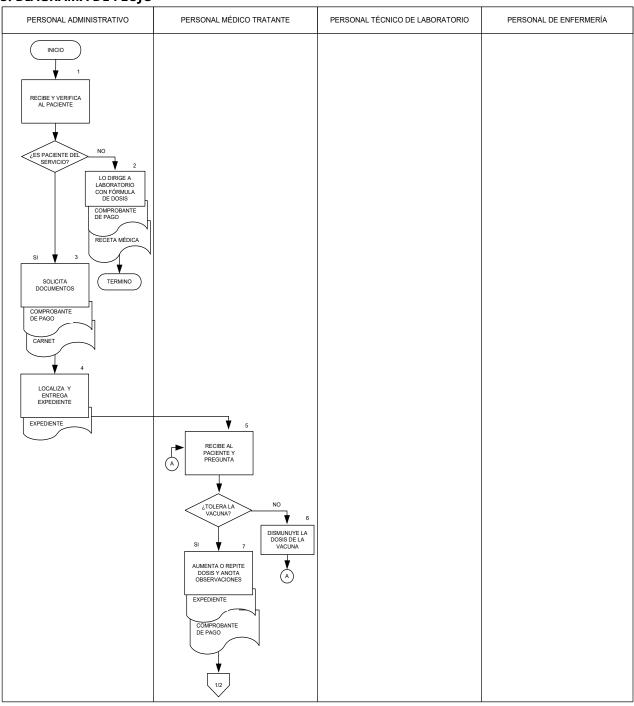
## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

5. Procedimiento para dosificación, elaboración y entrega de vacunas (inmunoterapia).



Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01			Hoja: 85 de 94

#### 5. DIAGRAMA DE FLUJO





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

5. Procedimiento para dosificación, elaboración y entrega de vacunas



Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja: 86 de 94

(inmunoterapia).

PERSONAL ADMINISTRATIVO	PERSONAL MÉDICO TRATANTE	PERSONAL TÉCNICO DE LABORATORIO	PERSONAL DE ENFERMERÍA
RECIBE EL PAGO O GRATUIDAD  EXPEDIENTE  COMPROBANTE DE PAGO  PAGO?  I10  ENVÍA A EFECTUAR PAGO  SI 11  B  ENVÍA EXPEDIENTE  A LABORATORIO  EXPEDIENTE  ELABORA, ETIQUETA VACUNA Y VERIFICA  EXPEDIENTE  HOJA DE INMUNOTERAPIA  RECETA MÉDICA	ANOTA DATOS Y ENVÍA EXPEDIENTE A RECEPCIÓN  COMPROBANTE DE PAGO  EXPEDIENTE		



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

5. Procedimiento para dosificación, elaboración y entrega de vacunas (inmunoterapia).



Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja: 87 de 94

PERSONAL ADMINISTRATIVO	MÉDICO TRATANTE	TÉCNICO DE LABORATORIO	ENFERMERA
		ZINICIA RECETA MÉDICA  LLEVA VACUNA PARA SION PAPA SION EXPEDIENTE CLÍNICO  GUÍA DE INMUNOTERAPIA	APLICA Y VIGILA VACUNA  16  CAPACITA AL PACIENTE Y A FAMILIARES PARA SU APLICACIÓN  17  EXPLICA Y DA GUÍA IMPRESA  GUÍA DE INMUNOTERAPIA  18  TERMINA ATENCIÓN Y EGRESA AL PACIENTE  19  REGRESA EXPEDIENTE AL ARCHIVO  EXPEDIENTE HOLÍA DE INMUNOTERAPIA



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA



5. Procedimiento para dosificación, elaboración y entrega de vacunas (inmunoterapia).

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja: 88 de 94

PERSONAL ADMINISTRATIVO	MÉDICO TRATANTE	TÉCNICO DE LABORATORIO	ENFERMERA
3 20 RECIBE			
EXPEDIENTES Y DOCUMENTOS Y CAPTURA DATOS  EXPEDIENTE  HOJA DE INMUNOTERAPIA  RECETA MÉDICA			
TERMINO			



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

5. Procedimiento para dosificación, elaboración y entrega de vacunas (inmunoterapia).



Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja: 89 de 94

#### 6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documentos	Código (cuando aplique)
6.1 Manual de Organización de la Dirección de Coordinación Médica.	No Aplica
6.2 Manual de Procedimientos de la Dirección de Coordinación Médica.	No Aplica
6.3 Manual de Organización del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica.	No Aplica
6.4 Guía de Servicios a pacientes.	No Aplica
6.5 Guías de Diagnóstico y Tratamiento del Servicio de Alergia e Inmunología Clínica.	No Aplica
6.6 Código de Ética de la Administración Pública Federal.	No Aplica
6.7 Código de Conducta del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga".	No Aplica

#### 7. REGISTROS

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única
7.1 Expediente Clínico	5 Años	Personal Administrativo	No Aplica

#### 8. GLOSARIO DEL PROCEDIMIENTO

- **8.1 Alergenos:** Sustancias capaces de causar reacción alérgica.
- **8.2 Alergia:** Reactividad exagerada específica hacia un alérgeno.
- **8.3 Buenas prácticas clínicas:** Estándar de calidad ético y científico internacional para el diseño, realización, registro e informe de pruebas que implican participación de seres humanos.
- **8.4 Carnet:** Documento que rige como identificación del paciente dentro del Hospital en cualquiera de las especialidades.
- **8.5 Consulta de revisión de expediente:** Consulta cuyo fin es revisar resultados de estudios de laboratorio y gabinete.
- **8.6 Dosificación de vacuna:** Formulación del contenido, cantidades de alérgeno, del volumen de aforo y la frecuencia de aplicación.
- **8.7 Expediente Clínico Único (ECU):** Documento integrado por la Hoja Frontal, Nota de valoración Inicial, Historia clínica, Notas médicas, Estudio socio económico y los resultados de estudios.



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

5. Procedimiento para dosificación, elaboración y entrega de vacunas (inmunoterapia).

(iiiiiiaiiotei apia).			
Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja: 90 de 94



- **8.8 Inmunoterapia:** (vacunas de alergia) Tratamiento para con la modificación de la respuesta inmune. En alergia el tratamiento con alérgenos o inmunomoduladores.
- **8.9 Medicina basada en evidencias:** Experiencia clínica, publicada y catalogada en función de su calidad y apego estricto al método científico.
- **8.10 Médico tratante:** Médico responsable del tratamiento del paciente.
- **8.11 Pruebas cutáneas:** Procedimiento de diagnóstico para conocer la reactividad específica ante alergenos o antígenos de reacción tardía.
- **8.12 Técnica de Prick:** Aplicación de gotas de alergenos con alta concentración y punción percutánea superficial con lanceta.
- **8.13 Técnica Intradérmica:** Aplicación de 0.1 ml. de alergenos a dilución 1:1000 con jeringa para insulina.

#### 9. CAMBIOS DE VERSION EN EL PROCEDIMIENTO

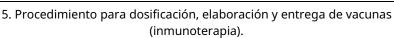
Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
		Se actualizaron los documentos de
1	Junio 2025	referencia y los anexos, se actualizo el procedimiento de acuerdo a la Ley
		General para la Igualdad entre Hombres
		y Mujeres.

#### 10. ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO

- 10.1 Hoja de inmunoterapia.
- 10.2 Carnet\*
- 10.3 Guía de Inmunoterapia
- 10.4 Receta Médica\*
- 10.5 Comprobante de pago o sello de gratuidad en carnet.\*

<sup>\*</sup>Ver formato del procedimiento 1.







Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No. Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-ALERG-0067		Hoja: 91 de 94

10.1 Hoja de inmunoterapia

Salud

Secretaría de Salud

Martes-Viernes

## HOSPITAL GENERAL DE MEXI





NOMBRE DEL PACIENTE			EXPEDIENTE No.					
ECHA								
	1							
	2							
	3							
	4							
	5					1.		
	6							
	. 7							
	.8							- *
	. 9							
	10					1		
	NO APLICAR I	MAS VAC	UNA QU	E LA QUE :	SEÑALA E	STA HOJA	Ĭ.	

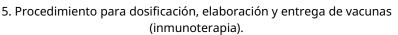
5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 1 1 CC

INSTRUCCIONES A LA VUELTA

# Salud

#### HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE ALERGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA



=	HOSPITAL GENERAL de MÉXICO
_	DR. EDUARDO LICEAGA

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	Junio 2025
No Revisión 01	HGMFI-DCM-I	Hoia: 92 de 94	

#### 10.3 Guía de Inmunoterapia





#### INSTRUCCIONES PARA ADMINISTRACIÓN DE VACUNA

NO MORE DEL MEDICO		
NOMBRE DEL MEDICO	 	<del> </del>

- 1.- El extracto debe guardarse en refrigeración.
- 2.- Aplicar la vacuna con precauciones de esterilidad, subcutánea usar jeringa INSULINA
- 3.- Las inyecciones se aplican en la parte superior del brazo. Cuando la aguja este en la piel, aspirar y observar si no sale sangre.
- 4.- Si después de cualquier aplicación de vacuna exista REACCION LOCAL, con enrojecimiento, además comezón, roncha aplicar hielo local, no se aumente en la siguiente dosis, sino repítase la dosis. Si hay una reacción GENERAL O CONSTITUCIONAL como estertor, dificultad para respirar fiebre y ronchas después de una inyección
- "POR FAVOR VEA O HABLE A SU MEDICO.

  5.- NINGUNA VACUNA SE DA A EL ENFERMO SIN LLEVAR ESTA INFORMACIÓN.

  Empezar con 0,10 de c.c./mL y aumentar cada vez 0.10 de c.c./mL hasta llegar a un c.c./mL continuando con una c.c./mL hasta terminar el contenido del frasco. SUBCUTÁNEA 2 VECES POR SEMANA.
- 6.- Lavado de manos, alternar sitios de aplicación en ambos brazos, mismo horario los 2 días de la semana, frasco nuevo se inicia con 10 unidades. FAVOR DE TRAER TERMO CON GEL REFRIGERANTE CONGELADO PARA TRASLADAR SU VACUNA

NOMBRE DE ENFERMERA