



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA





HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"			
DIRECCIÓN MÉDICA			
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA			

Fecha de Elaboración N/A Fecha de Actualización 2025

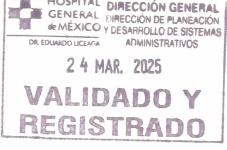
No. De Revisión Hoja 1 de

No. De Revisión
01 HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137 Hoja 1 de
105



HOJA DE CONTROL DE EMISIÓN DEL DOCUMENTO NORMATIVO GRUPO DE ANÁLISIS DE NORMAS INTERNAS (GANI)

NOMBRE:	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA		
CÓDIGO:	HGI	MEL-DCM-DM-GER-0137	
ÁREA RESPONSABLE DE SU EMISIÓN:	PART WE	DIRECCIÓN MÉDICA	
NOMBRE Y (CARGO	FIRMA	
AUTORIZÓ:	C		
DR. JED RAFUL ZACARÍA DIRECTOR DE COORDIN		\mathcal{A}	
VALIDÓ:			
DRA. LAURA ELENA CEC	EÑA MARTÍNEZ	- Heen ly	
DIRECTORA MÉDICA			
ELABORÓ Y REVISÓ: DR. JOSÉ DE JESÚS RIVER	RA SÁNCHEZ		
JEFE DEL SERVICIO DE G	ERIATRÍA		
LIC. CARLOS ALBERTO A	LFARO MEDEL		
DIRECTOR DE PLANEACI	IÓN Y		
DESARROLLO DE SISTEM	1AS		
ADMINISTRATIVOS Y SE			
TÉCNICO DEL GRUPO DE NORMAS INTERNAS (GA		HOSPITAL DIRECCIÓN GENERAL	





DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PR	E PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRIA			
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración	IN/A	Actualización	2025	
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 2 de	
01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		105	



ÍNDICE

	HOJA
INTRODUCCIÓN	4
I OBJETIVO DEL MANUAL	6
II MARCO JURÍDICO	7
III - PROCEDIMIENTOS	

- 1. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE DE PRIMERA VEZ EN LA CONSULTA EXTERNA DE GERIATRÍA.
- 2. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN SUBSECUENTE DEL PACIENTE EN LA CONSULTA EXTERNA DE GERIATRÍA.
- 3. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN DEL SERVICIO DE GERIATRÍA.
- 4. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DIURNA.
- 5. PROCEDIMIENTO PARA LOS PASANTES DE GERICULTURA EN EL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES.

PARA CONSULTA DE LOS SIGUIENTES PROCEDIMIENTOS, REFERIRSE AL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN MÉDICA (DCM) PUBLICADO EN EL PORTAL DE INTRANET (192.168.0.25).

- 6. PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y REALIZACIÓN DE INTERCONSULTAS MÉDICAS
- 7. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN SERVICIOS PERIFÉRICOS VÍA CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS.
- 8. PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PERMISOS PARA ASISTIR A EVENTOS ACADÉMICOS.
- PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DEL PACIENTE Y DEL EXPEDIENTE CLÍNICO. PARA SU INGRESO A HOSPITALIZACIÓN VÍA CONSULTA EXTERNA.



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN MÉDICA MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRIA

Fecha de
Elaboración
No. De Revisión
HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137
105



- 10. PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DEL PACIENTE Y DEL EXPEDIENTE CLÍNICO PARA SU INGRESO A HOSPITALIZACIÓN VÍA URGENCIAS.
- 11. PROCEDIMIENTO PARA EL EGRESO DEL PACIENTE, CONTROL DEL EXPEDIENTE CLÍNICO Y LIBERACIÓN DE CAMAS CENSABLES.
- 12. PROCEDIMIENTO PARA EL EGRESO POR DEFUNCIÓN, RECEPCIÓN DEL EXPEDIENTE CLÍNICO Y LIBERACIÓN AUTOMÁTICA DE CAMAS.
- 13. PROCEDIMIENTO PARA EL LLENADO Y SOLICITUD DE FIRMA DEL FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.
- 14. PROCEDIMIENTO PARA LA UTILIZACIÓN DE DISPOSITIVOS DE APOYO MECÁNICO VENTILATORIO.
- 15. PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICAR CORRECTAMENTE AL PACIENTE.
- 16. PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR LA HIGIENE DE MANOS EN EL PRESTADOR DE ATENCIÓN MÉDICA Y TÉCNICA DE HIGIENE DE MANOS
- 17. PROCEDIMIENTO PARA PREVENIR ERRORES POR ÓRDENES Y/O INDICACIONES QUE SE DAN VERBALMENTE O POR VÍA TELEFÓNICA.
- 18. PROCEDIMIENTO PARA REDUCIR EL RIESGO DE DAÑO AL PACIENTE POR CAUSA DE CAÍDA.
- 19. PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD Y ENTREGA DE RESUMEN CLÍNICO.
- 20. PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO E INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE CLÍNICO.
- 21. PROCEDIMIENTO PARA PROPORCIONAR INFORMACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES

DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA			
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	IN/A	Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 4 de
01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		105



INTRODUCCIÓN

El Servicio de Geriatría del Hospital General de México presenta este documento bajo el título de "Manual de Procedimientos" con el objetivo de orientar, informar y capacitar al personal que en él lábora sobre cada una de las funciones que, a través de sus integrantes se lleva a cabo.

Este manual deberá ser actualizado cada 2 años, o cuando existan cambios en el mismo que modifiquen su estructura por compactación o reubicación, cambios en el ámbito jerárquico, modificaciones en el marco Institucional o modificaciones de estructura programática.

La calidad en los servicios de salud ha adquirido gran relevancia en las últimas décadas y en reconocimiento a la salud en México es una garantía constitucional. La ciencia y la tecnología médica han tenido avances vertiginosos que han generado mayores expectativas en los pacientes y mayor rigor en la aplicación de criterios técnicos y éticos de evaluación de la calidad, sin poder dejar de lado los altos costos de la medicina que afectan los recursos financieros de la institución y de los pacientes, por lo que hay que hacer uso racional de ellos, optimizando los recursos disponibles.

En la actualidad ante la evolución de los valores de la sociedad en el campo de la medicina la impartición de servicios médicos se basa en los principios de justicia y equidad y hay principios esenciales a cumplir:

- 1. De medios. Al brindar adecuada y oportuna atención médica con el fin de proporcionar el mayor beneficio posible.
- 2. De resultados. Cuando es posible comprometer un resultado seguro como consecuencia del servicio.
- 3. De seguridad. Cuidando cualquier complicación y minimizando riesgos a los pacientes en la utilización correcta y el mantenimiento de los recursos diagnósticos y terapéuticos.

En el presente Manual se integran 24 procedimientos para el ejercicio de las funciones asignadas a esta Unidad, que se encuentran establecidas en el Manual de Organización del Servicio y en apego a la Estructura Orgánica, estos procedimientos fueron elaborados y actualizados en apego a la nueva Guía Técnica para la elaboración y actualización de Manuales de Procedimientos autorizada por la Secretaría de Salud.

Cada procedimiento contiene los siguientes puntos: 1. Propósito, 2. Alcance, 3. Políticas de Operación, Normas y Lineamientos, 4. Descripción del Procedimiento, 5. Diagrama de Flujo, 6. Documentos de Referencia, 7. Registros, 8. Glosario del Procedimiento, 9. Cambios de Versión en el Procedimiento, 10. Anexos del Procedimiento; mismos conceptos que conforman un Manual de Procedimientos completo, para el desarrollo de las actividades del Servicio y Atención del paciente en forma Integral.



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA NUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATR

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE			GERIATRÍA
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	IN/A	Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 5 de 105



Este documento fue elaborado en apego a la actual "Guía Técnica para la elaboración y actualización de Manuales de Procedimientos autorizada por la Secretaría de Salud y deberá revisarse y actualizarse por lo menos cada dos años y/o en los siguientes casos:

- a) Cada vez que cambien los procedimientos
- b) Por emisión de una nueva legislación
- c) Por modificación de las funciones del Manual de Organización

La vigencia del presente manual es a partir de la fecha de autorización; con el sello de "validado y registrado" por la Dirección de Planeación y Desarrollo de Sistemas Administrativos, una vez que se haya firmado por los responsables de su autorización.

El personal del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga", en el ámbito de competencia, tendrá la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, así como el deber de prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a éstos, favoreciendo en todo tiempo la protección más amplia, además de declarar que la mujer y el hombre son iguales ante la Ley, de acuerdo con el Artículo 1º Constitucional, así como establecer las bases de actuación para la implementación uniforme, homogénea y efectiva de los procedimientos para prevenir, atender y sancionar el hostigamiento sexual y acoso sexual, promoviendo una cultura institucional de igualdad de género y un clima laboral libre de violencia, en apego a la normatividad en la materia, así como introducir el uso correcto de la lengua para construir mensajes incluyentes y evitar masculinizar o feminizar la forma de comunicarnos, además de visibilizar de manera adecuada a todas las personas sin desvalorizar ni minimizar a ninguna de ellas.

La actualización del presente Manual, está fundamentada en la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (Art. 19); Reglamento Interior de la Secretaría de Salud (Art. 7 fracc. XIV, Art. 27 fracc. II y Art. 38 fracc. VII); Decreto por el que se crea el organismo descentralizado Hospital General de México, publicado en el DOF el 11 de mayo de 1995 (Art. 10 fracc. II); Estatuto Orgánico del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga", O.D., autorizado en la LXXXV Reunion de la Junta de Gobierno del Hospital, celebrada el 5 de marzo de 2015 (Art. 8 fracc. III, Art. 16 fracc. II y Art. 38 fracc. II); así como en las Guías Técnicas para la Elaboración y Actualización de Manuales de Organización Específicos y Manuales de Procedimientos, emitidas por la Secretaría de Salud, septiembre 2013.



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"					
DIRECCIÓN MÉDICA					
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA					
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	-	
Elaboración	11/7	Actualización	2025		
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137 Hoja 6 de		Hoja 6 de		



I. OBJETIVO DEL MANUAL

Establecer las normas y mecanismos para el desarrollo de las actividades asistenciales en el área de Consulta Externa, Hospitalización, Interconsultas, Enseñanza e Investigación del Servicio de Geriatría.



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRIA				
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración	IN/A	Actualización	2025	
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 7 de	
01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		105	



II. MARCO JURÍDICO

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. D.O.F. 05-II-1917, Última Reforma D.O.F. 15-IX-2024.

LEYES

Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. D.O.F. 29-XII-1976, Última Reforma D.O.F. 01-IV-2024.

Ley General de Salud.

D.O.F. 07-II-1984, Última Reforma D.O.F. 07-VI-2024.

Ley General de Responsabilidades Administrativas.

D.O.F. 18-VII-2016, Última Reforma D.O.F. 27-XII-2022. Sentencia de la SCJN con declaratoria de invalidez del Decreto de reforma DOF 27-XII-2022, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 24 de noviembre de 2023.

Ley General para el Control del Tabaco.

D.O.F. 30-V-2008. Última Reforma D.O.F. 17-II-2022.

Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.

D.O.F. 30-V-2011, Última Reforma 14-VI-2024.

Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

D.O.F. 01-II-2007, Última Reforma D.O.F. 26-I-2024.

Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.

D.O.F. 08-X-2003. Última Reforma D.O.F. 08-V-2023.

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

D.O.F. 04-V-2015. Última Reforma D.O.F. 20-V-2021.

Ley Federal de las Entidades Paraestatales.

D.O.F. 14-V-1986, Última Reforma D.O.F. 08-V-2023.

Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos.

D.O.F. 31-XII-1982, Última Reforma D.O.F. 01-IV-2024.

Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

D.O.F. 04-VIII-1994, Última Reforma D.O.F. 18-V-2018.



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PR	OCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRIA		
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	IN/A	Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 8 de 105



Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

D.O.F. 09-V-2016, Última Reforma D.O.F. 01-IV-2024.

Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.

D.O.F. 31-III-2007, Ultima Reforma D.O.F 07-VI-2024.

Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

D.O.F. 29-VI-1992, Última Reforma D.O.F. 01-IV-2024.

Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.

D.O.F. 25-VI-2002, Última Reforma D.O.F. 14-VI-2024.

Ley de Asistencia Social.

D.O.F. 02-IX-2004. Última Reforma D.O.F. 01-IV-2024.

Ley de Bioseguridad de Organismos Genéticamente Modificados.

D.O.F. 18-III-2005. Última Reforma D.O.F. 11-V-2022.

Ley del Seguro Social.

D.O.F. 21-XII-1995. Última Reforma D.O.F. 07-VI-2024.

TRATADOS Y DISPOSICIONES INTERNACIONALES

Decreto por el que se aprueba la Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad, suscrita en la ciudad de Guatemala, el 7 de junio de 1999.

D.O.F. 09-VIII-2000.

Decreto Promulgatorio del Convenio sobre la Readaptación Profesional y el Empleo de Personas Inválidas, adoptado por la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo, durante la Sexagésima Novena Reunión, celebrada en Ginebra, el veinte de junio de mil novecientos ochenta y tres.

D.O.F. 22-IV-2002.

Decreto por el que se aprueba el Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes, adoptado en Estocolmo, el veintidós de mayo de dos mil uno. D.O.F. 03-XII-2002.

Decreto por el que se aprueba el Convenio Marco de la OMS para el Control del Tabaco, adoptado en Ginebra, Suiza, el veintiuno de mayo de dos mil tres.

D.O.F. 12-V-2004. Última Reforma D.O.F 25-II-2005



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATR			
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	IN/A	Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 9 de
01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		105



Decreto promulgatorio de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas el trece de diciembre de dos mil seis. D.O.F. 24-X-2007 Última Reforma D.O.F. 02-V-2008.

Decreto Promulgatorio del Acuerdo entre los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de los Estados Unidos de América sobre Cooperación en la Administración de Emergencias en Casos de Desastres Naturales y Accidentes, firmado en Puerto Vallarta, México, el veintitrés de octubre de dos mil ocho.

D.O.F. 18-III-2011

Convenio Marco de la Organización Mundial de la Salud para el Control del Tabaco. D.O.F. 21-V-2003.

REGLAMENTOS

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Control Sanitario de Actividades, Establecimientos, Productos y Servicios.

D.O.F. 18-I-1988, Última Reforma D.O.F. 28-XII-2004

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud.

D.O.F. 6-I-1987, Última Reforma D.O.F. 02-IV-2014.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Control Sanitario de la Disposición de Órganos, Tejidos y Cadáveres de Seres Humanos.

D.O.F. 20-II-1985, Última Reforma D.O.F. 26-III-2014.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica. D.O.F. 14-V-1986. Última Reforma D.O.F. 17-VII-2018.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud.

D.O.F. 5-IV-2004. Última Reforma D.O.F. 17-XII-2014.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Trasplantes.

D.O.F. 26-III-2014.

Reglamento de la Ley General para el Control del Tabaco.

D.O.F. 31-V-2009, Última Reforma D.O.F. 16-XII-2022.

Reglamento de la Ley General para la Atención y Protección a Personas con la Condición del Espectro Autista.

D.O.F. 21-VII-2016.



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PR	OCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA			
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración	IN/A	Actualización	2025	
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 10 de 105	



Reglamento de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. D.O.F. 30-XI-2012.

Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos. D.O.F. 30-XI-2006, Última Reforma D.O.F.31-X-2014.

Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo. D.O.F. 13-XI-2014.

Reglamento de la Ley de Bioseguridad de Organismos Genéticamente Modificados. D.O.F. 19-III-2008, Última Reforma D.O.F. 06-III-2009.

Reglamento de Control Sanitario de Productos y Servicios. D.O.F. 09-VIII-1999. Última Reforma D.O.F.08-IX-2022.

Reglamento de Insumos para la Salud. D.O.F. 04-II-1998, Última Reforma D.O.F. 31-V-2021.

Reglamento de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios. D.O.F. 13-IV-2004.

CÓDIGOS

Código Penal Federal.

D.O.F. 14-VIII-1931, Última Reforma D.O.F. 07-VI-2024.

Código Civil Federal.

D.O.F. 26-V-1928, Última Reforma D.O.F. 17-I-2024.

Código Federal de Procedimientos Civiles.

D.O.F. 24-II-1943, Última Reforma D.O.F. 07-VI-2023.

Código Nacional de Procedimientos Penales.

D.O.F. 5-III-2014, Última Reforma D.O.F. 26-I-2024.

Código de Ética de la Administración Pública Federal. D.O.F. 08-II-2022.

PLANES Y PROGRAMAS

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. D.O.F. 12-VII-2019.



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA				
Fecha de	NI/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración	N/A	Actualización	2025	
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 11 de	
01	TIGINIEL DCIVI D	105		



DECRETOS DEL EJECUTIVO FEDERAL

Decreto por el que se crea el Organismo Descentralizado Hospital General de México. D.O.F. 11-V-1995.

Decreto por el que se modifica y adiciona el diverso por el que se crea el organismo descentralizado Hospital General de México.

D.O.F. 30-IV-2012.

Decreto por el que se establecen las medidas de austeridad que deberán observar las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal bajo criterios que en el mismo se indican.

D.O.F. 23-IV-2020.

Decreto por el que se expide la Ley Federal de Austeridad Republicana; y se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.

D.O.F. 19-XI-2019.

Decreto por el que se expide el Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública. D.O.F. 04-IX-2023.

ACUERDOS SECRETARIALES DE OTRAS DEPENDENCIAS

Acuerdo que modifica al diverso por el que se instruye a las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como a la Procuraduría General de la República a abstenerse de emitir regulación en las materias que se indican.

D.O.F. 10-VIII-2010, Última Reforma D.O.F. 21-VIII-2012.

Acuerdo por el que se modifica el diverso que determina como obligatoria la presentación de las declaraciones de situación patrimonial de los servidores públicos federales, por medio de comunicación electrónica, utilizando para tal efecto, firma electrónica avanzada.

D.O.F. 25-III-2009, Última Reforma D.O.F. 25-IV-2013.

Acuerdo por el que se emiten las disposiciones en materia de recepción y disposición de obsequios, regalos o similares, por parte de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal.

D.O.F. 28-VI-2013. Última Reforma D.O.F. 12-XI-2019.



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA			
Fecha de	I NI/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 12 de
01			105



Acuerdo por el que se emiten las políticas y disposiciones para impulsar el uso y aprovechamiento de la informática, el gobierno digital, las tecnologías de la información y comunicación, y la seguridad de la información en la Administración Pública Federal. D.O.F. 06-IX-2021.

Acuerdo por el que se expide la Estrategia Digital Nacional 2021-2024. D.O.F. 06-IX-2021.

Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos para el procedimiento de cumplimiento y seguimiento de las recomendaciones emitidas a las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos. D.O.F. 19-VIII-2014.

NORMAS OFICIALES MEXICANAS EXPEDIDAS POR EL COMITÉ CONSULTIVO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN DE REGULACIÓN Y FOMENTO SANITARIO (SSA1)

Norma Oficial Mexicana NOM-047-SSA1-2011, Salud ambiental-Índices biológicos de exposición para el personal ocupacionalmente expuesto a sustancias químicas. D.O.F. 6-VI-2012.

Norma Oficial Mexicana, NOM-048-SSA1-1993, Que establece el método normalizado para la evaluación de riesgos a la salud como consecuencia de agentes ambientales. D.O.F. 9-I-1996.

Norma Oficial Mexicana NOM-059-SSA1-2015, Buenas prácticas de fabricación de medicamentos. D.O.F. 5-II-2016.

Norma Oficial Mexicana NOM-064-SSA1-1993, Que establece las especificaciones sanitarias de los equipos de reactivos utilizados para diagnóstico. D.O.F. 24-II-1995.

Norma Oficial Mexicana NOM-076-SSA1-2002, Salud ambiental. - Que establece los requisitos sanitarios del proceso del etanol (alcohol etílico). D.O.F. 09-II-2004.

Norma Oficial Mexicana NOM-077-SSA1-1994, Que establece las especificaciones sanitarias de los materiales de control (en general) para Laboratorio de Patología Clínica. D.O.F. 1-VII-1996

Norma Oficial Mexicana NOM-078-SSA1-1994, Que establece las especificaciones sanitarias de los estándares de calibración utilizados en las mediciones realizadas en los laboratorios de patología clínica.

D.O.F. 1-VII-1996.



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA				
Fecha de	Ι Ν/Δ Ι	Fecha de	ENERO	
Elaboración		Actualización	2025	
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 13 de 105	



Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-SSA1-2002, Protección ambiental - Salud ambiental -Residuos peligrosos biológico-infecciosos - Clasificación y especificaciones de manejo. D.O.F. 17-II-2003.

Norma Oficial Mexicana, NOM-114-SSA1-1994, Bienes y servicios. Método para la determinación de salmonella en alimentos.

D.O.F. 22-IX-1995.

Norma Oficial Mexicana, NOM-115-SSA1-1994, Bienes y servicios. Método para la determinación de Staphylococcus aureus en alimentos.

D.O.F. 25-IX-1995.

Norma Oficial Mexicana, NOM-117-SSA1-1994, Bienes y servicios. Método de prueba para la determinación de cadmio, arsénico, plomo, estaño, cobre, fierro, zinc y mercurio en alimentos, aqua potable y aqua purificada por espectrometría de absorción atómica. D.O.F. 16-VIII-1995.

Norma Oficial Mexicana NOM-131-SSA1-2012, Productos y servicios. Fórmulas para lactantes, de continuación y para necesidades especiales de nutrición. Alimentos y bebidas no alcohólicas para lactantes y niños de corta edad. Disposiciones y especificaciones sanitarias y nutrimentales. Etiquetado y métodos de prueba.

D.O.F. 10-IX-2012. Última Reforma D.O.F. 28-IV-2014

Norma Oficial Mexicana, NOM-137-SSA1-2008, Etiquetado de Dispositivos Médicos. D.O.F. 12-XII-2008.

Norma Oficial Mexicana NOM-138-SSA1-2016, Que establece las especificaciones sanitarias del alcohol etílico desnaturalizado, utilizado como material de curación, así como para el alcohol etílico de 96° G.L. sin desnaturalizar, utilizado como materia prima para la elaboración y/o envasado de alcohol etílico desnaturalizado como material de curación. D.O.F. 25-IV-2017.

Norma Oficial Mexicana NOM-143-SSA1-1995, Bienes y servicios. Método de prueba microbiológico para alimentos. Determinación de Listeria monocytogenes. D.O.F. 19-XI-1997.

Norma Oficial Mexicana NOM-164-SSA1-2015, Buenas prácticas de fabricación para fármacos. D.O.F. 4-II-2016.

Norma Oficial Mexicana NOM-177-SSA1-2013, Que establece las pruebas y procedimientos para demostrar que un medicamento es intercambiable. Requisitos a que deben sujetarse los Terceros



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA			
Fecha de	Ι Ν/Δ Ι	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 14 de
01			105



Autorizados que realicen las pruebas de intercambiabilidad. Requisitos para realizar los estudios de biocomparabilidad. Requisitos a que deben sujetarse los Terceros Autorizados, Centros de Investigación o Instituciones Hospitalarias que realicen las pruebas de biocomparabilidad. D.O.F. 20-IX-2013 Última Reforma D.O.F. 03-V-2021

Norma Oficial Mexicana NOM-199-SSA1-2000, Salud ambiental. Niveles de plomo en sangre y acciones como criterios para proteger la salud de la población expuesta no ocupacionalmente. D.O.F. 18-X-2002 Última Reforma D.O.F. 30-VIII-2017.

Norma Oficial Mexicana NOM-210-SSA1-2014, Productos y servicios. Métodos de prueba microbiológicos. Determinación de microorganismos indicadores. Determinación microorganismos patógenos. D.O.F. 26-VI-2015.

Norma Oficial Mexicana NOM-220-SSA1-2016, Instalación y operación de la farmacovigilancia. D.O.F. 19-VII-2017. Última Reforma D.O.F. 30-IX-2020.

Norma Oficial Mexicana NOM-229-SSA1-2002, Salud ambiental. Requisitos técnicos para las instalaciones, responsabilidades sanitarias, especificaciones técnicas para los equipos y protección radiológica en establecimientos de diagnóstico médico con rayos X. D.O.F. 15-IX-2006. Última Reforma D.O.F. 29-XII-2014.

Norma Oficial Mexicana NOM-240-SSA1-2012, Instalación y operación de la tecnovigilancia. D.O.F. 30-X-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-251-SSA1-2009, Prácticas de higiene para el proceso de alimentos, bebidas o suplementos alimenticios. D.O.F. 1-III-2010.

Norma Oficial Mexicana NOM-253-SSA1-2012, Para la disposición de sangre humana y sus componentes con fines terapéuticos.

D.O.F. 26-X-2012 Última Reforma D.O.F. 18-IX-2015

Norma Oficial Mexicana NOM-257-SSA1-2014, En materia de medicamentos biotecnológicos. D.O.F. 11-XII-2014.

NORMAS OFICIALES MEXICANAS EXPEDIDAS POR EL COMITÉ CONSULTIVO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES (SSA2):

Norma Oficial Mexicana NOM-006-SSA2-2013, Para la prevención y control de la tuberculosis. D.O.F. 13-XI-2013.



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRIA			
Fecha de	Ι ΝΙ/Δ Ι	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 15 de
01			105



Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA2-2016, Para la atención de la mujer durante el embarazo, parto y puerperio, y de la persona recién nacida. D.O.F. 7-IV-2016.

Norma Oficial Mexicana NOM-010-SSA2-2010, Para la Prevención y el Control de la Infección por Virus de la Inmunodeficiencia Humana.

D.O.F. 10-XI-2010

Norma Oficial Mexicana NOM-011-SSA2-2011, Para la prevención y control de la rabia humana y en los perros y gatos.

D.O.F. 8-XII-2011.

Norma Oficial Mexicana NOM-013-SSA2-2015, Para la prevención y control de enfermedades bucales.

D.O.F. 23-XI-2016.

Modificación a la Norma Oficial Mexicana NOM-014-SSA2-1994, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer cérvico uterino. D.O.F. 06-VI-1994 Última Reforma D.O.F. 31-V-2007.

Norma Oficial Mexicana NOM-015-SSA2-2010, Para la prevención, tratamiento y control de la diabetes mellitus.

D.O.F. 23-XI-2010.

Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA2-2012, Para la vigilancia, prevención, control, manejo y tratamiento del cólera.

D.O.F. 23-X-2012 Última Reforma D.O.F. 17-VI-2015.

Norma Oficial Mexicana NOM-017-SSA2-2012, Para la vigilancia epidemiológica. D.O.F. 19-II-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-021-SSA2-1994, Para la prevención y control del binomio teniosis/cisticercosis en el primer nivel de atención médica.

D.O.F. 21-VIII-1996 Última Reforma D.O.F. 21-V-2004.

Norma Oficial Mexicana NOM-022-SSA2-2012, Para la prevención y control de la brucelosis en el ser humano.

D.O.F. 11-VII-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-025-SSA2-2014, Para la prestación de servicios de salud en unidades de atención integral hospitalaria médico-psiguiátrica. D.O.F. 04-IX-2015.



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA				
Fecha de	Ι Ν/Δ Ι	Fecha de	ENERO	
Elaboración		Actualización	2025	
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 16 de	
01			105	



Norma Oficial Mexicana NOM-027-SSA2-2007, Para la prevención y control de la lepra. D.O.F. 16-XII-2016.

Norma Oficial Mexicana NOM-028-SSA2-2009, Para la prevención, tratamiento y control de las adicciones.

D.O.F. 21-VIII-2009.

Norma Oficial Mexicana NOM-029-SSA2-1999, Para la vigilancia epidemiológica, prevención y control de la leptospirosis en el humano. D.O.F. 07-I-2016.

Norma Oficial Mexicana NOM-030-SSA2-2009, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento y control de la hipertensión arterial sistémica. D.O.F. 19-IV-2017.

Norma Oficial Mexicana NOM-031-SSA2-1999. Para la atención a la salud del niño. D.O.F. 9-II-2001 Última Reforma D.O.F. 26-IX-2006

Norma Oficial Mexicana NOM-032-SSA2-2014, Para la vigilancia epidemiológica, promoción, prevención y control de las enfermedades transmitidas por vectores. D.O.F. 16-IV-2015.

Norma Oficial Mexicana NOM-033-SSA2-2011, Para la vigilancia, prevención y control de la intoxicación por picadura de alacrán.

D.O.F. 8-XII-2011.

Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA2-2013, Para la prevención y control de los defectos al nacimiento.

D.O.F. 24-VI-2014.

Norma Oficial Mexicana NOM-035-SSA2-2012, Para la prevención y control de enfermedades en la perimenopausia y postmenopausia de la mujer. Criterios para brindar atención médica. D.O.F. 7-I-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-036-SSA2-2012, Prevención y control de enfermedades. Aplicación de vacunas, toxoides, faboterápicos (sueros) e inmunoglobulinas en el humano. D.O.F. 28-IX-2012 Última Reforma D.O.F. 07-I-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-037-SSA2-2012, Para la prevención, tratamiento y control de las dislipidemias.

D.O.F. 13-VII-2012.



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA			
Fecha de	NI/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	N/A	Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 17 de
01			105



Norma Oficial Mexicana NOM-038-SSA2-2010, Para la prevención, tratamiento y control de las enfermedades por deficiencia de yodo.

D.O.F. 21-IV-2011.

Modificación al numeral 7.12.3 y eliminación de los numerales A.18, A.18.1 y A.18.2, del Apéndice A Normativo, de la Norma Oficial Mexicana NOM-039-SSA2-2014, para la prevención y control de las infecciones de transmisión sexual, publicada el 1 de junio de 2017.

D.O.F. 1-VI-2017 Última Reforma D.O.F. 1-XII-2017

Norma Oficial Mexicana NOM-041-SSA2-2011, Para la prevención, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer de mama. D.O.F. 9-VI-2011.

Norma Oficial Mexicana NOM-043-SSA2-2012, Servicios básicos de salud. Promoción y educación para la salud en materia alimentaria. Criterios para brindar orientación. D.O.F. 22-I-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-045-SSA2-2005, Para la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las infecciones nosocomiales. D.O.F. 20-XI-2009.

Norma Oficial Mexicana NOM-046-SSA2-2005. Violencia familiar, sexual y contra las mujeres. Criterios para la prevención y atención.

D.O.F. 16-IV-2009, Última Reforma D.O.F. 24-III-2016.

Norma Oficial Mexicana NOM-047-SSA2-2015, Para la atención a la salud del Grupo Etario de 10 a 19 años de edad.

D.O.F. 12-VIII-2015, Última Reforma D.O.F. 18-VIII-2015.

Norma Oficial Mexicana NOM-048-SSA2-2017, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento, vigilancia epidemiológica y promoción de la salud sobre el crecimiento prostático benigno (hiperplasia de la próstata) y cáncer de próstata (tumor maligno de la próstata). D.O.F. 15-XII-2017.

NORMAS OFICIALES MEXICANAS SSA3:

Norma Oficial Mexicana NOM-001-SSA3-2012, Educación en salud. Para la organización y funcionamiento de residencias médicas. D.O.F. 4-I-2013.



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRIA				
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración	N/A	Actualización	2025	
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 18 de 105	



Norma Oficial Mexicana NOM-002-SSA3-2017, Para la organización y funcionamiento de los servicios de radioterapia.

D.O.F. 19-XII-2017.

Norma Oficial Mexicana NOM-003-SSA3-2010, para la práctica de la hemodiálisis. D.O.F. 8-VII-2010.

Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico. D.O.F. 15-X-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-005-SSA3-2010, que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de establecimientos para la atención médica de pacientes ambulatorios.

D.O.F. 16-VIII-2010.

Norma Oficial Mexicana NOM-006-SSA3-2011, Para la práctica de la anestesiología. D.O.F. 23-III-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA3-2011, Para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos.

D.O.F. 27-III-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-008-SSA3-2017, para el tratamiento integral del sobrepeso y la obesidad.

D.O.F. 18-V-2018.

Norma Oficial Mexicana NOM-009-SSA3-2013, Educación en Salud. Criterios para la utilización de los establecimientos para la atención médica como campos clínicos para la prestación del servicio social de medicina y estomatología.

D.O.F. 28-VII-2014 Última Reforma D.O.F. 07-VIII-2014.

Norma Oficial Mexicana NOM-011-SSA3-2014, Criterios para la atención de enfermos en situación terminal a través de cuidados paliativos.

D.O.F. 9-XII-2014.

Norma Oficial Mexicana NOM-012-SSA3-2012, Que establece los criterios para la ejecución de proyectos de investigación para la salud en seres humanos. D.O.F. 4-I-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-014-SSA3-2013, Para la asistencia social alimentaria a grupos de riesgo.

D.O.F. 11-XI-2014.



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA			
Fecha de	Ι Ν/Δ Ι	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 19 de
01			105



Norma Oficial Mexicana NOM-015-SSA3-2012, Para la atención integral a personas con discapacidad.

D.O.F. 22-V-2023.

Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2012, Que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada. D.O.F. 8-I-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, Para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud.

D.O.F. 2-IX-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-022-SSA3-2012, Que instituye las condiciones para la administración de la terapia de infusión en los Estados Unidos Mexicanos. D.O.F. 18-IX-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012, Sistemas de información de registro electrónico para la salud. Intercambio de información en salud. D.O.F. 30-XI-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-025-SSA3-2013, Para la organización y funcionamiento de las unidades de cuidados intensivos.

D.O.F. 17-IX-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-026-SSA3-2012, Para la práctica de la cirugía mayor ambulatoria. D.O.F. 7-VIII-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-027-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Que establece los criterios de funcionamiento y atención en los servicios de urgencias de los establecimientos para la atención médica.

D.O.F. 4-IX-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-028-SSA3-2012, Regulación de los servicios de salud. Para la práctica de la ultrasonografía diagnóstica.

D.O.F. 27-XI-2018.

Norma Oficial Mexicana NOM-029-SSA3-2012, Regulación de los servicios de salud. Para la práctica de la cirugía oftalmológica con láser excimer. D.O.F. 31-X-2018.



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA			
Fecha de	Ι Ν/Δ	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 20 de
01			105



Norma Oficial Mexicana NOM-030-SSA3-2013, Que establece las características arquitectónicas para facilitar el acceso, tránsito, uso y permanencia de las personas con discapacidad en establecimientos para la atención médica ambulatoria y hospitalaria del Sistema Nacional de Salud.

D.O.F. 12-IX-2013.

Norma Oficial Mexicana NOM-031-SSA3-2012, Asistencia social. Prestación de servicios de asistencia social a adultos y adultos mayores en situación de riesgo y vulnerabilidad. D.O.F. 13-IX-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-032-SSA3-2010, Asistencia social. Prestación de servicios de asistencia social para niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad. D.O.F. 25-II-2011.

Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Atención médica prehospitalaria.

D.O.F. 23-IX-2014.

Norma Oficial Mexicana NOM-035-SSA3-2012, En materia de información en salud. D.O.F. 30-XI-2012.

Norma Oficial Mexicana NOM-037-SSA3-2016, Para la organización y funcionamiento de los laboratorios de anatomía patológica. D.O.F. 21-II-2017.

NORMAS OFICIALES MEXICANAS EMITIDAS POR OTRAS DEPENDENCIAS CON PARTICIPACIÓN **DE LA SECRETARÍA DE SALUD:**

Norma Oficial Mexicana NOM-031-NUCL-2011, Requisitos para el entrenamiento del personal ocupacionalmente expuesto a radiaciones ionizantes. D.O.F. 26-X-2011.

Norma Oficial Mexicana NOM-039-NUCL-2020, Criterios para la exención de fuentes de radiación ionizante o prácticas que las utilicen.

D.O.F. 09-XII-2020.

Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011, Señales y avisos para protección civil. Colores, formas y símbolos a utilizar.

D.O.F. 23-XII-2011 Última Reforma D.O.F. 15-VII-2015

Normas para la Operación del Registro de Servidores Públicos.

D.O.F. 24-IX-2012



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA			
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 21 de 105



Norma Oficial Mexicana NOM-026-NUCL-2011, Vigilancia Médica del personal ocupacionalmente expuesto a radiaciones ionizantes.

D.O.F. 26-X-2011.

Norma Oficial Mexicana NOM-007-NUCL-2014, Requerimientos de seguridad radiológica que deben ser observados en los implantes permanentes de material radiactivo con fines terapéuticos a seres humanos.

D.O.F. 5-III-2015.

OTROS ORDENAMIENTOS JURÍDICOS:

Acuerdo por el que se establecen las acciones específicas adoptadas por la Secretaría de la Función Pública en cumplimiento a las medidas dictadas en materia de prevención y control del brote de influenza en el país.

D.O.F. 29-IV-2009.

Recomendación General 15 sobre el Derecho a la Protección de la Salud. D.O.F. 07-V-2009.

DECRETO por el que se reforman diversas disposiciones del diverso por el que se crea el órgano desconcentrado denominado Comisión Nacional de Bioética

D.O.F. 7-IX-2005. Última Reforma D.O.F. 16-II-2017

ACUERDO por el que se modifica el diverso por el que se emiten Disposiciones Generales para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Ética en Investigación y se establecen las unidades hospitalarias que deben contar con ellos, de conformidad con los criterios establecidos por la Comisión Nacional de Bioética, publicado el 31 de octubre de 2012 D.O.F. 31-X-2012 Última Reforma D.O.F. 10-XII-2020.

Lineamientos que deberán cumplir los medicamentos biotecnológicos biocomparables. D.O.F. 19-VI-2012.

Aviso por el que se da a conocer el formato para el registro de todo acto que se lleve a cabo y esté relacionado con el alcohol etílico sin desnaturalizar, a que se refiere el Acuerdo que establece las medidas para la venta y producción de alcohol etílico y metanol, publicado el 6 de enero de 2014. D.O.F. 6-I-2014, Última Reforma D.O.F. 17-I-2014.

Lineamientos en materia de Austeridad Republicana de la Administración Pública Federal. D.O.F. 22-II-2016. Última Reforma D.O.F. 18- IX-2020.

Condiciones Generales del Trabajo de la Secretaría de Salud 2016-2019.



DIRECCIÓN MÉDICA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE GERIATRÍA				
Fecha de	NI/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración	N/A	Actualización	2025	
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 22 de	
01			105	



Aviso que establece nuevos supuestos para considerar a familias afiliadas o por afiliarse al Sistema de Protección Social en Salud en el régimen no contributivo. D.O.F. 20-IX-2016.

Modificación al Manual para la acreditación de establecimientos y servicios de atención médica. D.O.F. 6-XII-2016. Última Reforma D.O.F. 22-VIII-2019

DISPOSICIONES INTERNACIONALES:

Decreto que aprueba el Convenio Internacional relativo al Transporte de Cadáveres. D.O.F. 15-II-1938.

Decreto por el que se comunica el Convenio sobre Sustancias Sicotrópicas hecho en Viena el 21 de febrero de 1971. D.O.F. 24-VI-1975

Decreto por el que se aprueban la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo aprobados por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas el trece de diciembre de dos mil seis, así como la Declaración Interpretativa a Favor de las Personas con Discapacidad. D.O.F. 24-X-2007.

Decreto por el que se aprueba el Protocolo de Nagoya sobre Acceso a los Recursos Genéticos y Participación Justa y Equitativa en los Beneficios que se Deriven de su Utilización al Convenio sobre la Diversidad Biológica, adoptado en Nagoya el veintinueve de octubre de dos mil diez. D.O.F. 10-X-2014.



DIRECCIÓN MÉDICA

Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría

	CONSUM CALCINA	ac Ochatha	
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	IN/A	Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 23 de 105
•			



1. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE DE PRIMERA VEZ EN LA CONSULTA EXTERNA DE GERIATRÍA



DIRECCIÓN MÉDICA

 Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría

	CONSUNA CALCINA	uc Ochatha	
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	IN/A	Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 24 de 105
l • ·			



1. PROPÓSITO

1.1 Establecer los mecanismos administrativos que sirvan de guía al personal médico, paramédico y afín necesarios para brindar la atención adecuada a los pacientes que acuden por primera vez a la Consulta Externa de Geriatría del Hospital General de México."Dr. Eduardo Liceaga" con la finalidad de que ésta sea otorgada de manera adecuada, con calidad y calidez, enfocados a lograr la satisfacción del usuario.

2. ALCANCE

- 2.1 A nivel interno: La Dirección de Coordinación Médica, coordina la realización adecuada del procedimiento, la Dirección Médica supervisa que las Subdirecciones de área verifiquen su correcto funcionamiento, la Subdireccion Médica "B" supervisa que se cumplan los lineamientos, los Servicios que requieren interconsulta a Geriatría, solicitan segundas opiniones para integrar un diagóstico integral y multidisciplinario y el Servicio de Geriatría efectúa las actividades necesarias para el diagnóstico y tratamiento del paciente que acude a la Consulta Externa del mismo.
- 2.2 A nivel externo: este procedimiento tiene alcance para los pacientes referidos de otras instituciones de Salud.

3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN, NORMAS Y LINEAMIENTOS

- 3.1 El Jefe de Servicio en colaboración con los coordinadores de Consulta Externa, Cirugía y Hospitalización del Servicio son responsables de la difusión y vigilancia adecuada para que se lleve a cabo este procedimiento, deberá darlo a conocer a todos los médicos para su conocimiento y el buen funcionamiento de las actividades dentro del Hospital y del propio Servicio, además de verificar que se cumpla con el horario de atención médica para consulta externa, que será: de Lunes a Viernes, Matutino de 8:00 a 14:00 horas.
- 3.2 Es responsabilidad del Personal Administrativo del Servicio de Consulta Externa de Geriatría revisar y verificar que el paciente cuente con el carnet de citas, el comprobante de pago y la solicitud de interconsulta (si se requiere) para poder ser atendido de manera subsecuente, además de entregar la ficha con el número de consultorio asignado para su atención.
- 3.3 El Personal de Enfermería asignado a la Consulta Externa del Servicio de Geriatría es el responsable de verificar los datos proporcionados por el paciente, identificándolo a través de una credencial de elector, además de realizar la obtención de dos datos de identificación institucionales (nombre completo y Número de expediente, o fecha de nacimiento si no cuenta



DIRECCIÓN MÉDICA

 Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría

	concarta catoma	ao conama	
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	IN/A	Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 25 de 105



con expediente, en los servicios de Urgencias) y de presentarse con él, tomar signos vitales y coadyuvar al médico en la atención del paciente.

- 3.4 El Jefe de Servicio es responsable de realizar la distribución y establecimiento de un rol de médicos asignados para la consulta externa del Servicio por cada consultorio asignado y de los médicos encargados de atender las interconsultas que se soliciten por otros Servicios, mismo que deberá enviar a la Dirección de Área correspondiente con periodicidad mensual.
- 3.5 Es responsabilidad del Jefe de Servicio supervisar y verificar que el Médico tratante de Geriatría realice el diagnóstico y tratamiento adecuados, además de que, en los casos de pacientes periféricos, se proporcione el seguimiento clínico hasta que suceda una de las siguientes situaciones: el alta definitiva o el traslado al Servicio correspondiente, además de supervisar las actividades de los médicos residentes que rotan con él.
- 3.6 Será responsabilidad del Médico de base responsable del turno de Geriatría valorar, de acuerdo con las condiciones del paciente, el tipo de atención que se brindará al mismo: urgente o electiva, para garantizar que existen niveles de prioridades la misma, de acuerdo con las políticas establecidas. En caso de urgencia, enviará al paciente con su familiar al Servicio de Urgencias Adultos para que sea atendido de manera inmediata, de acuerdo con disponibilidad de recursos (humanos, materiales y de infraestructura), en caso necesario, acompañado de la enfermera, camillero y médico residente.
- 3.7 Es responsabilidad del Médico tratante de Geriatría proporcionar adecuada información al paciente y sus familiares sobre el padecimiento, ventajas, desventajas y alternativas del tratamiento propuesto en un lenguaje claro y sencillo, asegurando la total comprensión por parte del enfermo, y/o su familiar, así como de informar que, por ser un Hospital escuela, en algunas ocasiones, el personal en formación (médico, de enfermería, nutriología, etc) podrían ser los responsables de proporcionar la atención médica solicitada y de ser necesario la elaboración de la prescripción medica por medio de la plataforma de AMAATES, siempre bajo supervisión de médicos de base.
- 3.8 Es responsabilidad del Médico tratante de Geriatría que asiste a la Consulta Externa en los turnos matutino y vespertino, realizar una evaluación al paciente con calidad y calidez, de acuerdo a los resultados de laboratorio y gabinete solicitados, establecer un diagnóstico clínico integral, siempre con calidad y calidez, decidir su tratamiento definitivo (conservador o quirúrgico) con apego a las Guías de Práctica Clínica institucionales vigentes, además de extender, en caso necesario la receta médica correspondiente por medio de la plataforma de AMAATES, colocando en el formato proporcionado para ello su nombre completo, el número de cédula profesional y firma.

Salud Secretaria de Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría

N/A 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1		conduita externa de conduita		
Revisión Actualización 2025	Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
I HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137 I	Elaboración	IN/A	Actualización	2025
		HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	_



- 3.9 El Médico tratante de Geriatría asignado a la Consulta Externa será responsable de realizar, si considera necesario, las solicitudes de interconsulta a las diferentes especialidades para garantizar un diagnostico integral adecuado y el tratamiento que requiera el paciente, a través del formato de interconsulta, con apego al procedimiento "Para la solicitud y realización de interconsultas médicas" difundido por la Dirección de Coordinación Médica.
- 3.10 Es responsabilidad del Médico tratante de Geriatría que acude a proporcionar la consulta, realizar el adecuado llenado del formato electrónico de la "Hoja diaria de Consulta" imprimirla y entregarla al personal administrativo del Servicio al término de la jornada con el fin de concentrar los datos y elaborar el reporte de productividad mensual de la Unidad, para enviarlo en tiempo y forma a la Dirección de Planeación.
- 3.11 El personal de Seguridad del Servicio de Geriatría es responsable de controlar la entrada y salida de toda persona ajena al mismo, solicitando una identificación oficial que canjeará por un gafete de visitante, que se deberá portar en sitio visible durante su estancia y deberá entregar a la salida.
- 3.12. Todas las actividades que requieran interrelación personal serán realizadas con apego al Código de Ética de los Servidores Públicos vigente, con respeto a los Derechos Humanos individuales, del paciente, de su familiar y del prestador de servicios.
- 3.13 En caso de que el paciente sea identificado como parte de un grupo vulnerable, se le deberá dar prioridad a su atención, dentro de lo posible, con apego al procedimiento "Para la identificación y atención de pacientes pertenecientes a grupos vulnerables", difundido por la Dirección de Coordinación Médica.

DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría secretaría de Salud Fecha de NI/A Fecha de ENERO



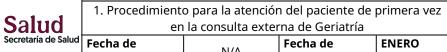
Fecha de
ElaboraciónN/AFecha de
ActualizaciónENERO
2025No. De Revisión
01HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137Hoja 27 de
105

DR. EDUARDO LICEAGA

4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

I. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO				
Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	Documento o anexo	
Personal Administrativo de Consulta Externa de Geriatría	1	Recibe al paciente, verifica que en el carnet cuenta con el sello de gratuidad vigente, en caso de que el paciente cuente con servicio médico como el IMSS, ISSSTE, PEMEX, tendrá que solicitar línea de captura.	 Carnet. Recibo Único de Ingresos. Solicitud de interconsulta 	
		Solo a los pacientes que cuenten con gratuidad (sello de gratuidad por parte del Departamento de Trabajo Social), no aplica el recibo de pago, para las citas no será requerido la línea de captura.		
		¿Es consulta de primera vez?		
	2	No: Registra en la libreta de subsecuentes y del médico tratante y lo canaliza al consultorio correspondiente y termina procedimiento.		
	3	Si: Registra en la libreta de control y lo canaliza con el médico de base de acuerdo a disponibilidad.		
Personal de Enfermería	4	Recibe e identifica al paciente, se presenta con él, realiza toma signos vitales e informa al médico.		
Personal Médico tratante de Geriatría	5	Recibe al paciente, se identifica con él, realiza evaluación inicial del paciente a través de interrogatorio y exploración física. Determina si la atención médica puede esperar (no es urgente). ¿La atención puede esperar?	 Nota de interconsulta Expediente clínico. Formatos de exámenes de laboratorio. Receta médica 	
	6	No: Envía a Urgencias con nota de interconsulta y termina el procedimiento.	AAMATES. • Hoja diaria de consulta.	
	7	Si: Realiza notas en el expediente clínico con		







Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 28 de 105

de MÉXICO
DR. EDUARDO LICEAGA

Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	Documento o anexo
		apego a la NOM 004-SSA3-2012 del expediente clínico.	
	8	Solicita exámenes de laboratorio e imagen para confirmar diagnostico y fotografías clínicas para documentarlo.	
	9	Proporciona fecha para cita subsecuente para evaluar confirmar diagnóstico y establecer tratamiento integral con el apoyo de los resultados de estudios.	
	10	Extiende receta con apego a lineamientos de la NOM y la expide por medio de la plataforma AAMATES, en caso necesario de manera tradicional y solicita estudios de gabinete pertinente	
	11	Llena hoja diaria de consulta electrónica, la imprime y entrega a personal administrativo de la Consulta externa al terminar la jornada, así como una copia para el Servicio.	
		TERMINA	

Salud Secretaria de Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

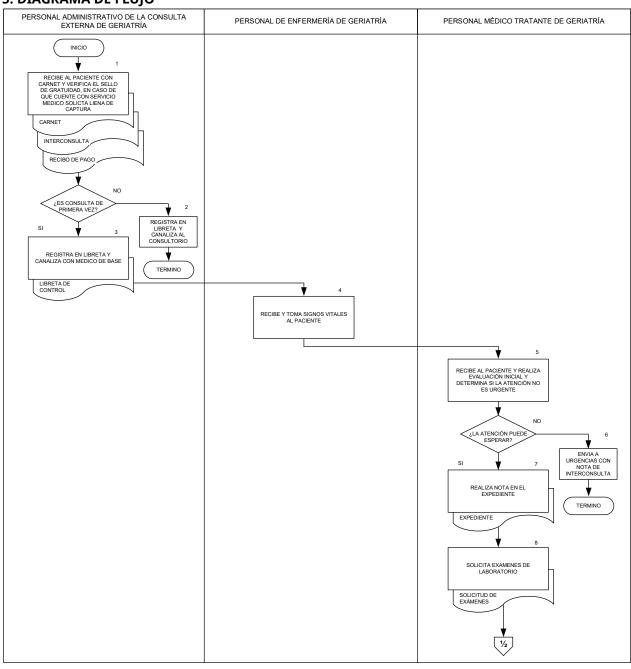
DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 29 de 105



5. DIAGRAMA DE FLUJO





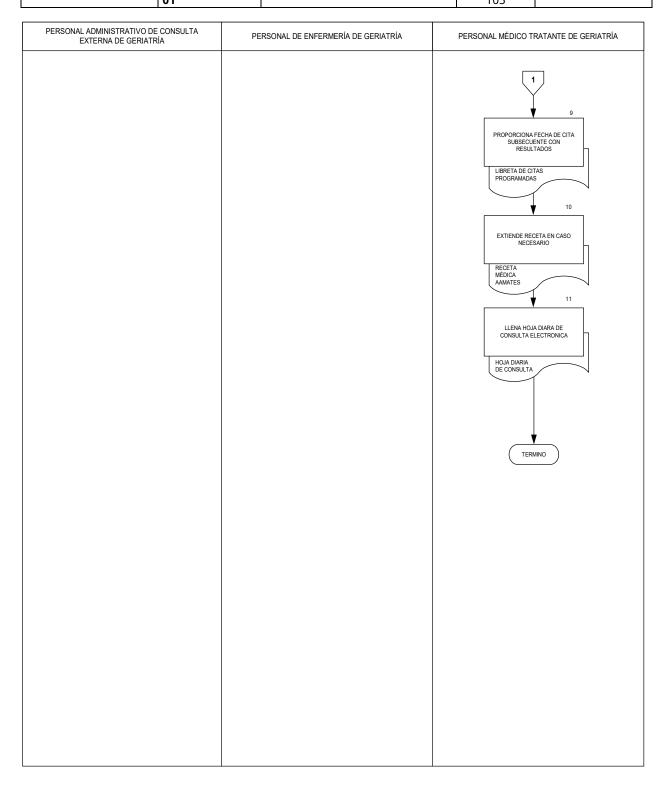


1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría

Fecha de Elaboración	N/A		ENERO 2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DI	M-GER-MP-0137	Hoja 30 de



DR. EDUARDO LICEAGA



DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría

	ia consaita externa de deriatria		
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	IN/A	Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 31 de 105



6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documentos	Código (cuando aplique)
6.1 Manual de Organización de la Dirección de Coordinación Médica	No Aplica
6.2 Manual de Procedimientos de la Dirección de Coordinación Médica	No Aplica
6.3 Manual de Organización de Geriatría	No Aplica
6.4 NOM-004–SSA3-2012 Del expediente clínico	No Aplica
6.5 Guía de Diagnóstico y Tratamiento del Servicio de Geriatría.	No Aplica
6.6 Codigo de Etica de los Servidores Públicos del Gobierno Federal D.O.F.	No Aplica
6.7 Código de Etica y de Conducta del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga"	No Aplica

7. REGISTROS

7. REGISTROS				
Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única	
7.1 Libreta de control de citas de 1ª vez	5 Años	Personal Administrativo del Servicio	No Aplica	
7.2 Hoja diaria de consulta	5 Años	Archivo	No Aplica	
7.3 Expediente clínico	5 Años	Archivo	No Aplica	

8. GLOSARIO DEL PROCEDIMIENTO

- **8.1 Consulta médica**: La atención que imparten los médicos a pacientes ambulatorios de las cuatro especialidades médicas básicas y de las especialidades: puede ser de primera vez o subsecuente.
- **8.2 Exploración clínica:** Conjunto de maniobras propedéuticas encaminadas a establecer un diagnóstico.
- **8.3 Historia Clínica:** Documento que elabora el médico consta de: interrogatorio, exploración física, diagnóstico y tratamiento, se apega a los lineamientos de la NOM-004-SSA3-2012.
- **8.4 Signos vitales:** Variables clínica que pueden medirse cualitativa y cuantitativamente, incluyen la presión arterial, frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria y temperatura.
- **8.5 Plataforma AAMATES:** Plataforma del Gobierno Federal de Ambiente para la administración y manejo de la Atención en Salud.
- **8.6 Receta AAMATES:** Es documento escrito de receta de gratuidad elaborado en Plataforma AAMATES.



DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 32 de 105



9. CAMBIOS DE VERSION EN EL PROCEDIMIENTO

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
1	Noviembre 2022	Se agrego en las política 3.6, 3.7 y 3.8 se actualizaron los documentos de referencia. Así como el punto 10 del Diagrama de Flujo
1	Enero 2025	Se actualizó el procedimiento de acuerdo con la Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres

10. ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO

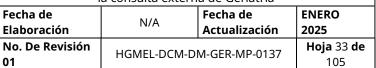
- 10.1 Carnet.
- 10.2 Comprobante de pago (RUI).
- 10.3 Solicitud de interconsulta.
- 10.4 Historia clínica.
- 10.5 Hoja diaria de Consulta.
- 10.6 Formatos de solicitud de exámenes de laboratorio.
- 10.7 Nota Médica AAMATES
- 10.8 Receta médica.Convecional.
- 10.9 Receta médica. AAMATES.

Salud Secretaría de Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría





DR. EDUARDO LICEAGA

10.1 Carnet

CARNET DE CONSULTA

TODO CARGO ECONÓMICO O DONATIVO QUE USTED HAGA A LA INSTITUCIÓN,SERÁ AMPARADO POR UN RECIBO OFICIAL.

XXXXXX

NIVEL SOCIOECONOMICO

SALUD HOSPITAL MAKENCO

XXXXXXX /22

VALIDO DEL 14/JUN/2022 AL: 14/JUN/2023 CONSERVE ESTE CARNET SIN MALTRATARSE.

Fecha y Hora	Especialidad	Nombre del Médico
	-	
1	HC	SPITAL
	& GE	NERAL
1000	de A	MÉXICO
Di	EDUAN	DO LICEAGA

Fecha y Hora	Especialidad	Nombre del Médico
	-	-
536	HO	SPITAL
945 C	# GE	NERAL
	de A	AÉXICO
	-	
	EDUAR	DO LICEAGA

Salud Secretaría de Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	IN/A	Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 34 de
01			105



10.2 RUI o Comprobante del Banco



Salud Secretaría de Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría

Fecha de	l N/Δ	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 35 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA



CORRESPONSAL GRANDER HEART CO. A. COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS Y COBRANZA

16/01/2014 13:04:10 ID: 48' LINEA DE CAPTURA: 385401: NUMERO Y NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: ID: 4893 38540100021289648123 \$231.00

385401 HOSPITAL GRAL DE MEX

\$231.00

IMPORTE: ****
PAGO REALIZADO POR LA CANTIDAD DE:

(DOSCIENTOS TREINTA Y UN PESOS 00/100 M.N.)

COMISION COBRADA:

\$0. 90 \$0.00

IVA: IMPORTE TOTAL:

1231.00

FORMA DE PAGO EFECTIVO:

\$231.00

AUTORIZACION: PASINA 1 de 3

128748

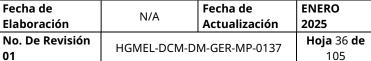
389899115039 FOL TO: NUMERO Y NOMBRE DEL NEGOCIO BANAMEX ADVI: HOSPITAL GENERAL LABORATORIO - EGLOBAL 97490959018 NUMERO DE OPERADOR: PLAZA GEOGRAFICA: DOMICILIO: ČENTRO MEDICO SIGLO XXI, DISTRITO FEDERAL DR. BALMIS 148

Unidad Especializada Banamex
Ciudad de Mixico 12 26 26 39 y 22 62 63 91 Centro de Atenciso Telefonica
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ingilizada ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ayo (Mixico State Control de Atenciso Telefonica)
Esta Opticidad ayo (Mixico State Control de Atenciso Te D.F. y zona Metropolitana 5340095 AUT-347 A/C 01-@Gryeg electremics: www.condusef.gob. ax

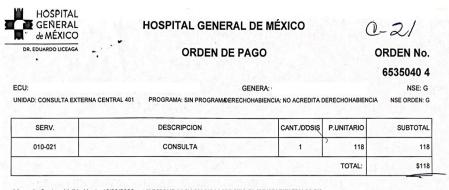


DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría







Línea de Captura Valida Hasta:16/09/2022



PA:HGM 0065350404364459636118210

CONVENIO CIE: 001835262

ESTA LÍNEA PODRÁ PAGARSE EN LAS PRACTICAJAS O LA SUCURSAL BANCARIA DE BBVA BANCOMER O BANAMEX

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría





10.3 Solicitud de interconsulta.





HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DR. EDUARDO LICEAGA DIRECCION GENERAL ADJUNTA MEDICA LICENCIA SANITARIA N° 13 AM 09 015 0005 INTERCONSULTA



AL SERVICIO:		No.DE ECU:	
NOMBRE DEL ENFERMO (A):			
	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE (S)
DEL SERVICIO:	UNIDAD:	C	ĄМА:
MOTIVO DE INTERCONSULTA:			
RECIBIDO POR:			
FECHA Y HORA:		MÉDICO SOL	ICITANTE
		NOMBRE, FIRMA Y CÉI	OULA PROFESIONAL

Dr. Balmis No.148, Col. Doctores, Delegación Cuauhtémoc. México, D.F. C.P. 06726 Tel. 27 89 20 00

DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría Fecha de Fecha de FNFRO



i cena ac	l N/A	i cena ae	LIVENO		
Elaboración	IN/A	Actualización	2025		
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 38 de 105		



10.4 Historia clínica.

Salud Secretaría de Salud





DR. EDUARDO LICEAGA

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR EDUARDO LICEAGA" **DIRECCION GENERAL ADJUNTA MÉDICA** LICENCIA SANITARIA No. 13 AM 09 015 0005

HISTORIA CLINICA

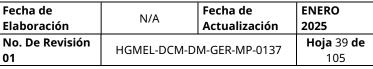
Nombre del paciente:			Sexo:	Edad:
No. de Expediente:	Ocupación		_ Estado civil	
Domicilio:		Servicio:		
Lugar de origen:		_ Lugar de residen	ncia	
Religión	Escolaridad	Tipo de inter	rogatorio:	
Familiar Responsable		Pare	entesco	
Médico Responsable:		_ Fecha y hora de	elaboración:	



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría





10.5 Hoja diaria de consulta

	19844
SALUD	
ACMARINE DE ATRIO	

HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DR. EDIJARDO LICEAGA DIRECCION GENERAL ADJUTA MEDICA LICERCIO, SANITARIA "1 3 AM 99 015 0005 HOJA DIARIA DE LA CONSULTA DE ESPECIALIDADES

		 		-,,-,,						·											ÍA.	MÉ	ES		NO
ERVI	CIO:	 		CLINICA	A:				NOMBRE DEL M	EDICO:									CEDULA PROFESI	ONAL:					
7		6	DAD					PROGRAMA					DE	ETECCION	es						DERECHO	HABIENTE		DADO D	EALTA
No.	No. DE ECU	MASCULINO	PEMENING	PRIMERA VEZ	SUBSECUENTE	ENTIDAD FEDERATIVA	L ENF. TRANSMEIBLES	M ENF. CRONICODEGENERATIVAS	GOTPAS ENFERMEDADES	CANCER CERVICOUTERINO	CANCER DE MAMA	DIABETES MELLITUS	HIPERTENSION ARTERIAL	OBESIDAD	AGUDEZA MSUAL	OSTEOPOROSIS	TUBERCULOSIS	SIFILIS	copico cie-to	8 8 8	188816	SEGURO POPULAR	OTRAS	DOMICING	SERVICIO MEDICO DE REFERENCIA
+		 	T	Γ	T			DIAGNOSTICO 2	3											1			-		-
																									_
							1	3	l3																
7			T .		1		1	2]3												1.0	,	7		
+		 			\vdash	-		1 2	3				_			_						-			-
_				<u> </u>														·							L
				ŀ			1	12	. 3																
+								2	3 ,																
+		 					1	2	3											<u> </u>					-
1																									_
ľ								2	3																
+		 -				-	11	2	3					-				-			-				-
+		 		ļ				2	3																_
																		- 1							
								2	3																
		 					<u> </u>							اـــــا						<u> </u>	ļ			L	٠

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

 Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría

la consulta externa de deriatria							
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO				
Elaboración	IN/A	Actualización	2025				
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 40 de 105				



DR. EDUARDO LICEAGA

10.6 Estudios de Laboratorio



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO



INMUNOLOGIA I NO. SOLICITUD 8757 SIN VALIDEZ OFICIAL SEXO: I EDAD: NOMBRE DEL PACIENTE: TIPO DE PACIENTE: EXTÉRNO SERVICIO QUE SOLICITA: SURDIRECCION DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORIO NÚMERO DE EXPEDIENTE: FECHA DE SOLICITUD: HORA: 13:49:50 AUTOWNUNDAD NEFELOMETRIA' 521-024 FACTOR REUMATOIDE 521-074 AC. ANTINUCLEARES INMUNOFLUORESCENCIA 521-034 V.D.R.L. 521-069 REACCIONES FEBRILES 521-015 ANTIESTREPTOLISINAS 521-075 ANTICUERPOS CONTRA EL ÁCIDO DESOXIRRIBONUCLEICO (ANTI DNA) 521-076 PRUEBA DE EMBARAZO EN ORINA 521-031 PROTEÍNA C REACTIVA 521-076 ANTICUERPOS ANTI SMITH (Sm) 521-025 INMUNOLOBULINA A 521-071 CITOLOGÍA NASAL 521-077 ANTICUERPOS RIBONUCLEOPROTEÍNA (RNP) 521-026 INMUNOLOBULINA G 522-041 ESPERMATOBIOSCOPÍA 521-078 ANTICUERPOS CONTRA ANTIGENOS CITOPLASMICOS SS-A(ro) 521-027 INMUNOLOBULINA M 521-079 ANTICUERPOS CONTRA ANTIGENOS CITOPLASMICOS SS-B(Ia) - 521-060 IgE TOTAL 521-018 C3 (COMPLEMENTO) 521-080 ANTICUERPO ANTI Sc! 70(Sci-70) : 521-019 C4 (COMPLEMENTO) 521-081 ANTIQUERPOS CONTRA LA HISTIDIL ARN SINTETASA (Jo-1) 521-072 BETA 2 MICROGLOBULINA 521-082 ANTICARDIOLIPINAS IgG -- 521-061 PROTEÍNA BENEE JONES EN SUERO Ú ORINA (KAPPA) 521-083 ANTICARDIOLIPINAS IQM 521-084 ANTICARDIOLIPINAS igA 521-062 PROTEÍNA SENCE JONES EN SUERO U ORINA (LAMDA) 521-085 ANTICUERPOS ANTICITOPLASMA DE NEUTROFILO(P-anca MPO) 521-086 ANTICUERPOS ANTICITOPLASMA DE NEUTROFILO(C-anca PR3)

Nombre, Firma y Cédula Profesional del Médico



NOMBRE DEL PACIENTE: TIPO DE PACIENTE: EXTERNO HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MEDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNOSTICO





EDAD: SEXO: FEMENINO
NÚMERO DE EXPEDIENTE:
FECHA DE SOLICITUD: HORA: 13:49:50

517-001 AM IBA EN FRASCO (PLATINA CALIENTE)
517-003 COPROPARASITOSCÓPICO EN SERIE DE TRES
517-005 CITOLOGÍA DE MOCO FECAL
517-007 RASPADO PERIANAL (TECNICA DE GRAHAM)
517-020 INVESTIGACIÓN DE SEGMEN PARÁSITOS ADULTOS POR TAMIZADOS DE HECES
517-021 INVESTIGACIÓN DE SANGRE OCULTA
517-022 COPROLÓGICO
517-023 INVESTIGACIÓN DE PARÁSITOS EMERGENTES POR TÉCNICA DE KIN YOUN

SERVICIO QUE SOLICITA: SUBDIRECCION DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

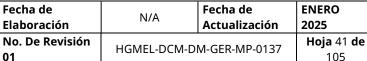
DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORIO

Nombre, Firma y Cédula Profesional del Médico



DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría





DR. EDUARDO LICEAGA



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO

BIOQUIMICA CLINICA I NO. SOLICITUD 8757 SIN VALIDEZ OFICIAL



NOMBRE DEL PACIENTE: TIPO DE PACIENTE: EXTERNO	NÚMERO DE E	EDAD:	SEXO: FEMENINO
SERVICIO QUE SOLICITA: SUBDIRECCION DE SISTEMAS ADMINIS DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORIO			HORA: 13:49:50
512-044 GLUCOSA 512-045 UREA 512-046 CREATININA 512-047 ÁCIDO ÚRICO 512-08 COLESTEROL TOTAL 512-029 TRIGLIGÉRIDOS 513-002 LIPOPROTEÍNAS DE ALTA DENSIDAD HDL 513-003 LIPOPROTEÍNAS DE BAJA DENSIDAD LDL 512-003 BILIRRUBINA DIRECTA E INDIRECTA 512-030 PROTEÍNAS TOTALES 512-048 ALBÚMINA 512-056 AMINO TRANSFERASA ALANINA (TGP) ALT 512-057 AMINO TRANSFERASA DE ASPARTATO (TGO) AST	512-062 FOSFATASA ALCALINA 512-063 GAMMAGLUTAMIL TRANSFERASA 512-060 DESHIDROGENASA LÁCTICA DHL 512-055 AMILASA 512-064 LIPASA 512-058 CREATINIFOSFOQUINASA EN SANGRE (CPK) 512-059 CREATIN-KINASA IŞOENZIMA MB 512-043 SODIO 512-042 POTASIO 512-041 CLORO	512-012 GLUC 512-019 CURV. LA GL 512-052 CURV. EMBA 512-053 CURV. GLUC 512-051 TAMIZ	ORO JESIO JELOBINA GLUCOSILADA OSA POSTPRANDIAL 2 HRS A DE TOLERANCIA A LUCOSA 2 HRS A PARA PACIENTE RAZADA A DE TOLERANCIA A LA OSA PEDIÁTRICA



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO

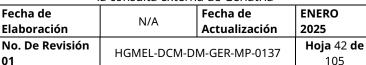
HEMATOLOGIA



NO. SOLICITUD 8757 SIN VALIDEZ OFICIAL							
NOMBRE DEL PACIENTE: TIPO DE PACIENTE: EXTERNO SERVICIO QUE SOLICITA: SUBDIRECCION DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORIO	EDAD: NÚMERO DE EXPEDIENTE: FECHA DE SOLICITUD:	SEXO: FEMENINO HORA: 13:49:50					
☑ 510-001 BIOMETRÍA							
510-018 VELOCIDAD DE SEDIMENTACIÓN GLOBULAR							
510-009 HEMATOZOARIO DE LAVERAN							
510-014 RETICULOCITOS							
510-017 CÉLULAS L.E.							
537-029 INVESTIGACIÓN DE ANTICUERPOS INMUNES COOMBS DIRECTOS							
510-016 GRUPO SANGUÍNEO Y FACTOR RH							
t 2							
,							
	Nombre, Firma y Cédula P	rofesional del Médico					
• ,							

DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría





DR. EDUARDO LICEAGA



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO



BIOQUIMICA CLINICA II NO. SOLICITUD 8757

NOMBRE DEL PACIENTE: TIPO DE PACIENTE: EXTERNO

SERVICIO QUE SOLICITA: SUBDIRECCION DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORIO

NÚM ERO DE EXPEDIENTE: FECHA DE SOLICITUD:

EDAD:

SEXO: FEMENINO

HORA: 13:49:50

511-001 AC. ÚRICO EN ORINA

511-003 ALBUMINURIA DE 24 HRS.

511-004 AMILASA EN ORINA

511-007 CREATININA EN ORINA

511-015 NTRÓGENO UREICO EN ORINA

511-020 CALCIO DE ORINA

511-021 CLORO EN ORINA

511-022 POTASIO EN ORINA

511-023 SODIO EN ORINA

511-024 PROTEÍNAS EN ORINA DE 24 HRS

511-014 DEPURACIÓN DE CREATININA/FILTRADO GLOMERULAR

521-050 ÁCIDO VALPROICO

521-051 CARBAMACEPINA

521-052 DIGOXINA

511-053 DIFENIL HIDANTOINA

511-054 FENOBARBITAL

511-055 TEOFILINA

Nombre, Firma y Cédula Profesional del Médico



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO



HOSPITAL GENERAL de MÉXICO DR. EDUARDO LICEAGA

NOMBRE DEL PACIENTE:

TIPO DE PACIENTE: EXTERNO

SERVICIO QUE SOLICITA: SUBDIRECCION DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORIO

EDAD:

NÚMERO DE EXPEDIENTE: FECHA DE SOLICITUD:

SEXO: FEMENINO HORA: 13:49:50

PERFIL HEPATITIS

539-032 HBs Ag TOT CONFIRMATORIA

539-015 ANTICUERPOS CONTRA VHC CONFIRMATORIA

PERFIL HIV

539-064 CONFIRMATORIA HIV 1/2 (WESTERN BLOT)

Nombre, Firma y Cédula Profesional del Médico



DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría

la consulta externa de deriatria							
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO				
Elaboración	IN/A	Actualización	2025				
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 43 de 105				



DR. EDUARDO LICEAGA



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO



INMUNOLOGIA II NO. SOLICITUD 8757 SIN VALIDEZ OFICIAL

NOMBRE DEL PACIENTE: TIPO DE PACIENTE: EXTERNO		EDAD:	SEXO: FEMENINO
SERVICIO QUE SOLICITA: SUBDIRECCION DE SISTE DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATO		FECHA DE SOLICITUD:	HORA: 13:49:50
DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATO LIQUIDOS BIOLOGICOS 521-063 ESTUDIO CITOLÓGICO Y CITOQUÍMICO DE LIQ. CEFALORRAQUÍDEO 521-064 ESTUDIO CITOLÓGICO Y CITOQUÍMICO DE LIQ. SINOVIAL 521-065 ESTUDIO CITOLÓGICO Y CITOQUÍMICO DE LIQ. PLEURAL 521-066 ESTUDIO CITOLÓGICO Y CITOQUÍMICO DE LIQ. ASCITIS O 521-067 ESTUDIO CITOLÓGICO Y CITOQUÍMICO DE LIQ. DE DÍALISIS 521-068 ESTUDIO CITOLÓGICO Y CITOQUÍMICO DE LIQ. DE DÍALISIS 521-068 ESTUDIO CITOLÓGICO Y CITOQUÍMICO DE LIQ. PERICARDICO	HORMONAS 520-010 HORMONA FOLICULO ESTIMULANTE (F.S.H) 520-013 HORMONA LUTEINIZANTE(L.H) 520-016 PROLACTINA 520-030 PROGESTERONA 520-040 HORMONA ESTIMULANTE DE TIROIDES (T.S.H.) 520-041 TRIYODOTIRONINA(T3 TOTAL) 520-042 TRIYODOTIRONINA LIBRE(T3 LIBRE 520-044 TETRAYODOTIRONINA (T4 TOTAL) 520-044 TETRAYODOTIRONINA LIBRE(T4 LIBRE 520-046 TUP TAKE	521-017 ANTÍGENO I 521-058 ANTÍGENO I 520-004 FRACCIÓN I 521-057 TROPONINA 521-059 MIOGLOBIN	CA 125 CA 15,3 CA 19,9 PROTEÍNA CARCINO EMBRIONARIO PROSTÁTICO ESPECIFICO PROSTÁTICO LIBRE BETA DE LA HCG
		Nombre, Firma y Cédula	Profesional del Médico



NOMBRE DEL PACIENTE:

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, O.D. "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA MÉDICA DIRECCIÓN DE APOYO AL DIAGNÓSTICO



SEXO: FEMENINO

EDAD:

Nombre, Firma y Cédula Profesional del Médico

HEMATOLOGIA ESPECIAL NO. SOLICITUD 8757 SIN VALIDEZ OFICIAL

TIPO DE PACIENTE: EXTERNO SERVICIO QUE SOLICITA: SUBDIRECCION DE SISTEM DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO: PRUEBAS LABORATORI		FECHA DE SOLICITUD:	HORA: 13:49:50
537-003 ANTITROMBINA III FUNCIONAL 537-006 FACTOR II 537-007 FACTOR IX 537-008 FACTOR V 537-009 FACTOR VIII 537-010 FACTOR XIII 537-010 FACTOR XIII 537-019 PROD. DEGRADACION FIBRONOG/FIBRINA 537-020 RESISTENCIA A LA PROTEÍNA "C" ACTIVADA 537-021 PROTEÍNA "C"(INHIBIDOR) 537-011 CITOQUÍMICA EN LEUCEMIAS 537-022 PROTEÍNA "S" ANTIGÉNICA	537-026 TIEMPO DE SANGRADO(M.DUKE) 537-027 FACTOR VON WILLEBRAD ANTIGÈNICO 537-028 ESTUDIO DE LA MÉDULA ÓSEA 537-030 ANTICUERPOS ANTIPLAQUETAS 537-040 FACTOR VII 537-041 FACTOR X 537-042 FACTOR XII 537-043 FACTOR XII 537-044 FACTOR V DE LEIDEN 537-045 ANTICOAGULANTE LÚPICO (SCRE 537-046 ANTICOAGULANTE LÚPICO (CONFIRMATORIO) 537-047 HEPARINA	PLASMINOGENO) 537-050 DD(DÍMERO 537-051 PLASMINÓG 526-003 RETRACCIÓ 537-052 PRUEBA DE 537-053 PRUEBA DE 537-054 PRUEBA DE 537-055 PRUEBA DE DE LOS ERITROCITO	ENO IN DEL COÁGULO HAM SUCROSA
537-025 TIEMPO DE REPTILASA	537-048 ALFA 2 ANTIPLASMINA		

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en

la consulta externa de Genatria							
Fecha de	N/A	Fecha de					
Elaboración	IN/A	Actualización	2025				
No. De Revisión	HCMEL DCM D	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137					
01	TIGIVILL-DCIVI-DI	105					



10.7 Nota Médica AAMATES



CUAUHTÉMOC

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO

	NOTA MÉDICA		
Datos generales:		Fecha:	
Nombre del Paciente:			
Sexo:	Edad Actual:		
Peso -	Talla -	IMC -	
Presión arterial -		Frecuencia cardiaca	
Frecuencia respiratoria		Temperatura -	
		Glucosa capilar- umbral Ayuno-	
Subjetivo:			
Objetivo:			
Diagnósticos:			
Procedimiento(s) realizado			
Análisis y pronóstico:	· ·		
/ Estado de salud:			
Plan:			

UNIVERSIDAD , Ced. Prof. 3

1

Salud Secretaría de Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 45 de
01			105



10.8 Receta Médica Convencional





HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO DR. EDUARDO LICEAGA DIRECCION GENERAL ADJUNTA MEDICA LICENCIA SANITARIA N° 13 AM 09 015 005



Servicio:	- No.		Unidad	•	
Ciudad de México	, a	de		del 20	- 5
Paciente:					
Edad:	Fecha d	le Nacimie	nto:		
	£ 5 5				
Nombre y Firma de	el Médic	:o:			
Cédula Profesional	l:				
Universidad: Especialidad:		569			
		tores Delegaci	ón Cuauhtémoc C.P	. 06726 Tel. 2789 2000	37



DIRECCIÓN MÉDICA

1. Procedimiento para la atención del paciente de primera vez en la consulta externa de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 46 de 105



10.9 Receta Médica AAMATES

AAMATES	CUAJIHTÉMOC HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO DR. BALMIS 143 DOCTORES	
	RECETA MÉDICA	
Datos generales:	Identificador de visita:	Folio:
Nombre del Paciente:		
Sexo:		
Edad Actual:		
Fecha de expedicióno		
	Medicamentos	
Diagnóstico:		
Descripción:		
Desis:		
Diagnóstico:		
Descripción:		
Dosis:		
	나는 사람이 기계되었다. 하라면 되었어요? 이번 보고 하게 되는 사람이 되었다.	



DIRECCIÓN MÉDICA

2. Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la consulta externa de Geriatría

Consulta Calerna de Octiatina			
Fecha de	I N/A I	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 47 de
01			105



2. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN SUBSECUENTE DEL PACIENTE EN LA CONSULTA EXTERNA DE GERIATRÍA



DIRECCIÓN MÉDICA

 Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la consulta externa de Geriatría

conculta externa de Conatina				
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración		Actualización	2025	
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 48 de 105	



1. PROPÓSITO

1.1 Establecer los mecanismos administrativos que sirvan de guía al personal médico, paramédico y afín necesarios para brindar la atención adecuada a los pacientes que acuden de manera subsecuente a la Consulta Externa de Geriatría del Hospital General de México."Dr. Eduardo Liceaga" con la finalidad de que ésta sea otorgada de manera adecuada, con calidad y calidez, enfocados a lograr la satisfacción del usuario.

2. ALCANCE

- 2.1 A nivel interno: La Dirección de Coordinación Médica, coordina la realización adecuada del procedimiento, la Dirección Médica supervisa que las Subdirecciones de área verifiquen su correcto funcionamiento, la Subdireccion Médica "B" supervisa que se cumplan los lineamientos, los Servicios que solicitan interconsulta a Geriatría, solicitan segundas opiniones para integrar un diagóstico integral y multidisciplinario y el Servicio de Geriatría efectúa las actividades necesarias para el diagnóstico y tratamiento del paciente que acude a la Consulta Externa del mismo.
- 2.2 A nivel externo: Este procedimiento tiene alcance para los pacientes referidos de otras instituciones de Salud.

3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN, NORMAS Y LINEAMIENTOS

- 3.1 El Jefe de Servicio en colaboración con los coordinadores de Consulta Externa, Cirugía y Hospitalización del Servicio son responsables de la difusión y vigilancia adecuada para que se lleve a cabo este procedimiento, además de darlo a conocer a todos los médicos para su conocimiento y el buen funcionamiento de las actividades dentro del Hospital y del propio servicio, además de verificar que se cumpla con el horario de atención médica para consulta externa, que será: de Lunes a Viernes, Matutino de 9:00 a 13:00 horas y vespertino de 14:00 a 20:00 horas.
- 3.2 Es responsabilidad del personal administrativo del Servicio de Consulta Externa de Geriatría revisar y verificar que el paciente cuente con el carnet de citas, el comprobante de pago y la solicitud de interconsulta (si se requiere) para poder ser atendido de manera subsecuente, además de entregar la ficha con el número de consultorio asignado para su atención.
- 3.3 El Personal de Enfermería asignado a la Consulta Externa del Servicio de Geriatría es el responsable de verificar los datos proporcionados por el paciente, identificándolo a través de una credencial de elector, además de realizar la obtención de dos datos de identificación institucionales (nombre completo y Número de expediente, o fecha de nacimiento si no cuenta con expediente, en



DIRECCIÓN MÉDICA

 Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la consulta externa de Geriatría

Fecha de	I Ν/Δ Ι	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 49 de



los servicios de Urgencias) y de presentarse con él, tomar signos vitales y coadyuvar al médico en la atención del paciente.

- 3.4 El Jefe de Servicio es responsable de realizar la distribución y establecimiento de un rol de médicos asignados para la consulta externa del Servicio y de los médicos encargados de atender las interconsultas que se soliciten por otros servicios, mismo que debéra enviar a la Dirección Médica correspondiente con periodicidad mensual.
- 3.5 Es responsabilidad del Jefe de Servicio supervisar y verificar que el tratante de Geriatría realice diagnóstico y tratamiento adecuados, además de que, en los casos de pacientes periféricos, se proporcione el seguimiento clínico hasta que suceda una de las siguientes situaciones: el alta definitiva o el traslado al servicio correspondiente, además de supervisar las actividades de los médicos residentes que rotan con él.
- 3.6 Será responsabilidad del Médico tratante de Geriatría valorar, de acuerdo a las condiciones del paciente, el tipo de atención que se brindará al mismo: urgente o electiva, para garantizar que existen niveles de prioridades la misma, de acuerdo a las políticas establecidas. En caso de urgencia, enviará al paciente con su familiar al Servicio de Urgencias Adultos para que sea atendido de manera inmediata, de acuerdo a disponibilidad de recursos (humanos, materiales y de infraestructura), en caso necesario, acompañado de enfermera, camillero y médico residente.
- 3.7 Es responsabilidad del Médico tratante de Geriatría proporcionar adecuada información al paciente y sus familiares sobre el padecimiento, ventajas, desventajas y alternativas del tratamiento propuesto en un lenguaje claro y sencillo, asegurando la total comprensión por parte del enfermo, y/o su familiar, así como de informar que, por ser un hospital escuela, en algunas ocasiones, el personal en formación (médico, de enfermería, nutriología, etc) podrían ser los responsables de proporcionar la atención médica solicitada, siempre bajo supervisión de médicos de base.
- 3.8 Es responsabilidad del Médico tratante de Geriatría que asiste a la Consulta Externa en los turnos matutino y vespertino, realizar una evaluación al paciente con calidad y calidez, de acuerdo a los resultados de laboratorio y gabinete solicitados, establecer un diagnóstico clínico integral, siempre con calidad y calidez, decidir su tratamiento definitivo (conservador o quirúrgico) con apego a las Guías de Práctica Clínica institucionales vigentes, además de extender, en caso necesario la receta médica correspondiente, colocando en el formato proporcionado para ello su nombre completo, el número de cedula profesional y firma.
- 3.9 El Médico tratante de Geriatría asignado a la Consulta Externa será responsable de realizar, si considera necesario, las solicitudes de interconsulta a las diferentes especialidades para garantizar



DIRECCIÓN MÉDICA

 Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la consulta externa de Geriatría

concuita externa de Conatra				
Fecha de	I N/A I	Fecha de	ENERO	
Elaboración		Actualización	2025	
No. De Revisión	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 50 de	



un diagnostico integral adecuado y el tratamiento que requiera el paciente, a través del formato de interconsulta, con apego al procedimiento "Para la solicitud y realización de interconsultas médicas" difundido por la Dirección de Coordinación Médica.

- 3.10 Es responsabilidad del Médico tratante de Geriatría que acude a proporcionar la consulta, realizar el adecuado llenado del formato electrónico de la "Hoja diaria de Consulta" imprimirla y entregarla al personal administrativo del servicio al término de la jornada con el fin de concentrar los datos y elaborar el reporte de productividad mensual de la Unidad, para enviarlo en tiempo y forma a la Dirección de Planeación y Desarrollo de Sistemas Administrativos.
- 3.11 El personal de Seguridad del Servicio Geriatría, es responsable de controlar la entrada y salida de toda persona ajena al mismo, solicitando una identificación oficial que canjeará por un gafete de visitante, que se deberá portar en sitio visible durante su estancia y deberá entregar a la salida.
- 3.12. Todas las actividades que requieran interrelación personal serán realizadas con apego al Código de Ética de los Servidores Públicos vigente, con respeto a los Derechos Humanos individuales, del paciente, de su familiar y del prestador de servicios.
- 3.13 En casos de que el paciente sea identificado como parte de un grupo vulnerable, se le deberá dar prioridad a su atención, dentro de lo posible, con apego al procedimiento "Para la identificacion y atención de pacientes pertencientes a grupos vulnerables", difundido por la Dirección de Coordinación Médica.



DIRECCIÓN MÉDICA

2. Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la consulta externa de Geriatría

Fecha de	I Ν/Δ Ι		ENERO		
Elaboración		Actualización	2025		
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 51 de		
01			105		



DR. EDUARDO LICEAGA

4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	Documento o anexo
Personal Administrativo de Consulta Externa de Geriatría	1	Recibe al paciente, verifica que cuente con carnet, fecha de consulta subsecuente, comprobante de pago, localiza expediente, proporciona ficha de atención y avisa a personal de enfermería. Registra en libreta de control.	 Carnet. Recibo de pago. Libreta de control. Solicitud de interconsulta
		 Solo a los pacientes que cuenten con gratuidad (sello de gratuidad por parte del Departamento de Trabajo Social), no aplica el recibo de pago, para las citas no será requerido la línea de captura. 	
Personal de Enfermería de Geriatría	2	Recibe e identifica al paciente, se presenta con él, realiza toma signos vitales e informa al médico.	
Médico tratante de Geriatría	3	Recibe al paciente, se identifica con él, realiza interrogatorio y exploración física, revisa evolución del padecimiento y los resultados de exámenes de laboratorio y gabinete solicitados y determina si requiere hospitalización el paciente. ¿Requiere hospitalización?	 Orden de internamiento Expediente clínico Hoja diaria de consulta Receta médica AAMATES.
	4	No: Continua tratamiento conservador, y continua con citas subsecuentes hasta el alta y termina procedimiento.	
	5	Si: Extiende solicitud de internamiento y envía al paciente a Trabajo Social para continuar trámites. (Ver procedimiento 3)	
	6	Extiende receta medica por medio de la plataforma AAMATES.	

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

2. Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la consulta externa de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 52 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA

Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	Documento o anexo
	7	Realiza notas en el expediente clínico del paciente con apego a la NOM 004-SSA3-2012 del expediente clínico.	
	8	Llena hoja diaria de consulta electrónica, la imprime y entrega a personal administrativo de la Consulta, al terminar la jornada.	
		TERMINA	

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

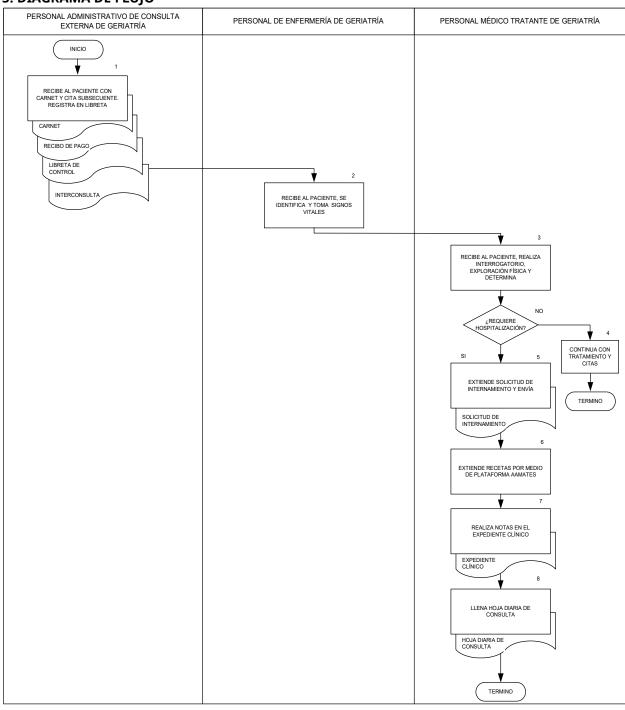
2. Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la consulta externa de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 53 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA

5. DIAGRAMA DE FLUJO





Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la consulta externa de Geriatría

conduita externa de Conduita				
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración	IN/A	Actualización	2025	
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 54 de	
01			105	



DR. EDUARDO LICEAGA

6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documentos	Código (cuando aplique)
6.1 Manual de Organización de la Dirección de Coordinación Médica.	No Aplica
6.2 Manual de Procedimientos de la Dirección de Coordinación Médica.	No Aplica
6.3 Manual de Organización del Servicio de Geriatría.	No Aplica
6.4 NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico.	No Aplica
6.5 Guías de Diagnóstico y Tratamiento del Servicio de Geriatría.	No Aplica
6.6 Codigo de Etica de los Servidores Públicos del Gobierno Federal D.O.F.	No Aplica
6.7 Código de Etica y de Conducta del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga".	No Aplica

7. REGISTROS

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única
7.1 Libreta de control de citas subsecuentes	5 Años	Personal Administrativo del Servicio	No Aplica
7.2 Hoja diaria de consulta	5 Años	Archivo	No Aplica
7.3 Expediente clínico	5 Años	Archivo	No Aplica

8. GLOSARIO DEL PROCEDIMIENTO

- **8.1 Consulta médica:** La atención que imparten los médicos a pacientes ambulatorios de las cuatro especialidades médicas básicas y de las especialidades: puede ser de primera vez o subsecuente.
- **8.2 Consulta Subsecuente:** La atención que imparten los médicos especialistas a pacientes ambulatorios de las cuatro especialidades médicas básicas y todas las demás especialidades; puede ser de primera vez o subsecuente.
- **8.3 Exploración clínica:** Conjunto de maniobras propedéuticas encaminadas a establecer un diagnóstico.
- **8.4 Historia Clínica:** Documento que elabora el médico consta de: interrogatorio, exploración física, diagnóstico y tratamiento, se apega a los lineamientos de la NOM-004-SSA3-2012.
- **8.5 Signos vitales:** Variables clínica que pueden medirse cualitativa y cuantitativamente, incluyen la presión arterial, frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria y temperatura.



DIRECCIÓN MÉDICA

2. Procedimiento para la atención subsecuente del paciente en la consulta externa de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO		
Elaboración	IN/A	Actualización	2025		
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 55 de		
01			105		



9. CAMBIOS DE VERSION EN EL PROCEDIMIENTO

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
1	Noviembre 2022	Se agregaron el punto.(6) en Descripción del Procedimiento y se actualizaron los documentos de referencia.
1	Enero 2025	Se actualizó el procedimiento de acuerdo con la Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres

10. ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO

- 10.1 Carnet.*
- 10.2 Comprobante de pago (RUI).*
- 10.3 Solicitud de interconsulta.*
- 10.4 Historia clínica de Consulta Externa.*
- 10.5 Hoja diaria de Consulta.*

^{*} Ver anexos del procedimiento No.1



DIRECCIÓN MÉDICA

Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración	IN/A	Actualización	2025	
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 56 de 105	
U I			105	



3. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN DEL SERVICIO DE GERIATRÍA.

Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	ENERO 2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 57 de 105



1. PROPÓSITO

1 Establecer los lineamientos administrativos que sirvan de guía al personal médico, paramédico y afín para brindar la atención médica adecuada a los pacientes que requieren permanecer hospitalizados para diagnóstico y/o tratamiento en Servicio de Geriatría del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga", con el fin de brindar una atención médica con calidad y calidez y de lograr la satisfacción del usuario que solicita sus servicios.

2. ALCANCE

- 2.1 A nivel interno: La Dirección de Coordinación Médica, coordina la realización adecuada del procedimiento, la Dirección Médica supervisa que las Subdirecciones de área verifiquen su correcto funcionamiento, la Subdirección Médica "B" supervisa que se cumplan los lineamientos, los Servicios que solicitan interconsulta a Geriatría, solicitan segundas opiniones para integrar un diagnóstico integral y multidisciplinario, y el Servicio de Geriatría efectúa las actividades necesarias para el diagnóstico y tratamiento del paciente que acude a la Consulta Externa del mismo.
- 2.2 A nivel externo: Este procedimiento no tiene alcance

3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN, NORMAS Y LINEAMIENTOS

- 3.1 El Jefe de Servicio en coordinación con el encargado de hospitalización son responsable de la difusión y supervisión adecuada para que se lleve a cabo este procedimiento, además de darlo a conocer al personal médico y paramédico del equipo multidisciplinario para su conocimiento, consulta y buen funcionamiento de las actividades dentro del Hospital.
- 3.2 Es responsabilidad del personal Administrativo del Servicio revisar y verificar que el paciente cuente con el carnet de citas y formato de solicitud de internamiento para ser hospitalizado en el Servicio de Geriatría además de que, en caso de no contar con cama censable en el Servicio, solicitar al área de Admisión una cama disponible para hospitalizar al paciente en un Servicio periférico, de acuerdo al procedimiento "Para la atención de pacientes hospitalizados en servicios periféricos vía consulta externa" difundido por la Dirección de Coordinación Médica
- 3.3 Es responsabilidad del personal de Enfermería asignado a hospitalización verificar los datos del paciente, identificándolo a través de una credencial oficial, corroborando su nombre completo, número de expediente, y edad. Verificará si el paciente a hospitalizar tiene alergia a algún medicamento o alimento, en caso afirmativo se anotará en la parte frontal del expediente y en su cabecera la notificación, además de colocar el brazalete que lo identifique como tal (alerta visual).



Salud

DIRECCIÓN MÉDICA



Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-DI	M-GER-MP-0137	Hoja 58 de 105



- 3.4 La Enfermera encargada de turno es responsable de supervisar que el personal a su cargo por ningún motivo lleve a cabo procedimientos o administración de medicamentos indicados a través de órdenes verbales o telefónicas. Toda indicación deberá ser previamente anotada en el expediente clínico del paciente por el médico tratante, con excepción de los casos de extrema urgencia, en cuyo caso se realizará con apego al procedimiento "Para prevenir errores por órdenes y/o indicaciones verbales o telefónicas" difundido por la Dirección de Coordinación Médica.
- 3.5 Es responsabilidad de la Enfermera encargada de turno del servicio de hospitalización el mantener en resguardo bajo llave los medicamentos controlados y los electrolitos concentrados como lo estipula la Meta Internacional No. 3 para la Seguridad del paciente y el procedimiento "Para el control de electrolitos concentrados en hospitalización" difundido por la Dirección de Coordinación Médica.
- 3.6 Es responsabilidad del Médico tratante de Geriatría, realizar el pase de visita diaria y/o las veces que sean necesarias de acuerdo a la evolución de las condiciones del paciente, anotar y firmar sus observaciones en las notas de evolución del expediente clínico, con apego a la NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico.
- 3.7 Es responsabilidad del Médico tratante de Geriatría valorar, de acuerdo a las condiciones del paciente al ingreso el tipo de atención que se brindará al mismo: urgente o electiva.
- 3.8 Es responsabilidad del Médico tratante de Geriatría proporcionar adecuada información al paciente y sus familiares sobre el internamiento a la Institución, del procedimiento a realizar, así como de la evolución del mismo, además de solicitar la firma del formato de consentimiento bajo información correspondiente, con apego al procedimiento "Para el llenado y solicitud de firma del consentimiento informado" difundido por la Dirección de Coordinación Médica, además de solicitar la firma de conocimiento de informes en la libreta respectiva, en los casos especificados, (Terapia Intensiva y casos de pacientes graves), asegurándose que el paciente y/o sus familiares lo han entendido perfectamente.
- 3.9 Es responsabilidad del Medico tratante de Geriatría evaluar al paciente y en caso de decidir el egreso, realizar la PREALTA en cuanto lo considere conveniente, hacer la nota de la misma en el expediente, además de avisar a Trabajo Social del ALTA al día siguiente, para que emita pase especial de visita con el fin de que se realicen los tramites de egreso correspondientes de manera oportuna y disminuir así los tiempos perdidos en la liberación administrativa de las camas
- 3.10 Es responsabilidad del Médico tratante de Geriatría en los casos que amerite, verificar que el paciente se encuentre en condiciones de ser intervenido quirúrgicamente, o de someterse al procedimiento terapéutico que requiere, además de solicitar, si se requiere, valoración cardiovascular (hombres de más de 50 años, mujeres de más de 55 años o pacientes con sospecha

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 59 de 105



de cardiopatía) y valoración pre-anestésica un día antes de su ingreso, si el paciente no puede deambular las solicitará por medio de formato de interconsulta, con apego a los procedimientos vigentes.

- 3.11 La toma de decisiones, el seguimiento y el manejo de los pacientes será facultad y responsabilidad exclusiva de los Médicos tratante de Geriatría.
- 3.12 Es responsabilidad del Jefe de Servicio de Geriatría verificar que los pacientes hospitalizados en un Servicio periférico sean atendidos adecuadamente por su médico tratante y efectuar su traslado interno a su Servicio en cuanto haya disponibilidad de cama censable, con estricto apego al procedimiento "Para la atención de pacientes hospitalizados en servicios periféricos vía consulta externa".
- 3.13 Es responsabilidad del Médico tratante de Geriatría establecer el diagnóstico y tratamiento adecuados y de ser necesario expedir receta por plataforma AAMATES de los medicamentos necesarios para la atención del paciente, además de continuar el seguimiento hospitalario hasta que suceda una de las siguientes situaciones: el alta definitiva de la clínica o la contrarreferencia al Servicio correspondientes y de supervisar las actividades de los médicos residentes.
- 3.14 El personal de Seguridad del Servicio Geriatría es responsable de controlar la entrada y salida de toda persona ajena al mismo, solicitando una identificación oficial que canjeará por un gafete de visitante, que se deberá portar en sitio visible durante su estancia y deberá entregar a la salida.
- 3.15 Todas las actividades que requieran interrelación personal serán realizadas con apego al Código de Ética de los Servidores Públicos vigente, con respeto a los Derechos Humanos individuales, del paciente, de su familiar y del prestador de Servicios.
- 3.16 En caso de que el paciente sea identificado como parte de un grupo vulnerable, se le deberá dar prioridad a su atención, dentro de lo posible, con apego al procedimiento "Para la identificación y atención de pacientes pertenecientes a grupos vulnerables", difundido por la Dirección de Coordinación Médica.

DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Salud		hospitalización del Servicio de Geriatría		
Secretaría de Salud	Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	ENERO 2025
	No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 60 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA

4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	Documento o anexo
Personal Médico Tratante de Geriatría	1	Recibe al paciente, en la consulta externa, se identifica con él, revisa exámenes de laboratorio y gabinete y determina la necesidad de hospitalización.	 Solicitud de internamiento. Exámenes.
		¿Requiere hospitalización?	
	2	No: Continua citas subsecuentes hasta alta y termina procedimiento.	
	3	Si: Extiende indicación de ingreso hospitalario, anotando fecha de la misma.	
	4	Envía al paciente con personal administrativo para continuar trámites.	
Personal Administrativo de Geriatría	5	Recibe al paciente, verifica documentos de ingreso y determina disponibilidad de cama censable.	Documentos.
		¿Hay cama censable disponible?	
	6 7	No: Solicita cama censable en Servicio periférico.	
		Si: Envía al paciente a Trabajo Social para determinar nivel de pago.	
Personal de Trabajadora Social	8	Informa al paciente y familiares condiciones de hospitalización, elabora ficha socioeconómica, determina nivel de pago y envía al paciente a admisión a continuar trámites.	Estudio Socioeconómico
Personal Administrativo de Admisión	9	Recibe al paciente y realiza ingreso administrativo en la cama asignada. Envía al paciente con la enfermera del Servicio.	Documentos



DIRECCIÓN MÉDICA



Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 61 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA

Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	Documento o anexo
Personal de Enfermería de Geriatría	10	Recibe, identifica e instala paciente en la cama asignada, le coloca brazalete y la identificación a la cama. Elabora hoja de enfermería. Orienta a paciente y familiar responsable sobre la ubicación de las instalaciones (comedor, baño, etc) y avisa al médico a cargo para recibir indicaciones.	 Expediente Brazalete Ficha Hoja de enfermería
Personal Médico Tratante de Geriatría	12	Acude a la cama asignada, se presenta e identifica al paciente, verifica que el expediente esté completo, la firma del consentimiento bajo información para ingreso hospitalario, procedimientos de alto riesgo y transfusiones, si se requieren.	 Expediente clínico Consentimientos informados. Expediente clínico Expediente
	13	Realiza supervisión de historia clínica, da indicaciones y solicitud de examen de laboratorio y gabinete complementarios con apego a la NOM-004-SSA3-2012.	clínico • Solicitudes de interconsulta • Expediente clínico
	14	Pasa visita diaria o las veces que sea necesarias de acuerdo a las condiciones del paciente y las registra en el expediente clínico (notas de evolución). En caso necesario solicita las interconsultas que sean pertinentes.	Cilifico
	15	Analiza el caso clínico ya completo con estudios de gabinete lo presenta en sesión clínica donde se determina si el paciente es candidato para cirugía.	
	16	¿El paciente es candidato a cirugía? No: Se continúa tratamiento médico conservador durante la estancia del paciente hasta su alta y termina el procedimiento.	



DIRECCIÓN MÉDICA

Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración		Actualización	2025	
No. De Revisión	HCMEL DCM DI	Hoja 62 de		
01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		105	



DR. EDUARDO LICEAGA

Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	Documento o anexo
	17	Si: Elabora solicitud de interconsulta respectiva al servicio de Cirugía. TERMINA	

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

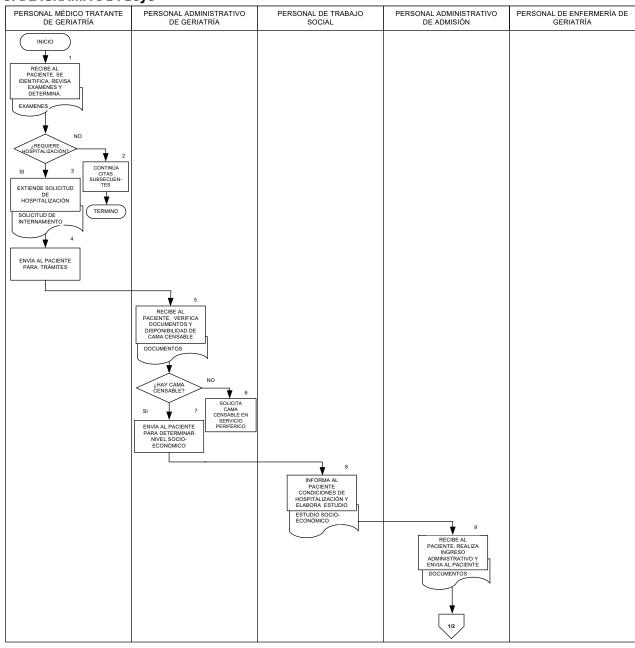
3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	ENERO 2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 63 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA

5. DIAGRAMA DE FLUJO







Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de	l N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 64 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA

PERSONAL MÉDICO TRATANTE DE GERIATRÍA	PERSONAL ADMINISTRATIVO DE GERIATRÍA	PERSONAL DE TRABAJO SOCIAL	PERSONAL ADMINISTRATIVO DE ADMISIÓN	PERSONAL DE ENFERMERÍA GERIATRÍA
				PECIBE, IDENTIFICA E INSTALA PACIENTE ENLA CAMA ASIGNADA ELABORA HOJA DE ENFERMERÍA EPPEDIENTE BRAZALETE FICHA HOJA ENFERMERÍA ORIENTA A PACIENTE Y FAMILIAR SOBRE LA UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y AVISA
ACJDE A LA CAMA ASIGNADA, IDENTIFICA AL PACIENTE, VERFICA EL EXPEDIENTE Y LA FIRMA DEL CONSENTIMIENTO EXPEDIENTE CLÍNICO CONSENTIMIENTOS INFORNADOS 13 REALIZA SUPERVISIÓN DE HISTORIA CLÍNICA DA INDICACIONESY SOLICITUD DE EXAMEN DE LABORATORIO EXPEDIENTE CLÍNICO 14 PASA VISITA Y LA REGISTRA EN EL EXPEDIENTE CLÍNICO EN CASON NECESARIO SOLICITA INTERCONSULTA EXPEDIENTE CLÍNICO SOLICITAD DE INTERCONSULTA				



DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 65 de
01			105



DR. EDUARDO LICEAGA

6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documentos	Código (cuando aplique)
6.1 Manual de Organización de la Dirección de Coordinación Médica.	No Aplica
6.2 Manual de Procedimientos de la Dirección de Coordinación Médica.	No Aplica
6.3 Manual de Organización del Servicio de Geriatría.	No Aplica
6.4 NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico	No Aplica
6.5 Guías de Diagnóstico y Tratamiento del Servicio de Geriatría	No Aplica
6.6 Codigo de Etica de los Servidores Públicos del Gobierno Federal D.O.F.	No Aplica
6.7 Código de Etica y de Conducta del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga".	No Aplica

7. REGISTROS

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservario	Código de registro o identificación única
7.1 Expediente clínico	5 años	Personal Administrativo del Servicio de Geriatría	No Aplica

8. GLOSARIO DEL PROCEDIMIENTO

- **8.1 Cama censable:** Cama en servicio instalada en el área de hospitalización para uso de pacientes internos, debe contar con los recursos indispensables de espacio, así como los recursos materiales y de personal para la atención médica de un paciente. El servicio de admisión la controla o asigna al paciente al momento de su ingreso al Hospital para ser sometido a observación, diagnóstico, cuidado o tratamiento.
- **8.2 Expediente clínico:** Conjunto de documentos escritos, gráficos e imagenológicos o de cualquier otra índole, en los cuales el personal de salud, deberá hacer los registros, anotaciones y certificaciones correspondientes a su intervención, con arreglo a las disposiciones sanitarias.
- **8.3 Historia Clínica:** Documento que elabora el médico consta de: interrogatorio, exploración física, diagnóstico y tratamiento, se apega a los lineamientos de la NOM-004-SSA3-2012.
- **8.4 Hospitalización:** Servicio que cuenta con camas censables para atender pacientes internos, proporcionar atención médica con el fin de realizar diagnósticos, aplicar tratamientos y cuidados continuos de enfermería.
- **8.5 Servicio Periférico:** Servicio que recibe al paciente durante su ingreso temporal por falta de espacio físico disponible (cama censable) en el servicio tratante.



DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	ENERO 2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 66 de 105



9. CAMBIOS DE VERSION EN EL PROCEDIMIENTO

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
1	Noviembre 2022	Se modificó el alcance, la política (3.13) y se actualizaron los documentos de referencia
1	Enero 2025	Se actualizó el procedimiento de acuerdo con la Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres



DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

1100	pitalizacion aci co	Tiolo de Celidalia	
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	IN/A	Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DI	M CED MD 0127	Hoja 67 de
01	HGIVIEL-DCIVI-DI	VI-GER-IVIP-U137	105



10. ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO

- 10.1 Solicitud de Internamiento
- 10.2 Registros Clínicos de Enfermería.
- 10.3 Carnet *
- 10.4 Ficha de Estudio socioeconómico
- 10.5 Formato de Consentimiento informado para Ingreso Hospitalario
- 10.6 Formato de Consentimiento Informado para Procedimientos de alto riesgo
- 10.7 Formato de Consentimiento informado para Transfusiones

^{*} Ver anexos del procedimiento 1

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	ENERO 2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 68 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA

10.1 Solicitud de internamiento





Dr. Balmis 148 Col. Doctores Del. Cuauhtémoc C.P. 06726 México D.F. Tel. 2789 2000

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 69 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA

10.2 Hoja de Enfermería

ORDINACIÓN NOMBRE	DE ENVERMERÍA DE MODELOS DE A	TENCIÓN DE EMFERM	ERIA		FACTO	RES CO	ONDICIO	THANC	ES BÁS	sicos						EX	PEDIE	TE (EC			
SERVICIO			ED	AD:	ES	TADO C	IVIL:		200		NIVE	EDUCA	TIVO:			FEC	HA DE	INGRE			
CAMA:			SE	XO:	00	UPACIÓ	N:				GRUF	OyRh:						INGRE			
RELIGIÓN	N: AS DE COMI	IN HOLDING!	EDAD	T IDIO			Y CREE		NOOME	PRENSIBI		OTRAS				DIA	S DE I	STAN	CIAL		
BARRERA	AS DE COM	INICACION:	EDAD	LIDIO	MAL				SVIAC	IÓN DE	LA SAL										
		RSONALES / FA	AMILIARES			Hiper	tensión] 01	besidad[Cár			Cardiop			Otras			
		NAL (KATZ): O ACTUAL DE	SALLID	Bañarse		Vest	irse	ACEPT	USO	del W.C[DO ACTU	IAL DE S	Movili	dad		Contin	encia		- A	limenta	ción	
LEVA CO	ONTROL TE	RAPÉUTICO		SI		NO				SFUSIÓN		TLOD	SI			10					
TOXICON ALERGIA:	MANIAS: NO	REFIERE		SI REFIERE		CUA					and Ol-		100								-
	STICO MÉDIO			OF INCH ILINE		COM					ecessis.										
	DO DE CO	NCIENCIA	77 5	8 00	MC	TORA			0: 1	VE	RBAL	014				CULA	R		1 10	TOTA	L
rta nnolenci:	a	Estupor Coma	ESCALA	3 5 Lo	edece	- 3 F K	exión tensión	1 4	Orient	sa	1	Sonidos No hay	-	4 Espo 3 Al ha	blar I	-	1 No	nay[_	_ M	-	
os:					tira L	11 No	hay	3	Inapro	piada [2 Al do	lor [N		
	Н	rario	RE 1 8	QUISITOS		SALES 2 I 13				NFERM			21 2			1 1	2 1	3 1	4 5	T 6 T	7]
V		40°C																			
I	ratu	39°C 38°C		-			1						1		1					土	
TA	emperatura	37°C 36°C				-	-	H			-				-		-		-		-
L -	-	35°C															_				
E		n Arterial		//	1	/	/	1	//	1	/	//	1	/		/	1	/	/	/	/
S	Frecuencia	Respiratoria dia Cardiaca					-		-	-									-		
	sión Venos	a Central							1												
Sa	turacion de Glucemi		-		-		1	-													
	inst	lina tivos											T								-
Eş	tudios diag	nósticos			7				1 00		61-		1	LI KII IW	iolon			AOUT	14010	DE IMA	
(00)	(00)	(00)	(00)	(toos)	绘		omático)	M	V	N	Horas (N NUTR	CIONAL	Bajo	pesol	MC 17	- 18,49 -5 - 24,9 -29,9	DE IMC	
No	Duele un		Duele aún	Duele	Duele	I ₽ V	isceral leuropát		-			Peso: Talla:			_	Sohrer	rmal	MC 18	5 - 24.9	9	
duele	poco	poco más	más	mucho	muchisin	0 0	tros:		-			IMC:		Laure Service		OTROS):				-
0	1 2	3 4	5 6	7 8	9 1	0 105 1	lerida raumati	ismo				Otros p		100		Perime	etro ab	domina	1	6,925	
U	1 2	9 4	0 1 0	1 0	0 1 1	- 153 F	troceso		8			Conjun	tivas pa	álidas ular sec	a		-	Anop	sia anopsia	F	
							Agudo)				Vascul	aridad a	aumenta				Emet	ropia		
					1	TEMPO	Contin	nuo				Visión	extrañ					Amai	almos		
	-14						Interm	nitente -				Utiliza									
.ocaliza		DUDU AD			oinos ::	A DIT V	Otros:					Otras:	LADIO	CVPC	C A				Iteracion		
RES coricas [SPUESTA	driasis	ТН	poacusia:	DÍDOS, N.		GARGA Utiliza sis		Г		Inflama		LABIO	S Y BO			7	Pare		LÓGICO	,
socoria		intiformes	At	scesos:		a	uditivo			had min	Ulceraci	iones		Mucos	as	J. Sanski		Plejia	is:		
sis [uerpo extrai	ñ <u>o:</u>		isfagia				Escoria	ciones	The state of	deshid		A A.S		Otras			
as:		RESP	PIRATORI	ras:		S	Sin altera	aciones			Otras:		GAST	Sin alte	STINA	L		oin a	Iteracio	nes	
erventila		Cianosis		D	isociación		- C - C - C - C - C - C - C - C - C - C	Náuse			Piros			Hepato	megalia	а 🗀			n abdor	mina	
oventilad ertores	ción	Aleteo nas Retracción			racoabdo os	minal		Vómito	emesis		Halite Mele			Esplen Masas	omegal			eristals tras:	sis:		
lancias		Tiros inter			os emoptisis	-			emesis gitación		Ascit			Masa p							151
as:					in alteraci			Sialorr				lencia	13, 13	Hemor			S		aciones	3	8
nado cap		DIOVASCUL. Extremida			Hema	aturia	Г	7	snasm	URINAR o vesica		1=	isuras				Anasar		RENAL		
capasos	5	Coloración	1:		Oligu	ria		1	Anomali	ias conge		T	umora				Encefal	opatia u			
	+ ++	Sensibilida				smo ve			itos				bscesc					is urém	nica		
as:	. , +++	+ Temperati Sin alterac		T		vesica tinencia			Tistula Otras:		000		om aner	aciones	· L		Otras: Sin alte	eracion	es	T	
ARATO	REPROD	JCTOR-	MUSC	ULO ESQI	JELÉTIC					CONTRACTION.	PIEL			Head				OBSE	RVACIO	ONES	
cción ge				aratos de a			Rugos	sa	18	Equimo				siculas	-	-	Valor	ación):			
0:	NO		iteracione racción	es en la mo	vindad	-	Seca Pálida				ncia frío ncia calo			ipulas istulas	-	-					
	le lesiones:	D	ebilidad				Escan	nosa		Ictericia			Pe	etequias							1
	NO		alambres				Micos			Pigmen	tada		Pr	urito							
			istrofia m	uscular			Ulcera			Otras:											
o:																					

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría





DR. EDUARDO LICEAGA

105

	1	2	3		4	CAIDAS	DE CAÍDAS J.H. DOWNTON		0	0		0	10	1	IDENTIFICACIÓN DEL MARCADO DEL SITIO QUIRÚRO VASCULÁRES, LESIONES Y MEDIOS INVAS	IVOS	JCES	108
PERCEPCIÓN SENSORIAL	Totalmente	Muy limitada	Ligeramente limitada	Sin	limitaciones	PREVIAS	Si	1	1	1	1	1	11	1	Acceso vascular	0		
EXPOSICIÓN A	Constantemen	Continuamen	Ocasionalmente	D	aramente	8	No Tranquilizantes-sedantes	0	0	0	0	0	0		Acceso vascular	3	1	
LA HUMEDAD	te húmeda	te húmeda	húmeda		húmeda	ENTO	Diurético	1	1	1	1	1			Herida quirúrgica			
ACTIVIDAD	Encamado	En silla	Deambula	Dea	mbula solo	MEDICAMENTOS	Hipotensores no diuréticos	1	1	1	1	1		1	Úlcera por presión		1	
	Completamento		ccasionalmente Ligeramente	-	Sin	3	Antidepresivos Otros Medicamentos	1	1	1	1	1	1	1	Oldera por presion	1	11	
MOVILIDAD	inmóvil	Muy limitada	limitada	lim	itaciones	-	Ninguno Ninguno	1 0	0	0	1	0	0	0	Marcado quirúrgico	4	1	1
NUTRICIÓN	Muy pobre	Probablemen	Adecuada	F	xcelente	DÉFICIT	Alteraciones visuales	1	1	1	1	1	1		1/1 1/1		11	1
ROCE.	1	te inadecuada	2		3	SENS	Alteraciones auditivas Extremidades	1	1	1	1	1	1		6/1/1/2 6/1	1	11	1
PELIGRO DE LESIONES	Pacien		Paciente con	Sin	Problema	ESTADO	Orientado	0	0	0	0	0	0	-	July / July July /	1	1 4	1)th
ALTO RIESGO	proble		problemas	8	parente	MENTAL	Confuso	1	1	1	1	1	1		Sonda			
RIESGO MODI	ERADO: entre	13-14 puntos	M	V	I N	N SEA	Normal Seguro con ayuda	0	0	0	0	0	1		Drenajes Estoma	(0)	1	
RIESGO BAJO						DEAMBULA	Inseguro con o sin ayuda	1	1	1	1	1	1	4	\	11/		
75 años o de 1	5 a 18 puntos	si el					Imposible .	1	1	1	1	1	1	5		11/4		
paciente es ma años.	yor o igual a 7	HORA			103,000	riesgo: 3 a 4 p igual o mayar a	a 2 pts. Moderado TOTAL tos Alto riesgo: HORA		-	-				6		(16)	1	
			100000			ooo o mayer s	DIAGNÓSTICO D	EENE	ERI	IERI				-				
FTIQUETA	DIAGNÓS	TICA (PROBL	EMA)		digo Dx.								ligo			Cód	igo	D
A	IRE Y CAF	RDIOVASCUL.	AR	M	VN		FACTOR RELACIO	NADO			-	М	V	N	CARACTERÍSTICAS DEFINITORIAS	M	V	1
Deterioro	dei interca	mbio gaseoso o cardiaco)	1	1 1	Alteració	n de la contractilidad								Acúfenos			t
Limpieza ii	neficaz de	vías aéreas		3	2 2 3	Alteració	n de la poscarga n de la precarga				1		-	-	Adinamia Afasia			F
Patrón res	niratorio in	eficaz		4	4 4	Alteració	n inmunológica				t				Agitación			-
ariusion i	HIDR	ectiva: ATACION - N	UTRICION	5	5 5	Alteracio Amputac	nes de la coagulación ión:				ŀ				Aleteo nasal Alt. de la frecuencia cardia <u>ca:</u>			
Déficit de v	volumen de	e líquidos rio nutriciona		6	6 6	Anomalia	is de la vía aérea supe	rior:							Alteración de la glucosa:	+		-
Deterioro d	desequillo le la deglu	ción		7 8	7 7	Cambios	olongado del estado de salud				-	-			Alteración de la temperatura: Alteración del equilibrio:			
Exceso de Náuseas	volumen o	de líquidos			9 9	Cirugía:									Alteración tensión arterial:			-
Desequilib	rio hidroele	ectrólitico		10	10 10	CHArno	niso mecanismos regula		S		-	-	-		Presión venosa central: Alteraciones respiratorias:		-	
Desequilibr	rio nutricio	nal ón hepática		12	12 12	Defectos	anatómicos: primarias inadecuadas								Angustia		-	-
Nivel de ali	icemia ine	stable			13 13	Depresión	s primarias inadecuadas n del reflejo nauseoso	3:			-	-	-		Cambio en el patrón de conducta Cansancio			
E	LIMINACIO	ON VESICAL Y	O INTESTIN	MAL		Depresión	n del reflejo tusígeno				t				Cianosis:	-	-	-
Diarrea	e ia elimin	acion urinari	a	16	16 16	Deseguili	brio entre aporte y dem	anda	de ()2	-				Conocimientos deficientes Desorientación		7	
Estreñimie				17	17 17	Deterioro	ón tisular de la circulación								Diaforesis		-	_
Motilidad g	AC	inal disfuncio	POSO	18	18 18	Deterioro	sensitivo-motor del metabolismo de la	aluco	92		1	-	-		Dilatación pupilar:			
Deprivación Deterioro d	n del sueñ	0		19	19 19	Deterioro	musculnesqueletica								Dislexia	1	+	-
Fatiga				21	20 20	Disminuci	ión de la capacidad pul	mona	ir		-		-		Ederna:Escalofrio		1	
Retraso en	la recupe	ración quirúro	gica	22	22 22	Edema:	as culturales								Facies de dolor	-	+	-
rrastorno c	SOLEDAL	del sueño D E INTERAC	CION SOCIAL	23	23 23	Estrés en	nocional dversos de medicamer	tos			1	-	-		Falta de concentración Flebitis		_	
Deterioro d	e la comu	nicación verb	al	24	24 24	Falta de r	novilidad				t				Fosfenos	1	+	-
Trastomo C	PELI PELI	pción sensor GROS PARA	LA VIDA	25]	25 25	Fatiga de Falta de c	los músculos respirato conocimiento:	rios			-	-	-		Gasometría anormal: Habla inapropiada		7	_
Deterioro d Deterioro d	e la integri	dad cutánea		26				0.011.01							Hemorragia		+	
Deterioro a	eneralizad	o del adulto	West Miles	28	28 28	Heridad d Hipervent Hipoxia tis Incapacid	liacion sular				-	-	-		Hiperemia Inquietud		7	_
Dolor:				29	29 29	ncapacid	ad para ingerir alimento	os			E				Interrupción de cicatrización	-	+	-
Riesgo de a	caidas		Same of	31	31 31	nmunosu	lad hemodinamica				F	-	-		Irritabilidad Lesiones cutáneas		7	-
Riesgo de i Riesgo de i	nfección:			32	32 32	rritación r	nástrica		-		-	7300			Letargo	***		_
Riesgo de l	esión			34	34 34	mieccion <u>:</u> Malestar r	prolongado	-			+	-	-	-	Llanto Llenado capilar:		T	
Riesgo de s Riesgo de s	sangrado:		1	35	35 35	Microorga	nismos del medio hosc	italar	io		E				Mareo	-	+	
Termoregul	ación inefi	caz NCEPTO Y A					d excesiva onciencia:				-	-	-		Mucosas deshidratadas Palidez			
Ansiedad	AUTOCO	NCEPTO Y A				Obesidad	4				1				Parálisis facial	-+	+	
Conocimien	tos deficie	entes:	the second second	39	39 39	Pérdida ar	uineo anorm <u>al:</u> ctiva del volumen de lic	uidos	3		+		-	-	Piloerección Secreción:		7	-
Déficit de a	utocuidado):		40	40 40 1	Procedimi.	ento quirúrgico prolona	ado							Sonidos respiratorios:		+	-
Gestión ine	ficaz de la	propia salud		41 42	42 42 1	Proceso in	entos invasivos:	-			+	-	-	_	Vertigo Otras:	-	Ŧ	_
Temor				43	43 43	Reposo pr	rolongado						1				_	-
1143101110 0	OTR	n corporal OS DIAGNOS	TICOS			Fraumatis Fumoracio	nno:				+	-	+			-	-	
				45	45 45 0	Otras:					1		1			_	+	-
				47	46 46 47 47						+	+	+	_		-	T	-
				48	48 48 49 49						1						\pm	-
				49 [49 49		_		********	-				_1				

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de Elaboración	N/A		ENERO 2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 71 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA

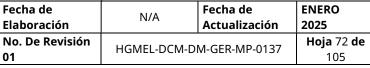
EVALUACIÓN DE LAS HER	Quemadi Otras	iscente do nte titico to	SONDAS, DRENES, OSTOMÍAS, CATETÉRES PERCUTÁNEOS U OTROS TIPO/CALIBRE FECHA DE INSTALACIÓN DIAS PERMANENCIA CARACTERISTICAS RESULTADOS INTERVENCIONES Y EVALUACIÓN Código Dx. Sistema Enf. INTERVENCIONES/ACCIONES DE ENFERMERÍA (NIC) M V N T.C P.C A.E RESULTADOS OBTENIDOS / EVALUACIÓN (NOC) Administración medicamentos: Asistencia en la alimentación. Ayuda con los autocuidados: Baño / higiene personal Colocación de sonda Culdado de las heridas: Culdados a catéteres Culdados a catéteres Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Enseñanza individual / familiar; Manejo de la quoemia; Manejo de la volemia; Manejo de la
EVALUACIÓN DE LAS HER	Quemadi Otras Deh Moderac Abundar Serohama Purulent Eritema Edema	iscente iscente do note titico do note iscente	SONDAS, DRENES, OSTOMÍAS, CATETÉRES PERCUTÁNEOS U OTROS TIPO/CALIBRE FECHA DE INSTALACIÓN DIAS PERMANENCIA CARACTERISTICAS RESULTADOS INTERVENCIONES Y EVALUACIÓN Código Dx. Sistema Enf. INTERVENCIONES/ACCIONES DE ENFERMERÍA (NIC) M V N T.C P.C A.E RESULTADOS OBTENIDOS / EVALUACIÓN (NOC) Administración medicamentos: Asistencia en la alimentación. Ayuda con los autocuidados: Baño / higiene personal Colocación de sonda Culdado de las heridas: Culdados a catéteres Culdados a catéteres Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Enseñanza individual / familiar; Manejo de la quoemia; Manejo de la volemia; Manejo de la
HERIDA	Quemadi Otras Deh Moderac Abundar Serohama Purulent Eritema Edema	iscente iscente do note titico do note iscente	SONDAS, DRENES, OSTOMÍAS, CATETÉRES PERCUTÁNEOS U OTROS TIPO/CALIBRE FECHA DE INSTALACIÓN DIAS PERMANENCIA CARACTERISTICAS RESULTADOS INTERVENCIONES Y EVALUACIÓN Código Dx. Sistema Enf. INTERVENCIONES/ACCIONES DE ENFERMERÍA (NIC) M V N T.C P.C A.E RESULTADOS OBTENIDOS / EVALUACIÓN (NOC) Administración medicamentos: Asistencia en la alimentación. Ayuda con los autocuidados: Baño / higiene personal Colocación de sonda Culdado de las heridas: Culdados a catéteres Culdados a catéteres Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Enseñanza individual / familiar; Manejo de la quoemia; Manejo de la volemia; Manejo de la
Calor Calor Calor	Otras Deh Moderac Abundan Serohema Purulent Eritema Edema	iscente do nte titico to	TIPO/CALIBRE FECHA DE INSTALACIÓN DIAS PERMANENCIA CARACTERISTICAS RESULTADOS INTERVENCIONES Y EVALUACIÓN Código Dx. Sistema Enf. INTERVENCIONES/ACCIONES DE ENFERMERÍA (NIC) M V N T.C. P.C. A.E RESULTADOS OBTENIDOS / EVALUACIÓN (NOC) Administración medicamentos: Asistencia en la alimentación: Ayuda con los autocuráados: Baño / higiene personal Colocación de sonda' Culdado de las heridas: Culdados a catéteres Culdados a catéteres Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Enseñanza individual / familiar; Manejo de la quoemia; Manejo de la volemia;
BORDES Afrontados inflamados CANTIDAD Sin exudado Escaso EXUDADO Seroso S EXUDADO Seroso S EXUDADO DATOS DE Sin datos Dolor DITRAS:	Moderac Abundan Serohema Purulent Eritema Edema	iscente do nte tico to	TIPO/CALIBRE FECHA DE INSTALACIÓN DIAS PERMANENCIA CARACTERISTICAS RESULTADOS INTERVENCIONES Y EVALUACIÓN Código Dx. Sistema Enf. INTERVENCIONES/ACCIONES DE ENFERMERÍA (NIC) M V N T.C. P.C. A.E RESULTADOS OBTENIDOS / EVALUACIÓN (NOC) Administración medicamentos: Asistencia en la alimentación: Ayuda con los autocuráados: Baño / higiene personal Colocación de sonda' Culdado de las heridas: Culdados a catéteres Culdados a catéteres Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Culdados pre-operatorios Enseñanza individual / familiar; Manejo de la quoemia; Manejo de la volemia;
CANTIDAD Sin exudado EXUDADO Escaso EXUDADO Seroso EXUDADO Hemático DATOS DE Sin datos Delor NFECCIÓN Calor Dtras: Co	Moderac Abundan Serohema Purulent Eritema Edema	do nte trico to	Código Dx. Sistema Enf.
EXUDADO	Abundan Serohema Purulent Eritema Edema	nte itico to	Código Dx. Sistema Enf.
Sersso S	Serohema Purulent Eritema Edema	itico	Código Dx. Sistema Enf.
DATOS DE Sin datos Dolor NEECCIÓN Calor Otras:	Eritema Edema	P. DIANA	Código Dx. Sistema Enf.
NFECCIÓN Calor Otras:	Edema	P. DIANA	Código Dx. Sistema Enf.
Otras:C	ódigo Dx	P. DIANA	Código Dx. Sistema Enf.
			Código Dx. Sistema Enf.
RESULTADO ESPÉRADO NOC M	W V N	INICIAL	INTERVENCIONES/IACCIONES DE ENFERMERIA (NIC) M V N T.C P.C A.E EVALUACIÓN (NOC) Administración medicamentos: Asistencia en la alimentación: Avuda con los autocudados: Baño / higiene personal Colocación de sonda: Cuidado de las heridas: Cuidados a catéteres: Cuidados a catéteres: Cuidados pre-operatorios Eusaluación (Jamillar; Manejo de la quicemia: Manejo de la volemia; Manejo de la volemia; Manejo de la soonvulsiones Manejo de la guidos y electrolitos
			Asistencia en la alimentación: Avuda con los autocudados: Baño / higiene personal Culcación de sonda: Cuidado de las heridas; Cuidados a catéteres Cuidados o de ofinal Vo comodo Cuidados pre-operatorios Enseñanza individual / familiar; Manejo de la qlucemia; Manejo de las convulsiones Manejo de las convulsiones Manejo de la guidos y electrolitos
			Ayuda con los aulocuidados: Baño / hiajene personal Colocación de sonda: Cuidado de las heridas: Cuidados a catéteres: Cuidados uso de orinal y/o comodo Cuidados uso de orinal y/o comodo Cuidados pre-operatorios Enseñanza individual / familiar; Manejo de la qlucemia: Manejo de la volemia; Manejo de la soonvulsiones Manejo de la guidos y electrolitos
			Colocación de sonda Cuidado de Ias heridas: Cuidados la las heridas: Cuidados uso de orinal y/o comodo Cuidados uso de orinal y/o comodo Cuidados pre-operatorios Enseñanza individual / familiar; Maneio de la qlucemia: Maneio de la volemia: Maneio de la sconvulsiones Maneio de la giudos y electrolitos
			Cuidado de las heridas: Cuidados a catéleres Cuidados uso de orinal y/o comodo Cuidados pre-operatorios Enseñanza individual / familiar: Manejo de la qlucemia: Manejo de la volemia; Manejo de las convulsiones Manejo de la glucerios Manejo de la glucerios Manejo de la glucerios Manejo de la guidos y electrolitos
			Cuidados uso de orinal y/o comodo Cuidados pre-operatorios Enseñanza individual / familiar; Manejo de la viocemia: Manejo de la volcemia; Manejo de la soonvulsiones Manejo de liquidos y electrolitos
			Enseñanza individual / familiar: Maneio de la qlucemia: Maneio de la volemia: Maneio de la volemia: Maneio de las convulsiones Maneio de liquidos y electrolitos
			Manejo de la glucemia: Manejo de la volemia; Manejo de las convulsiones Manejo de liquidos y electrolitos
			Manejo de líquidos y electrolitos
			Manejo de líquidos y electrolitos
		1	Manejo del dolor Monitorización de signos vitales
			5 v Vigilar alteraciones del lenguaje
	++-	-	불
			옷 ^는 Vigilar niveles de conciencia
	++-	-	Aspiración de secreciones: S E Fisioterapia pulmonar
			병 평 Oxigenoterapia:
	++-	1	Precauciones paras evitar la aspiración Auscultar ruidos respiratorios
			g Cambios de posición:
	+		Wovilización asistida
			g Evitar zonas de presión
	+		Colocar tarjeta y/o brazalete de riesgo Manejo recursos disponibles (cotore de apua profectores)
			Identificar factores de riesgo Utilizar barandales
			Sujeción terapéutica
			Colocar tarieta y/o brazalete de riesgo Manejo recursos disponibles (hences a pasementos esc.)
			Developite de transcription (constitution)
	+		Redulacion de temperatura (curva termica) I Tratamiento de la fiebre Aplicación de calor o frío
			Mantener la bolsa colectora por debajo del nivel de la vejiga
	+		Realizar la fijación de acuerdo al sexo Realizar y colocar el membrete de identificación
			Mantener el drenaje permanentemente conectado
	+		To g Verifica el funcionamiento de la sonda
			Registra signos y sintomas de evidencia de infección
	-		Realiza medidas higiénicas Orienta al paciente o familia
			g Asistolia hora:
	++-	\vdash	Guidados en la emergencia Maniobras de RCP avanzado
	+		B Hora de defunción:
	+-	-	Cuidados post-mortem(Amortajamiento) Hora de recepción del cuerpo a patologia:
			Otras:

Salud Secretaria de Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría





DR. EDUARDO LICEAGA

			ERAPEUT	ICO				APORTI	ENUTRICIONAL	
FECHA DE INICIO	MEDICAMENTOS	DC DC	SIS V	A FREGUENCIA	HOR	ARIO	OBSERVACIONES	Tipo de Dieta:	WER TURNO	
11			-					ripo de bieta.		
ì										
			_					TOTAL DE INGRESOS	ORALES:	
11			-					SEGI	INDO TURNO	
()								Tipo de Dieta:		
()								Comida:	Cena:	
								-		
11										
						·				
	***							TOTAL DE INGRESOS	ORALES:	CONTROL DE
								TER	CER TURNO	
The state of the s	medical X Con-					The same	, ,	Tipo de Dieta:	Total Control	1.4 100
		1527						TOTAL DE INGRESOS	OBALES.	
		2		LIQUIDOS PA	DENTED	AI ES		TOTAL DE INGRESOS	ONALES.	
							SOLUCION PARA	ODOCDILI OLONGO	VOLUMEN	VOLUMEN
OLUCIONES/PRODUCTO	S SANGUINEOS CANT	IDAD MED	ICAMENTO	PARA/HORAS	INICIO	TÉRMINO	DILUCION DE MEDICAMENTOS	OBSERVACIONES	INFUNDIDO	RESTANTI
	TATIONS SET	N								
	TABLE TO SERVICE STREET								-	
									-	
						Oncolle	rot-neo-courage			
						EDGERGO				
						80008	Perpending			
						ESIONIBIES	11 29 30 9 31 23			
					-	-				
					-					
						1111111111				
						-				
					-	-				
					-	-			-	
					-	1				
										1
	PRIM	ER TURNO			SEGL	NDO TUR	NO	TEI	RCER TURNO	
INGRESOS I.V										
TOTAL DE										
INGRESOS									X CR L RAPPS	APIA I A
EGRESOS DIURESIS EVACUACIONES	CANTIDAD	CARACTE	RISTICAS	CANTIDA	D	CARA	CTERISTICAS	CANTIDAD	CARACTER	STICAS
DIURESIS					-					
VOMITO										
SUCCION										
ONDAS . RENES										
TROS	-81-									
SANGRADO										
TOTAL EGRESOS						200111636	dan kuluk da 1			
ativise and large	PRIMERT	URNO		SEGUNDO	TURNO '		TE	RCER TURNO	BALANCE	
BALANCE PARCIAL				4.5 (3.75) 4.5 (4.55)	ACOVE	57 (21) (32/43/1			TOTAL	
			ENSEÑA	NZA PARA EL AUT	OCUIDA	DO / PLA	N DE ALTA		<u> </u>	
			times and		4897	1				
							40403			
							over the second			
		SON GASSICS CONTRACTOR	V. 5 (A) (OTTO 100" 4 A	opomo::::::	en en en en	ne no serv	An an opening the land	SANTA PARA DA SER AND A		anneananne market m
Charles Control (199				OBSERVACIONE	S DE EN	FERWER	A			
							(-) - 6			
- (-) 4 T			Nombre	(s), apellidos compli ra(o). 2do. Turno:	etos de la	entermera	(o) y mma	nfermera(o), 3er. Turno:		
nfermera(o).1er, Turno:			Enterme	1a(0). 200. TUINO.						
The state of the s										

Salud Secretaria de Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	ENERO 2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 73 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA

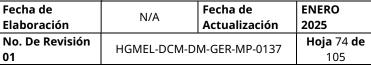
10.4 Ficha de Estudio socioeconómico

GEN	PITAL ERAL EXICO		DEPA	PITAL GENERAL DE M RTAMENTO DE TRABA STUDIO SOCIOECON	AJO SOCIAL	T.S E.Soc 1	SALUD SECRETARIA DE MAIAD	
No. Expediente	1	Servicio:		2]	fecha	3
I. DATOS GENERAL	ES DEL PACIENT	<u>ΓΕ:</u>						
Nombre:				4			Sexo	5
	Apellido pater	no	matern		nombre (s)			- 1
Fecha de Nacimiento	0:		6	Edad:	7		Edo. Civil:	8
Escolaridad:	9		Ocupación:	10		Referencia:	11	
Derechohabiente o E	Beneficiario (12)	SÍ ()	NO ()	Cuál?		Religión:	13	
Tipo de Estudio (14 Domicilio permanen		1ra Vez:		Actualización:				
Calle		No. Ext Int	-	Colonia//Localidad			C.P.	
]		Tel:		
Municipio/Delegació	ón		Estado					
Familiar responsable	e (16):				Parentesco:	17		
Domicilio (18):								
Calle		No. Ext. – Int	-	Colonia//Localidad			C.P.	
]]		Tel:		
Municipio/Delegació	on	•	Estado	-				
IICONDICIONES EC	CONÓMICAS							1
		\$ INGRESO	MENSUAL (19)	Desglose de gastos:		\$ EGRESO M	IENSUAL (20)	
Personas que aporta	an							
Jefe de Familia Esposa (o)				Alimentación/Desper Renta/hipoteca/predi				
Hijo (a)				Agua	•			
Otro (s)				Luz				
Total				combustible				
				Transporte				
				Educación				
				Teléfono				
				Salud				
Núm. Integrantes				Serv. Doméstico				
(21)				Consumos Adicional	es			
Relación Ingreso- Eg	greso (22)							ļ

DIRECCIÓN MÉDICA



3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría





Situación Económic	ca: (24)							
Déficit		Equilibrio			Superávit]	
Ocupación del prin	cipal proveedor económico (25):							
III. VIVIENDA:								
Tipo de Tenencia (2	Propia (3)	Prestada (2)	Rentada (1)	Otro: (0))			
Grupo	Tipo de vivienda (27)						Ptos.	
Grupo 1	Institución de protección social, o	ueva, choza, jacal, ca	asa rural, barraca, tu	gurio o	cuarto redondo,	o sin vivienda.	0	
Grupo 2	Vecindad o cuarto de servicio.						1	
Grupo 3	Departamento o casa popular, uni	dades habitacionales	(interés social)				2	_
Grupo 4	Departamento o casa clase media	con financiamiento pi	ropio o hipoteca				3	
Grupo 5	po 5 Departamento o casa residencial.					5		
Servicios Públicos			alaantarillada		*****	ación de becure		
alumbrado	público pavimentación 4 o más (3)	3 serv. (2)	alcantarillado 2 serv. (1)	0-1 serv		ección de basura		
	40 mas (0)	3 361 V. (Z)	2 3614. (1)	0-1 361	r. (0)			
Servicios Intradomi	ciliarios (29) 4 o más (3)	3 serv. (2)	2 serv. (1)	0-1 serv	v. (0)			
Material de Constru	cción (30) Mampostería (2)	Mixta (1) L	₋ámina,	Madera, materia	l de la región (0)		
Número de Dormito	orios (31) 5 ó + (2)	3-4 (1) 1-2 (0)						
Número de Persona	as por dormitorio (32) 1-2 (2)	3 per (1) 4 o m	nás (0)					
IV. ESTADO DE SA	<u>LUD</u>							
DIAGNÓSTICO MÉI	DICO DEL PACIENTE (33):							
¿Desde hace cuánt	o tiempo está enfermo el paciente?	(34)						
Menos de 3 meses	o sin (2)	De 3/6 m	neses (1)			Más de 6 meses (0		0
¿El paciente tiene d	otros problemas de Salud además d	el que presenta y por	el cual se atiende en	otra in	stitución? (35)			
NO (1)	SÍ(0) ¿Cuál?		Dónde	se atie	nde?			
Estado de Salud de	los integrantes de la familia (36):							
		the contents of the						
Ningún enfermo (2	٤)	Un enfermo (1)	Dos o e	princip	oal proveedor eco	onomico (U)		0
Familiograma: (37)	(hoja anexa)	Paciente en condicio	ones de vulnerabilidad (l		S/N			
		Hahla alguna l	engua indígena (39)	J	S/N			



DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO		
Elaboración	IN/A	Actualización	2025		
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DI	Hoja 75 de			
01	TIGWILL DEW DIVI GER WI 0137		105		



DR. EDUARDO LICEAGA

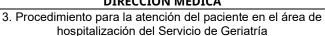
- II. OBJETIVO: Contar con un instrumento que permita recabar información para evaluar la situación socioeconómica del paciente y su familia.
- III. RESPONSABLE: Para fines de elaboración, el Trabajador Social del área operativa. Para fines de supervisión, la Supervisora de Trabajo Social.
- IV. PERIODICIDAD: Cada vez que el trabajador social asigne nivel de clasificación de primera vez o subsecuente.
- V. NUMERO DE TANTOS: En original.
- VI. DISTRIBUCIÓN: Para el expediente clínico del paciente.
- VII. INSTRUCCIONES DE LLENADO:

No. ANOTAR

- 1. El número de ECU que se le asigna al paciente cuando ingresa a la institución.
- 2. Especialidad o área donde se realizó el estudio socioeconómico.
- 3. Día, mes y año en que se elabora el documento.
- 4. Nombre y apellidos completos del paciente sin abreviaturas.
- 5. Masculino o Femenino
- 6. Día, mes y año en que nació el paciente. (día00/mes00/año0000)
- 7. Con número la edad del paciente.
- 8. Situación legal del paciente. (Soltero, casado, viudo).
- 9. Año escolar que está cursando el paciente o grado máximo de estudios cursado.
- 10. Nombre de la actividad que desempeña laboralmente el paciente.
- 11. Institución médica de donde fue derivado el paciente.
- 12. Nombre de la Institución que le proporciona Seguridad Social
- 13. El nombre de la doctrina religiosa que profesa el paciente.
- 14. Anotar si es primera vez o actualización de datos.
- 15. Lugar donde vive el paciente, incluyendo calle, número exterior e interior, colonia, localidad, código postal, Estado, País y número telefónico con lada.
- 16. Nombre y apellidos completos de la persona que se hace responsable del paciente ante la institución.
- 17. Relación que tiene con el paciente la persona que firma como responsable.
- 18. Lugar donde reside el responsable del paciente en forma permanente (calle, número exterior e interior, colonia, código postal, delegación o municipio, estado y número telefónico incluyendo clave lada).
- 19. Registrar ingresos mensuales de las personas que aportan al gasto familiar y obtener la suma total.
- 20. Desglose de egresos mensuales referidos en los diferentes rubros, promedio mínimo estimado.
- 21. Registrar el número total de los integrantes que dependen económicamente del mismo ingreso y que viven en el mismo núcleo familiar.



DIRECCIÓN MÉDICA



Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración	IN/A	Actualización	2025	
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DI	Hoja 76 de		
01	HGIVIEL-DCIVI-DI	105		



DR. EDUARDO LICEAGA

- 22. Anotar el % que se obtiene en la relación ingreso egreso (de acuerdo a la tabla A mayor porcentaje de gasto, menor puntaje) y en la casilla correspondiente, la calificación resultado del % obtenido.
- 23. Relación ingreso-número de dependientes económicos y anotar puntaje de acuerdo a la tabla correspondiente a la zona geográfica donde se realiza el estudio socioeconómico.
- 24. Una "X" en la categoría que corresponda a la situación socioeconómica del paciente y su familia.
- 25. Nombre de la actividad que desempeña al momento del estudio el principal proveedor económico (de acuerdo al catálogo de ocupación) y la calificación correspondiente.
- 26. Con una "X" la condición en que se encuentra la vivienda que habita el paciente y su familia (Propia, rentada, prestada, etc.) Si se encuentra en proceso de pago, se considera rentada.
- 27. Con una "X" el tipo de vivienda en que vive l paciente y su familia (Vecindad, depto., casa, etc) y la calificación correspondiente.
- 28. Marcar con una "X" la cantidad de servicios con que cuenta la vivienda que habita el grupo familiar. (Alumbrado público, pavimentación, alcantarillado, recolección de basura, agua y teléfono público) y el puntaje correspondiente en el recuadro de la derecha.
- 29. Marcar con una "X" el número total de servicios con que se cuenta dentro de la vivienda (agua, luz, drenaje, gas, teléfono, otros) y el puntaje correspondiente en el recuadro de la derecha.
- 30. Marcar con una "X" el tipo de material prevaleciente en la construcción de la vivienda y el puntaje correspondiente en el recuadro de la derecha.
- 31. Marcar con una "X" Total de habitaciones utilizadas para dormir, y el puntaje correspondiente en el recuadro de la derecha.
- 32. Marcar con una "X" el número máximo de personas que ocupan un dormitorio y el puntaje correspondiente en el recuadro de la derecha.
- 33. Anotar el diagnóstico médico probable y/o inicial que el paciente.
- 34. Seleccionar la categoría que corresponda al tiempo de evolución de la enfermedad del paciente y el puntaje correspondiente en el recuadro de la derecha.
- 35. Si el paciente tiene otros problemas de salud, marcar con una "X" la variable que corresponda, tipo de padecimiento y lugar donde se atiende, asimismo el puntaje correspondiente en el recuadro de la derecha.
- 36. Marcar con una "X" la variable que corresponda, si existen más pacientes en el grupo familiar, y el puntaje correspondiente en el recuadro de la derecha
- 37. Elaborar en hoja anexa el diagrama de la composición familiar.
- 38. Anotar la palabra "SI" ó "NO" si el paciente se encuentra en condiciones de vulnerabilidad.
- 39. Registrar si el paciente habla alguna lengua indígena y seleccionar que dialecto es.
- 40. Anotar la interpretación profesional de la situación socioeconómica del paciente y grupo familiar.



DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 77 de 105



- 41. Anotar con número el total resultado de la sumatoria de las calificaciones obtenidas en cada una de las variables.
- 42. Anotar con número el nivel de clasificación que corresponda al paciente con base a los puntos obtenidos.
- 43. Anotar nombre completo del paciente y/o familiar que proporcionó la información y su firma (opcional, de acuerdo a política interna de cada institución).
- 44. Anotar el nombre completo, firma y cédula profesional del T.S. que realizó el estudio socioeconómico.

Salud Secretaría de Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 78 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA

10.5 Formato de Consentimiento informado para Ingreso Hospitalario





HOSPITAL GENERAL DE MEXICO "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCION GENERAL ADJUNTA MEDICA LICENCIA SANITARIA No. 13 AM 09 015 0005

CARTA DE CONSENTIMIENTO BAJO INFORMACION PARA INGRESO HOSPITALARIO

Nombre del paciente:	Edad:
No de Exp.: SexoLugar.y	fecha:
Nombre de familiar responsable o representante lega	al:
Edadparentesco:con	domicilio en
Por medio de la presente manifiesto que el Dr. Servicio de me ha explicado en un lenguaje claro y sencillo, dudas que he planteado las cuales he entendido a que presento, por lo que será necesario someterme diagnóstico y establecer el tratamiento correspondier También me explicó ampliamente los beneficios riesgos y probab	, de del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga realizando todas las observaciones, aclaró todas las mi satisfacción del (los) probable (s) padecimiento (se a estudios de laboratorio y gabinete para integrar mite, para lo cual requiero ser hospitalizado .
hospitalaria. Entiendo y acepto que, por ser un Hospital escuela	a, en algún momento en mi atención podrá participa lédicos, enfermeras, psicológos, trabajadores sociales
consentimiento que ahora otorgo. Por todo ello. manifiesto que estoy satisfecho (a) o hospitalario, así como la atención de urgencias y	to y sin dar ninguna explicación, puedo revocar e con la información recibida y que autorizo el ingreso contingencias que pudieran presentarse durante la glamento y las normas de la Institución, lo anterior cor
Nombre y Firma del paciente	Médico Tratante (Nombre, Cédula Profesional y Firma)
Que se identifica con:	Que se identifica con:
Nombre y Firma del Familiar Responsable	Que se identifica con
Nombre v Firma Testigo	Nombre v Firma Testigo

Nota: Esta Carta se modificará de acuerdo a las Reformas de la Ley, deberá contener todos los datos solicitados sin excepción y **llenarse un formato para cada ingreso hospitalario**. En caso de traslado hospitalario interno no será necesario llenar un nuevo formato, solamente en caso de **reingreso hospitalario**.





DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 79 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA





HOSPITAL GENERAL DE MEXICO "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCION GENERAL ADJUNTA MEDICA LICENCIA SANITARIA No. 13 AM 09 015 0005

REVOCACION O NEGACION DE CONSENTIMIENTO					
EN CASO QUE EL PACIENTE O SU REPRESENTANTE NIEGUEN EL CONSENTIMIENTO:					
Con esta fechadeclaro, que, sin que exista presión externa alguna, niego la autorización a que se me realicen los procedimientos anestésicos que me fueron explicados y que me doy por enterado de los alcances clínicos de la suspensión de estos actos.					
EN CASO QUE EL PACIENTE O SU REPRESENTANTE REVOQUEN EL CONSENTIMIENTO: Con esta fecha revoco por completo el consentimiento otorgado el día					
para realizar la técnica anestésica y por tal motivo, no deseo proseguir con el tratamiento, el cual con esta fecha doy por finalizado, eximiendo de toda responsabilidad al médico tratante, una vez que me han explicado los alcances clínicos de la revocación del acto mencionado.					
Nombre y Firma del paciente	Médico Tratante (Nombre, Cédula Profesional y Firma)				
Nombre y Firma del Familiar Responsable o Representante Legal					
Nombre y Firma Testigo	Nombro y Firmo Tostico				
Nombre y Filma Tesugo	Nombre y Firma Testigo				



Salud Secretaria de Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración	IN/A	Actualización	2025	
No. De Revisión	HGMEL-DCM-D	Hoja 80 de		
01	TIGIVILL-DCIVI-D	105		



DR. EDUARDO LICEAGA

10.6 Formato de Consentimiento Informado para Procedimientos de alto riesgo





HOSPITAL GENERAL DE MEXICO "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCION GENERAL ADJUNTA MEDICA LICENCIA SANITARIA No. 13 AM 09 015 0005

CARTA DE CONSENTIMIENTO BAJO INFORMACION PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS DE ALTO RIESGO

Nombre del paciente:	Edad:
No de Exp.: SexoLu	igar y fecha:
Nombre de familiar responsable o representante les	gal :
Edadparentesco:	con domicilio en
Por medio de la presente manifiesto (amos) que e del servicio de Liceaga" me informa que es conve	el (la) Dr (a). del Hospital General de México, "Dr. Eduardo eniente realizar el siguiente procedimiento , considerado como de alto
consigo una serie de complicaciones mayores o n riesgo de muerte, que pueden requerir tratami aumenten mi estancia hospitalaria. Dichas compl técnica, pero otras dependen del procedimiento, d	stico o terapéutico, sea quirúrgico o no q'uirúrgico, lleva nenores, a veces potencialmente serias, incluyendo el ientos complementarios médicos o quirúrgicos que licaciones algunas veces son derivadas de la propia lel estado previo del paciente, de los tratamientos que s e incluso podrían ser secundarios a la utilización de
	nte y posterior al procedimiento al que me someteré: cuentran:
Asimismo me ha explicado acerca de las alternativa	as a este procedimiento que son:
me ha atendido realizó todas las observaciones y	facilitado en un lenguaje claro y sencillo, el médico que aclaró todas las dudas que he planteado. Entiendo y momento de mi atención podrá participar personal en ermeras, psicólogos, trabajadores sociales, etc)
consentimiento que ahora otorgo.	nto y sin dar ninguna explicación, puedo revocar el a) con la información recibida y que comprendo los ar.
Nombre y Firma del paciente	Médico Tratante (Nombre, Cédula Profesional y Firma)
Que se identifica con:	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Nombre y Firma del Familiar Responsable	
Que se identifica con:	Que se identifica con
Nombre v Firma Testigo	Nombre v Firma Testigo

Nota: Esta Carta se modificará de acuerdo a las Reformas de la Ley Correspondiente, deberá contener todos los datos solicitados y **Ilenarse un formato para cada procedimiento de alto riesgo a realizar**.



Dr. Balmis 148 Col. Doctores Del. Cuauhtémoc C.P. 06726 México D.F. Tel. 2789 2000



DIRECCIÓN MÉDICA

 Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 81 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA





HOSPITAL GENERAL DE MEXICO "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCION GENERAL ADJUNTA MEDICA LICENCIA SANITARIA No. 13 AM 09 015 0005

REVOCACION O NEGACION DE CONSENTIMIENTO				
EN CASO QUE EL PACIENTE O SU REPRESENTANTE NIEGUEN				
EL CONSENTIMIENTO:				
Con esta fecha declaro, que, sin que exista presión externa alguna, niego la autorización a que se me realicen los procedimientos de diagnóstico, tratamiento o quirúrgico que me fueron explicados y que me doy por enterado de los alcances clínicos de la suspensión de estos actos.				
EN CASO QUE EL PACIENTE O SU REVOQUEN EL CONSENTIMIENTO:				
Con esta fecha revoco por completo el consentimiento otorgado el día para realizar el procedimiento y por tal motivo, no deseo proseguir con el tratamiento, el cual con esta fecha doy por finalizado, eximiendo de toda responsabilidad al médico tratante, una vez que me han explicado los alcances clínicos de la revocación del acto mencionado.				
Nombre y Firma del paciente	Médico Tratante (Nombre, Cédula Profesional y Firma)			
Nombre y Firma del Familiar Responsable o Representante Legal				
Nombre y Firma Testigo	Nombre y Firma Testigo			
8	* ·			

Procedimentos de alto riesgo: biopsias: (músculo, tejidos blandos, hueso, ganglio, hepática, renal), Colocación de sonda endotraqueal, toracocentesis, paracentesis, intubación endotraqueal, colocación de marcapasos externo o definitivo, colocación de catéter de Mahurkar para hemodiálisis, colocación de catéter figido para diálisis peritoneal, venodisección, bloqueo de nervios periféricos, bloqueos epidurales con sustancias analésicas y antiinflamatorias, procedimientos neuroablactivos, bloqueos simpáticos con neurolíticos, infiltraciones articulares, laringoscopías, crisis de anafilaxia, broncoscopía, cualquier procedimiento que requierea inyección de medio de contraste o para medicina nuclear, punción subclavia, colocación de catéter central, procedimientos de radiología intervencionista, punción lumbar, endoscopía gastrointestinal, colonoscopía, brquiterapia, CPREs, punción de médula ósea, hemodiálisis, terapia con láser, fluorangiografía, cateterismo cardíaco.



Salud Secretaría de Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

3. Procedimiento para la atención del paciente en el área de hospitalización del Servicio de Geriatría

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 82 de 105



DR. EDUARDO LICEAGA

10.7 Formato de Consentimiento informado para Transfusiones





HOSPITAL GENERAL DE MEXICO "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCION GENERAL ADJUNTA MEDICA LICENCIA SANITARIA No. 13 AM 09 015 0005

CARTA DE CONSENTIMIENTO BAJO INFORMACIÓN PARA TRASPLANTE DE SANGRE, COMPONENTES SANGUÍNEOS Y/O CÉLULAS PROGENITORAS HEMATOPOYÉTICAS (RECEPTOR)

Nombre del pacíente:				Sexo
Nombre del pacíente: Lugar y fecha:		Edad:	Estado	Civil
Diagnóstico Identificado con:				
ldentificado con:	Ocupación		Servicio	Cama
Domicilio				
Nombre de persona respon Parentesco:	sable que otorga el co	onsentimiento:	<u>-</u>	
Parentesco:	ldentificado co	on:		Edad:
Domicilio:				
Por tal motivo, autorizo a m del Servicio de estudios, procedimientos, transfusión que necestio; anterior con fundamento en 336 y 341 de la Ley Gener Diario Oficial de la Federac	maniobras e indicac como la atención los Artículos 314, frac al de Salud en vigor, ión el 07 de junio de	ciones necesa de continge cciones IV, VI, modificada e 2012., así co	para o arias antes, d ncias y/o urge XII y XIV, 315 el 06 de abril o omo lo expresa	que se realicen todos los urante y después de la encias que ocurriesen, lo fracción II, 330, 332, 333, de 2012 y publicada en el ado en la NOM 253 SSA1
2012 "Para la disposición de Nombre y	Firma del receptor	s componente		ma del Familiar Responsable
	Médico Tratante (Nombre, Cédul	a Profesional y F	Firma)
Testigo (Nombre y firma)		Testigo	(Nombre y firma)
Que se identifica con:		Oue	se identifica co	n:

Notas: La presente Carta será modificada de acuerdo a las Reformas de la Ley Correspondiente, deberá contener todos los datos solicitados y **Ilenarse un formato para cada evento transfusional**. **EN CASO DE MENORES DE EDAD, LO FIRMARA EL RESPONSABLE O EL REPRESENTANTE LEGAL.**





HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"					
4. P	HOSPITAL				
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	de MÉXICO	
Elaboración	IN/A	Actualización 2025			
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137			DR. EDUARDO LICEAGA	
01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-013/	105		

4. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DIURNA



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN MÉDICA

4. Procedimiento para la atención diurna

Fecha de Blaboración N/A Fecha de Actualización 2025
No. De Revisión 01 HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137 Hoja 84 de 105



1. PROPÓSITO

1.1 Prestar apoyo terapéutico a los adultos mayores que requieran de atención diurna del servicio, a fin de lograr el mejoramiento de la salud física y mental del enfermo considerando la calidad y calidez en el trato.

2. ALCANCE

- 2.1 A nivel interno: Los Servicios de Consulta Externa de hospitalización y el Servicio de Geriatría, participan en la atención diurna de los pacientes geriátricos.
- 2.2 A nivel externo este procedimiento no aplica.

3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN, NORMAS Y LINEAMIENTOS

- 3.1 Todos los pacientes geriátricos que sean sometidos a cualquier procedimiento quirúrgico, deberán ser valorados previamente por el Servicio Geriatría.
- 3.2 Todo paciente geriátrico deberá someterse a terapias físicas y de rehabilitación según lo determine el Médico Especialista.
- 3.3 La familia del paciente geriátrico deberá intervenir para lograr mejores beneficios en la recuperación del enfermo.
- 3.4 El Servicio de Geriatría deberá impartir atención de rehabilitación, recreación, higiene y nutrición a los adultos mayores.
- 3.5 El presente procedimiento servirá para consulta interna y uso exclusivo de las instancias que el Hospital General de México señale.
- 3.6 Todas las actividades que requieren relaciones antepersonales, éstas se realizan en apego al Código de Etica de los trabajadores de la Secretaria de Salud y al Código de Bioética del Hospital.

Salud Secretaría de Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

4. Procedimiento para la atención diurna

Fecha de Elaboración	N/A	Fecha de Actualización	ENERO 2025
No. De Revisión	LICMEL DOM D	Hoja 85 de	
0.1	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		10E



DR. EDUARDO LICEAGA

105

4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

4. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO					
Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	Documento o anexo		
Personal de Enfermería Especializado	1	Recibe al paciente con carnet, verificar que en el carnet tenga el sello de gratuidad vigente, en caso de que el paciente cuente con servicio médico como el IMSS, ISSSTE, PEMEX, tendrá que solicitar línea de captura y con la solicitud de interconsulta. • Solo a los pacientes que cuenten con	 Carnet Recibo de pago. Interconsulta Expediente. 		
		gratuidad (sello de gratuidad por parte del Departamento de Trabajo Social), no aplica el recibo de pago, para las citas no será requerido la línea de captura.			
	2	Entrega al paciente al médico especialista.			
Personal Médico Especialista	3	Elabora historia clínica geriátrica, realiza evaluación funcional global del adulto mayor, solicita estudios de laboratorio y gabinete y elabora diagnósticos.	HistoriaClínica.Estudios		
	4	Toma decisiones sobre conductas a seguir envía al paciente con: Gericultista, Enfermera Especializada, Psicólogo, Trabajo Social, Nutriólogo y Fisioterapeuta.			
Personal de Enfermería Especializado	5	Realiza antropometría médica y toma de signos vitales al paciente.			
25623.4112440	6	Ministra terapéuticas médicas y apoya a las Gericultistas en la aplicación de terapias físicas de rehabilitación.			
	7	Realiza pláticas educativas y de conservación de la salud y apoya al médico en la elaboración de la evaluación funcional del anciano.			
Personal Gericulturista.	8	Apoya al médico en la evaluación funcional global del adulto mayor y aplica terapias de re-			

Salud Secretaría de Salud

01

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

4. Procedimiento para la atención diurna

ENERO Fecha de Fecha de N/A Elaboración Actualización 2025 No. De Revisión Hoja 86 de HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137



Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	Documento o anexo
	9	acondicionamiento físico, de rehabilitación, ocupacional y de recreación. Realiza pláticas de educación y de conservación de la salud	unexo
Personal de Psicólogia.	10	Apoya al médico en la aplicación de la evaluación global del adulto mayor.	
	11	Integra grupos para la aplicación de terapias de autoayuda y aplica terapias grupales	
Personal de Nutrición.	12	Recibe al paciente, con el recibo de pago y con la solicitud de interconsulta. Elabora historia nutricia del paciente y participa en la elaboración de la evaluación funcional global del adulto mayor.	 Recibo de pago. Interconsulta Historia nutricia
	13	Elabora la dieta, enseña la preparación de los alimentos y realiza platicas de educación y de conservación de la salud.	Hadricia
		 Solo a los pacientes que cuenten con gratuidad (sello de gratuidad por parte del Departamento de Trabajo Social), no aplica el recibo de pago, para las citas no será requerido la línea de captura. 	
Personal Fisioterapía	14	Recibe al paciente y procede a la realización de un diagnostico funcional	• Notas
	15	Elabora plan de trabajo de acuerdo a su diagnostico y co-morbilidades	
Personal de Trabajo Social.	16	Recibe al paciente y procede a la elaboración del diagnóstico correspondiente, emitiendo la clasificación que corresponde.	• Notas.
	17	Realiza los trámites administrativos, informa a	



01

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

4. Procedimiento para la atención diurna

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión	LICMEL DOM D	M CED MD 0127	Hoja 87 de
01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		105



Responsable	No. Act.	Descripción de actividades	Documento o anexo
		familiar del paciente del procedimiento para continuar el tratamiento del enfermo.	
	18	Procede con las pláticas correspondientes para la conservación de la salud, así como las notas	
Personal Médico Especialista	19	Analiza la información recibida, examina los resultados de los exámenes de laboratorio y gabinete y valora la terapia de acuerdo al diagnóstico.	• Exámenes de Laboratorio
		¿Requiere hospitalización?	
	20	NO: Orienta al paciente y familiares para que continúe en la Unidad de atención diurna y termina el procedimiento.	
	21	SI: Realiza los tramites administrativos, Hospitaliza al paciente, en el área de agudos del Servicio, para continuar el tratamiento del enfermo.	
	22	Decide el egreso del enfermo y envía a la Unidad de atención ambulatoria.	
		TERMINA	

Salud Secretaría de Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

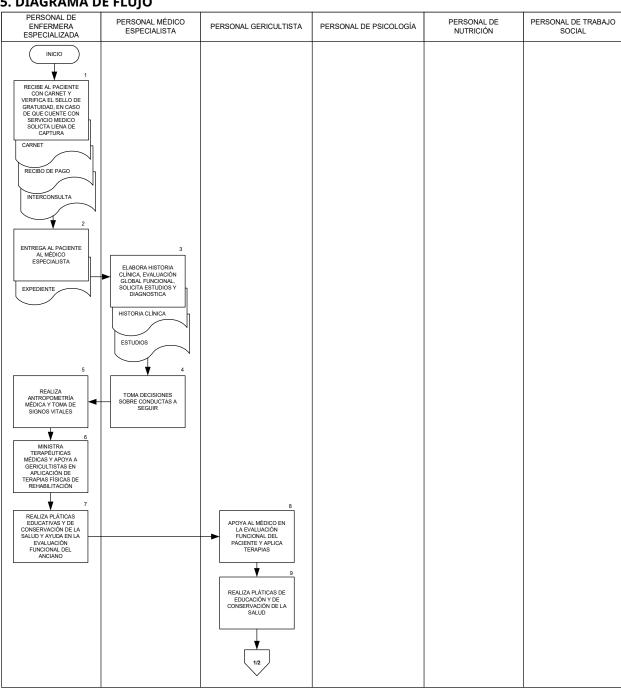
DIRECCIÓN MÉDICA

4. Procedimiento para la atención diurna

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 88 de 105



5. DIAGRAMA DE FLUJO





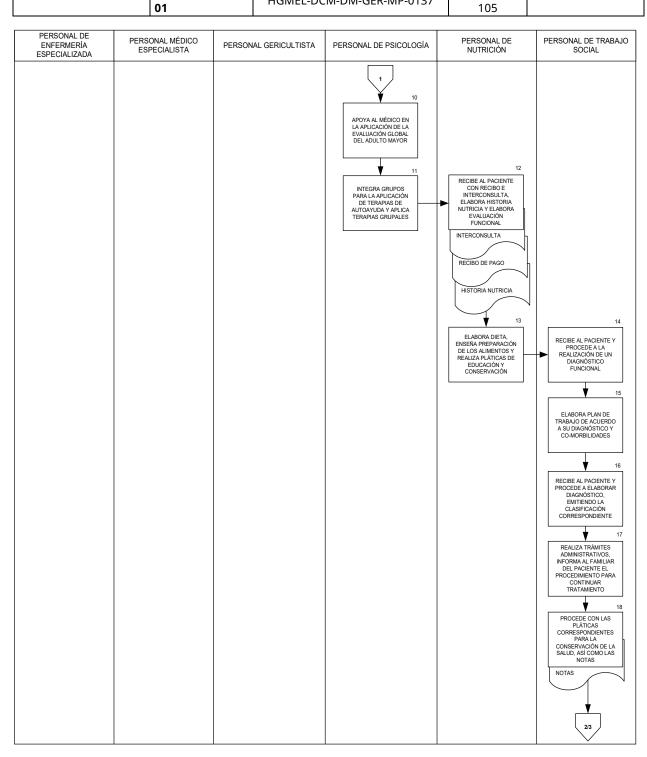
DIRECCIÓN MÉDICA

4. Procedimiento para la atención diurna



HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137 105





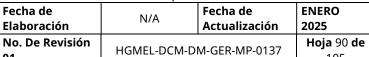


01

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

4. Procedimiento para la atención diurna





PERSONAL DE ENFERMERÍA ESPECIALIZADA	PERSONAL MÉDICO ESPECIALISTA	PERSONAL GERICULTISTA	PERSONAL DE PSICOLOGÍA	PERSONAL DE NUTRICIÓN	PERSONAL DE TRABAJO SOCIAL
LOFECTION	ANALIZA INFORMACIÓN RECIBIDA, EXAMINA RESULTADOS Y VALORA TERAPIA DE ACUERDO A DIAGNOSTICO E X Á M E N E S D E LABORATORIO SI REALIZA LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS, HOSPITALEX AL PACIENTE 22 REALIZA LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS, HOSPITALEX AL PACIENTE 22 REALIZA LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS, HOSPITALEX AL PACIENTE				



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA" **DIRECCIÓN MÉDICA**

4. Procedimiento para la atención diurna

Fecha de **ENERO** Fecha de N/A Elaboración Actualización 2025 No. De Revisión Hoja 91 de HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137 105



6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documentos	Código (cuando aplique)
6.1 Manual de Organización de la Dirección de Coordinación Médica.	No Aplica
6.2 Manual de Procedimientos de la Dirección de Coordinación Médica.	No Aplica
6.3 Manual de Organización del Servicio de Geriatría 2017.	No Aplica
6.4 NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico	No Aplica
6.5 Guías de Diagnóstico y Tratamiento del Servicio de Geriatría	No Aplica
6.6 Codigo de Etica de los Servidores Públicos del Gobierno Federal D.O.F.	No Aplica
6.7 Código de Etica y de Conducta del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga".	No Aplica

7. REGISTROS.

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única
7.1 Expediente clínico	5 años	Archivo clínico de la consulta externa	No Aplica

8. GLOSARIO DEL PROCEDIMIENTO

- 8.1 Antropometría: Parte de la antropología que trata de las medidas y proporciones del organismo humano.
- 8.2 Atención Diurna: Funciona como auxiliar terapéutico en la atención integral del viejo, tiene la finalidad de reintegrar al paciente a su medio familiar en las mejores condiciones de funcionalidad de acuerdo a su estatus médico y físico.
- 8.3 Enfermera Geriátrica: Enfermera altamente capacitada en el manejo del adulto mayor.
- **8.4 Geriatra: Médico** especializado en geriatría.
- **8.5 Nutriólogo**: Especialista en alimentos y su empleo en la dieta y en el tratamiento.
- 8.6 Psicólogo Geriatra: Psicólogo con amplios conocimientos en la aplicación de pruebas neuropsicológicas a los adultos mayores, en especial las de detección de demencias y de confirmación de las mismas.
- 8.7 Técnico en Gericultura: Personal técnico altamente capacitado en la atención integral al adulto mayor.



HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA" DIRECCIÓN MÉDICA 4. Procedimiento para la atención diurna Fecha de N/A Fecha de ENERO Elaboración Actualización 2025 No. De Revisión HOMEL DOMEN CER MR 0137 Hoja 92 de

HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137



105

9. CAMBIOS DE VERSIÓN EN EL PROCEDIMIENTO

01

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
1	Noviembre 2022	Se actualizaron los
		documentos de referencia
		Se actualizó el procedimiento
1	Enero 2025	de acuerdo con la Ley General
		para la Igualdad entre Mujeres
		y Hombres

10. ANEXOS

- 10.1 Recibo de pago. *
- 10.2 Interconsulta. * Ver anexos del Procedimiento 1*



DIRECCIÓN MÉDICA

5. Procedimiento para los Pasantes de Geriatría en el Servicio Social y Prácticas Profesionales

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 93 de 105



5. PROCEDIMIENTO PARA LOS PASANTES DE GERIATRÍA EN EL SERVICIO SOCIAL Y PRACTICAS PROFESIONALES

Salud Secretaria de Salud

HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"

DIRECCIÓN MÉDICA

 Procedimiento para los Pasantes de Geriatría en el Servicio Social y Prácticas Profesionales

	j : :a::::::a:::::				
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO		
Elaboración	IN/A	Actualización	2025		
No. De Revisión	HCMEL DCM D	LICAGE DOM DA CED MD 0127			
01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		105		



1. PROPÓSITO

1.1 Brindar atención a los enfermos mayores con indicaciones terapéuticas, físicas y ocupacionales, a través de los pasantes de Gericultura con el fin de proporcionar el mejor servicio al paciente que lo necesite.

2. ALCANCE

- 2.1 A nivel interno: El servicio de Geriatría valora y proporciona servicio social y prácticas profesionales a los pasantes de Gericultura y la Dirección de Educación y Capacitación en Salud, realizar los trámites para la aprobación de conceptos.
- 2.2 A nivel externo: este procedimiento no aplica.

3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN, NORMAS Y LINEAMIENTOS

- 3.1 Los pasantes de Gericultura autorizados, deberán prestar servicio social y prácticas profesionales para brindar atención a los pacientes geriátricos que necesitan de sus servicios.
- 3.2 La Dirección de Educación y Capacitación en Salud y el Servicio de Geriatría serán los que autorizarán a los pasantes de Gericultura para realizar su servicio social y prácticas profesionales.
- 3.3 Todo paciente geriátrico deberá someterse a indicaciones terapéuticas que el médico especialista señale.
- 3.4 El Gericultista deberá desarrollar pláticas a los pacientes geriátricos, tendientes a la conservación de la salud.
- 3.5 Los Gericulturistas realizarán pláticas con el enfermo y la familia tendientes a conservar la integración familiar, movilización del paciente, aseo, etc.
- 3.6 Todas las actividades que requieren relaciones antipersonales, éstas se realizan en apego al Código de Ética de los trabajadores de la Secretaría de Salud y al Código de Bioética del Hospital.



DIRECCIÓN MÉDICA

5. Procedimiento para los Pasantes de Geriatría en el Servicio Social y Prácticas Profesionales

	j : raististis : roissistitaiss			
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración	IN/A	Actualización	2025	
No. De Revisión	HCMEL DCM D	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		
01	HGIVIEL-DCIVI-D			



DR. EDUARDO LICEAGA

4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Responsable	No. Act	Descripción de actividades	Documento o anexo
Institución de Procedencia.	1	Solicita con oficio Servicio de Geriatría campo clínico para realizar el servicio social y/o práctica profesional.	• Solicitud.
Jefatura de Servicio de Geriatría.	3	Recibe la solicitud, analiza, verifica y toma decisión ¿Acepta a los Gericulturistas? No: Rechaza o solicita adecuaciones y regresa a la actividad 1.	Solicitud.
	4	Si: Envía solicitud de los prospectos a la Dirección de Educación y Capacitación en Salud.	
Dirección de Educación y Capacitación en Salud	5	Recibe solicitud de los prospectos, verifica y la aprueba en su caso. Realiza los trámites administrativos correspondientes y envía oficio de aprobación al Servicio de Geriatría.	Aprobación.Solicitud.
Jefatura de Servicio de Geriatría.	7	Recibe aprobación, realiza programa de actividades y designa supervisor de actividades, médico de base y gericultista de base.	Aprobación.
Jefatura de Servicio de Geriatría.	8	Evalúa las actividades y el proceso de enseñanza-aprendizaje y envía reporte de actividades y resultados de evaluación a la Dirección de Educación y Capacitación en Salud y al plantel de referencia.	 Reporte de actividades. Evaluación



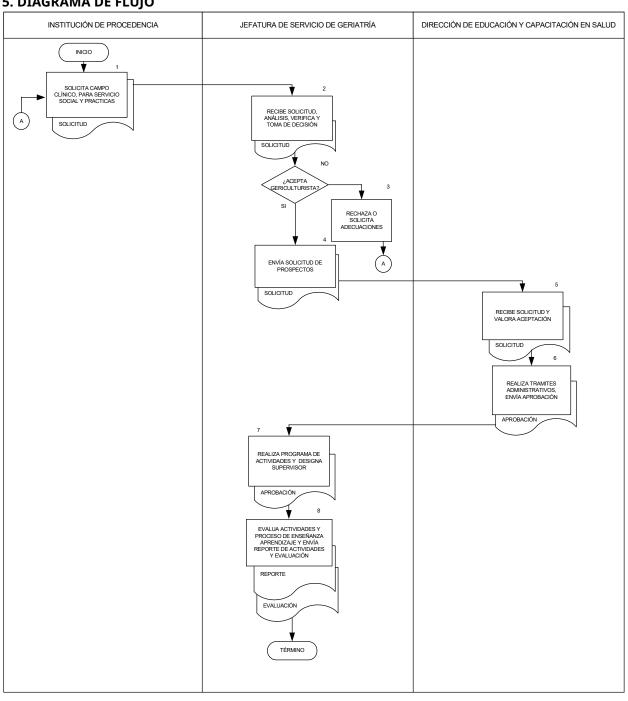
DIRECCIÓN MÉDICA

5. Procedimiento para los Pasantes de Geriatría en el Servicio Social y Prácticas Profesionales

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 96 de 105



5. DIAGRAMA DE FLUJO





DIRECCIÓN MÉDICA

 Procedimiento para los Pasantes de Geriatría en el Servicio Social y Prácticas Profesionales

y i radiidad i refedienties				
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración	IN/A	Actualización	2025	
No. De Revisión	LICATE DOM DA CED MD 0127		Hoja 97 de	
01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137			



6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documentos	Código (cuando aplique)
6.1 Manual de Organización de la Dirección de Coordinación Médica.	No Aplica
6.2 Manual de Procedimientos de la Dirección de Coordinación Médica.	No Aplica
6.3 Manual de Organización del Servicio de Geriatría 2017.	No Aplica
6.4 NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico	No Aplica
6.5 Guías de Diagnóstico y Tratamiento del Servicio de Geriatría	No Aplica
6.6 Codigo de Etica de los Servidores Públicos del Gobierno Federal D.O.F.	No Aplica
6.7 Código de Etica y de Conducta del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga".	No Aplica

7. REGISTROS

Registros	Tiempo de conservaci ón	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única
7.1 Hoja de aceptación de servicio social y practica profesional	3 años	Jefatura del Servicio de Geriatría	No aplica
7.2 Hoja de terminación de servicio social y practica profesional	3 años	Jefatura del Servicio de Geriatría	No aplica

8. GLOSARIO DEL PROCEDIMIENTO

- **8.1 Geriatría:** Rama de la medicina que se ocupa de la atención de las enfermedades y problemas socioeconómicos y del entorno ecológico de los adultos mayores.
- **8.2 Gerontología:** Ciencia que se dedica al estudio del proceso de envejecimiento del ser humano desde el punto de vista molecular, hasta el social.
- **8.3 Técnico en Gericultura:** Personal técnico altamente capacitado en la atención integral al adulto mayor.

9. CAMBIOS DE VERSIÓN EN EL PROCEDIMIENTO

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
1	Noviembre 2022	Se actualizaron los documentos de referencia
1	Enero 2025	Se actualizó el procedimiento de acuerdo con la Ley General para la



	,		
HOSPITAL GENERAL	DE MEVICO "DD	EDITABLE	I TCEACA"
HOSPITAL GENERAL	DE MEVICO DE	. EDUARDU	LICEAGA

DIRECCIÓN MÉDICA

5. Procedimiento para los Pasantes de Geriatría en el Servicio Social y Prácticas Profesionales

	j i rabilida i refedicitate		
Fecha de	N/Δ	Fecha de	ENERO
Elaboración	N/A Actualización		2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 98 de 105



	Igualdad entre Mujeres y Hombres

10. ANEXOS DEL PROCEDIMIENTO

- 10.1 Solicitud de Servicio Social o Práctica
- 10.2 Oficio de Aprobación de Servicio Social o Práctica
- 10.3 Reporte de Actividades
- 10.4 Evaluación



DIRECCIÓN MÉDICA

5. Procedimiento para los Pasantes de Geriatría en el Servicio Social y Prácticas Profesionales

y Fracticas Frotesionales			
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	IN/A	Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	M-GER-MP-0137	Hoja 99 de 105



10.1 Solicitudes de Servicio Social o Práctica Profesional

	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO O.D. Servicio de Geriatría
,	SERVICIO SOCIAL Y PRACTICAS PROFESIONALES "GERICULTURA"
	NOMBRE:
	FECHA NACIMIENTO:
	ESTADO CIVIL: HIJOS
	DOMICILIO:
-	TELEFONO CASACEL
	EN CASO NECESARIO AVISAR A: :
	REALIZA: SERVICIO SOCIAL PRACTICAS PROFESIONALES
•	PERIODO (FECHA, HORARIO):
	EN CASO DE MODIFICAR PERIODO, MENCIONAR CAMBIO:
	아이들은 마음을 마음을 하다면 하는 것이 되었다면 하는 것이다.



DIRECCIÓN MÉDICA

5. Procedimiento para los Pasantes de Geriatría en el Servicio Social y Prácticas Profesionales

	j i radiidad i rafadianada		
Fecha de	NI/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	N/A Actualización		2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137	
01	TIGIVILL-DCIVI-I		



DR. EDUARDO LICEAGA





Secretaria de Educación Fudida Subsecretaria de Educación Media Superior Dirección General de Educación Tecnológica Industrial Subdirección de Enlace Operativo en el Distrito Federal Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 10 Secretaría de Educación Pública "Margarita Maza de Juárez

"2014, Año de Octavio Paz"

Oficio No. 220(SEODF) (C10)301/2014.

México D.F., a 24 de Febrero de 2014

Asunto: Presentación de Servicio Social

Dra. Silvia Uriega González Jefa de Enseñanza y capacitación en el Hospital General de México. Presente

La Dirección de este Centro de Estudios, dependiente de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, a través de su Oficina de Servicio Social y Titulación en un afán continuo de superación profesional en servicio de la nación solicita su autorización para que el alumno(a):

C. Curiel Hernández Victor Gerardo

NÚMERO DE CONTROL: 10309060100442 GRUPO: 6°. "A" vespertino

REALICE:

Servicio Social

INSTITUCIÓN:

S.S.A.

LUGAR:

Hospital General de México

PERIODO:

Febrero – Agosto de 2014

HORARIO:

Matutino

ESPECIALIDAD: Técnico en Gericultura

El (la) alumno (a) ha cubierto el 80% de créditos, y presentará a usted un programa de trabajo, y cubrirá 480 horas, equivalentes a 6 meses, suplicándole de igual manera enviarnos la evaluación correspondiente al término. Agradeciendo su colaboración y las facilidades que se le brinden al (la) portador (a) del presente para el desempeño de sus actividades y en espera de su respuesta, dejo la seguridad de mi más alta y distinguida consideración.

ING. MARIO MEJIA MARTINEZ

DIRECTOR

Tiziano 223 esq. Rosa Blanca Col. Alfonso XIII Delegación Álvaro Obregón C.P. 01460, México, D.F. Tel. 56606168, Fax 56803269. e-mail. Cetiso 10. dir@hve-edu.sems.gob.mx



DIRECCIÓN MÉDICA

5. Procedimiento para los Pasantes de Geriatría en el Servicio Social v Prácticas Profesionales

y i facticas i foresionales			
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	IN/A	Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 101 de
01			105



DR. EDUARDO LICEAGA

10.2 Oficio de Aprobación de Servicio Social o Práctica







DECS/DPRE/1426/14

México, D. F., agosto 18 del 2014

ING. MARIO MEJIA MARTINEZ
DIRECTOR
CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS
INDUSTRIAL Y DE SERVICIO
CETIS 10
PRESENTE

Para su conocimiento y efectos de control, le informo que la alumna CASANDRA HERNANDEZ VERTIZ con numero de matricula 11309060100979 ha sido aceptada para realizar su Servicio Social en el Servicio de Geriatría de este Hospital, correspondiente a la Carrera de "Gericultura", mismo que se llevara a cabo del 17 de septiembre del 2014 al 17 de marzo del 2015, con un horario de 08:30 a 12:30 horas, de lunes a viernes.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

"A la Vanguardia en el Cuidado de la Vida"

TENTAMENTE

DRA. CLAUDIA ALEJANDRA SAINOS RAMIREZACSO TALGENERAL DE MEXICO DE PREGRADO DE ENERAL DE MEXICO DE ENERAL DE MEXICO.

SUGP/pera*



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN EN SALUD www.hgm.salud.gob.mx

Dr. Balmis 148 Colonia Doctores Delegación Cuauhtémoc México, DF 06726

T +52 (55) 5004 3821 Con +52 (55) 2789 2000 Ext 1094



DIRECCIÓN MÉDICA

5. Procedimiento para los Pasantes de Geriatría en el Servicio Social y Prácticas Profesionales

Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración		Actualización	2025
No. De Revisión 01	HGMEL-DCM-D	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137	







México D.F. a 3 de febrero 2015

ASUNTO: Constancia de Término de Practicas Profesionales

DRA. CLAUDIA ALEJANDRA ZAINOS RAMIREZ Jefa del Departamento de Pregado.

Presente

Con la presente informo a Usted que el C. DIEGO ALEXIS VAZQUEZ-BRISEÑO, alumna de la especialidad de Técnico en Gericultura del Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 10, concluyó satisfactoriamente su Servicio Social en el periodo comprendido del 24 de octubre 2014 al 30 de enero del año en curso, en este Servicio a mi cargo, obteniendo una calificación Teórico-Práctica de 10 (diez).

Sin otro particular, reitero a usted las seguridades de mi más alta estima.

"A la Vanguardía en el Cuidado de la Vida"

Atentamente

DR. LORENZO GARCIA Jefe del Servicio



GERIATRÍA www.ham.salud.gob.mx Dr. Balmis 148 Colonia Doctores Delegación Cuauhtémoc México, D.F. 06720 Con +52 (55) 2789 2000 Ext 1059



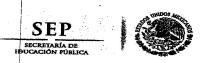
DIRECCIÓN MÉDICA

5. Procedimiento para los Pasantes de Geriatría en el Servicio Social v Prácticas Profesionales

y i racticas i folcsionales				
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO	
Elaboración	IN/A	Actualización	2025	
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 103 de	
01			105	



10.3 Reporte de Actividades



Secretaría de Educación Pública Subsecretaría de Educación Media Superior Dirección General de Educación Tecnológica industrial

Subdirección de Enlace Operativo en el Distrito Federal Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de servicios No. 10

REPORTE MENSUAL DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

	a	de	del	201
Plantel:	Ubicacióh:	no.		
Nombre del estudiante:	- Jimb		₹	
No. de Control:		Day The		
Semestre:				
Especialidad o Carrera				
Empresa:				
Dirección			Mill non	
Área en donde Tealizó sus I	tacticas Profesionales:			
Período que reportar			3° 11111	
45	this open and	dia dia	nacs affe	
INFORME DE ACTIVID	ADES:	The same of the sa		
	A Company	•		
	TO MAKE THE PARTY OF THE PARTY	**************************************		
Si requiere de más espacio utilice	hojas anexas)			
Nombre y Firma INTERESADO		RES DE	PONSABLE EN LA EMPRES. PRÁCTICAS RPFESIONALES	Ā. S

Tel.:560-6168, 593-1714 Fax: 5680-3269
--mail: director@ccisi010.sens.mx



DIRECCIÓN MÉDICA

5. Procedimiento para los Pasantes de Geriatría en el Servicio Social v Prácticas Profesionales

y i facticas i folesionales			
Fecha de	N/A	Fecha de	ENERO
Elaboración	IN/A	Actualización	2025
No. De Revisión	HGMEL-DCM-DM-GER-MP-0137		Hoja 104 de
01			105



10.4 Evaluación

Ons

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL PRÁCTICAS PROFESIONALES HOJA DE EVALUACIÓN

CENTRO DE ESTUDIOS No. 10		
Inicio: Día/mes/año		
Conocimiento:		
Habilidades:		
Aprovechamiento:		
Puntualidad:		
Disponibilidad:		
Nombre y firma y sello del responsable o Prácticas Profesionales	de las	
	*	
Notes		
Nota: Marque con una cruz En escala del 1 al 10		
MB - muy bien () 10	R regular	()6
B - bien () 8	M – mai	()5